

## The Reality of Student Teacher Preparation Program in the Faculty of Educational Sciences at Zarqa University in Light of Global Competitiveness from Faculty Members' Perspective

Nashwan.Nashwan<sup>1</sup>, Jihad Qdaimat<sup>2</sup>, Ayat Nashwan<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Faculty of Arts, Isra University, Jordan.

<sup>2</sup> Faculty of Educational Sciences, Zarqa University, Jordan.

<sup>3</sup> Faculty of Arts, Yarmouk University, Jordan.

Received: 2/12/2017

Revised: 30/7/2018

Accepted: 7/1/2020

Published: 1/6/2021

Citation: Nashwan, N., Qdaimat, J., & Nashwan, A. (2021). The Reality of Student Teacher Preparation Program in the Faculty of Educational Sciences at Zarqa University in Light of Global Competitiveness from Faculty Members' Perspective. *Dirasat: Educational Sciences*, 48(2), 34-48. Retrieved from <https://dsr.ju.edu.jo/djournals/index.php/Edu/article/view/2707>

### Abstract

This study aims to investigate the reality of student teacher preparation program in the Faculty of Educational Sciences at Zarqa University in the light of global competitiveness from the faculty members' perspective, by defining the criteria used in the teacher preparation program. The study adopted the descriptive survey method. The study sample consisted of all the 15 faculty members working in the faculty. To achieve the objectives of the study, a questionnaire was designed consisted of (83) indicators, fulfilling (13) criteria distributed in three areas: the educational environment, the program, and the instructional effectiveness. Faculty members responded to the questionnaire on five-point Likert scale, and the results were classified according to the average responses at three levels: low, medium, and high. One of the most important results of the study is the construction of a list that includes three areas and thirteen criteria for the student-teacher preparation program in the light of global competitiveness. The researchers recommend conducting a study dealing with the learning outcomes and the graduates' characteristics and conducting a longitudinal study to measure the development of the program. As well as, conducting similar studies in other environments.

**Keywords:** Student teacher preparation program, faculty of educational sciences, global competitiveness.

### درجة واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية

نشوان عبدالله نشوان<sup>1</sup>، جهاد عبد الحميد القديمات<sup>2</sup>، آيات جبريل نشوان<sup>3</sup>

<sup>1</sup> كلية الآداب، جامعة الإسرء، الأردن.

<sup>2</sup> كلية العلوم التربوية، جامعة الزرقاء، الأردن.

<sup>3</sup> كلية الآداب، جامعة اليرموك، الأردن.

### ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية، وذلك من خلال تحديد المعايير المستخدمة في برنامج إعداد المعلم. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي. تكونت عينة الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية في جامعة الزرقاء والبالغ عددهم 15 عضواً. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبانة مكونة من (83) مؤشراً، استوفت (13) معياراً موزعة في ثلاثة مجالات هي البيئة التعليمية والبرنامج والفاعلية التعليمية، أستجاب أعضاء هيئة التدريس عن الاستبانة على مقياس ليكرت المكون من خمس نقاط، وتم تصنيف النتائج اعتماداً على المتوسطات الحسابية للإستجابات إلى ثلاثة مستويات: منخفض ومتوسط ومرتفع. ومن أهم نتائج الدراسة بناء قائمة تتضمن ثلاثة مجالات وثلاثة عشر معياراً لبرنامج إعداد الطالب المعلم في ضوء التنافسية العالمية، وبلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أعضاء هيئة التدريس لواقع البرنامج (4.18) وهو يعتبر مرتفعاً. وأوصى الباحثون بإجراء دراسة تتناول المخرجات التعليمية وسمات الخريج. وإجراء دراسة طولية لقياس مدى تطور البرنامج، فضلاً عن إجراء دراسات مماثلة في بيئات أخرى. الكلمات الدالة: برنامج إعداد الطالب المعلم، كلية العلوم التربوية، التنافسية العالمية.



© 2021 DSR Publishers/ The University of Jordan.

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

## المقدمة

الجامعات منوط بها تنمية المجتمعات بتفاعلها مع متطلبات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، مستصحبة التجارب المحلية والإقليمية والعالمية، لتخرج للمجتمع الكوادر الفنية والعلمية، والقيادات الفكرية الناهضة بالبحث والمهوبين والمبدعين، والتربية والتعليم الباب الرئيس لتحقيق هذه المقاصد، مما يقتضي وجود برامج منافسة لإعداد المعلمين وتنميتهم.

ويحظى موضوع إعداد المعلمين بعناية فائقة، ويتزايد الاهتمام بهذه الفئة مع التوسع الكمي والنوعي في ضوء التغيرات الواسعة في الفكر التربوي وممارساته (العاجز، 2006). والوصول إلى درجة عالية من الإتقان وارتفاع مستوى الأداء للوصول إلى التميز الذي هو الغاية التي تصبو إليها المؤسسات، إذ إن رؤية التعليم العالي والبحث العلمي هي الوصول إلى نظام عالي ذي جودة عالية قادر على إعداد كوادر بشرية تلي حاجات المجتمع الحالية والمستقبلية ويتمتع بتنافسية على المستويين العربي والدولي (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، 2007)؛ ولذا فإن عملية التطوير ينبغي أن تكون محوراً أساسياً في اهتمام القائمين على برامج التعليم العالي (الدجني، 2013)، وبخاصة إذا كان البرنامج متجهًا نحو معلمي المستقبل، فجودة أي نظام تعليمي تقاس بمستوى معلميه، بحسب تقرير منظمة اليونسكو للعام (2014) والموسوم بالتعليم والتعلم تحقيق الجودة للجميع. وجودة التعليم العالي تنطوي على جودة مدخلاته وعملياته وتطويرها وتحسينها، لتؤدي إلى جودة مخرجاته وجعلها أكثر ملاءمة لحاجات التنمية وسوق العمل، وأكثر فاعلية فيهما (عودة ورحمة وحمود، 2011).

والتغيرات العالمية تلقي بظلالها على برامج تكوين المعلم المستقبلية، فهي مطالبة بالعمل في ثلاثة اتجاهات، وهي التكيف مع المتغيرات، وأداء دور إيجابي فيها، وتطوير طبيعة عملها. ومن مظاهر الالتزام بهذه الاتجاهات تطوير برامج إعداد المعلمين لتتناسب مع المستجدات المعرفية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية، وتحسين نوعية البرامج بما يتلاءم مع حاجات المجتمع، وتوظيف التقنية الحديثة، وتمكين الطالب المعلم بتعريضه لخبرات مطولة ومنظمة في الميدان التربوي، فضلاً عن تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. ومن مظاهر التحول في نوعية البرامج التحول من الجمود إلى المرونة، ومن الأحادية إلى التعددية والتنوع بما يناسب سوق العمل، ومن الحد الأدنى إلى الإتقان ومنه إلى الإبداع، والتحول إلى التعليم متعدد المصادر مدى الحياة. (العصيمي، 2006).

## مشكلة الدراسة وأسئلتها

برزت الشكوى من المؤسسات التربوية بأن برامج إعداد المعلمين لا تعد المعلم إعداداً مهنيًا وتخصصيًا يؤهله لأداء مهنة التدريس بفعالية فقد ذكر بطاح (2003، 1) أن "من نقائص برامج إعداد المعلم عجزها عن تزويده بمهارات التعلم الذاتي والمستمر". فكيف سيتمنحها لطلبته؟ وأشار الهاشي (2007) إلى وجود عجز كمي ونوعي في إعداد المعلمين، بجانب قلة برامج التدريب المستمر للمعلمين ومواكبتهم للمستجدات، فقد بات من الضروري تقويم برامج إعداد المعلمين في ضوء العديد من المعايير التي يشترط توفرها، والكفايات التي يلزم أن يكتسبها المعلم قبل ممارسته لمهنة التدريس.

ومن المعلوم بالضرورة أن كليات التربية موكولة ببرامج إعداد المعلمين، وكلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء إحداها، وفي ظل المتغيرات التي تقتضي إعدادا يحقق تنافسية عالمية تتناغم مع رؤية جامعة الزرقاء ورسالتها، فقد استدعى الأمر استجلاء لواقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية.

وتتمثل مشكلة الدراسة بمعرفة واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية، وانبثق عن

## مشكلة الدراسة السؤالان الآتيان:

- 1- ما معايير برامج إعداد الطالب المعلم في ضوء التنافسية العالمية؟
- 2- ما واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها؟

ووضع الباحثون ثلاثة أسئلة فرضية ذات صلة بمشكلة الدراسة، وهي:

- 1- هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  نحو واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها يعزى إلى متغير الرتبة الأكاديمية.
- 2- هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  نحو واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها يعزى إلى متغير القسم.
- 3- هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  نحو واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها يعزى إلى متغير الخبرة.

