



## Ways of Value-Based Educational Management in the Light of Islamic Education: An Analytical Study

*Hosni Soud*

Faculty of Educational Sciences, The World Islamic Sciences and Education University, Jordan.

### Abstract

The study aims to clarify the ways of educational management for the value of leadership in the light of Islamic education, which was represented by the personality of the Messenger of Allah- may Allah's prayers and peace be upon him. The study followed the descriptive analytical approach. The study showed that leadership was represented in the attributes of the Prophet – may Allah's prayers and peace be upon him - and some of them were related to the personality of the Prophet – may Allah's prayers and peace be upon him, and others were related to the general public. The study also showed that leadership criteria are associated to the Islamic guides which had its impact on leaders personalities and values by benefiting individuals and societies. The study sheds light on the importance of applying the educational management concept to the leadership value in Islam and the most important criteria and values that distinguish them.

**Keywords:** Educational administration, leadership, values.

### سبل الادارة التربوية القيمية في ضوء التربية الإسلامية: دراسة تحليلية

حسني السعو

جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

### ملخص

هدفت الدراسة إلى بيان سبل الادارة التربوية للقيادة القيمية في ضوء التربية الإسلامية التي تمثلت بشخصية رسول الله - صلى الله عليه وسلم. -استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من منظور اسلامي للادارة التربوية للقيادة القيمية في ضوء التربية الإسلامية. وقد اتضح من الدراسة أن الادارة التربوية هي عملية مهمة تتحاجها جميع المنظمات والمؤسسات التربوية، ولا يقتصر استخدامها على الشروحات النظرية بل تمتد إلى كافة النشاطات التي يقوم بها الإنسان. وقد توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى أن الادارة التربوية قد عرفت منذ وجود البشرية، وقيام الإنسان بممارسة أعماله اليومية، كما تمثلت القيادة كذلك في صفات النبي - صلى الله عليه وسلم - ومنها ما كان مرتبط بشخصية النبي - صلى الله عليه وسلم، ومنها ما هو مرتبط بعموم الناس وأن الصفات الإدارية المرتبطة بتعاليم الإسلام تصنف القادة القيمي، وتحقق القيم المثلى التي تعود على الفرد والمجتمع بالخير، كما توصلت الدراسة إلى مفهوم الادارة التربوية للقيادة القيمية في الإسلام، وأهم الخصائص والمبادئ التي تميزها.

الكلمات الدالة: الادارة التربوية، القيادة، القيمية.



© 2021 DSR Publishers/ The University of Jordan.

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

## المقدمة

عرفت الإدارة منذ وجود البشرية وقيام الإنسان بممارسة أعماله ونشاطاته اليومية المختلفة، وانتظامه في جماعات تعمل على نحو منتظم، وتمارس دورها في الحياة، وقيام هيئات وأشخاص بالإشراف المباشر وغير المباشر على تلك الجماعات وقيادتها، وتوجيه مواردتها بأسلوب منظم كنوع من الإدارة.

وقد ساهم الإسلام من خلال قيمه الحكيمه في وضع المبادئ والقيم التي تصنع القيادة والإدارة الناجحة التي تعود بالنفع على الإنسانية على نحو عام، وعلى المسلمين على نحو خاص، بحيث يستطيع أن يستفيد من هذه القيم جميع القيادات والمؤسسات الإدارية والتربوية. لذلك لابد من الإشارة إلى صفات القائد الناجح في الإسلام، وهذه الصفات مأخوذة من مثلاً الأعلى في القيادة سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وتمثل في ولاء القائد وإتباعه لله سبحانه وتعالى، فكان سيدنا محمد صلى عليه وسلم رسول ونبي مرسى من عند الله سبحانه وتعالى ملتزم ومطاع لأوامره ينشر تعاليم الإسلام ويدعو الناس إلى الإسلام، كذلك يجب أن يكون فهم القائد لأهداف العمل ومصلحة المنظمة في ضوء الأهداف الإسلامية الكبرى، مع الالتزام بالشريعة والسلوك الإسلامي وأن يتحلى بالصبر مع الاستماع لآخرين وإتقان فن الحوار والإقناع، والخوف من الله تعالى وفراحته.

