Dirasat, Educational Sciences, Volume 49, No. 2, 2022

Deanship of Scientific Research

The Reasons for the Weakness of Public School Students in English Language in the State of Kuwait from the Perspective of School Principals and their Assistants

Mallouh Baji Alkhrisha[1]*, Hussein M. Al-Mutairi[2]

[1] The Department of Foundations and Educational Administration, College of Educational Sciences, Mutah University, Jordan.

[2] English Department, Ministry of Education, Kuwait.

https://doi.org/10.35516/edu.v49i2.1005

Received: 1/10/2020

Revised: 27/12/2020

Accepted: 18/3/2021

Published: 15/6/2022

* ***Corresponding author:***
malkhrisha1@yahoo.com

© 2022 DSR Publishers/ The University of Jordan.

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/

Abstract

Objectives: The study aims at identifying the reasons of public schools students' weakness in English language in the State of Kuwait. The population of the study consisted of all schools' principals and their assistants in Aljahra Governorate for 2019/2020 school year. The sample of the study consisted of (284) principals and assistants who were selected using a stratified random sampling procedure .

Methods: To achieve the objectives of the study, a descriptive analytical approach was utilized. The researchers developed a questionnaire composed of (30) items and divided into three dimensions: student, teacher, and curriculum.

Results: The results of the study revealed that the degree of reasons for the weakness of students in public schools in the English language in the State of Kuwait was moderate. Moreover, the results revealed that there were statistically significant differences in the responses of school principals and their assistants about the reasons related to the three dimensions due to qualification in favor of graduate studies, and due to experience in favor of those with more experience.

Conclusions: The study stresses the necessity of encouraging teachers to diversify their teaching methods and focusing on the applied side of the language. Furthermore, it recommends designing English language curricula in a way that they are more relative to the students' backgrounds and culture.

Keywords: Public schools, English Language, State of Kuwait, students, principals, assistants.

أَسبَاب ضَعفُ طُلَّاب المَدَارِس الحُكُومِيَّة فِي اللُّغةِ الإنجليزيَّة بدولة الكويت مِنْ وَجْهِةِ نَظَرِ مديري المَدَارِس ومساعديهم

ملوح باجي الخريشا[1]*، حسين محمد حسين المطيري[2]

[1] قسم الأصول والإدارة التربويَّة، كلية العلوم التربويَّة، جامعة مؤتة، الأردن.

[2] قسم اللُّغة الإنجليزيَّة، وزارة التربية، الكويت.

ملخّص

الأهداف: هدفتْ الدراسة إلى التعرف على أسباب ضعف طلبة المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت، تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس ومساعديهم في المدارس الحكومية في محافظة الجهراء للعام الدراسي 2020/2019. تكونت عينة الدراسة من (284) مديرًا ومساعدًا تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية .

المنهجية: لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. اذ قام الباحثان بتطوير أداة تكونت من (30) فقرة توزعتْ على ثلاثة مجالات: (الطالب، المعلم، المنهاج)، وتم التأكد من صدقها وثباتها.

النتائج: أظهرت نتائج الدراسة أن أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر المدراء ومساعديهم جاءت متوسطة. كما أشارت النتائج ايضا إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة على المجالات الثلاثة تُعزى لمتغير المؤهل العلمي ولصالح المدراء ومساعديهم ذوي الدراسات العليا، وهناك فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير الخبرة لصالح أصحاب الخبرة الأكثر .

التوصيات: ضرورة تشجيع معلمي اللغة الإنجليزية على التنويع في طرق وأساليب التدريس والتركيز على الجانب التطبيقي للغة، وكذلك أوصتْ الدراسة إلى إعادة النظر في مناهج اللغة الإنجليزية بحيث تكون أكثر ارتباطًا بحياة الطالب وواقعه.

الكلمات الدالة :طلاب المَدارِس الحُكُوميَّة، اللُّغة الإنجليزية، دولة الكويت، مديرو المدارس، مساعدو مديرو المدارس.

مشكلة الدراسة:

تسعى العملية التعليمية إلى تنمية قدرات ومهارات الطالب حتى يصبح قادرًا على اكتساب معرفة جديدة، تمكنه من استكمال مساره التعليمي مستقبلًا، إلا أن العملية التعليمية قد تواجه بعض الصعوبات نتيجة لوجود حالة من الضعف لدى بعض الطلبة في تعليم بعض المقررات التي يقومون بدراستها، كما أن التقدم التكنولوجي والمعرفي أدى إلى ازدياد الحاجة لتعلم لغات جديدة، فتعلم لغة ثانية كاللغة الإنجليزية له الكثير من المزايا الشخصية والفكرية والأكاديمية، حيثُ تحظى هذه اللغة مكانة عالية بين دول العالم، وتصنف بها المراجع والدوريات العلمية، وهي اللغة الرئيسة في التجمعات السياسية الدولية في جميع أنحاء العالم، واللغة الرسمية لقرابة (85%) من المنظمات الدولية (الزعبي، 2013).

وتعد عملية تعلم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة أجنبية عملية شائكة معقدة تؤثر فيها العديد من العوامل، فهي وسيلة تواصل واتصال تهدف إلى تبادل الأفكار والآراء والمعلومات باستخدام الأصوات والإشارات، وأكد براون (1994) أن تعلم اللغة الإنجليزية يتطلب مجهودًا متواصلًا من قبل المتعلم والمعلم على حد سواء حتى يحقق نتائجه المرجوة، فاللغة ليست مجرد مادة دراسية ذات قواعد وأنشطة ومفردات، وإنما هي وسيلة تواصل تحتاجُ لعددٍ من المهارات العقلية والأدائية، كما تتطلبُ كثيرًا من الوقت والجهد لتحقيق الإفادة منها، ولا بد من توفر عدد من المهارات الأساسية الخاصة بالاتصال اللغوي لدى متعلمي اللغة الإنجليزية، وهي: الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة، والاستماع والتحدث يشتركان بخاصية الصوت، فالمهارات الصوتية هي الرابط بين هاتين المهارتين، في حين أن القراءة والكتابة تجمعهما الصفحة المكتوبة، كما أن الاستماع والقراءة من جهة أخرى مهارات استقبال تعتمد على مصدر الخبرات لدى المتعلم في بناء المادة اللغوية أو الاتصال والتواصل، أما التحدث والكتابة فهما مهارات إنتاج تتسمٌ بالإبداع، وما يتركه المتعلم فيهما من أثر على غيره من المستمعين أو القارئين.

ويعدُ الطالبُ بمثابةِ محور العملية التعليمية، فهو مخرجات العملية التعليمية، وهو المقياس الذي من خلاله يقاس مستوى أداء المعلم، ومستوى أداء الإدارة المدرسية على حد سواء، وهو الحصيلة النهائية التي يتم من خلالها تقييم كامل العملية التعليمية، فكل طالب يمتلك معارف، ومهارات وثقافة، ومفاهيم، واتجاهات، وقيم تختلف عن سواه من الطلبة، وبالتالي فإن وضع منهاج لهؤلاء الطلبة لَا بُدَّ وأن يكون عملية دقيقة بشكلٍ تكون فيه قادرة على مراعاة كافة هذه العوامل واختلافاتها بين الطلبة (طه، 2010).

ويمتلكُ المعلمُ قدرةً على الحد من صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلبته من خلال ما يمتلكه من مهارات ومعارف وخبرات، فهو قادر على توظيف مهاراته المختلفة في تدريس اللغة الإنجليزية، كَمَا أنه يلجأُ لاستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة التي أصبحتْ تلقى قبولًا عامًا لدى طلبة المدارس على اعتبارها أصبحتْ جزءً رئيسًا من حياتهم اليومية، كما أن المعلم قد يلجأ لتبسيط اللغة بشكل أكثر تفاعلية للطلبة يمكنهم من التواصل باللغة الإنجليزية بشكل أكثر سهولة ويسرًا (أبو صلاح، 2017).