## أهمية الدراسة

تأتي أهمية هذه الدراسة للأسباب التالية:

- 1- انسجامها مع الاتجاه التربوي بضرورة التقويم الدوري لأغراض تقديم بيانات مناسبة لمساعدة المخططين لبرامج إعداد الطالب المعلم لتحقيق متطلبات التطوير التربوي المنشود.
- 2- تحديدها للمعايير اللازمة لبرنامج إعداد الطالب المعلم في ضوء التنافسية العالمية، وهي تشكل دليلاً ومعياراً للبرنامج تسعى كليات العلوم التربوية في الجامعات إلى الوصول إليه..
- 3- كشفها واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها.
- 4- حفزها للباحثين لإجراء دراسات مماثلة، وللمسؤولين للعمل على الارتقاء بمستوى البرنامج لتحقيق معايير التنافسية العالمية.

## مصطلحات الدراسة

تبنت الدراسة المصطلحات الآتية:

التنافسية العالمية: تنفيذ عمليات التعلم والتعليم وفق معايير مرغوبة حققتها مؤسسات متميزة عالمياً، تتوافر في مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها، بتلبية حاجات المتعلم التكاملاً واكتسابه الكفايات اللازمة للعمل بما يناسب حاجات المجتمع وسوق العمل، وتتمثل بمجالات ومعايير ومؤشرات أداة الدراسة.

الطالب المعلم: الطالب الجامعي المسجل في أحد أقسام كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء، ويفترض أن يتخرج منها مؤهلاً للعمل معلماً. برنامج إعداد الطالب المعلم: مجموعة الخطط والمواقف والنشاطات النظرية والتطبيقية التي تشكل عدداً من المواد الدراسية التخصصية والتربوية والثقافية، التي يلزم الطالب في كلية العلوم التربوية اجتيازها ليكون مؤهلاً للعمل معلماً.

## حدود الدراسة

- حد الدراسة الزماني: المدة الزمنية التي طبقت فيها، وهي الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي (2015/2016).
- حد الدراسة المكاني: اقتصرها على أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء مجتمعاً للدراسة وعينة لها. وحدّها المنهجي: الأداة التي طورها الباحثون، وترتبط بنتائج الدراسة بمدى صدقها وثباتها.

## الإطار النظري والدراسات ذات الصلة

فيما يأتي عرض للإطار النظري والدراسات ذات الصلة.

### أولاً- لإطار النظري:

توسع التعليم وانتشر منذ منتصف القرن العشرين استجابة للطلب الزائد عليه لأسباب عديدة، وهذا استدعى ازدياد الحاجة إلى المعلمين وضرورة إعدادهم في كليات متخصصة، مما اقتضى استحداث المزيد من كليات التربية لتلبية الحاجات المتزايدة من المعلمين المؤهلين وسواهم من الفئات التي تلزم للعمل في المجالات التربوية والنفسية (عودة وآخرون، 2011). والبداية الحقيقية لتطوير التعليم تتصل بمراجعة إعداد المعلم، فالمعلم مكون أساس في العملية التعليمية، وهو المعني بتنفيذ المنهاج وتحقيق الأهداف مما يعني ضرورة الاهتمام بنوعية الإنسان المعلم وكفاياته المهنية والشخصية. وتأهيله يلقي اهتماماً متزايداً لارتباطه بجودة التعليم، والحاجة إلى كوادرات علمية تواكب التقدم والتغيرات المتسارعة، ومعلوم أنه يقع على عاتق المعلم تعليم طلابه كيف يتعلمون وكيف يفكرون ويبدعون، فهو عنصر أساس للعملية التعليمية (شوق ومحمود، 2001). وقد أشارت دراسة لوجود أثر لعلاقة المعلم – الطالب في تحصيل الطلبة واندماجهم الأكاديمي ودوافع التعلم (Koomen, Split, and Oort, 2011)، كما بينت دراسة أخرى وجود أثر لإدراك الطلبة لدعم المعلم في دافعيتهم للتعلم وطلب المساعدة الأكاديمية (Kozanitis, A., Desbiens, J., & Chouinard, R., 2007) كما أن خبرات الروابط الاجتماعية تساعد الطلبة على تشكيل قيم اجتماعية إيجابية مما ينتج عنه زيادة الدافعية الداخلية للتعلم (Witherspoon, 2011).

ويتطلب هذا التحول من المعلمين وضع عدد من الإستراتيجيات؛ ليختاروا منها ما يحقق التعلم المطلوب، فيكون التدريس ترجمة عملية للمبادئ التي تحقق تعلماً أفضل لدى الطلبة في عصر الاقتصاد المعرفي، وعلى المعلم العناية والاهتمام بها في تدريسه، ومنها: دعم بيئة الغرفة الصفية للتفكير الناقد البناء، وتوفير الجو الديمقراطي المفتوح، والتركيز على الخبرات التعاونية بين الطلبة، والتفاعل بينهم لمعالجة المعلومات، وتطوير المفاهيم في أثناء التعليم باتباع الأسلوب الاستقرائي، لبناء فهم شخصي للمفاهيم الجديدة، ومتابعة نقاط القوة لدى الطلبة، وتطوير أنماط الذكاء المتعددة لديهم، وتزويد الطلبة بأدوات حل المشكلات في المواقف المختلفة، والتركيز على تعلم الطلبة مهارات التفكير بأنواعه، وتطوير إستراتيجيات تعلم ما

وراء المعرفة عند الطلبة (Quinn, 2003).

وقد سارت جهود تجويد إعداد المعلمين باتجاهين: "الأول إعداد هذه الفئات في الجامعات والتوسع في كلية التربية وتعديل تخصصاتها وبرامجها حتى تتمكن من القيام بهذا الدور، وقد تحقق هذا الهدف إلى حد كبير. والثاني تحقيق الجودة الشاملة في كليات التربية وهذا الهدف لم يتحقق بعد" (عودة وآخرون، 2011، 9). وهذا الوضع العام يشمل بخصائصه كليات التربية في الوطن العربي، وهذا يستدعي حفز هذه الكليات لإيلاء تجويدتها مزيداً من الاهتمام حتى تصبح كليات رائدة.

فإذا كانت جودة التعليم العالي تعني الأداء بكفاءة والتطور المستمر بغية كسب ثقة المجتمع بخريجي الجامعة وفق معايير عالمية (بو شبكية، 2013) فإن تحقيق جودة البرنامج التعليمي يتطلب أن تركز كليات التربية بجميع مواردها وطاقاتها "على تعليم الطلاب وفق رسالتها المعلنة، وأن تظهر اهتماماً واضحاً بمنهجها وبكفاءة طرائق التدريس لإنجازات الطلاب وتطوير القدرات البحثية، وبناء الهوية الشخصية والإبداع المهني والوعي الأخلاقي" (عودة وآخرون، 2011، 123).

ولتحقيق ذلك يلزم إعادة تكوين البرامج التربوية التي تعمل على تشكيل إنسان قادر على التكيف ويملك أدوات المعرفة والمهارة والاتجاهات التي تجعله مؤهلاً للتعايش مع التغيير وإبداعه، وهذا يتطلب مراجعة للعديد من مظاهر النظام التربوي الحالي التي تعوق التطوير والصعوبات التي تواجه التغيير والتحول (القديمت، 2011)، ويلزم التركيز على النوعية في التعليم الجامعي، فهو من أهم المراحل لأنه يأتي استكمالاً لما تم تحقيقه في مراحل التعليم العام، ولذلك فإن تحقيق الأهداف التربوية التي يهدف إليها المجتمع يعتمد على قدرة النظام التربوي على تحقيق أهدافه في المرحلة الجامعية مما ينتج عنه تحقيق الأهداف النوعية القادرة على بناء الفرد المتعلم والمجتمع سعياً لتحقيق التنمية. (الطيبي وآخرون، 2009).

والمتوقع أن برامج إعداد المعلمين قبل الخدمة قادرة على تهيئة المواقف التي تستثير الطالب وتحفزه على تعلم التدريس، والتربية العملية توفر فرصة مناسبة لاكتساب المهارات والمعارف، واكتشاف الصعوبات الفعلية التي تواجهه في الميدان. وترى العيصي (2006) أن مكونات برنامج إعداد المعلمين يجب أن تراعي: تقديم معرفة تخصصية عالية ومعرفة طرق نقل المعلومات وتسهيل فهمها وتطبيقها، وتعديل البرنامج ليتناسب مع حاجات الميدان، وإعداد المعلم لتدريس نوعيات خاصة من الطلبة وتعريضه لخبرات مطولة في الميدان، وشراكة مؤسسات الميدان من مدارس وإدارات تعليمية مع كليات إعداد المعلمين، واستخدام التقنيات الحديثة في التعلم وجعلها من مكونات التعلم في برامج إعداد المعلمين، وتضمين برامج إعداد المعلمين طرقاً متعددة للتدريس في بيئات متعددة الثقافة.