قال تعالى: (إِنَّ خَيْرَ مَنْ أَسْتَأْجَرَتِ الْقَوَىُّ الْأَمِينُ) (سورة الحج: آية 41)، فهذا الآية تعد المعيار الأساسي في القيادة، فهي تحدد صفاتي القوة والأمانة، ففهمها كل معاني القيادة، فالقوة تجمع العديد من الصفات في لفظها: ففهمها الكفاءة في الأمور كلها، والذكاء الواضح، وقدرة الشخص على أداء المهام التي توكل إليه، وصفة القوة تختلف باختلاف مكان الشخص وموقعه، فالقوة في الحرب تظهر في الشجاعة، والخبرة، وقدرة الشخص على القتال، أما القوة في الحكم بين الناس، فتظهر في علم الفرد ومعرفته بالعدل بين الناس، وقدرتها على تنفيذ الأحكام التي حكم بها. ويجب علينا أن لانسى أهم صفة من صفات القائد الأوهي الأمانة الموكلة إليه من الله - سبحانه وتعالى - بتعهدها بما يترتب عليها من مسؤولية عظيمة؛ لذا يأمر الله عباده من القادة أن يؤدوا واجبهم نحوه - سبحانه وتعالى - من خلال ممارسة العدل والرأفة تجاه المرؤوسين؛ حيث يقول الله تعالى :- "الَّذِينَ إِنْ مَكَنَّا هُمْ فِي الْأَرْضِ أَقْمَوُا الصَّلَاةَ وَأَتَوْا الرِّزْكَةَ وَأَمْرُوا بِالْمَعْرُوفِ وَنَهَوْا عَنِ الْمُنْكَرِ" (سورة القصص، آية 26).

فالأمانة تجمع الصفات الآتية: مصداقية الشخص، واستحقاقه للثقة، ومبادرته في عمل المهام، وإنجازها بالشكل المناسب، والرقابة الذاتية، وتأتي كلمة الأمانة بمعنى كبيرة منها: التكليف، فالأمانة المعنية التي تتمثل في القول والثناء الحسن، والثناء على الآخرين وتقدير جهودهم، وتقديم العون والمساعدة قدر المستطاع، كما تتم في صيانة الحقوق التي تشمل حقوق الله وتتمثل في تأدية شخص ما افترض عليه من عبادة وطاعة، وحقوق الناس، بصفتها، وحمايتها كما تشمل كذلك الإتقان، وهو أن يحرص الإنسان على أداء الأعمال التي كلف بها على نحو متقن دون تقصير، وأن يبذل قصارى جهده في إتمام هذه الأعمال، والقيام بها على نحو صحيح وعلى أتم وجه، فإذا استهان الإنسان وفرط بالأعمال الصغيرة التي يقوم بها، فسيأتي يوم ويفرط بما هو أكبر من ذلك، ويتمثل في استغلال كثير من الأشخاص مناصبهم أو موقع عملهم لتحقيق مصالحهم الشخصية، أما القائد الناجح فعليه عدم استغلال ظروف العمل لصالحه، أو المكاسب الدنيوية الزائلة، أو أن يقوم بياقة مصالح العباد، وفضح الحقوق، واستعمال غير الأصلح، فعل الإنسان إذا وضع قيادةً أن يختار الأنسب والأصلح للوظيفة، ويترك الاعتبارات الأخرى التي تضييع الحقوق (سودان وجبل، وفيصل، 2009).

وتتناول تطبيقات الإدارة التربوية للقيادة القيمية في ضوء التربية الإسلامية دراسة القيم المرتبطة بالرسول - صلى الله عليه وسلم - حيث بدء بنفسه بتغيير المجتمع، فمنذ أن بدأ دعوته في مكة المكرمة، صبر وتحمل في سبيل هذا التغيير الكثير من الأذى والصعاب، إلى أن وصل به الأمر أن يترك مكة المكرمة بإصرار وعزيمة وثبات وعدم يأس، أو هزيمة واستسلام ليبحث عن بيته تساعده في تحقيق أهدافه التي جاء بها، وأمر بتحقيقها من قبل الله تعالى، فوجد يثرب (المدينة المنورة) هي البيئة التي يمكن من خلالها أن ينشر القيم الإسلامية، وأن يبني بها المجتمع والدولة الإسلامية المبنية على القيم الإيجابية التي تصلح للنجاح في القيادة والإدارة، فغير وشكل مجتمعاً مدنياً يتصرف بالقيم ويستوعب أتباعه ومن خالفهم من غير أتباعه، فدخل في دينه الواحد تلو الآخر من الناس إلى أن بلغ عددهم في حجة الوداع، وخلال ثالث وعشرين سنة من الدعوة ما يزيد عن مائة ألف مسلم، فعمل على غرس القيم الدينية والأخوية والإرشاد والتربية، فكان قائداً عظيماً غير المجتمع بمفرده، وقد استوعب الناس بأخلاقه وقيمه وحكمته، وما زال عصراًنا الحاضر يشهد له بثبات وسلامة القيم التي دعا إليها ورسخها في الإنسان المسلم الذي ينتشر الآن في جميع مجتمعات العالم بما يمتلكه من قيم التعايش والانفتاح على الآخر، وشهد له الباحثون الذين درسوا سيرته ب مجرد و موضوعه بأنه شخصية عظيمة و مؤثرة في تاريخ البشرية، كما بين (مايكل هارت) في كتابه "المائة ترتيب أكثر الشخصيات تأثيراً في التاريخ" الذي عبر عن قائمة احتوت على أسماء مائة شخص رتيم الكاتب حسب معايير معينة بمدى تأثيرهم في التاريخ، وضمنت القائمة على رأسها اسم النبي محمد - صلى الله عليه وسلم، وعيسى وموسى عليهما السلام، كما ضمنت أسماء مؤسسي الديانات ومبتكري الاختراعات التي غيرت مسار التاريخ مثل مخترع الطائرة وقادة الفكر وغيرهم، وقد قال مايكل هارت في كتابه "عليَّ أن أؤكد أن هذه لائحة لأكثر الناس تأثيراً في التاريخ وليس لائحة للعظماء فلا يوجد مكان في لائحتي لرجل مؤثر بدرجة كبيرة وشیر وبدون قلب مثل ستالين" (منصور، 2018).