ومن أكثر الميزات التي يختلفُ بها منهاج اللغة الإنجليزية عن بعض المناهج، والمواد الدراسية الأخرى كونه لَيسَ مُجَرَّدَ مَنهَج معرفة أو معلومات، وإنما هو أيضًا منهج مهارات، وقد أكدتْ في هذا الاتجاه (Finocchiaro, 1969) بقولها أن منهج اللغة الإنجليزية، حتى يكون قادرًا على تحقيق الفائدة المرجوة منه في تعلم اللغة لغير الناطقين بها هو مراعاته للتكامل بين الاتجاهين اللغوي، والثقافي في تدريس هذه المادة، والاتجاه اللغوي يقوم على مهارات لغوية أساسية يكتسبها الطالبُ مثل الاستماع والتحدث والكتابة والقراءة، وهذه المهارات هي التي تمكنه من مكونات اللغة من حيث الأصوات والتراكيب اللغوية والنحوية وشكل الكلمات والمفردات اللغوية، في حين أن الاتجاه الثقافي يتضمنُ المعارف الاجتماعية والثقافية التي يكتسبها الطالب من تعلم هذا المنهج، وهي عادة ما تكون معارف ذات صلة ببيئة الطالب وخبراته، مثل: التعريف الشخصي للطالب بنفسه، ومكونات المدرسة ومرافقها ومكونات الصف الدراسي، وأفراد الأسرة، والمجتمع ومرافقه، والعادات ولتقاليد والقيم المتداولة داخل المجتمع، بالإضافة إلى المواهب والهوايات وغير ذلك من الموضوعات سارهادي(Sarhadi, 2009).

واهتمتْ المدارسُ في دولِ المنطقة العربية عمومًا، وفي دولة الكويت على وجه التحديد بتعليم اللغة الإنجليزية، وتطوير الطرائق والآليات المتبعة في التدريس، حيث أن المدارس هي الحاضنة الأولى للطلبة في تعلمهم لهذه اللغة، ومنها تبدأ المرحلة الأولى في إعداد الطلبة وتهيئتهم للتعامل مع الإنجليزية في حياتهم اليومية، وفي هذا الاتجاه أكد عيسى والمطوع (1998) أن مستوى التلاميذ في الصف الثاني في اللغة العربية لم يتأثرْ بإدخال تدريس اللغة الإنجليزية، في حين تأثر تلاميذ الصف الأول إيجابيًا بإدخال تدريس اللغة الإنجليزية، كما أن تدريس اللغة الإنجليزية حتى لو كان في السنة الأولى في المدارس الحكومية لا يؤثر سلبًا في تعلم اللغة العربية الأم، بل أن مستوى تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية قد ارتفع بشكلٍ ملموس، لذا أشار الصاعدي (2007) أن على معلم اللغة الإنجليزية أن يقومَ بالتركيز على الوسائل، والطرق التي يمكن من خلالها تجاوز المعيقات التي تسبب ضعفًا لدى الطلبة في اللغة الإنجليزية، فالتغلب على ضعف اللغة الإنجليزية لدى طلبة المدارس هو نتاج مجهود جماعي من كافة الأطراف المعنية، وبناءً على ما سبق جاءتْ الدِّراسة الحالية في محاولة للكشف عن أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت.

مشكلة الدراسة:

نظراً لما أصبحت تمتاز به اللغة الإنجليزية من انتشار عالمي واسع، وما أصبحت عليه من لغة للتجارة والسياحة والتكنولوجيا، فإن هذا بدوره أصبح

يلزم بتعلم هذه اللغة وإتقانها من خلال الاستفادة من كافة الوسائل التي تمكن من تعلم اللغة الإنجليزية مثل الكتب والمدارس والمعاهد الخاصة وغير ذلك من الطرق. وقد اتجهت المدارس في الدول العربية عموماً وفي دولة الكويت على وجه الخصوص نحو تدريس اللغة الإنجليزية وإكساب مهاراتها للطلبة، وذلك من خلال إكساب الطلبة المهارات الأساسية اللازمة لتعلم هذه اللغة مثل القراءة، والاستماع، والمحادثة، والكتابة، وقد عانى طلبة المدارس من ظاهرة الضعف في تعلم اللغة الإنجليزية على اعتبار أنها لغة ثانية (الصاعدي،2007). الطالب في المجتمعات العربية، يظل يتلقى علومه في مختلف المواد باللغة العربية، إذا لم يتم تدريس اللغة الإنجليزية له بالعربية أيضاً في بعض الحالات، بالإضافة إلى سيطرة استخدام اللغة العربية داخل المنزل، وبالتالي فإن افتراضية حدوث الثنائية اللغوية المتناقضة قليلة جداً إن لم تكن معدومة (الدامغ، 2011).

وتواجه الكويت بعض الصعوبات في تعليم اللغة الإنجليزية لطلبة المدارس بدأتْ ملامحها الأولى بالظهور من خلال الانتقال من تعليم اللغة بدءاً من طلبة الصف الخامس الابتدائي (الأول المتوسط) إلى مرحلة تعليمها للطلبة منذ الصف الأول الابتدائي سنة 1993، حيثُ اتخذتْ وزارة التربية الكويتية قرارًا في تلك السنة ببدء تعليم اللغة الإنجليزية منذ الصف الأول الابتدائي في مدارس التعليم العام، وقد كانت الوزارة في ذلك الوقت حريصة على تطبيقه بأسرع وقت، ولم يكن لديها الوقت الكافي لدراسة أساليب تطبيق هذا الاتجاه، بالإضافة لعدد من المتغيرات المهمة التي لعبتْ دورًا مهمًا في وجود حالة من الضعف العام في تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلبة المدارس في الكويت.

ومن واقع عمل الباحثين في المؤسسات التعليمية الَّلذان لهما علاقة بتدريس اللغة الإنجليزية والحوار والمناقشة مع بعض مدرسي اللغة الإنجليزية كونا إحساسًا بأن هناك ضعفًا ملموسًا في مستوى تحصيل الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية، فقد أصبح من الأهمية البحث في الأسباب التي تؤدي إلى وجود حالة من الضعف لدى الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية في أوساط طلبة المدارس الحكومية على وجه التحديد، فبحث هذه الأسباب من شأنه أن يمكن المختصين في الجهات المختلفة بالدولة من معالجة هذا الضعف، والعمل على تحييد انعكاساتها السلبية على الطلبة، وبالتالي تحسين مستوى تحصيلهم في مادة اللغة الإنجليزية، ولهذا تمثلتْ مشكلة الدراسة في تحديد أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم.

أسئلة الدراسة:

سعتْ الدَّراسةُ للإجابةِ عن الأسئلةِ الآتية:

1. ما أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تُعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

أهداف الدَّراسة:

سعتْ الدَّراسةُ إلى تحقيقِ الأهدافِ الآتية:

- التعرف على أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم.
- تحديد الفروق في وجهات نظر مديري المدارس ومساعديهم نحو أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية تُعزى لمتغيرات النوع الاجتماعي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.
- الخروج بمجموعة من النتائج والتوصيات التي تفيد الجهات المختصة.

أهمية الدَّراسة:

اتضحتْ أهمية هذه الدَّراسة مِنْ كونِها تناولتْ موضوعًا على قدر كبير من الأهمية النظرية والتطبيقية، لا سيما فيما يتعلقُ بأسبابِ ضعف طلاب المدارس الحُكُوميَّة في اللغة الإنجليزية، وتحددتْ أهمية الدراسة في النقاط الآتية:

- تمثلتْ أهمية الدَّراسة في أهمية الموضوع ذاته، وما يوفره من معلومات تغذية راجعة للمعنيين.
- مِن المتوقع أن يستفيدَ من نتائج الدراسة وزارة التربية والتعليم، والإدارات التربوية، ومديرو المناطق التعليمية، ومديرو المدارس والمعلمين والطلبة.
- يؤمل أن يفاد من نتائج الدراسة الباحثون وذوو العلاقة.

حدود الدَّراسة:

تمثلتْ حدود الدَّراسة فيما يلي:

- **الحدود المَوضُوعيَّة:** أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت.
- **الحدود البَشَريَّة:** اقتصرت هذه الدراسة على مديري المدارس ومساعديهم.

- **الحدود المكَانيَّة:** اقتصرت هذه الدراسة على المدارس الحكومية في محافظة الجهراء بدولة الكويت.
- **الحدود الزمانيَّة:** تم تطبيق الدراسة في الفصل الأول للعام الدراسي 2020/2019.
- إن تعميم نتائج هذه الدراسة على المجتمعات المتشابهة مرهون بمدى صدق وثبات الأداة المستخدمة.

مصطلحات الدراسة:

التحصيل الدراسي: تعرفه الجلالي (2016) بأنه ذلك التحصيل الذي يتعلق بدراسة المواد الدراسية المختلفة، والعلامة التي يحصلُ عليها الطالبُ في أي امتحان مقنن، أو أي امتحان مدرسي يتقدم إليه، أو يكون حسب التخطيط والتصميم المسبق من قبل المؤسسة التعليمية، ويقاسُ التحصيل الدراسي عن طريق الفحوصات، أو التقييم المستمر للمهارات والمعارف التي يكتسبها الطالب في مجال دراسته.