ويتضمن برنامج إعداد الطالب المعلم بكلية العلوم التربوية في جامعة الزرقاء ثلاثة أبعاد: البعد التخصصي، والبعد الثقافي، والبعد التخصصي. وتتوفر ثلاثة تخصصات: معلم الصف، وتربية الطفل، وعلم المكتبات والمعلومات. ويمر الطالب ببرنامج التربية العملية بثلاث مراحل متتابعة: أولاً مرحلة المشاهدة وهي تمهيدية، يتعرف فيها الطالب والمعلم البيئة المدرسية والطلبة وطرائق التدريس وإدارة الصف، والمرحلة الثانية التطبيق الجزئي، ثم المرحلة الثالثة وفيها التطبيق الكامل وهي مرحلة تقييمية. وتوفر كلية العلوم التربوية دليلاً للتربية العملية يوضح بالتفصيل الخطوات والإجراءات والنماذج المعتمدة. (كلية العلوم التربوية، 2011).

الدراسات السابقة ذات الصلة

أجرى "علي أحمد" (2016) دراسة هدفت إلى تعرّف واقع التعليم العالي في فلسطين ووضع تصور لتطوير التعليم العالي بما ينسجم مع ما ورد في المعايير الدولية. وانحصرت حدود الدراسة بالمدة الزمنية للسلطة الفلسطينية، واعتمدت المنهج الوصفي التحليلي، وتبين أن من أهم التحديات التي تواجه التعليم العالي الفلسطيني تلبية الطلب المتزايد للالتحاق بالتعليم العالي واستمرار الاحتلال الصهيوني ومن التوصيات إنشاء هيئة جودة في كل جامعة فلسطينية وتعزيز البحث العلمي.

أجرت الهويلم والعنادي (2015) دراسة هدفت إلى تطوير نظام إعداد المعلم في السعودية في ضوء تجريبي اليابان وفنلندا، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي المقارن، ومن أبرز النتائج أن نسب القبول في مؤسسات إعداد المعلم في السعودية أعلى مقارنة بدولتي المقارنة، نظراً إلى ضعف معايير القبول مما يؤثر في جودة مخرجاتها. وكذلك ضعف تركيز البرامج على إكساب الطالب المعلم المهارة البحثية. ومن أبرز التوصيات ضرورة رفع معايير قبول الطلاب في السعودية والتركيز على الجانب البحثي ومناهج البحث العلمي.

وقصدت دراسة العتيبي والربيع (2012) إلى تقييم برامج كلية التربية بجامعة نجران في ضوء معايير المجلس الوطني الأمريكي لاعتماد تعليم المعلمين (NCATE).. واتجهت الدراسة إلى تعرّف واقع التنمية المهنية لعضو هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات السعودية وتقديم تصور مقترح لها، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي بأسلوب دلفي، واختبرت عينة عشوائية قوامها عشرون فرداً، وتوصلت الدراسة إلى: تدني جهود التنمية المهنية لعضو هيئة التدريس في الجامعات السعودية وخاصة فيما يتعلق بالاعتماد الأكاديمي، وتبين تأخر معظم كليات التربية في الجامعات السعودية.

وأجرى الخرابشة (2011) دراسة تحليلية قصدت إلى معرفة المعايير المطلوب من كليات التربية في الجامعات الأردنية تحقيقها والعمل على توفير

شروطها ومتطلباتها وصولاً إلى تحقيق الاعتماد الأكاديمي بنوعيه العام والخاص الأمر الذي يضمن تحقيق درجة مقبولة من ضمان الجودة في مخرجات هذه الكليات من الطلبة الخريجين الذي من شأنه أن ينعكس إيجاباً على سوق العمل وضمان الجودة، وقد عرضت الدراسة لبعض التجارب العالمية والعربية في الاعتماد الأكاديمي ثم عرضت لمعايير الاعتماد العام في مؤسسات التعليم العالي الأردنية والاعتماد الخاص في كليات التربية في هذه المؤسسات وفي جميع التخصصات التربوية المعتمدة للتدريس في الأردن.

وفي دراسة أجريت عام 2017 بهدف تعرّف واقع توظيف التكنولوجيا التعليمية في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر المعلمين. استخدم الباحثان الشديفات والزبون المنهج الوصفي، حيث جرى تصميم استبيان، يتألف من ثلاثة مجالات (معرفة ومهارات وتقييم) مع 22 فقرة، وجرى التحقق من صحتها، ثم جرى توزيعها على عينة الدراسة التي تألفت من 360 معلماً في مدارس القصبة المفرق. أظهرت نتيجة الدراسة أن واقع توظيف التكنولوجيا التعليمية في العملية التعليمية، من وجهة نظر المعلمين، في مدارس قصبة المفرق، كان منخفضاً، كما أظهرت النتائج عدم وجود اختلافات كبيرة في تقييمات عينة أعضاء الدراسة لواقع استخدام التكنولوجيا التعليمية في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلم وفقاً للمتغيرات الجنسانية والتأهيل العلمي.

وأجرى الموسوي (2011) دراسة استهدفت تقييم برنامج التدريب الميداني في كلية التربية بجامعة البحرين، بتحديد أثره في تغيير معتقدات الطلبة المعلمين المسبقة بشأن عمليات التدريس والتعلم، وأعد الباحث استبانة من (24) بنداً تتضمن (12) إشكالية استجاب لها (120) طالباً هم عينة الدراسة، وأجرى مقابلات شخصية مع (40) من الطلبة المعلمين قبل التربية العملية وبعدها، وأشارت النتائج إلى أن الطلبة المعلمين يحملون توجهات مختلطة بشأن عمليات التدريس والتعلم تجمع بين الأفكار التقليدية والأفكار المعاصرة، وأوضحت النتائج أن التربية الميدانية لم تفض إلى تغيير التصورات السائدة لدى الطلبة، غير أن التطبيق العملي أحدث تحولاً إيجابياً في معتقدات الطلبة المتصلة بمفهوم التدريس. وأوصى الباحث بتطوير أدوات للكشف عن معتقدات الطلبة وتصوراتهم المسبقة لعمليات التدريس والتعلم وتغييرها نحو الاتجاه المرغوب..

وأجرت بخش (2010) دراسة بعنوان تجارب عالمية في إعداد وتنمية المعلم مهنيًا، هدفت إلى الوقوف على أهم الإجراءات التي ينبغي أن تتخذ لتحسين إعداداته في السعودية، واستخدمت المنهج الوصفي. وتوصلت الدراسة لوضع بعض التصورات المستقبلية لإعداد المعلم وتنميته في ضوء الاتجاهات والتجارب العالمية المعاصرة بهدف رفع كفاءة المعلم للنهوض بالعملية التعليمية والتربوية.

وأجرى إبراهيم (2008) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي، واستخدم المنهج الوصفي، وسحبت عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بلغت (362) عضو هيئة تدريس، وكشفت استجابات أعضاء هيئة التدريس على الاستبانة عن وجود قصور في أدائهم لأدوارهم المختلفة، فقد جاء الأداء التدريسي، والأداء في معيار البحث العلمي متوسطاً في مجمله، بينما جاء الأداء في معيار خدمة المجتمع ضعيفاً في مجمله.

وقدمت دراسة غانم (2008) تصوراً مقترحاً لتطوير نظام إعداد معلم الفصل بمصر بالإفادة من خبرات بعض الدول في المجال، واستخدمت المنهج المقارن. ومن أبرز النتائج أن برامج الإعداد في مصر تحتاج إلى مراجعة لتواكب الاتجاهات المعاصرة.

وهدف دراسة ميلي (2008, Milley) إلى تعرّف الأمور التي لا يرغب طلبة مرحلة البكالوريوس في ثلاث جامعات أمريكية أن تكون في أساتذتهم، وتوصلت الدراسة إلى افتقار عملية التدريس إلى التنظيم، وسرعة الشرح، واعتماد طريقة المحاضرة دون غيرها، وانخفاض صوت المدرس في أثناء الشرح، وحصول الطلبة على علامات متدنية، وهذه عوامل تؤدي إلى عدم الارتياح ويتمنون ألا تكون بمدرستهم.