وُعدَ القيم التي أتصف بها الرسول - صلى الله عليه وسلم - التي أصبح بها قائداً قيمياً، جزءاً من منظومة الأخلاق الحميدة الشاملة التي وصفة

الله. سبحانه وتعالى . بها بقوله: "إِنَّكَ لَعَلَىٰ حُلُقٍ عَظِيمٍ" (سورة القلم: 4).

وقد استقى هذه القيم من القرآن الكريم، فهو الذي طبّقها عملياً على الأرض وفي الحياة، بعد أن كانت قيماً نظرية مسطورة في القرآن الكريم، فعن سعيد بن هشام بن عامر، قال: أتنيتُ عايشة، فقلت: يا أمَّ الْمُؤْمِنِينَ، أَخْبِرْنِي بِحُلُقِ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ . قالت: "كَانَ حُلُقُُ الْقُرْآنِ، أَمَّا قَهْرًا الْقُرْآنِ، قَوْلُ اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ: (إِنَّكَ لَعَلَىٰ حُلُقٍ عَظِيمٍ) لم يكن الرسول - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - قائداً قيماً فقط، بل كان بتلك القيم صانعاً ومدرّياً وقدوة ونموذجاً لقيادة الناجحة المنشودة، ومما يميز القيم التي اتصف بها الرسول - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - الثبات والموافقة للعقل السليم والفطرة السليمة والواقعية والشمول والعموم والتوازن بين مصلحة الفرد والجامعة.

#### مشكلة الدراسة:

لاحظ الباحث من خلال إطلاعه على العديد من الدراسات التربوية والإسلامية والإدارية غياب القيم في العديد من الإدارات والمؤسسات العامة والتربوية والقيادات، وخاصة تلك التي تتولى العمل العام في المجتمعات، رغم وجود منظومة تعنى بالقيم الوظيفية فيها، يعبر عنها بمدونة (السلوك الوظيفي). كما لاحظ الباحث أيضاً غياب المرجع والنموذج في صفات القيادة القيمية، في مجتمعاتنا الإسلامية، التي اتصف بها رسول الله - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - بصفته القدوة العليا لأمته. كما وجد الباحث من خلال إطلاعه وبحثه أن معظم مجتمعاتنا الإسلامية أصبح جل إهتمامها الإنفتاح والتطور وإستخدام التقنيات الحديثة في الإدارة كالتواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى ذلك لاحظ أن العالم أجمع أصبح يحكم على مدى تقدم النظم الإدارية بمدى مقدرتها على جنـي الأرباح السريعة حتى لو كان ذلك على حساب استغلال الإنسان لأخيه الإنسان دون النظر إلى آية أخلاقيات مهنية، بناء على ذلك تتجه دراسة مشكلة الدراسة بسؤال الرئيسي التالي: ما التطبيقات المرتبطة بالإدارة التربوية للقيادة القيمية في التربية الإسلامية؟ ويتفرع من هذا السؤال أسئلة فرعية كالتالي:

أ- ما مفهوم الإدارة التربوية للقيادة القيمية في الإسلام؟

ب- ما خصائص الإدارة التربوية في الإسلام؟

#### أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة إلى:

1- تعرف تطبيقات الإدارة التربوية للقيادة القيمية في ضوء التربية الإسلامية

2- بيان مفهوم الإدارة التربوية للقيادة القيمية في ضوء التربية الإسلامية

3- تعرف خصائص ومبادئ الإدارة التربوية في الإسلام

#### أهمية الدراسة:

تكمـن أهمية الدراسة النظرية والعملية في مـا يليـ:

1- الوصول إلى مفهوم الإدارة التربوية للقيادة القيمية الواقعية في رؤية إسلامية من خلال دراسة سيرة حياة رسول الله - صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ - منذ بدء دعوته حيث غيرت المجتمع من مجتمع جاهلي يفتقر إلى القيم والسلام النفسي الداخلي والسلام مع الآخر إلى مجتمع قائم على الوحدة والعلم والانتماء والولاء للجـمـاعة والقيادة والإـدـارـة.

2- تقدم الدراسة بعض التطبيقات العملية للمنظومة الإدارية التربوية للقيادة القيمية في الإسلام من خلال الإـسـتـشـهـادـ بالـآـيـاتـ القرـانـيـةـ،ـ والأـحـادـيـثـ النـوـبـيـةـ.

3- تزود المهتمـينـ والـبـاحـثـينـ بـالـقـيمـ وـالـمـكـتبـاتـ بـالـمـعـلـومـاتـ الـأـسـاسـيـةـ الـمـخـصـصـةـ بـالـتـطـبـيـقـاتـ الـإـدـارـةـ التـرـبـوـيـةـ للـقـيـادـةـ الـقـيـمـيـةـ.

#### مصطلحات الدراسة:

الـإـدـارـةـ:ـ هيـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـعـمـلـيـاتـ الـمـتـكـامـلـةـ وـالـمـنـسـقـةـ الـمـبـنـيـةـ عـلـىـ التـخـطـيـطـ،ـ وـالـتـوـجـيـهـ،ـ وـالـتـنـظـيـمـ،ـ وـكـذـلـكـ الـمـراـقبـةـ،ـ وـمـنـ الـمـكـنـ تـعـرـيـفـهـاـ عـلـىـ أـهـمـاـ

تحـديـدـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـأـهـدـافـ الـوـاـضـحـةـ،ـ ثـمـ الـعـمـلـ عـلـىـ تـنـسـيـقـ جـهـودـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـأـشـخـاـصـ لـتـحـقـيقـ هـذـهـ الـأـهـدـافـ،ـ وـهـنـاكـ الـعـدـيدـ مـنـ أـنـوـاعـ الـإـدـارـةـ

الـقـيـادـةـ الـقـيـمـيـةـ الـخـاصـصـةـ لـهـاـ (ـجـابـرـ،ـ 2017ـ).

أـوـهـيـ عـبـارـةـ هـيـ تـنـفـيـذـ الـأـشـيـاءـ عـنـ طـرـيـقـ جـهـودـ الـأـخـرـينـ وـتـنـقـسـ هـذـهـ الـوـظـيـفـةـ عـلـىـ الـأـقـلـ إـلـىـ مـسـؤـلـيـتـيـنـ أـسـاسـيـتـيـنـ التـخـطـيـطـ،ـ وـالـرـقـابـةـ بـمـعـنـىـ

إـرـجـاعـهـاـ إـلـىـ الـعـمـلـ الـذـيـ يـقـومـ بـهـ بـعـضـ الـأـفـرـادـ (ـSaraـ،ـ 2015ـ).

الـإـدـارـةـ التـرـبـوـيـةـ:ـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـأـفـكـارـ،ـ وـالـأـرـاءـ،ـ وـالـفـعـالـيـاتـ الـإـنـسـانـيـةـ،ـ وـالـاتـجـاهـاتـ،ـ الـقـيـادـةـ الـقـيـمـيـةـ،ـ وـالـمـنـظـيـمـاتـ الـهـيـكـلـيـةـ،ـ كـمـ أـهـمـاـ تـعـمـلـ عـلـىـ إـيـجادـ الـوـظـائـفـ الـإـدـارـيـةـ،ـ وـالـأـجـهـزـةـ الـقـيـادـةـ الـقـيـمـيـةـ الـخـطـطـ،ـ وـعـمـلـ الـتـدـرـيـبـاتـ وـالـتـقـوـيمـ لـلـأـهـدـافـ الـسـهـلـيـ،ـ (ـ2018ـ).