ضعف التحصيل الدراسي: انخفاض، أو تدني نسبة التحصيل الدراسي للطالب دون المستوى العادي المتوسط لمادة دراسية أو أكثر نتيجة لأسباب متنوعة ومتعددة، منها ما يتعلق بالطالب نفسه، ومنها ما يتعلق بالبيئة الأسرية والاجتماعية والدراسية (أبو زريق، 2018، 1077)، ويعرف الباحثان إجرائيا أسباب ضعف الطلبة باللغة الانجليزية بأنها الأسباب التي تتعلق بالطالب، والمعلم والمنهاج، والتي تقاس بالدرجة التي يحصل عليها مديري المدارس ومساعديهم وفقا للاستبانة التي طورها الباحثان.

الدراسات السابقة:

قام الباحثان بجمع بعض الدراسات العربية، والأجنبية ذات الصلة بمتغيرات الدراسة الحالية من عدد من المصادر المختلفة، وتم عرضها في هذا الجزءَ وفقًا لتسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث:

وقام المشاري (2005) بدراسة هدفتْ إلى الوقوف على المشكلات التي تعترض عملية تدريس اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية الثانوية في المملكة العربية السعودية، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (42) معلمًا ومشرفًا تربويًا لمادة اللغة الإنجليزية تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدمتْ الدَّراسة استبانة تم تطويرها لجمع البيانات من أفراد العينة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود ضَعف في اتجاه الطلبة نحو تعلم اللغة الإنجليزية ناتج عن ضعفهم فيها وعدم تمكنهم من اللغة ومفرداتها، وأظهرت النتائج أن قلة التحفيز والتشجيع لمعلمي اللغة الإنجليزية من الأسباب التي تعتبر مشكلة لدى المعلمين تحد من إقبال المعلمين على بذل المزيد من الجهد في تدريس اللغة الإنجليزية، كَمَا أظهرتْ نتائج الدراسة أن عدم توفر معامل متطورة لتدريس اللغة الإنجليزية من الأسباب التي ولّدت حالة من الضعف في التحصيل الدراسي لدى الطلبة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحفيز وتشجيع معلمي اللغة الإنجليزية ولصالح المعلمين الذكور.

وأجرى لي **(Lee, 2007)** دراسة هدفتْ إلى فحص علاقة الثقة بين الطلبة، ومعلميهم ونجاح الطلبة في المدرسة وتحصيلهم الدراسي في مادة اللغة الإنجليزية في كوريا الجنوبية، حيث تكونتْ عينة الدراسة من (318) طالبًا وطالبة، بواقع (170) من الذكور و (148) من الإناث، من طلبة الصف السابع في إحدى المدارس المتوسطة في مدينة سيؤول في كوريا، وأظهرتْ نتائج الدراسة أن تقدير الطلبة لمستوى ثقتهم بمعلميهم كان أعلى من المتوسط، كما أظهرتْ نتائج الدراسة أن ثقة الطلبة بمعلميهم ارتبطت ارتباطًا إيجابيًا بنجاح الطلبة، وتحصيلهم الدراسي في مادة اللغة الإنجليزية، وأظهرتْ الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ثقة الطلبة بمعلميهم ولصالح الطالبات الإناث.

وقام **الزهيري (2008)** بدراسة هدفتْ إلى التعرف على أسباب تدنّي مستوى تحصيل طلبة المرحلة المتوسطة في تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين، والمشرفين في مكة والطائف، وقد استخدمَ الباحثُ المنهج الوصفي، وطُبقت الدَّراسة على عينة عشوائية من معلمي، ومشرفي اللغة الإنجليزية في مكة والطائف، وكذلك عينة عشوائية تمثل الأكاديميين في جامعتي أم القرى ، وجامعة الطائف وبواقع (231) مستجيبًا، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك تدني في مستوى تحصيل طلبة المرحلة المتوسطة يعود إلى المقرر الدراسي، وذلك بسبب التنظيم غير المناسب لمحتوى المقرر ، وكثافة الكم المعرفي، كما أن هناك تدنّي في مستوى تحصيل الطلبة يعود إلى طرق التدريس المستخدمة، وذلك لعدم تنوع طرق التدريس المستخدمة وعدم استخدام الوسائل التعليمية المعينة، كما أن هناك تدنّي في مستوى تحصيل الطلبة يعود إلى المعلم نفسه لعدم إعداد المعلم للدرس بطريقة جيدة، وعدم تمكن المعلم من مادة اللغة الإنجليزية وعدم قدرة المعلم على ضبط الصف، كما أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تحصيل الطلبة يعود إلى الطلبة لعدم الشعور بأهمية اللغة الإنجليزية ولصالح الطلبة الذكور.

وأجرى آيس **(Icy, 2008)** دراسة هدفتْ فحص تأثير أسلوب التغذية الراجعة على تحسين مستوى مهارات اللغة الإنجليزية لدى الطلبة في الولايات المتحدة، من خلال قياس مستوى عمليات الكتابة باللغة الإنجليزية عبر تكرار الكتابة لدى طلبة التعليم الثانوي في هونج كونج، واشتملت عينة الدراسة على مجموعة من طلاب المرحلة الثانوي بمدينة هونج كونج يبلغ عددهم (200) طالبًا وطالبة من خلال فحص التغذية الراجعة التي يستخدمها المعلمون معهم، واستخدمتْ الدراسة استبانة معدل تكرار الكتابة، ومقياس التغذية الراجعة للمعلمين، وتوصلتْ الدَّراسة إلى عدة نتائج منها أن مستوى كفاءة المعلم يؤثر بشكل ملحوظ على تعلم الكتابة أكثر من استخدام التغذية الراجعة، كما توصلتْ الدراسة إلى أن بعض الطلبة لم يفهمْ من المعلم أسلوب التغذية الراجعة ما أدى إلى ضعف القدرة على الكتابة، وأشارت النتائج إلى أن التغذية الراجعة كانت مرتكزة على المعلم فقط وإنما ينبغي أن ترتكز على

الطلبة أيضًا، وأن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى كفاءة المعلم كانت لصالح المعلمين الأقل خبرة.

وأجرى **القرني (2009)** دراسة هدفتْ تعرف الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية في تعلم مهارة قراءة اللغة الإنجليزية في مدينة مكة المكرمة، وتم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (98) معلمًا و (12) مشرفًا، واستخدم الباحثُ أداة الاستبانة، وأظهرتْ نتائج الدراسة أن هناك صعوبات تواجه طلاب المرحلة الثانوية في تعلم مهارة قراءة اللغة الإنجليزية تعود إلى المعلم بسبب أن المعلم غير متمكن من تدريس مهارة القراءة، وهناك صعوبات تعود إلى طرق التدريس بسبب قلة استخدام استراتيجيات التدريس الحديثة، وعدم ملائمة بعض طرق التدريس لخصائص الطلاب، واستخدام المعلم اللغة العربية أثناء الشرح بكثرة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقًا لآراء المشرفين التربويين في الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية في تعلم مهارة قراءة اللغة الإنجليزية والتي تعود للمعلم لصالح المعلمين أقل خبرة.

وقامتْ حشيشو **(Hashisho, 2009)** بدراسة هدفتْ إلى استكشاف واقع تعليم اللغة الإنجليزية في المدارس الحُكوميَّة الأردنية في المرحلة الأساسية، حيثُ قامتْ الباحثة بإجراء دراسة نوعية تم فيها اختيار عينة قصديَّه من خمس مدارس من مديريات التربية في عمان الكبرى، وشملت العينة مدارس للبنات والذكور، ومدارس داخل المدينة وأخرى في الضواحي، وبواقع (196) مدرسة في العاصمة عمان، وقامت الباحثة بتطوير استبانة يقاس من خلال واقع تعليم اللغة الإنجليزية في المدارس من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس، وتم تطبيق الاستبانة على (64) معلمًا ومعلمة، و (11) مديرًا ومديرة، وأظهرتْ نتائج الدراسة أن عددًا من المعلمين يبذلون جهودًا ملحوظة في تدريس مادة اللغة الإنجليزية، كما أظهرتْ النتائج أن بعض المعلمين أظهر ممارسات صفية جيدة، إلا أن القدرات اللغوية لدى معظمهم ضعيفة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود نقص في كفايات المعلمين في امتلاك واستخدام إستراتيجيات التدريس المناسبة، كما أبرزت الدراسة جوانب ضعف في نظام الإشراف وفي الدورات التدريبية التي تعطى للمعلمين أثناء الخدمة، وبرزت أن سلسلة Action Pack تحتاج إلى تطوير يتناسب مع متطلبات المنهج، وأرجعت الدراسة أسباب ضعف اللغة الإنجليزية لدى الطلبة من خلال عمليات الرصد الصفي للعناصر الأساسية لحصة اللغة الإنجليزية إلى كل من المعلم والمنهج ونظام الإشراف، وأظهرت الدراسة فروق ذات دلالة إحصائية في القدرات اللغوية لدى معلمي اللغة الإنجليزية ولصالح المعلمين من حملة البكالوريوس.