وقدمت دراسة كنعان (2007) رؤية لإعداد المعلمين وتأهيلهم وفق متطلبات أنظمة الجودة كخطوة أساسية للإصلاح المدرسي، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وأداتها مقياس مبني على عدد من اللوائح والمعايير، طبق على عينة عشوائية مقدارها (148) طالباً وطالبة طلاب كلية التربية بجامعة دمشق وعددهم (400). وأظهرت النتائج أن هناك قصوراً في مجال الإعداد المهني، وأوصت الدراسة بضرورة إعداد المعلمين وتأهيلهم على المستويين العربي والمحلي بما يواكب التغيرات العالمية.

وفي دراسة أجراها كل من هيلات ومطارنة بين عامي 2017-2018 هدفت إلى تصني فعالية التواصل من خلال Messenger لتطوير الدافع الأكاديمي الجوهري والتحصيل الأكاديمي، جربا استخدام الطريقة التجريبية، واستخدم مقياس للتحفيز الأكاديمي الجوهري واختبار الإنجاز الأكاديمي (الاختباران الأول والثاني) لدورة الدراما والمسرح في التعليم. أظهرت النتائج أن المجموعة التجريبية هي في صالح أداء التحفيز الأكاديمي الجوهري والتحصيل الأكاديمي مقارنة مع مجموعة المراقبة.

وهدف دراسة غونسلفس (2006, Gonsalves)، التي أجراها في كنتاكي (Kentucky) إلى تعرّف إدارة العمليات الإدارية وإدارة الأعمال ومدى التكامل مع إدارة الجودة الشاملة وإعادة الهندسة لإثراء وتدعيم القوة التنافسية. وتمحورت أسئلة الدراسة حول مدى إسهام إدارة الجودة الشاملة في زيادة القدرات التنافسية للمؤسسات، ومدى إسهام إعادة هندسة عمليات إدارة الأعمال في زيادة القدرات التنافسية للمؤسسات. ومن النتائج أن هناك تأثيراً واضحاً للجودة وإعادة الهندسة على التحسين بشكل كبير.

وقصدت العجمي (2006) في دراستها إلى سيناريوهات بديلة لتطوير كليات إعداد المعلمين في السعودية حتى العام (2020) لمعرفة الرؤى المستقبلية لتطوير كليات إعداد المعلمين في ضوء التحديات العالمية المعاصرة، واتبعت المنهج الوصفي التحليلي. ومن نتائجها وضع ملامح لسيناريو إصلاحي وآخر ابتكاري والتوقعات المستقبلية، ومن أبرز الملامح والتوقعات حدوث تطوير في أهداف كليات التربية برفع كفاءة التربويين العاملين في أثناء الخدمة، وكذلك زيادة عدد سنوات إعداد المعلم لتكون (5) سنوات أسوة بالمهن الأخرى.

وتناول العاجز (2006) معايير اختيار وإعداد المعلمين في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية بغزة.. وأجاب بالاستعانة بالمنهج التحليلي عن النظم والمعايير العالمية التي يتم في ضوءها اختيار المعلمين، وطرق اختيار وإعداد المعلمين في الجامعات الفلسطينية، وقدم الرؤية المستقبلية لتطوير نظام إعداد المعلم في الجامعات الفلسطينية، ونصح بضرورة إعادة النظر في الخطة الدراسية في الكليات التربوية، بحيث يبدأ التخصص من الفصل الخامس للمستوى الثالث، وتكليف الطالب بإعداد مشروع للتخرج، ودراسة إمكانية زيادة مدة إعداد المعلم إلى خمس سنوات.

وهدف دراسة عليمات (2006) إلى تحديد الكفايات التعليمية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية والإنسانية في جامعة اليرموك، وتعرّف الفروق بين أعضاء هيئة التدريس باختلاف الكلية. وتوصل الباحث إلى أن مجال كفايات الممارسات التعليمية جاء بالمرتبة الأولى، تلاه مجال كفايات النظام والعلاقات الإنسانية، ثم مجال كفايات التخطيط للتعليم وكفايات التقويم، وأخيراً مجال كفايات استثارة الدافعية. وأوصى بتدريب أعضاء التدريس على هذه الكفايات.

#### تعقيب على الدراسات ذات الصلة

تنوّعت الدراسات في بيئتها بين محلية وعربية وعالمية. وقصد بعضها إلى تعرّف الواقع ورمت أخرى إلى تقديم تصور مقترح لأغراض التطوير، وتفاوتت في منطلقاتها فئمة من استند إلى واقع البرامج ومقارنتها (الهيومل والعنادي، 2015) ومن اعتمد على المقارنات (الخرابشة، 2011: غانم، 2008: العاجز 2006)، أو السيناريوهات المستقبلية (العجمي، 2006). وتعددت المنهجية لديهم فاعتمدت بعضها المنهج الوصفي وأخرى المنهج الوصفي التحليلي، واختارت بعضها المنهج التحليلي المقارن. وقد أفادت هذه الدراسة من الدراسات ذات الصلة في الإطار النظري والمنهجية ومناقشة النتائج، وافتقرت عنها بالبيئة التي أجريت فيها، واستقرأ حالة محددة وهي واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها.

#### منهجية الدراسة وإجراءاتها

##### منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي.

##### مجتمع الدراسة وعينتها

يتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية في جامعة الزرقاء. والعينة مجتمع الدراسة ذاته، ويظهر الجدول (1) عدد العينة وتصنيفها بحسب المتغيرات.

الجدول (1): عدد العينة وتصنيفها بحسب المتغيرات\*

المتغير	المستويات	العدد	المستويات	العدد	المستويات	العدد	المجموع
الرتبة الأكاديمية	أستاذ	5	أ. مشارك	3	أ. مساعد	7	15
سنوات الخبرة	+10	8	10-5	5	-5	2	
القسم	معلم صف	6	تربية الطفل	4	علم المكتبات	5	

\*مصدر البيانات: دائرة الموارد البشرية في جامعة الزرقاء.

#### أداة الدراسة

لإجابة أسئلة الدراسة استعرض الباحثون الأدب النظري ذا الصلة، وفي ضوء ذلك تم بناء استبانة موجهة لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية في جامعة الزرقاء. وتكونت من (83) مؤشراً، استوفت (13) معياراً موزعة في ثلاثة مجالات، ووضعت على أساس سلم ليكرت الخماسي، وصنفت اعتماداً على المتوسطات الحسابية في ثلاثة مستويات: منخفض ومتوسط ومرتفع، بتطبيق معادلة لاستخراج الفئة بحسب المدى وتقسيمه على عدد الفئات (المدى = 1-5 = 4) وتقسيم المدى على عدد الفئات كالاتي (4 ÷ 3 = 1.33)، فعليه كانت الفئة الأولى (1-2,33) وهو المستوى المنخفض، والفئة الثانية (2,34-3,66) وهو المستوى المتوسط، والفئة الثالثة (3,67-5) وهو المستوى المرتفع.

## صدق الأداة

جربالتأكد من صدق الأداة بعرضها على عدد من الخبراء من الأساتذة الجامعيين من الأقسام التربوية المختلفة..

## ثبات الأداة

جربالتأكد من ثبات الأداة بطريقة الاتساق الداخلي (ألفا كرونباخ)، ويظهر الجدول (2) معامل الثبات لكل مجال من مجالات الأداة ولكل معيار. وجرى التطبيق بتوزيع الأداة على عينة الدراسة.

الجدول (2): معاملات الثبات ألفا كرونباخ الكلي لكل مجال من مجالات الأداة ولكل معيار

معامل الثبات	عدد الفقرات	المعيار	
0,616	5	القدرة المؤسسية	البيئة العامة للبرنامج
0,706	7	أعضاء هيئة التدريس	
0,678	6	الخدمة المجتمعية	
0,779	9	البحث العلمي	
0,778	8	التجهيزات والمرافق	
0,894	35	الكلية للمجال	
0,783	5	حاجمية إدارة البرنامج	البرنامج
0,779	9	خصائص البرنامج	
0,698	6	تقييم البرنامج	
0,796	4	المقررات والمحتوى	
0,905	24	الكلية للمجال	
0,762	6	الطلبة والخريجون	الفاعلية التعليمية
0,831	5	التعلم والتعليم	
0,907	6	التدريب الميداني	
0,861	7	تقويم الطلبة	
0,953	24	الكلية للمجال	

الأساليب الإحصائية: استخدم الباحثون النسب المئوية للسؤال الأول والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للسؤال الثاني، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل الاختبار الأحادي للإجابة عن الأسئلة الفرضية الثلاثة.