أما الحياري (2018) فقد عرفت الإدارة التربوية في الإسلام: جو انفعالي إيجابي قائم على أساس المعاملة الحسنة والأخلاق والقيم الإسلامية السامية، مع وجود ملسة من الاحترام والتقدير والتعاون والمساواة والأمانة بين الأفراد في المجال التربوي، ليكون ذلك دافعاً على تحقيق التكامل بين أفراد المجال التربوي.

القائد: هو الإنسان المبدع الذي يأتي بالطرق الجديدة؛ ويعمل على تحسين العمل وتغيير مسار النتائج إلى الأفضل، والقائد الناجح هو الذي تظهر مهاراته في وضع وإعداد الخطة، وفي طريقة تنفيذها، وهو متميز في بث روح الحماسة والمثابرة. (الفقي، 2008)

القيم: هي القواعد أو الأسس التي يستطيع الناس من خلالها وب بواسطتها أن يستمدوا آمالهم ويوجهوا تصرفاتهم (خوري، 2003)

القيادة: عرف العالم أوردوبي تيد القيادة بأنها: النشاط الذي يقوم به الشخص ويصدر منه؛ للتأثير على غيره من الناس والأشخاص، وذلك ليتعاونوا في تحقيق الأهداف التي يرغبون بها. (عبد الخالق، 2015)

القيادة القيمية:

ويرى فريمان وستيوارت (Freeman, & Stewart, 2006) أن القيادة الأخلاقية ليست أن تمنع الناس من القيام بالأمر الخطأ، وإنما هي تمكين الأشخاص من فعل الشيء الصحيح.

القيادة الإدارية:

مجموعة العمليات القيادية التنفيذية والفنية التي تتم عن طريق العمل الإنساني الجماعي التعاوني (فريحات، 2016).

القائد الأخلاق:

هو الشخص الذي يفي بمبادئ السلوك، والالتزام بمعايير السلوك الأخلاقي العالمي (Thomas, 2001)

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: تمثل في الكشف عن أهم التطبيقات الإدارية التربوية للقيادة القيمية في الإسلام.

- الحدود المكانية: تم إجراء الدراسة في المملكة الأردنية الهاشمية

- الحدود الزمانية: تم إجراء الدراسة عام 2020.

الدراسات السابقة:

يتناول هذا القسم بعض الدراسات السابقة المرتبطة بالدراسة الحالية أو قريبة منها بعض الشيء من وجهة نظر الباحث، وهي مرتبة من القديم إلى الحديث:

أجرى الوحيد (2011) دراسة هدفت الدراسة إلى استخلاص المواقف الإدارية التربوية التي تقع في نطاق النظرية الموقفية في فترة إدارة الرسول صلى الله عليه وسلم والخلفاء الراشدين. بالاعتماد على تحليل الأحداث والوقائع التاريخية الموثقة. وقد خلصت الدراسة إلى أن الإدارة الإسلامية التربوية إدارة مرنّة، وبرز ذلك من خلال إدارة الرسول صلى الله عليه وسلم، حيث كان يتخذ قرارات تتناسب مع كل حدث.

أما دراسة القبيسي (2012) فقد إحتوت هذه الدراسة على هدفين الأول نظري والثاني تطبيقي يتعلق بإيجاد قائمة بمهام القيادة الإدارية التربوية، وعوامل نجاحها، وصفات القائد التربوي في ضوء الفكر الإسلامي، أما الهدف الثاني فقد حاول تعرّف مدى التزام القيادات التربوية في العراق، بمهام القيادة الإدارية التربوية، وصفات القائد الإداري في ضوء الفكر الإسلامي. وقد كشفت النتائج وجود مجموعة من المهام التي يجب أن يقوم بها الإداري في الإسلام، وهناك صفات يجب أن يتمتع بها القائد في الإسلام، كما أشارت النتائج إلى أن درجة التزام القيادات التربوية بالعراق بمهام القيادة الإدارية التربوية وعوامل نجاحها وصفات القائد في ضوء الفكر الإسلامي كانت عالية. وكشفت النتائج أيضاً عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين استجابات الإداريين تعزى إلى متغيري المؤهل والخبرة.

كما أجرى العزني (2014) دراسة هدفت إلى تعرّف دور الإدارة التربوية في إطار التربية الإسلامية من وجهة نظر هيئة التدريس في كلية التربية ومديري المدارس الثانوية في محافظة تعز، ولتحقيق ذلك تم بناء استبيان تحتوي على 88 فقرة وزعت على 135 فرداً من مجتمع الدراسة. وقد خلصت النتائج إلى أن مفاهيم القيادة التربوية تجاه الطلبة والمعلمين والمشرفين التربويين مفاهيم واضحة وشاملة في التربية الإسلامية.