وقام **الضمور(2013)** بدراسة هدفتْ إلى التعرف على مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول الثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين، وتكونت عينة الدراسة من (60) معلمًا ومعلمةً في مدارس محافظة الكرك في الأردن، واستخدمت الدراسة استبانة مؤلفة من (60) فقرة، وأظهرت النتائج أن المشكلات التي تواجه تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول الثانوي في مديريات تربية الكرك جاءتْ مرتفعة بكل مجالاتها من حيث المعلم والمقرر والدراسي والطالب، كما أظهرتْ النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول الثانوي تُعزى لمتغير الخبرة ولصالح الفئة (5-10) سنوات، والفئة (10) سنوات فأكثر، ومتغير المؤهل العلمي ولصالح حملة البكالوريوس ودبلوم الدراسات العليا.

وقام عبد الرحمن **(Abdelrhman, 2013)** بدراسة هدفت استعراض واقع مناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية، والمشكلات التي تواجه طلبة المرحلة الثانوية بالسودان، خصوصًا الصف الثاني الثانوي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي والمنهج التجريبي، وتكوّن مجتمع الدراسة من (40) معلمًا ومعلمةً إضافة إلى (150) طالبًا وطالبة في مدارس المرحلة الثانوية في محليه أم درمان، وأظهرت نتائج الدراسة أن أحد أهم أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية ناتج عن مشكلات يواجهونها في كتابة اللغة الإنجليزية، وأظهرت النتائج أن من أسباب الضعف أيضًا لدى طلبة المرحلة الثانوية في اللغة الإنجليزية هو قلة توفر وسائل تعليمية كافية لدى معلمي المرحلة الثانوية مما انعكس سلبًا على الطلبة في تعلم اللغة، بالإضافة إلى ضعف الثقة بالنفس والتردد بالنسبة للطلبة عينة الدراسة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحصيل الطلبة بمادة اللغة الإنجليزية لدى الذكور.

كما أجرى **الحارثي (2013)** دراسة هدفتْ إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه طلبة المرحلة الثانوية في تعلم مهارة الكتابة باللغة الإنجليزية من وجهة نظر معلمي، ومشرفي اللغة الإنجليزية بمدينة مكة المكرمة، وربط أسباب هذه الصعوبات بالضعف العام في اللغة الإنجليزية لدى الطلبة، واستخدمتْ الدِّراسة الاستبانة لتقييم صعوبات الكتابة التي يواجهها طلاب المرحلة الثانوية بمدارس مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المعلمين، والمشرفين، حيثُ تكونتْ عينة الدراسة من (103) معلمًا و (14) مشرفًا، وأظهرتْ نتائج الدراسة بأن تقدير المعلمين لصعوبات الكتابة باللغة الإنجليزية كانت بدرجةٍ متوسطةٍ، وجاءتْ صعوبات التعبير الكتابي وتنظيمه في الترتيب الأول يليها صعوبات التماسك الكتابي ثم صعوبات كتابة الكلمات والجمل المترابطة، وأرجعت آراء أفراد عينة الدراسة هذه الصعوبات باعتبارها من أسباب ضعف تحصيل طلبة المرحلة الثانوية في مادة اللغة الإنجليزية، كما أظهرتْ النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات الكتابة التي يواجهها طلاب المرحلة الثانوية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي لصالح الطلبة الذكور.

كذلك قامتْ **حلبي (2015)** بدراسة هدفتْ تعرف المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية، حيث استخدمتْ الدراسة استبانة تم تطبيقها على عينة الدراسة المكونة من (116) معلمًا ومعلمة، وأظهرتْ نتائج الدراسة أن المشكلات المتعلقة بكل من المتعلم (الطالب) والمجتمع جاءتْ بتقديرات مرتفعة، كما أظهرتْ النتائج أن المتعلقة بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم جاءتْ بتقديرات متوسطة، في حين أن المشكلات المتعلقة بالمنهج، والمحتوى وطرائق التدريس جاءتْ بتقديرات منخفضة، كما أظهرتْ النتائج أن السبب

الأول وفقًا لآراء أفراد عينة الدراسة في تدني مستوى الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية هو المعلم، حيث أظهرتْ الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى أداء معلمي اللغة الإنجليزية حيث جاءت الفروق لصالح المعلمين من حملة درجة البكالوريوس.

وقام عبد الله ومصطفى **(Abdalla & Mustafa, 2015)** بدراسة هدفتْ تقصي مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية، وتعلمها في السودان وأهميتها في الحياة العملية والتطور الأكاديمي لدى طلبة المدارس، حيث اعتمدتْ الدراسة على استبانة جمعت من خلالها البيانات المطلوبة، وتكونت عينة الدراسة من (30) معلمًا معلمة في مدارس المجلس الإفريقي الأساسية والثانوية بالخرطوم بحري، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك مشكلات أساسية تعيق الطلبة السودانيين عن تحدث اللغة الإنجليزية، تشمل هذه المشاكل تدني دخل الفرد لدى معظم الدارسين وانعدام البيئة الملائمة لتعلم اللغة الإنجليزية وعدم كفاءة المدرسين، وضعف المواد التدريسية وعدم ملائمة مناهج التدريس، إضافة للعوامل النفسية مثل عدم الدافعية وغيرها، وأرجعت الدراسة هذه الأسباب التي أدت لتدني مستوى التحصيل في اللغة الإنجليزية في المقام الأول إلى المعلمين، وعدم كفاءتهم لتدريس المادة، كما أظهرتْ النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحدث الطلبة اللغة الإنجليزية تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح الطالبات الإناث.

وأجرت **أبو صلاح (2017)** بدراسة هدفتْ تعرف درجة صعوبات تعلم الكتابة باللغة الإنجليزية التي تواجه طلبة الصفوف (4-6) الأساسية من وجهة نظر معلميهم في العاصمة عمان، حيث تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية والخاصة في مديرية التربية والتعليم في لواء القصبة بالعاصمة عمان، والبالغ عددهم (4221) معلمًا ومعلمة في المدارس الخاصة والحكومية واختيرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية بواقع (293) معلمًا ومعلمة، وقامت الباحثة بتطوير استبانة لقياس صعوبات تعلم الكتابة باللغة الإنجليزية بعد التأكد من صدقها وثباتها بالوسائل العلمية، وأظهرتْ نتائج الدراسة أن درجة صعوبات تعلم الكتابة باللغة الإنجليزية جاءت بدرجة مرتفعة وعلى جميع مجالات الأداة، كما أظهرتْ النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعًا لمتغير السلطة المشرفة (حكومية، خاصة) ولصالح المدارس الحكومية، كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعًا لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح الذكور، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعًا لمتغير المستوى التعليمي (رابع، خامس، سادس)، ولصالح الصف الرابع عند مقارنته مع الصفين الخامس والسادس ولصالح الصف الخامس عند مقارنته مع الصف السادس.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تعرضتْ الدراسات السابقة إلى أسباب تدني تحصيل الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية وضعف مستواهم، كما تضمنت الدراسات السابقة الصعوبات والمشكلات التي تواجه الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية، سواء كانت مشكلات تتعلق بالمعلم أو بالطالب، أو بالمنهج، أو بالوسائل التعليمية، أو بطرائق التدريس المتبعة، كما تناولتْ الدراسات مجتمعات عربية وأجنبية مختلفة، إضافة إلى أن الدراسات السابقة اعتمدتْ على استبانات تناولت متغيراتها المختلفة.

وقد استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في الوقوف على أبرز الصعوبات التي تواجه الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية، وعلى وجه الخصوص الدراسات التي تم تطبيقها في بيئات عربية مشابهة لبيئة المجتمع الكويتي إلى حد بعيد، حيث تمكن الباحثان من تحديد أهم الصعوبات التي تتمثل في كل من المنهج والمعلم والطالب نفس، كما استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في تحديد مفاهيم وتعريفات مختلفة لعدد من المتغيرات الخاصة بالدراسة الحالية، كذلك استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري للدراسة الحالية وتحديد أهم عناصره، بالإضافة للفائدة في مناقشة نتائج الدراسة الحالية وتفسيرها ومقارنتها مع الدراسات السابقة.