## متغيرات الدراسة ومستوياتها

للدراسة ثلاثة متغيرات وهي:

الخبرة ولها ثلاثة مستويات: أقل من خمس سنوات- خمس وأقل من عشر- أكثر من عشر سنوات. والرتبة ولها ثلاثة مستويات: أستاذ – أستاذ مشارك – أستاذ مساعد.  
والقسم: وله ثلاثة مستويات: معلم صف- تربية طفل- علم المكتبات والمعلومات.

## نتائج الدراسة ومناقشتها

للإجابة عن السؤال الأول ونصه: "ما معايير برامج إعداد الطالب المعلم في ضوء التنافسية العالمية؟" راجع الباحثون الأدب التربوي والبحوث والدراسات المتصلة بمعايير كليات التربية بعامة، وبرامج إعداد الطالب المعلم بخاصة. واستعانوا بمعايير لعدة دول لتنمية المعلمين مهنيًا، وتوصلوا إلى تحديد (83) مؤشرات لفاعلية برامج إعداد الطالب المعلم في ضوء التنافسية العالمية، موزعة على (13) معيارا لثلاثة مجالات رئيسة. ويوضح الجدول (2) أعداد معايير إعداد الطالب المعلم في ضوء التنافسية العالمية ومؤشراتها موزعة حسب المجالات التي تنتمي إليها ونسبتها المئوية.

**الجدول (3): أعداد معايير إعداد الطالب المعلم في ضوء التنافسية العالمية ومؤشراتها**

موزعة حسب المجالات التي تنتمي إليها والنسبة المئوية لكل منهما.

الرقم	المجال	عدد المعايير المنتمية إليه	النسبة المئوية لعدد المعايير	عدد المؤشرات لكل معيار	النسبة المئوية لعدد المؤشرات
1.	البيئة العامة للبرنامج	5	38.46%	35	42.17%
2.	البرنامج	4	30.77%	24	28.92%
3.	الفاعلية التعليمية	4	30.77%	24	28.92%
	المجموع	13	100%	83	100%

يبين الجدول (3) أن مجال البيئة العامة للبرنامج حاز على أعلى نسبة في المعايير وبلغت (38.46%)، وتساوت نسبة المعايير في المجالين الآخرين، وتفوقت نسبة مؤشرات مجال البيئة العامة للبرنامج على سائر نسب المؤشرات فبلغت (42.17%)، وقد اتفقت المجالات ومعاييرها واتجاهاتها في هذه الدراسة مع الأدب النظري ذي الصلة، فقد توافقت مع توجهات مؤتمر المعايير الوطنية لتنمية المعلمين مهنيًا في الأردن (2006)، ومعايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية (2015)، والمعايير القومية لتنمية المعلمين في مصر (2010)، ومعايير المجلس الوطني للمعايير المهنية للتدريس (NBPTS) (National Board for Professional Teaching Standards)، ومعايير اتحاد الولايات الخاص بتقويم المعلمين المبتدئين ودعمهم (INTASC) (Interstate New Teacher Assessment and Support Consortium)، ومعايير المجلس الوطني لإجازة المعلمين (NCATE) (National Council for Accreditation of Teacher Education)، وما دعا إليه مؤتمر وزراء الثقافة العرب (2015). وتوافقت مع دراسة ("علي أحمد"، 2016؛ والعتيبي والربيع، 2012؛ والخرابشة، 2011؛ بخش، 2010) وغيرهم في الاستفادة من المعايير العربية والعالمية في تطوير أدوات الدراسة.

ويرى الباحثون أن برامج إعداد الطالب المعلم في ضوء التنافسية العالمية ينبغي أن تمتلك هذه المعايير لتحقيق النتائج المرجوة، فهي معايير ضرورية، وشاملة، ومتكاملة، تراعي التغير المتسارع والتنافسية العالمية. وهذا يتطلب من كليات التربية بحسب عودة وآخرين (2011) أن تركز جميع مواردها وطاقتها على الطلاب وفق رسالتها المعلنة، وأن تظهر اهتماما واضحا بمناهجها، وبكفاءة طرائق التدريس وتطوير القدرات البحثية وبناء الهوية والشخصية والإبداع المهني والوعي الأخلاقي. ويجب على الجامعة أن تعمل على إعداد الطلاب للعمل في مجتمع متفتح على عالم متطور متباين. وللإجابة عن السؤال الثاني ونصه: "ما واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها؟" جرت تحليل البيانات باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وفي الجدول (4) بيان ذلك.

**الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية**

بجامعة الزرقاء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها

الرتبة	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المعايير	المجال
7	مرتفع	.36	4.13	القدرة المؤسسية	البيئة العامة للبرنامج
8	مرتفع	.47	4.12	أعضاء هيئة التدريس	
11	مرتفع	.37	3.86	الخدمة المجتمعية	
4	مرتفع	.27	4.23	البحث العلمي	
1	مرتفع	.38	4.46	التجهيزات والمرافق	
-	مرتفع	.3	4.16	الكلية للمجال	
10	مرتفع	.46	4.03	حاكمية إدارة البرنامج	
2	مرتفع	.37	4.32	خصائص البرنامج	
13	مرتفع	.37	3.69	تقييم البرنامج	
12	مرتفع	.60	3.77	المقررات والمحتوى	
-	مرتفع	.40	3.95	الكلية للمجال	
6	مرتفع	.45	4.15	الطلبة والخريجون	الفاعلية التعليمية
3	مرتفع	.48	4.29	التعلم والتعليم	
9	مرتفع	.78	4.08	التدريب الميداني	
5	مرتفع	.52	4.19	تقويم الطلبة	
-	مرتفع	.59	4.21	الكلية للمجال	
-	مرتفع	-	4.18		



بالنظر في الجدول (4) يتبين أن المتوسط الحسابي العام بلغ (4.18) وهو مرتفع، وبلغ مجال الفاعلية التعليمية (4.21) وهو أعلى مجال، يليه مجال البيئة العامة للبرنامج، ثم ثالثها مجال البرنامج (3.95) وهو مرتفع. وقد تفاوتت المعايير في كل مجال تفاوتاً متدرجاً، وجاء أعلاها معيار التجهيزات والمرافق ومتوسطه (4.46)، وجاءت جميعها مرتفعة. ولم يكن أي معيار في مستوى منخفض مما يعني أن واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء مرتفع من وجهة أعضاء هيئة التدريس فيها، في جميع المجالات التي تناولتها الاستبانة. ولعل هذا يعزى إلى مراعاة البرنامج لمعايير الجودة سعياً لتحقيق التنافسية، ولجذب الطلبة للالتحاق بالكلية، إذ تراعي الإدارة العليا في الجامعة توفير البيئة المادية المناسبة، وتستقطب الخبرات التعليمية المؤهلة. وهذا بخلاف دراسة (الهويمل والعنادي، 2015؛ العتيبي، 2012)، وبخلاف دراسة (إبراهيم، 2008) إذ جاء الأداء التدريسي والبحث العلمي متوسطاً، والخدمة المجتمعية ضعيفاً. وخالفت دراسة (غانم، 2008) التي أظهرت حاجة برامج الإعداد في مصر إلى مراجعة لتواكب الاتجاهات المعاصرة، وخالفت كذلك دراسة (كنعان، 2007).

وتناول الباحثون كل مجال من مجالات واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء من وجهة أعضاء هيئة التدريس فيها، والجدول (5) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال البيئة العامة للبرنامج.