وأجرى مايكل (Michel, 2014) دراسة هدفت إلى تعرّف درجة مساهمة وفائدة الإدارة والقيادة القيمية التي تتبّع حسن العلاقة مع الآخرين في إدارتها للمؤسسة، تناولت الدراسة مفاهيم حول تطوير مهارات الإدارة و القيادة التربوية القيمية التي يطورها مركز القيادة الإبداعية في إحدى جامعات ولاية تكساس، وهي: التعامل مع الموظفين الجدد، وإدارة المصاعب، والتعامل مع تغيرات الآخرين، والتعامل مع المشاكل العملية لدى الموظفين، والذكاء الاجتماعي، والعمل الجماعي. كما تم تطبيق أداة الدراسة على عينة مكونة من 42 معلماً، موزعين على ثلاثة مناطق تعليمية في ولاية تكساس، وتوصلت الدراسة إلى نتائج تؤكد على صرورة إمام القائد بمفهوم العلاقات الإدارية التربوية والإنسانية كسلوك يتبنّاه في بيئة العمل،

وعليه أن يهتم في البحث عن الجديد في العلاقات الإنسانية؛ ليبقى على اتصال مباشر مع العمليات الإدارية والتجديدية، والتطويرية. ودراسة الشرياتي (2015) التي هدفت إلى تعرّف خصائص الإدارة التربوية والقيادة التي بينها الشارع الحكيم في القرآن والسنة النبوية كمفهوم له علاقة وثيقة بالأحكام التربوية الإسلامية والإدارية التي ينبغي أن يقوم عليها حكم الله تعالى في الأرض، مع الإفادة من الدراسات الإدارية الحديثة، وقد أشتمل البحث على مدخل لدراسة مفهوم مصطلح "القيادة"، حيث تضمن مناقشة علاقة القيادة بالرئاسة والإدارة، وأركان القيادة ونظرياتها وأنماطها، ثم بيان مفهوم القيادة الإسلامية في ضوء الثوابات الشرعية، وطبيعتها ومستوياتها، وتناول البحث بالأدلة الشرعية خمسين صفة ينبغي توفرها في القيادة الإسلامية، وقد اجتمعت هذه الصفات الخمسين في خمس مجالات تمثلت في: سلامة العقيدة والاستسلام لله عز وجل ظاهراً وباطناً، والتعتمق في العلم الشرعي مع المعرفة بالعلوم الدينية النافعة، والتمسك بالأخلاق الإسلامية الحميدة والبعد عن سوء الخلق، والخبرة في الحكم بالشريعة الإسلامية، وامتلاك القدرات الخاصة التي تساعد على القيادة بكفاءة عالية، وقد توصل البحث إلى نتائج عده كان أهمها بيان أن الإسلام قد اهتم بالقيادة في كل مستوياتها، من قيادة الجماعة في الأسرة أو رفقاء العمل وحتى الولاية العامة للمسلمين، بل للأرض جميماً.

#### منهجية البحث:

ولتحقيق الغاية المنشودة اتّبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من منظور إسلامي للإدارة التربوية للقيادة القيمية في ضوء التربية الإسلامية من خلال بيان مفهوم الإدارة التربوية وبيان خصائص الإدارة في الإسلام، وخصائص الإدارة التربوية في الإسلام، والتطبيقات المرتبطة بالإدارة التربوية في الإسلام والمتمثلة في شخصية الرسول- صلى الله عليه وسلم.

#### خطة البحث:

قسم البحث إلى مقدمة، وثلاثة مباحث وختمة:

##### المبحث الأول: وفيه مطلبان:

- المطلب الأول: مفهوم الإدارة التربوية.
- المطلب الثاني: مفهوم الإدارة التربوية في الإسلام.
- المطلب الثالث: أهداف ومبادئ الإدارة التربوية في الإسلام.

##### المبحث الثاني: وفيه مطلبان:

- المطلب الأول: خصائص الإدارة في الإسلام.
- المطلب الثاني: خصائص الإدارة التربوية في الإسلام.

##### المبحث الثالث:

- التطبيقات المرتبطة في الإدارة التربوية في التربية الإسلامية.