ومن أبرز ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة كونها تختلف من حيث بحثها في أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، وهو ما لم تتناوله أي من الدراسات السابقة على حد إطلاع الباحثين، إن الدراسة الحالية تناولت المراحل المتنوعة في المدارس الحكومية بدولة الكويت، كما تناولت آراء مديري المدارس ومساعديهم في هذا الشأن.

الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة:

اتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي نظرًا لملائمته لطبيعة هذه الدراسة وتحقيق أهدافها، وهو المنهج القائم على تفسير الظواهر من خلال جمع البيانات العددية وتحليلها بواسطة الطرق التي تستند إلى الإحصاء.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة وعينته من جميع مديري المدارس الحكومية في محافظة الجهراء بدولة الكويت والبالغ عددهم (336) فردًا، منهم (99) مديرًا ومساعدًا و(237) مديرةً ومساعدةً، وذلك حسب إحصائيات قسم التخطيط في مديرية تربية محافظة الجهراء للعام الدراسي 2020/2019، والجدول (1) يبين توزيع مجتمع الدراسة حسب النوع الاجتماعي والمسمى الوظيفي والمرحلة الدراسية:

جدول (1) توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنس والمسمى الوظيفي والمرحلة الدراسية

النوع الاجتماعي	المسمى الوظيفي	المرحلة الدراسية			المجموع
		الابتدائي	المتوسط	الثانوي	
ذكور	مدير	4	17	8	29
	مساعد	13	42	15	70
	المجموع	17	59	23	99
إناث	مديرة	23	15	11	49
	مساعدة	100	50	33	188
	المجموع	123	65	44	237
المجموع العام		140	124	67	336

وتم اختيار عينة عشوائية بلغتْ (32) فردًا للعينة الاستطلاعية، حيث تم استثنائهم من عينة الدراسة وبهذا بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (304) فردًا من المديرين والمديرات والمساعدين والمساعدات أرسلت لهم الاستبانة، استجاب منهم (297) فردًا، وتبين وجود (13) استبانات تم استثنائها بسبب عدم اكتمال البيانات (النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي والخبرة)؛ أي ما نسبته (4.37%) من المسترجع، وبهذا بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (284) فردًا، وشكلتْ العينة بما نسبته (84.5 %) من مجتمع الدراسة، والجدول (2) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة:

جدول (2) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	فئة المتغير	العدد
النوع الاجتماعي	ذكر	194
	أنثى	90
المؤهل	بكالوريوس فما دون	169
	دراسات عليا	115
الخبرة	أقل من 5	81
	5-أقل من10	113
	10-أقل من15	53
	15 فما فوق	37
المجموع		**284**

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان بتطوير استبانة بعد الاطلاع على الأدب التربوي المتعلق بموضوع الدراسة ومراجعة الدراسات السابقة مثل دراسة (أبو زريق، 2018) و (أبو صلاح، 2017)، و (الحارثي، 2013)، و (الضمور، 2013)، و (الدامغ، 2011)، حيث تكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (30) فقرة، وبصورتها النهائية بقيت مكونة من (30) فقرة، وتتوزع على ثلاثة مجالات هي:

1. مجال المنهاج: وتمثله 10 فقرات هي (1-10).
2. مجال المعلم: وتمثله 10 فقرات هي (11-20).
3. مجال الطالب: وتمثله 10 فقرات هي (21-30).

صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من دلالات الصدق الظاهري باستخدام صدق المحكمين من خلال توزيع الاستبانة بصورتها الأولية على (17) محكمًا من أعضاء الهيئة التدريسية في بعض الجامعات العربية (الأردنية والهاشمية ومؤتة وجامعة الكويت)، وتم الأخذ بآرائهم واقتراحاتهم وتعديلاتهم، ولم يتمْ حذف أي من فقرات الاستبانة، في ضوء تعديلاتهم، وذلك بنسبة اتفاق (80%)، وتم تعديل صياغة (7) فقرات ولم يتمْ حذف أي فقرة.

وتم التحقق من صدق الاستبانة باستخدام صدق الاتساق الداخلي بحساب الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة على المجال الذي تنتمي إليه الفقرة

على عينة استطلاعية بلغت (32) مديرًا ومساعدًا تم اختيارهم عشوائيًا من داخل المجتمع، ولم يتم إدخالهم في عينة الدراسة، حيث تراوحتْ معاملات الارتباط بين (0.344-0.716) ودالة إحصائيًا، وهذا يشير إلى تحقق الاستبانة لمؤشرات صدق بناء داخلي جيدة.

ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من دلالات ثبات الاستبانة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي على ذات العينة الاستطلاعية (ن= 32)، والجدول (3) يبين معاملات ثبات الاستبانة:

جدول (3) معاملات ثبات الاستبانة

المجال	كرونباخ ألفا
الأسباب المتعلقة بالطالب	0.81
الأسباب المتعلقة بالمعلم	0.83
الأسباب بالمنهاج الدراسي	0.80
الكلي	0.83

ويتبين من الجدول (3) أن معامل ثبات كرونباخ ألفا للاستبانة ككل بلغ (0.83) وللمجالات تراوح بين (0.81-0.83)، لهذا يمكن القول بأن الأداة تتميز بالثبات، ويمكن استخدامها لأغراض هذه الدراسة.

تصحيح أداة الدراسة:

تتم الاستجابة على الاستبانة بحسب تدريج ليكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جدًا، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة، بدرجة ضعيفة جدًا)، وتُعطى الدرجات (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب، ويتم الحكم على درجة الممارسة بالاعتماد على المعيار التالي:

المتوسط الحسابي	المستوى بالنسبة للمتوسط الحسابي
أقل من 2.33	منخفض
2.33 – 3.66	متوسط
3.67 -5	مرتفع

نتائج الدراسة ومناقشتها:

السؤال الأول: ما أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم؟ للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والجدول (4) يبين ذلك.

جدول رقم (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات لكل مجال من مجالات الاستبانة

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
الأسباب المتعلقة بالطالب	3.71	.45	1	مرتفعة
الأسباب المتعلقة بالمعلم	3.68	.42	2	مرتفعة
الأسباب المتعلقة بالمنهاج الدراسي	3.65	.37	3	متوسطة
الكلي	3.65	.37	-	متوسطة

ويلاحظ من خلال الجدول (4) أن مجال (الأسباب المتعلقة بالطالب) حل في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وقد يُعزى ذلك إلى وجود اعتقاد سائد بين الطلبة بان اللغة الإنجليزية غير مفهومة، ومهما بذلوا من جهد لن يستطيعوا إتقانها، مما يدفعهم إلى الاهتمام بالنجاح في المادة بغض النظر عن إتقان الأساسيات المتعلقة بها، وقد يُعزى ذلك لعدم توفر الرغبة الأكيدة لدى الطالب لتعلم اللغة الإنجليزية من تلقاء نفسه، وهذا الإحساس ينشأ مع الطالب ويلازمه داخل المدرسة وخارجها، مع عدم توفر الوسائل التي تشجعه على التعلم الذاتي، وعدم إدراك كثير من الطلاب لأهمية اللغة الإنجليزية في عالم اليوم ولمستقبله.

ويكون السبب أن الطلبة لا يمارسون اللغة في حياتهم اليومية والتواصل فيما بينهم أو مع الآخرين، علاوة على قلة توفير العديد من المواقف التي يطلب من الطلبة التحدث باللغة الإنجليزية، والتعبير عن أنفسهم من خلالها، كما أن المدرسة والمعلمين يركزون بشكلٍ كبيرٍ على الكتاب المدرسي، وكذلك الطلبة وأولياء الأمور لأن الاهتمام الرئيس لديهم هو النجاح، فتقويم الطلبة يعتمد على الاختبارات والتي تكون أسئلتها من الكتاب المقرر.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة المشاري (2005) التي أظهرت وجود ضعف في اتجاه الطلبة نحو تعلم اللغة الإنجليزية ناتج عن ضعفهم فيها وعدم تمكنهم من اللغة ومفرداتها، وتتفق أيضاً مع دراسة القرني (2009) التي أشارت إلى أن الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية في تعلم مهارة قراءة اللغة الإنجليزية التي تعود إلى الطالب كانت بسبب ندرة ممارستهم للقراءة خارج الصف، وفقدان الدافعية لدى الطلاب، وقلة إلمامهم بمفردات اللغة الإنجليزية.