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال البيئة العامة للبرنامج

الرتبة	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المؤشر	المعيار
1	مرتفع	.633	4.36	يستند البرنامج إلى فلسفة خاصة تسوغ وجوده ببيان دوره في خدمة المجتمع.	القدرة المؤسسة
4	مرتفع	.392	4.00	ترسم رؤية البرنامج التوجهات الحالية والمستقبلية	
2	مرتفع	.611	4.29	تبيّن رسالة البرنامج مهماته وغاياته وقيمه وأدواره.	
3	مرتفع	.730	4.07	تراعي أهداف البرنامج خصائص الطلبة وحاجاتهم إلى التأهيل والعمل.	
5	مرتفع	.475	3.93	تتناول إستراتيجية البرنامج جميع المدخلات والعمليات والمخرجات	
6	مرتفع	1.167	4.14	تتفق نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب مع المعدلات المعترف بها.	أعضاء هيئة التدريس
1	مرتفع	.842	3.64	تتلاءم تخصصات أعضاء هيئة التدريس مع المقررات التي يدرسونها.	
7	متوسط	.842	3.36	تتوفر خطة معتمدة لتدريب أعضاء هيئة التدريس بما يتناسب مع الخطط المستقبلية.	
1	مرتفع	.497	4.64	يتمتع أعضاء الهيئة التدريسية بالأخلاق المهنية والسمة الحسنة.	
3	مرتفع	.514	4.57	يتمتع أعضاء الهيئة التدريسية بالصحة العقلية والجسدية والنفسية.	الخدمة المجتمعية
5	مرتفع	.802	4.21	يتمتع أعضاء الهيئة التدريسية بالقدرة التدريسية والبحثية والخدمة العالية.	
4	مرتفع	.611	4.29	يقيم الأداء التدريسي والبحثي والخدمي لعضو هيئة التدريس بموضوعية دورياً.	
5	مرتفع	.611	3.71	تتوفر خطة لخدمة المجتمع تعمل على توفير الآلية المناسبة لتطبيقها.	
5	مرتفع	.611	3.71	تتوفر وحدة علمية لإدارة العلاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي وسوق العمل.	
2	مرتفع	.616	3.93	تُستحدث في البرنامج التخصصات الجديدة لمواكبة المستجدات العلمية وتلبية حاجات المجتمع.	البحث العلمي
3	مرتفع	.770	3.86	تبرم الاتفاقات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المماثلة محلياً وعالمياً.	
3	مرتفع	.663	3.86	يسهم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	
1	مرتفع	.616	4.07	يتمتع البرنامج برضا المؤسسة التعليمية والمجتمعية عن أدائه الخدمي.	
8	مرتفع	.555	4.00	تتوفر وحدة تتولى وضع خطة للبحث العلمي ذات صلة بالبرنامج.	
7	مرتفع	.730	4.07	تتوفر إجراءات البحث العلمي لتنفيذ البحوث ذات الصلة بحاجات المجتمع وسوق العمل.	
1	مرتفع	.469	4.71	تتوفر الفرص لإسهام أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل.	
6	مرتفع	.363	4.14	يحرص على تكوين علاقات مع مؤسسات البحث العلمي المحلية والعربية والعالمية.	
2	مرتفع	.497	4.64	تتوفر سياسة يُشجع فيها البحث العلمي من خلال إصدار المجلات المحكمة ونشر المؤلفات العلمية.	
9	متوسط	.730	3.07	تستثمر البحوث تجارياً في الإنتاج والخدمات بالتعاون مع المؤسسات الاقتصادية.	
5	مرتفع	.579	4.21	تتوفر المرافق والتجهيزات التي تلزم لإجراء البحوث العلمية.	
4	مرتفع	.514	4.57	تتوفر آلية للدعم المالي لمساعدة الباحثين على نشر بحوثهم.	
2	مرتفع	.633	4.64	تتوفر آلية لتقدير الباحثين المتميزين مادياً ومعنوياً.	

28	تناسب مساحة المباني لحاجات البرنامج.	4.14	.535	مرتفع	8
29	يتوفر جميع ما يلزم البرنامج من أثاث وتجهيزات مناسبة.	4.36	.633	مرتفع	6
30	تتوفر أجهزة الحاسوب والعرض في القاعات والمختبرات والمدرجات والمكتبة.	4.29	.825	مرتفع	7
31	تتوفر شبكة الإنترنت والإنترنت في الكلية.	4.64	.497	مرتفع	1
32	تتوفر في المكتبة الكتب ذات الصلة والدوريات والموسوعات والمعاجم ورسائل الدكتوراه والمجستير وسواها من المصادر الورقية والإلكترونية.	4.57	.646	مرتفع	3
33	تتوفر أجهزة التصوير في المكاتب الإدارية والمكتبة.	4.64	.633	مرتفع	1
34	تتوافر النظافة والمناخ الصحي لمباني الكلية.	4.50	.519	مرتفع	5
35	تتوافر اللوحات الإرشادية المناسبة لتحقيق الأمان والسلامة العامة.	4.57	.514	مرتفع	3

يظهر من الجدول (4) أن (33) مؤشرا من مجال البيئة العامة للبرنامج قد جاءت في مستوى مرتفع، وأعلى متوسط حسابي بلغ (4.71) للمؤشر " تتوفر الفرص لإسهام أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل" يليه (4.64) وقد حصلت عليه خمسة مؤشرات لمعايير مختلفة في المجال، وتفاوتت المتوسطات الأخرى تفاوتاً متدرجاً. وجاء مؤشران اثنان من مجال البيئة العامة للبرنامج في مستوى متوسط، وهما " تتوفر خطة معتمدة لتدريب أعضاء هيئة التدريس بما يتناسب مع الخطط المستقبلية" و" تستثمر البحوث تجارياً في الإنتاج والخدمات بالتعاون مع المؤسسات الاقتصادية"، مما يدعو إلى العناية بهذين المؤشرين، وهما مما يظهر العوز إليهما في المؤسسات الأكاديمية بالعموم، ومما يدل على رغبة أعضاء هيئة التدريس بالنمو المهني والتدريب للتطوير المستقبلي، ورغبتهم باستثمار إنجازاتهم العلمية في ميدان التطبيق العملي. والجدول (6) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال البرنامج.

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال البرنامج

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الرتبة	المؤشر	المعيار
4.14	.535	مرتفع	1	يتصف الهيكل التنظيمي الحالي لإدارة البرنامج بالوضوح في علاقات السلطة.	36
3.93	.616	مرتفع	4	يعتمد الهيكل التنظيمي على التفويض في السلطة واللامركزية.	37
3.93	.616	مرتفع	4	تتوفر الكفاية في الإدارات المتخصصة في تقديم خدمات الدعم في البرنامج.	38
4.14	.770	مرتفع	1	تشارك إدارة البرنامج في وضع معايير اختيار الكوادر.	39
4.00	.555	مرتفع	3	يتوفر وصف وظيفي لجميع الوظائف في البرنامج.	40
4.00	.555	مرتفع	9	يُراعى البرنامج التعليمي المُطبق حاجات سوق العمل.	41
4.07	.616	مرتفع	8	يتم إجراء تعديلات في البرنامج استجابة للتغير في سوق العمل.	42
4.50	.519	مرتفع	2	يتوفر توصيف واضح وموثق ومعلن للبرنامج التعليمي.	43
4.43	.646	مرتفع	4	يتوافق تصميم البرنامج التعليمي مع رسالة الكلية وأهدافها.	44
4.57	.756	مرتفع	1	تشارك الأطراف المعنية المختلفة في تصميم وتطوير البرنامج التعليمي.	45
4.29	.611	مرتفع	5	ترتبط فلسفة البرنامج بالفلسفة العامة للمجتمع.	46
4.21	.426	مرتفع	7	يراعي البرنامج التنوع المجتمعي دون تمييز.	47
4.50	.650	مرتفع	2	يوازن البرنامج بين المعلومات النظرية والتطبيقات العملية.	48
4.29	.726	مرتفع	5	يشتمل محتوى البرنامج على متطلبات الجامعة والكلية والتخصص.	49
3.79	.802	مرتفع	5	يتصف محتوى الكتاب الجامعي بالدقة وحدائث المعلومات والترابط.	50
3.50	.650	متوسط	8	يثير محتوى الكتاب دافعية الطلبة ويحفزهم على البحث العلمي.	51
3.93	.730	مرتفع	3	يتناسب حجم الكتاب مع عدد الساعات المقررة له.	52
4.07	.267	مرتفع	1	يتصف الكتاب الجامعي بجودة التصميم وحسن الطباعة ووضوح الرسومات والأشكال.	53
3.21	.893	متوسط	10	تتم الإفادة من آراء الطلبة في تحسين المقررات وتطويرها.	54
3.64	.633	متوسط	7	تستخدم الكتب المرجعية العالمية على مستوى البرنامج والمقررات.	55
3.86	.864	مرتفع	4	يتضمن البرنامج نظام تقييم يعكس الإطار الفكري الفلسفي للبرنامج.	56
3.36	.745	متوسط	9	تشمل عمليات تقييم البرنامج جمع المعلومات وتحليلها حول كفايات التخرج وأدائه وجودة البرنامج بصورة دورية.	57
3.79	.579	مرتفع	5	يستند البرنامج إلى نتائج التقييم في التطوير وتحسين المدخلات والعمليات والمخرجات.	58
4.07	.829	مرتفع	1	تتوفر خطة زمنية واضحة لتحقيق التطوير والتحسين	59

يظهر الجدول (6) أن (20) مؤشرا من مجال البرنامج قد جاءت في مستوى مرتفع، وأعلى متوسط حسابي بلغ (4.57) للمؤشر "تشارك الأطراف المعنية المختلفة في تصميم وتطوير البرنامج التعليمي" يليه المؤشران "يتوفر توصيف واضح وموثق ومعلن للبرنامج التعليمي" و " يوازن البرنامج بين المعلومات النظرية والتطبيقات العملية" بمتوسط حسابي بلغ (4.50)، وتفاوتت المتوسطات الأخرى تفاوتاً متدرجاً. وجاءت (4) مؤشرات من مجال البرنامج في مستوى متوسط، ثلاثة منها تنتهي إلى معيار المقررات والمحتوى وكان أدناها مؤشر "تتم الاستفادة من آراء الطلبة في تحسين المقررات وتطويرها" بمتوسط حسابي قدره (3.21). وهذا يدعو إلى العناية بالمقررات والمحتوى المعرفي، والإفادة من آراء الطلبة في اختيارها وبنائها، مع ضرورة إثارتها للدافعية الدراسية والبحث وضرورة اتصاف محتواها بالحدثة.