##### المبحث الأول:

أجمع الناس أن يصنفوا المؤسسات التربوية، بين المؤسسات في قمة النجاح، وأخرى على حافة الفشل، وبقية تقع على متصل النجاح-فشل، ويتم تقييم أداء المؤسسات التربوية بحسب معيار تختلف من شخص لآخر، أو من مجموعة من الناس لأخرى: فهناك من يعتمد معيار الموارد البشرية، فيُعد العدد المتعاظم من الناجحين، والكفاءات العالية للعاملين الفاعلين مؤشراً على النجاح، وهناك من يعتمد معيار الموارد المادية، فيُعد النجاح في توفر المصادر المادية والوسائل التربوية التعليمية، والفضاءات التربوية، وهناك من يعتمد معيار الانضباط والإحساس بالمسؤولية، فيُعد النجاح في وجود سلطة تسهر على تطبيق التسويات والقوانين التنظيمية، وتضمن أجرأة المناشير والمذكرات.

لكن، ومهما اختلفت المعايير وتعددت التصورات، فإن النجاح في الإدارة التربوية يبقى الأمل المنشود لكل المنظومات التربوية، على اعتبار أن نجاح الإدارة التربوية هو نجاح للمجتمع برمتها. فلا مجتمع راق دون مؤسسة ومدرسة ناجحة، ولا مؤسسة ولامدرسة ناجحة دون إدارة تربوية حكيمة.

ومن هذا المنطلق باتت المجتمعات اليوم أكثر تنافساً مع ذاتها ومع غيرها في بناء المؤسسات التربوية وتطويرها مستفيدة من النظريات الإسلامية الحديثة في الإدارة على نحو عام والإدارة التربوية على نحو خاص، هذه النظريات الإسلامية المستمدّة من حياة الرسول عليه الصلاة والسلام التي تختزل الأسس والمبادئ التي تحدد ماهية المؤسسة التربوية، وطبيعة عملها، وكيفية إدارتها وتقييم فعاليتها.

##### المطلب الأول:- مفهوم الإدارة التربوية:

تنظم جهود العاملين وتنسقها، لتنمية الفرد تنمية شاملة في إطار اجتماعي مفصل للفرد وذويه وبيئته، ويتوقف مدى نجاحها على مدى المشاركة في اتخاذ القرار، وينعد عاملًا ضروريًا للنجاح أي نوع من أنواع الإدارة.

أما ديفيد (David, 2016) فقد عرف الإدارة التربوية بأنها عبارة عن عملية اجتماعية تعنى بتيسير وتحفيز العناصر البشرية في كافة فروع ومستويات الإدارة وتوجيه جهودها بصورة منظمة نحو تحقيق أهداف اجتماعية.

عرفت الحياري(2018) الإدارة التربوية بأنها مجموعة من الأفكار، والآراء، والفعاليات الإنسانية، والاتجاهات، التي تعمل على توضيح الأهداف، ثم التخطيط لها، ووضع البرامج والتنظيمات الهيكلية، كما أنها تعمل على إيجاد الوظائف الإدارية، والأجهزة التي ستقوم بتنفيذ الخطط، وعمل التدريبات والتقويم للوصول للأهداف.

أما العمارة(2012) فقد كان له وجهة نظر أخرى حيث عرفه الإدارة التربوية بأنها حصيلة العمليات التي يتم بواسطتها وضع الإمكانيات البشرية والمادية في خدمة أهداف عمل من الأعمال، والإدارة تؤدي وظيفتها من خلال التأثير في سلوك الأفراد".

من خلال هذه التعريفات يرى الباحث أهمية الإدارة التربوية كضامن لتنظيم وتجهيز وقيادة الأعمال والأفراد الذين يكونون القاعدة العملية للمؤسسة، بغية تحقيق هدف أو مجموعة أهداف مسطرة ومنسجمة مع الغايات الكبرى للبلاد.

#### المطلب الثاني:-الإدارة التربوية في الإسلام:

من المهم أن نبدأ بالتنويه إلى أمراً شديد الأهمية لابد أن يعيه كل مسلم حتى لا يذهب ضحية للحضارات المادية وينسى ما قامت به الحضارة الإسلامية العظيمة من دور في رقي وتقدير البشرية جميماً، حيث أن الحضارة الإسلامية قد تفوقت على هذه الحضارات فيما وصلت إليه من مكانة مرموقة من العلم والبحث والتفكير، لقد استطاعت الحضارة الإسلامية أن تتحل مكاناً عالياً من الفكر والعلم والتربية في مدة زمنية قصيرة وقد استمدت هذه الحضارة مكانها العلمية والإدارية التربوية من القرآن الكريم والأحاديث النبوية الشريفة والسيرة النبوية العطرة. ثم ما سار عليه الخلفاء الراشدون ومن تلهم من خلفاء المسلمين. فالقرآن الكريم هو الدستور السماوي الذي عُنى بمعالجة الأمور الدينية والدنيوية، وتحدث عن الإنسان وخلقه ومكانته وما له، وتحدث عن الاقتصاد والسياسة وال العلاقات الدولية في السلم وال الحرب، وحث على طلب العلم والسعى إليه أينما كان. كما سن القرآن الجزاء والعقاب وما يجب على المرء فعله في دنياه وأختره ليحصل على الجزاء ويتجنب العقاب. وقد تركت لنا الحضارة الإسلامية آثاراً زاخرة بما سارت عليه الدولة الإسلامية في التخطيط والتنظيم، وتحديد الضرائب، وأعمال الجبايات والخارج، وتنظيم الجيوش، وأموال الدولة وطرق تحصيلها وإخراجها (بو حميد، 2010).