ويتبين من خلال الجدول (4) أن مجال الأسباب المتعلقة بالمعلم جاء في المرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة، وقد يُعزى ذلك إلى النقص في أعداد معلمي اللغة الإنجليزية في المدرسة، والذي يترتب عليه زيادة في أنصبتهم من الحصص، مما ينعكس بالتالي سلبًا على قيام المعلم بالواجبات والمهمات المنوطة به تجاه طلبته بالشكل الجيد، وعدم تمكنه من وضع الخطط العلاجية التي تكفل مساعدة الطلبة والارتقاء بمستوى تحصيلهم، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة المشاري (2005) التي أشارت إلى أن قلة التحفيز، والتشجيع لمعلمي اللغة الإنجليزية من الأسباب التي تعتبر مشكلة لدى المعلمين تحد من إقبال المعلمين على بذل المزيد من الجهد في تدريس اللغة الإنجليزية، ويُعزى الباحثان ذلك إلى أن المعلمين يتبعون أساليب وطرق تدريس واستراتيجيات تقليدية وغير مناسبة، أن قيام المعلم بتدريس اللغة الإنجليزية بدون أي تدريب، أو إعداد مسبق فإنه يمارسُ أساليب التدريس التقليدية التي تعتمد على تلقين الكلمات، وحفظ معانيها بالإضافة إلى القواعد النحوية وعدم التركيز على أهمية تطوير المهارات الأخرى كالاستماع، والقراءة، والكتابة، والتحدث، كمَا أن اغلب معلمي اللغة الإنجليزية لا يولون حضور دورات تدريبية في تدريس اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، أو الاطلاع على الأبحاث والمستجدات في طرق التدريس اهتمامًا كبيرًا.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة الزهيري (2008) التي أشارت إلى أن التدنّي في مستوى تحصيل الطلبة يعود إلى طرق التدريس المستخدمة، وتتفق أيضًا مع دراسة القرني (2009) التي أظهرت أن الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية في تعلم مهارة قراءة اللغة الإنجليزية تعود إلى أن المعلم غير متمكن من تدريس مهارة القراءة، كما تتفق مع دراسة (Hashisho, 2009) التي أظهرت أن القدرات اللغوية لدى معظم المعلمين ضعيفة، ووجود نقص في كفايات المعلمين في امتلاك واستخدام إستراتيجيات التدريس المناسبة.

ويوضح الجدول (4) أن مجال المنهاج جاء في المرتبة الأخيرة، وبدرجة المتوسطة العالية، قد يُعزى إلى أن التصميم الفني للكتاب يساعد على جذب انتباه الطلبة، وتتوفر به عناصر التشويق والجاذبية كالصور والأشكال، بالإضافة إلى أن الكتاب قد اشتمل على مصطلحات، ومفاهيم تتميز بالبساطة، والسهولة، وتتناسب مع مستوى أعمار الطلبة، كما قد يُعزى إلى أن اتجاه وزارة التربية قد تزايد مؤخرًا نحو مشاركة المعلمين من ذوي الخبرة في التعديل على المناهج من خلال الاهتمام بالملاحظات الواردة من الميدان، أو إشراكهم مباشرة في وضع المنهاج، وقد يُعزى السبب إلى شعور المديرين ومساعديهم بأهمية ربط ما يتعلمه الطالب في المدرسة في مادة اللغة الإنجليزية ببيئته، حتى يصبح لما يتعلمه معنى مما يدفعه بالتالي نحو التقدم، حيث يشعر هؤلاء المديرون والمساعدون بأن دور المدرسة يمتد ليشمل إعداد الطالب، وذلك من خلال تقديم مواقف تعليمية من بيئة الطالب بحيث تساعده في حل ما قد يواجهه من مشكلات في المستقبل.

ومن ناحية أخرى يمكن عزو السبب إلى تركيز المنهاج على الجانب النحوي من اللغة، وقلة التركيز على الجانب التطبيقي للغة، إضافة إلى عدم ارتباط المنهج بواقع الطلبة، حيثُ إنَّهُ لا يقدم مواقف تعليمية حقيقية واقعية تمكن الطالب من القدرة على التعامل مع المشكلات الحياتية ومن توظيف اللغة الإنجليزية في حياتهم اليومية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الزهيري (2008) التي أظهرتْ أن هناك تدنّي في مستوى تحصيل طلبة المرحلة المتوسطة يعودُ إلى المقرر الدراسي بسبب التنظيم غير المناسب لمحتوى المقرر، وكثافة الكم المعرفي، وتتفق أيضًا مع دراسة القرني (2009) التي أشارتْ إلى أن الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية تعودُ إلى طبيعة مقرر اللغة الإنجليزية الذي يتصف بقلة التدريبات والموضوعات الأنشطة التي تساعدُ الطالب على ممارسة اللغة الإنجليزية خارج الصف.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\geq\alpha$) بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تُعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

أولًا: الجنس

تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent t Test) لدلالة الفروق بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحُكُوميَّة في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس، ومساعديهم تبعًا لمتغير النوع الاجتماعي و الجدول(5) يبين ذلك:

جدول(5): نتائج اختبار(ت) للعينات المستقلة (Independent t Test) لدلالة الفروق بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا لمتغير النوع الاجتماعي.

المجال	النوع الاجتماعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة(ت)	الدلالة
المنهاج	ذكور	194	3.66	.36	282	1.081	.281
	إناث	90	3.61	.39			
المعلم	ذكور	194	3.69	.41		.402	.688
	إناث	90	3.67	.43			
الطالب	ذكور	194	3.74	.46		2.059	.040
	إناث	90	3.62	.43			
الكلي	ذكور	194	3.70	.28		1.742	.083
	إناث	90	3.63	.29			

ويلاحظ من الجدول (5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية في الدرجة الكلية، ومجالي (المنهاج والمعلم) تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة للكلي= (1.742)، وللمجالين (المنهاج، والمعلم) كانتْ قيم (ت) المحسوبة =(1.081، 0.402) على التوالي، بينما يلاحظ وجود فروق في مجال الطالب تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح الذكور، ويمكن عزو هذه النتيجة إلى أن الطالبات أكثر التزامًا من الذكور، وأعلى في مستوى الدافعية لتعلم اللغة الإنجليزية وتحصيلهن أعلى من الذكور.

وفيما يتعلق بعدم وجود فروق بين الجنسين في مجالي المناهج والمعلم، فيمكن إرجاع هذه النتيجة إلى أن كلًا من المعلمين، والمعلمات يعملون في بيئة تربوية واحدة، وفي ظروف تعليمية متشابهة، ويتلقون نفس التدريب والتأهيل كما أنهم قد درسوا في المرحلة الجامعية نفس المساقات، ويستخدمون استراتيجيات وطرق تدريس متشابهة، وقد يعود السبب إلى أن المديرون، ومساعديهم من كلا الجنسين يدركون ما تعكسه مقررات اللغة الإنجليزية على تعلم الطلبة، ونموهم اللغوي وتحصيلهم الدراسي بدرجة متقاربة، إضافة إلى أن وزارة التربية والتعليم لا تفرق بين مدارس الذكور ومدارس الإناث من حيثُ توفير كافة عناصر العلمية التعليمية التعلمية، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة المشاري (2005) من حيث وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي في تحفيز وتشجيع معلمي اللغة الإنجليزية ولصالح المعلمين الذكور.