والجدول (7) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الفاعلية التعليمية.

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الفاعلية التعليمية

الرتبة	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المؤشر	المعيار
1	مرتفع	.514	4.57	يعتمد البرنامج سياسة واضحة وشفافة لقبول الطلبة وتحويلهم.	الطلبة والخريجون
3	مرتفع	.514	4.43	يشمل البرنامج خطة للدعم والإرشاد الطلابي.	
2	مرتفع	.519	4.50	يوفر البرنامج مجموعة من النشاطات المتنوعة والمناسبة.	
4	مرتفع	.784	4.00	يتيح البرنامج تسجيل الطلبة بسهولة ودقة وسرعة.	
6	متوسط	.633	3.64	يقدم البرنامج خدمة مستمرة للخريجين.	
5	مرتفع	.893	3.79	يقيس البرنامج رضا الطلبة عن الدعم والأنشطة.	
3	مرتفع	.469	4.29	يوفر البرنامج التسهيلات اللازمة للتعلم الذاتي.	التعلم و
3	مرتفع	.469	4.29	يعتمد البرنامج سياسات واضحة في التعامل مع مشكلات الطلبة الأكاديمية.	التعليم
1	مرتفع	.514	4.43	يتيح البرنامج مصادر متنوعة للتعليم والتعلم.	
5	مرتفع	.730	4.07	يتضمن البرنامج إستراتيجيات تدريس متنوعة.	
2	مرتفع	.842	4.36	يتضمن البرنامج إستراتيجيات تدريب متنوعة.	
1	مرتفع	.650	4.50	يتضمن البرنامج خطة فعالة للتدريب الميداني للطلبة بناء على حاجاتهم.	التدريب
6	مرتفع	1.167	3.86	تتوفر آليات محددة وواضحة لتنفيذ برامج التدريب الميداني ومتابعتها.	الميداني
5	مرتفع	1.207	3.93	تشمل برامج التدريب الميداني التخصصات المختلفة.	
2	مرتفع	.770	4.14	يتوفر فريق مؤهل خاصة بمتابعة الطلبة في الميدان.	
4	مرتفع	.784	4.00	تستخدم نماذج مناسبة لإجراء عملية تقويم الطلبة في أثناء وبعد التدريب.	
3	مرتفع	.917	4.07	يتم التأكد من فاعلية التدريب الميداني في تحقيق نتائجه عبر استطلاع آراء الطلبة وتحليل نتائج تقويمهم.	
7	مرتفع	.784	4.00	تتوفر أنظمة وتعليمات محددة ومعلنة وعادلة لتقويم الطلبة.	تقويم
5	مرتفع	.730	4.07	تتوافق طرائق التقويم المتبعة مع محتوى المقررات المعلنة لقياس النتائج التعليمية المستهدفة.	الطلبة
1	مرتفع	.646	4.43	يفحص عدد من نماذج الأسئلة لبيان مدى ارتباطها بالأهداف وتمثيلها لمحتوى المقررات وقياسها مستويات عقلية متنوعة.	
1	مرتفع	.514	4.43	تعلن جداول الامتحانات في مواعيد مناسبة.	
3	مرتفع	.699	4.21	تعلن نتائج الامتحانات في المواعيد المناسبة.	
5	مرتفع	.829	4.07	تقدم تغذية راجعة للطلبة في ضوء نتائج التقويم لتعزيز التعلم.	
4	مرتفع	.663	4.14	تتوفر آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع شكاوى الطلبة من نتائج التقويم.	

يظهر من الجدول (7) أن (32) مؤشرا من مجال الفاعلية التعليمية قد جاءت في مستوى مرتفع، وأعلى متوسط حسابي بلغ (4.57) للمؤشر "يعتمد البرنامج سياسة واضحة وشفافة لقبول الطلبة وتحويلهم" يليه المؤشران " يوفر البرنامج مجموعة من النشاطات المتنوعة والمناسبة" و " يتضمن البرنامج خطة فعالة للتدريب الميداني للطلبة بناء على حاجاتهم" بمتوسط حسابي بلغ (4.50)، وتفاوتت المتوسطات الأخرى تفاوتاً متدرجاً.

وجاء مؤشر واحد من مجال الفاعلية التعليمية في مستوى متوسط ونصه " يقدم البرنامج خدمة مستمرة للخريجين " بمتوسط حساسي قدره (3.64). وهذا يشير إلى أهمية النشاطات اللاصفية وأهمية التدريب العملي التي يولها البرنامج العناية، مع ضرورة زيادة الالتفات للخريج ومتابعته ودعمه بعد تخرجه.

ولاختبارالسؤال الفرضيالأول للدراسة، وهو: "هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  نحو واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها يعزى إلى متغير الرتبة الأكاديمية". فقد جربحساب المتوسط الحسائي والانحراف المعياري لعينة الدراسة بحسب الرتبة وفي الجدول (8) بيان ذلك.

الجدول (8): المتوسط الحسائي والانحراف المعياري لعينة الدراسة بحسب الرتبة

الرتبة	المتوسط الحسائي	الانحراف المعياري
أستاذ	4.25	.292
استاذمشارك	3.81	.068
استاذمساعد	4.11	.428

ولبيان هل الفروق بين المتوسطات الحسابية لعينة الدراسة بحسب الرتبة جوهرية فقد جربالتحليل الأحادي، وفي الجدول (9) بيان ذلك.

الجدول (9): تحليل الاختبار الأحادي لو وقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء

في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها بحسب الرتبة

مصدرالتباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	.250	2	.125	.887	.439
الخطأ	1.550	11	.141		
المجموع	1.800	13			

بالنظر في الجدول (9) يتبين أن قيمة ف المحسوبة 887، وهي غير ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$ ، وبهذا لا توجد فروق جوهرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية يعزى إلى متغير الرتبة، وهذا يشير إلى تجانس رأي أعضاء هيئة التدريس بغض النظر عن تفاوت الرتبة في واقع البرنامج، وظهور المؤشرات والمعايير ظهوراً جلياً، ولعل وجود روح التشارك والتعاون تقرب وجهات النظر..

ولاختبارالسؤال الفرضيالثاني للدراسة، وهو: "هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  نحو واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها يعزى إلى متغير القسم". فقد جربحساب المتوسط الحسائي والانحراف المعياري لعينة الدراسة بحسب القسم وفي الجدول (10) بيان ذلك.

الجدول (10): المتوسط الحسائي والانحراف المعياري لعينة الدراسة بحسب القسم

القسم	المتوسط الحسائي	الانحراف المعياري
معلم صف	4.01	.303
تربية الطفل	3.98	.341
علم المكتبات والمعلومات	4.30	.452

ولبيان هل الفروق بين المتوسطات الحسابية لعينة الدراسة بحسب القسم جوهرية فقد جربالتحليل الأحادي، وفي الجدول (11) بيان ذلك.

الجدول (11): تحليل الاختبار الأحادي لواقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية

من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيما بحسب القسم

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	.287	2	.144	1.044	.385
الخطأ	1.513	11	.138		
المجموع	1.800	13			

بالنظر في الجدول (11) يتبين أن قيمة ف المحسوبة 1,044 وهي غير ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  مما يعني أنه لا توجد فروق جوهرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية يعزى إلى متغير القسم، وهذا يشير إلى تجانس رأي أعضاء هيئة التدريس في واقع البرنامج بغض النظر عن القسم، وظهور المؤشرات والمعايير ظهوراً جلياً، ولتوافر المعايير في كل أقسام كلية العلوم التربوية إذ توجد جهات إشرافية تتابع تحقيقها. ولاختبار السؤال الفرضي الثالث للدراسة، وهو: "هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  نحو واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيما يعزى إلى متغير الخبرة". فقد جرى حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعينة الدراسة بحسب الخبرة وفي الجدول (12) بيان ذلك.