ثانيًا: المؤهل العلمي

تم استخدام اختبار(ت) للعينات المستقلة (Independent t Test) لدلالة الفروق بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحُكُوميَّة في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا للمؤهل العلمي والجدول (6) يبين ذلك:

جدول (6) نتائج اختبار(ت) للعينات المستقلة (Independent t Test) لدلالة الفروق بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحُكُوميَّة في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا للمؤهل العلمي

المجال	المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة(ت)	الدلالة
المنهاج	بكالوريوس فما دون	169	3.61	.36	282	-2.447	.015
	دراسات عليا	115	3.71	.37			
المعلم	بكالوريوس فما دون	169	3.63	.41		-2.430	.016
	دراسات عليا	115	3.75	.42			
الطالب	بكالوريوس فما دون	169	3.59	.42		-5.489	.000
	دراسات عليا	115	3.87	.45			
الكلي	بكالوريوس فما دون	169	3.61	.26		-5.182	.000
	دراسات عليا	115	3.78	.30			

ويلاحظُ من الجدول (6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية في الدرجة الكلية والمجالات الثلاثة (المنهاج، والمعلم، والطالب) تُعزى للمؤهل العلمي، حيثُ بلغتْ قيمة (ت) المحسوبة للكلي= (-5.182)، وللمجالات (المنهاج،

والمعلم، والطالب) كانت قيم (ت) المحسوبة =(-2.447، -2.430، -5.489) على التوالي، ولصالح ذوي المؤهل الأعلى (دراسات عليا): أيّ أنَّ ذوي المؤهلات العليا أكثر تقديرًا لأسباب الضعف لدى الطلبة في المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية، ويمكن عزو هذه النتيجة إلى أن ذوي المؤهلات (دراسات عليا سواء الدبلوم التربوي أو الماجستير والدكتوراه) – والذين هم على الأغلب في وزارة التربية من ذوي المؤهلات والتخصصات التربوية- ونتيجة لما تلقوه من مقررات دراسية أكثر ومختلفة عنها في مرحلة البكالوريوس وأكثر تقدمًا، علاوة على قدرتهم على ممارسة مهارات البحث العلمي الذي بدوره أضاف إليهم معارف أكثر حول طرق وأساليب التدريس واستراتيجياته، وفي مجال المناهج وتطويرها، مما اكسبهم القدرة والمهارة على اكتشاف مواطن القصور والضعف سواء في الكتاب المدرسي بشكل أفضل وأسرع، وملاحظة المشكلات لدى المعلمين في عملية التدريس والطلبة في التعلم، مما انعكس بالتالي على قدراتهم في تقديرات أسباب الضعف لدى الطلبة في المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Hashisho, 2009) التي أشارتْ إلى أن الفروق في القدرات اللغوية لدى معلمي اللغة الإنجليزية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح المعلمين من حملة البكالوريوس، وتتفق مع دراسة الضمور (2013) التي أشارتْ إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول الثانوي تُعزى لمتغير المؤهل العلمي، ولصالح حملة البكالوريوس ودبلوم الدراسات العليا، وتتفق أيضًا مع دراسة حلبي (2015) التي أظهرتْ أن الفروق في مستوى أداء معلمي اللغة الإنجليزية لصالح المعلمين من حملة درجة البكالوريوس.

ثالثًا: الخبرة

تم استخدام تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحُكُوميَّة في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس، ومساعديهم تبعًا للخبرة كما في الجدول (7):

جدول (7) تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحُكُوميَّة في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعًا للخبرة

المجال	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
المنهاج	أقل من 5	81	3.59	.29	بين المجموعات	1.576	3	.525	3.950	.009
	5-أقل من10	113	3.63	.42	الخطأ	37.234	280	.133		
	10-أقل من15	53	3.66	.32	الكلي	38.810	283			
	15 فما فوق	37	3.83	.38						
المعلم	أقل من 5	81	3.61	.36	بين المجموعات	2.663	3	.888	5.291	.001
	5-أقل من10	113	3.64	.41	الخطأ	46.968	280	.168		
	10-أقل من15	53	3.73	.42	الكلي	49.631	283			
	15 فما فوق	37	3.91	.49						
الطالب	أقل من 5	81	3.64	.39	بين المجموعات	3.919	3	1.306	6.735	.000
	5-أقل من10	113	3.65	.46	الخطأ	54.316	280	.194		
	10-أقل من15	53	3.95	.43	الكلي	58.235	283			
	15 فما فوق	37	3.66	.48						
الكلي	أقل من 5	81	3.61	.23	بين المجموعات	1.613	3	.538	6.914	.000
	5-أقل من10	113	3.64	.28	الخطأ	21.774	280	.078		
	10-أقل من15	53	3.78	.29	الكلي	23.387	283			
	15 فما فوق	37	3.81	.34						

ويلاحظ من الجدول (7) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية تعزى لمتغير الخبرة، حيث كانت قيمة (ف) المحسوبة للكلي= (6.914)، وللمجالات الثلاث (المنهاج، المعلم، الطالب) كانت قيمة (ف) المحسوبة =(3.950، 5.291، 6.735) على التوالي. ولمعرفة اتجاه الفروق تم استخدام اختبار شيفيه **(Scheffe' Test)** للمقارنات البعدية كما في الجدول (8):

جدول (8): اختبار شيفيه (Scheffe' Test) للمقارنات البعدية لاتجاه الفروق بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة

الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم تبعاً للخبرة

المجال	الخبرة (س)	الخبرة (ص)	الفرق بين المتوسطين	الخطأ	الدلالة
المنهاج	أقل من 5 سنوات	5-أقل من10	-.03519	.05309	.932
		10-أقل من15	-.06713	.06443	.781
		15 فما فوق	-.24107*	.07236	.012
	5-أقل من10	10-أقل من15	-.03194	.06071	.964
		15 فما فوق	-.20588*	.06907	.033
	10-أقل من15	15 فما فوق	-.17394	.07812	.178
المعلم	أقل من 5 سنوات	5-أقل من10	-.03365	.05963	.956
		10-أقل من15	-.12024	.07236	.431
		15 فما فوق	-.30194*	.08127	.004
	5-أقل من10	10-أقل من15	-.08659	.06819	.657
		15 فما فوق	-.26829*	.07758	.008
	10-أقل من15	15 فما فوق	-.18169	.08774	.234
الطالب	أقل من 5 سنوات	5-أقل من10	-.01005	.06412	.999
		10-أقل من15	-.30955*	.07781	.001
		15 فما فوق	-.02266	.08739	.995
	5-أقل من10	10-أقل من15	-.29950*	.07333	.001
		15 فما فوق	-.01260	.08342	.999
	10-اقل من15	15 فما فوق	.28689*	.09436	.028
الكلي	أقل من 5سنوات	5-أقل من10	-.02630	.04060	.936
		10-أقل من15	-.16564*	.04927	.011
		15 فما فوق	-.18856*	.05533	.010
	5-أقل من10	10-أقل من15	-.13934*	.04643	.031
		15 فما فوق	-.16226*	.05282	.026
	10-أقل من15	15 فما فوق	-.02291	.05974	.986

ويتضحُ من النتائج في الجدول (8) أن الفروق بين متوسطات أسباب ضعف طلاب المدارس الحُكُوميّة في اللغة الإنجليزية بين ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات) من ناحية وبين من خبرتهم (10-أقل من15) و(15سنة فما فوق) من ناحية أخرى ولصالح من خبرتهم و(10-أقل من15) و(15سنة فما فوق)، وكذلك بين من خبرتهم (5-أقل من10سنوات) من ناحية وبين من خبرتهم (10-أقل من15) و(15 فما فوق) من ناحية أخرى، ولصالح من خبرتهم و(10-أقل من15) و(15سنة فما فوق)؛ أي لصالح من خبرتهم أكبر، وقد يُعزى ذلك إلى أن المديرين، ومساعديهم من ذوي الخبرات الأعلى يمتلكون قدرات أفضل، ومهارات أعلى في تحديد أسباب الضعف، وذلك نتيجة لطول سنوات الممارسة سواء في عملية التدريس، أو في عملية التقييم والإشراف المقيم داخل المدرسة، وكذلك مرورهم بتجربة التدريس لفترات أطول، إضافة إلى احتكاكهم بأناس أكثر فاكتسبوا الخبرات، ويمكن عزو النتيجة كذلك إلى أن ذوي الخبرة الأعلى قد يكونوا تعرضوا لبرامج تدريبية أكثر، وتعرضوا لمواقف تعليمية أكثر والتي بدورها مكنتهم من تقدير أسباب ضعف الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية.

وقد يعودُ السبب إلى التباين بين ذوي الخبرات ولصالح ذوي الخبرة الأعلى، وذلك في أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية، فيما اكتسبه مديري المدارس والمساعدين ذوي الخبرات الطويلة من مستوى علمي ومهني، فذوي الخبرة الأعلى ومن خلال خدمتهم الطويلة تلقوا دورات تدريبية أكثر من ذوي الخبرة الأقل، بالإضافة إلى أنهم غالبًا ما يكونون قد عاصروا أكثر من معلم من معلمي اللغة الإنجليزية، ومتابعة عمليات حضور المشرفين للمعلمين ومتابعة توصيات أولئك المشرفين، كَمَا أنهم قد يكونوا أكثر مواكبة للتطورات في المجال التربوي في مجال طرق وأساليب التدريس وتطوير المناهج وغيرها، وتتفقُ هذه النتيجة مع دراسة القرني (2009) التي أظهرتْ وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقًا لآراء المشرفين التربويين في الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية في تعلم مهارة قراءة اللغة الإنجليزية والتي تعود للمعلم لصالح المعلمين أقل خبرة، كَمَا وتتفق مع دراسة الضمور (2013) والتي أشارتْ إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول الثانوي تُعزى لمتغير الخبرة ولصالح الفئة (5-10) سنوات، والفئة (10) سنوات فأكثر.