الجدول (12): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعينة الدراسة بحسب الخبرة

الخبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أكثر من 10 سنوات	4.20	.410
من 5 - 10 سنوات	4.16	.356
أقل من 5 سنوات	3.90	.317

ولبيان هل الفروق بين المتوسطات الحسابية لعينة الدراسة بحسب الرتبة جوهرية فقد جرى التحليل الأحادي وفي الجدول (13) بيان ذلك.

الجدول (13): تحليل الاختبار الأحادي لواقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية

من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيما بحسب الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	.234	2	.117	.821	.465
الخطأ	1.566	11	.142		
المجموع	1.800	13			

بالنظر في الجدول (13) يتبين أن قيمة ف المحسوبة 0,821. وهي غير ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  مما يعني أنه لا توجد فروق جوهرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في واقع برنامج إعداد الطالب المعلم في كلية العلوم التربوية بجامعة الزرقاء في ضوء التنافسية العالمية يعزى إلى متغير الخبرة، وهذا يشير إلى تجانس رأي أعضاء هيئة التدريس في واقع البرنامج بغض النظر عن تفاوت الخبرة، وظهور المؤشرات والمعايير ظهوراً جلياً.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحثون بما يأتي:

- إجراء دراسة تتناول المخرجات التعليمية والخريج لبيان واقع البرنامج في هذين المجالين.
- إجراء دراسة طويلة لقياس مدى تطور البرنامج في البيئة العامة والفاعلية التعليمية.
- إجراء دراسات مماثلة في بيئات جامعية أردنية وعربية أخرى لإجراء المقارنات.

## References

- Al-Ajami, L. (2006). Alternative Scenarios to Develop Colleges and Institutions of Teachers Preparation in Saudi Arabia until 2020. In *the 7th International Scientific Conference*, Faculty of Education, Fayoum University.
- Al-Ajez, F. (2006). Criteria of Selecting and preparing Teachers in the Faculties of Education at Palestinian Universities in Gaza. In *The Conference of Palestinian Experience in Curriculum Preparation (Reality and Ambitions)*, 19-20 December, Al-Aqsa University, Gaza.
- Al-Dejani, M. (2013). A Proposed Model to Re-engineer Administrative Processes and Their Computerizing in Higher Education Institutions. Islamic University (Case Study). *Damascus University Journal*, 1, 29.
- Al-Hashimi, A., & Al-Azzawi, F. (2007). *Curriculum and Knowledgeable Economy*. Amman: Dar Al-Masira.
- Al-Huymel, I., & Al-Anadi, A. (2015). Development of the Teacher Preparation System in Saudi Arabia in the Light of Japan and Finland Experiences. *Specialized Educational Journal*, 4(2), 31-50.
- Ali, A. (2016). The Reality of Higher Education in Palestine and Development Mechanisms in the Light of International Standards for the Education Quality. In *the Global Competitiveness for the Higher Education Conference in the Arab world*. Jordan: Zarqa University.
- . Alimat, S. (2006). Educational Qualifications for Faculty Members at Yarmouk University. *Educational Journal*.
- Al-Kharabsheh, A. (2011). Academic Accreditation and Quality Assurance Standards in the Faculties of Education at Jordanian universities. *Journal of Educational and Psychological Studies*, 5(2), 105-138.
- Al-Otaibi, M., & Al-Rabie, A. (2012). Evaluation of the Faculty of Education Programs at Najran University in the light of (NCATE) Standards. *International Specialized Educational Journal*, 9(1), 559-589.
- Al-Musawi, Noman. (2011). Evaluating the Field Training Program at the Faculty of Education, University of Bahrain. *Educational Journal*, 26(101, c1), 99-143.
- Al-Osaimi, K. (2006). Global Variables and their Impact on Teacher Composition. In *the 13th Annual Meeting: Preparing and Developing Teachers in the light of Contemporary Changes*, Saudi Society for Educational and Psychological Sciences, King Saud University, 22-23 Muharram, 1427, 365-401.
- Al-Shdefait, M., & Al-Zboon, M. (2017). The Reality of the Employment of the Educational Technology in the Educational Process in the Schools of Kasabah AL Mafraq from the Teacher's Perspective. *Dirasat: Educational Sciences*. Retrieved from: <https://journals.ju.edu.jo/DirasatEdu/article/view/103771>
- Al-Titi, M., & Hafiz, M., & Abu Samra, M. (2009). The reality of the Palestinian University Administration in the Light of Administrative Re-engineering Introduction. *Journal of Arab Universities Union*, 52, 91-133.
- Azab, M. (2006). Academic Professional Preparation of the Student Teacher Program at the University of Arizona. In *the 13th Annual Meeting: Preparing and Developing Teachers in light of Contemporary Changes*, Saudi Society for Educational and Psychological Sciences, King Saud University, 22-23 Muharram, 1427, 453-465.
- Ibraheem, M. (2008). *The Performance of Faculty Members at Egyptian Universities in the Light of Academic Accreditation Criteria*. Unpublished doctoral thesis, Faculty of Education, Al-Azhar University, Egypt.
- Bakhsh, H. (2010). Global Experiences in Preparing and Developing Teachers Professionally. In *The Third Scientific Conference, Arab Teachers' Education and Qualification: Contemporary Visions*, Faculty of Educational Sciences, Jerash University: Jordan. 428-447.
- Battah, A. (2003). *Policies, Practices, and Legislation that Achieve Educational Outcomes Related to the Knowledge Economy*. Amman: Ministry of Education.
- Boushbeqa, A. (2013). Quality and Higher Education. *World of Education Journal*, 2, 22-23.
- Ghanem, Ikram. (2008). *Development of the single-class teacher preparation in Egypt in the Light of the of Some Countries Experience. Comparative Study*. Unpublished master's thesis, Faculty of Quality Education, Zagazig University: Egypt.
- Gonsajves, C. (2006). *Business Process Management and Reengineering for Enhanced Competitiveness*. Unpublished Ph.D. dissertation, University of Kentucky.

- Heilat, M., & Al-Matarneh, M. (2017). The Effectiveness Use of Messenger as a Supportive Strategy in Teaching for Developing Academic Intrinsic Motivation and Academic Achievement. *Dirasat: Educational Sciences*. Retrieved from: <https://journals.ju.edu.jo/DirasatEdu/article/view/103771>
- Higher Education Accreditation Authority. *Strategic Plan 2014-2019*. (2017). Retrieved on 20 January 2017 from: [https://www.google.jo/webhp?sourceid=chrome-instant\\*ion](https://www.google.jo/webhp?sourceid=chrome-instant*ion)
- Higher Education Accreditation Authority. (2015). *Quality Assurance Procedures and Standards Guide in the Higher Education Institutions*. Amman: University of Jordan Press.
- Kanaan, A. (2007). Vision for Teacher Preparation and Qualification in Accordance with the Quality Systems Requirements as a Key Step for School Reform. In *The School Reform Conference: Challenges and Ambitions*. Dubai: United Arab Emirates.
- Koomen, H., Verschueren, K., Schooten, E., Jak, S., & Pianta, R. (2012). Validating the student-teacher relationship scale: testing factor structure and measurement invariance across child gender and age in a dutch sample. *Journal of School Psychology, 50*(2), 215-234.
- Kozanitis, A., Desbiens, J., & Chouinard, R. (2007). Perception of teacher support and reaction towards questioning: its relation to instrumental help-seeking and motivation to learn. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education, 16*(3), 238-250.
- Ministry of Higher Education and Scientific Research. (2007). *The National Strategy for Higher Education and Scientific Research. 2007-2012*. Retrieved on 20 January 2017, from: <http://www.mojhe.gov.jo/Home>
- Milley, W. (2003). What Dont Know Can Hurt Your Students Perceptions of Professors Annoying Teaching Habits. *College Students Journal, 37*(3) 44755.
- National Authority for The Quality of Education and Accreditation Guarantee. (2010). National Document for Standards of Evaluation and Accreditation of Educational Colleges in Egypt (Levels: Foundation, Alumni, and Programs). Retrieved on 20/1/2017, from: [https://www.google.jo/webhp?sourceid=chrome-instant\\*instant ion](https://www.google.jo/webhp?sourceid=chrome-instant*instant ion)
- Odeh, A., Rahma, A., & Hmoud, M. (2011). *Quality standards Guide in the Faculties of Education in the Arab Universities*. Damascus: Scientific Society of Girls Colleges.
- Qdeimat, J. (2011). The Effectiveness of a Training Program Based on Knowledge Economy to develop the Competences of Secondary School Arabic Language Teachers. *Educational Journal, 26*, 51-97.
- Quinn, J. (2003). *Staff Development for the Knowledge Economy*. Canada: Ontario Institute for studies in Education.
- Shawq, M., & Mahmoud, M. (2001). *Twenty One Century Teacher*. Cairo: Arab Thought House.