التوصيات:

بناءً على ما تم عرضه في الدراسة، ومن واقع ما تم التوصل إليه من نتائج في الدراسة الميدانيَّة، وتمتْ صياغة التوصيات الآتية:

1.ضرورة تشجيع معلمي اللغة الإنجليزية على التنويع في طرق وأساليب التدريس، إضافة للتركيز على الجانب التطبيقي للغة، مما يضفي جو من الجاذبية والتشويق أثناء الموقف التعليمي، ويحدُّ من الشعور بالملل لدى الطالب.

2.توفير مختبرات لغوية في اللغة الإنجليزية لإتاحة المجال للطلبة للتطبيق العملي للغة الإنجليزية كلغة اتصال.

3.ضرورة إيجاد آلية واضحة ومحددة لاختيار وتعيين معلمي اللغة الإنجليزية، يكون من ضمنها الطلاقة، والتحدث.

4.تشجيع الطلبة وتحفيزهم على تعلم اللغة الإنجليزية، وذلك من خلال توضيح أهميتها في العصر الحالي الذي يشهد العديد من التغييرات والتطورات.

5.إجراء دراسات مشابهة على عينات مختلفة بحيث تتناول أسباب ضعف طلاب المدارس الحكومية في اللغة الإنجليزية بدولة الكويت من وجهة نظر المشرفين والمعلمين والطلبة.

6.ضرورة أن يقومَ واضعي المناهج إعادة النظر في مناهج اللغة الإنجليزية لتكون أكثر ارتباطًا بحياة الطالب وواقعه، حتى يكون تعلمه ذي معنى.

المصادروالمراجع

أبو زريق، ن. (2018). أسباب تدني التحصيل الدراسي لدى طلبة الصف الثاني الثانوي في مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا للعام الدراسي 2015-2016. *مجلة العلوم الإنسانية*، 25 (3)، 1073-1100.

أبو صلاح، آ. (2017). *صعوبات تعلم الكتابة باللغة الإنجليزية التي تواجه طلبة الصفوف الأساسية (4-6) من وجهة نظر معلميهم في العاصمة* عمان. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

براون، د. (1994). *أسس تعلم اللغة وتعليمها*. بيروت: دار النهضة العربية.

الجلالي، ل. (2016). *التحصيل الدراسي*. (ط2). عمان: دار المسيرة للطباعة والنشر.

الحارثي، أ. (2013). *صعوبات تواجه طلاب المرحلة الثانوية في تعلم مهارة الكتابة باللغة الإنجليزية من وجهة نظر معلمي ومشرفي اللغة الإنجليزية بمدينة مكة المكرمة*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

حلبي، ت. (2015). *المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

الدامغ، خ. (2011). السن الأنسب للبدء بتدريس اللغات الأجنبية في التعليم الحكومي. *مجلة جامعة دمشق*، 27 (1+2)، 753-811.

الزعبي، ر. (2013). انهماك الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وعلاقته بكل من علاقة الطلبة بمعلمي اللغة الإنجليزية واتجاهاتهم نحو تعلمها. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 9 (2)، 221-241.

الزهيري، ر. (2008). *أسباب تدني مستوى تحصيل تلاميذ المرحلة المتوسطة في تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين في مكة والطائف*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الصاعدي، ب. (2007). *مدى استفادة طالبات المدارس الابتدائية من تدريس اللغة الإنجليزية: دراسة شبه تجريبية بمدينة مكة* المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

الضمور، س. (2013). *مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول الثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

طه، م. (2010). *المدخل إلى التدريس: رؤية القرن الجديد*. حائل، المملكة العربية السعودية: دار الأندلس للنشر والتوزيع.

عيسى، م.، والمطوع، ن. (1998). أثر إدخال مادة اللغة الإنجليزية على تدريس اللغة العربية للتلاميذ المرحلة الابتدائية. *المجلة التربوية*، 46، 113-147.

القرني، ف. (2009). *الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية في تعلم مهارة قراءة اللغة الإنجليزية في مدينة مكة المكرمة*. مكة المكرمة، السعودية: جامعة أم القرى.

المشاري، ع. (2005). *مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر المعلمين*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود، الرياض.

Arabic References in English:

Abu Zureik, N. (2018). Causes of Low Academic Achievement of Students of Second Secondary Grade in Directorate of Education at Ramtha District for the Academic Year 2015-2016. *Journal of Human Sciences*, 25(3), 1073 – 1100.

Abu Salah, A. (2017). The Difficulties that Face the Students of Elementary Stages (4-6) While Learning Writing in English

Language From the Viewpoints of Their Teachers in Amman. Unpublished MA thesis, Middle East University, Amman.

Al-Jalali, L. (2016). *Academic Achievement.* Amman: Al-Maseera Printing and Publishing House.

Al-Harethi, A. (2013). Difficulties Face Students of Secondary Stage While Learning the Writing Skill in English Language From the Viewpoint of Teachers and Supervisors of English Language in Mecca. Unpublished MA thesis, Umm Al-Qura University, Mecca.

Brown, D. (1994). *Principles of language learning and teaching*. Beirut: Dar Al Nahda Al Arabia, Beirut.

Halabi, T. (2015). *The Problems Faced by the Junior Elementary School Teachers While Teaching the English Language in The Governmental Schools of Directorate of Nablus*. Unpublished MA thesis, An-Najah National University, Nablus, Palestine.

Al Damigh, K. (2011). The Appropriate Age to Launch Teaching a Foreign Language in the Public Education. *Damascus University Journal*, 27 (1+2), 753-811.

Al-Zouabi, R. (2013). Involvement of Students in Learning English Language and its Relation to each of the Students' relation with English Language Teachers and Their Attitudes Towards its Learning. *Jordan Journal of Educational Sciences*, 9(2), 221-241.

Al-Zuhairi, R. (2008). *Causes of the Low Achievement Level of Intermediate Stage Students in Learning English Language From the Viewpoints of the Teachers and Supervisors in Mecca and Ta'if*. Unpublished MA thesis, Umm Al-Qura University, Mecca, Saudi Arabia.

AlSae'di, B. (2007). *Extent of Benefits Obtained by the Elementary School Female Students from English language Teaching: A Quasi-Experimental Study in Mecca*. Unpublished MA thesis, Umm Al-Qura University, Mecca.

AlDhomour, S. (2013). *Problems of Teaching English Language to Students of First Secondary Grade in Al-Karak Directorates of Education from Viewpoints of the Teachers*. Unpublished Master Dissertation, Middle East University, Amman.

Taha, M. (2010). *Introduction to Teaching*. Kingdom of Saudi Arabia: Dar Al Andalus Publishing and Distribution.

Essa, M., & Al-Mutawa, N. (1998). Impact of Introduction of English Language Subject to Arabic Language Teaching for the Elementary Stage Students. *Educational Journal*, 46, 113-147.

Al-Qurani, F. (2009). *Difficulties Faced by the Secondary Stage Students in Learning the Skill of Reading of English Language in Mecca*., Mecca, Saudi Arabia: Umm Al-Qura University.

Al-Meshar, A. (2005). *Problems of Teaching English Language in the Secondary Governmental Schools from the Viewpoints of the Teachers*. Unpublished MA thesis, Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Riyadh.

المراجع الانجليزية:

Abdalla, M., & Mustafa, E. (2015). Problems of teaching and learning spoken English in Sudan. *SUST Journal of Humanities*, 16 (4): 43-53.

Abdelrhman, H. (2013). *Writing Problems Faced by Second Year Secondary School Students in English in Omdurman Locality*. Unpublished MA thesis. Khartoum, Sudan: Alzaiem Alazhari University.

Finocchiaro, M. (1969). *Teaching English as a Second Language: Revised and Enlarged*. New York, USA: Harper & Row, Publishers.

Hashisho, N. (2009). An Investigation of the Status of English Language Instruction in the Lower Basic Stage in Jordanian Public Schools. *Dirasat: Educational Sciences*, 36 (1), 179-191.

Icy, L. (2008). Student Reactions to Teacher Feedback in Two Hong Kong Secondary Classrooms. *Journal of Second Language Writing*, 17 (3), 144-164.

Lee, S. (2007). The Relation Between the Student-Teacher Trust Relationship and School Success in the Case of Korean Middle Schools. *Educational Studies*, 33(2): 209-216.

Sarhadi, T. (2009). Development and Language Planning in Iran. *Indian Journal of Applied Linguistics*, 35 (2), 143-153.