أن الإمبراطورية الإسلامية التي أسس أركانها النبي صلى الله عليه وسلم ودعمها من بعده الخلفاء الراشدون ومن خلفهم من خلفاء المسلمين استقرت قروناً طويلاً. ولقد عرفت الإدارة التربوية الإسلامية مفاهيم الوظيفة العامة وكيفية توظيفها والأسس السليمة للخدمة المدنية. كما أنها طبقت مبدأ تكافؤ الفرص و اختيار الأصلح في طلب الوظيفة العامة، كذلك فرقت بين عمال "وظيفة" التفويض التي تتطلب الاجتياز في الرأي وعماله التنفيذ التي لا اجتياز فيها، وهذه التفرقة هي التي عرفتها الإدارة التربوية الحديثة بصورة التفرقة بين وظائف الاستشارة ووظائف التنفيذ. ونظرًا إلى اتساع الدولة الإسلامية فقد عرفت الإدارة التربوية العامة في الدولة الإسلامية مبدأ تفويض السلطات، وإعطاء الولاة على الأئمصار سلطات مطلقة كوسيلة لتحقيق كفاءة الإدارة المحلية، كما عرفت نظام الحوافز وتحديد المسؤولية وربطها بالوظيفة العامة، وعرفت أيضًا وسائل التدريب وتنمية الإداريين والعاملين في مؤسسات التربية والدواوين، وتمثل الدواوين الأجهزة الإدارية التنفيذية التي تقوم على تنفيذ أوامر الخليفة ووزرائه وحكام الأقاليم، ولقد نمت الدواوين وتطورت بنمو الدولة الإسلامية وتعقد مشكلاتها وما صحب اتساع الدولة الإسلامية من نمو الحواجز ومراكز التجمع السكاني. ومع توسيع الدولة ونمو البيروقراطية فيها تعددت الدواوين ولقد بلغت الذروة من التعدد والاتساع في العصر العباسي، فأصبح الجهاز الإداري للدولة العباسية جهاز بيروقراطياً متصلًا من الموظفين يبدأ من القمة بالوزير وينتهي بصغر المحررين والكتاب والأدباء والتربويين(النمر وأخرون، 2011).

ولقد تميز النظام الإداري التربوي للدولة الإسلامية بمحاولته التلاقي مع ما جاء به الإسلام من تعاليم تربوية وإرشادات وأحكام، حيث مثل ولاية الحسبة وولاية المظالم محاولة تجريبية فائقة للرقابة الشاملة في النظام الإداري التربوي للدولة الإسلامية، حيث بلغا من الدقة والتقين ما يوضح مدى تأثير مبادئ وأسس الشريعة الإسلامية على الفكر الإداري التربوي في الدولة الإسلامية، وعليه نجد أن الفكر الإسلامي التربوي يمثل أرقى مراحل التنظيم والنظريات الإدارية التربوية التي يتسم بها عن غيره من الفكر الإداري التربوي الحديث والمعاصر، ومن أهم هذه السمات والخصائص وجود علاقة قوية بين الفكر الإداري التربوي في الإسلام وبين العقيدة الإلهية وهو أمر تفتقر إليه نظريات الإدارة التربوية في عالمنا المعاصر، حيث لا ارتباط بين هذه النظريات بأي عقيدة أو إيمان أو أخلاق مما يجعلها تقف عاجزة عن تقديم تفسير مقنع أو إيجاد تقويم عملي لسلوك الفرد داخل الجماعة، في حين نجد أن الفكر الإداري التربوي الإسلامي يلتزم بالأخلاقيات والقيم الروحية والدينية والتربية مما جعل منه فكراً متكاملاً يصلح للتطبيق العملي في كل زمان ومكان.

أما السعدي(2014) فقد أشار إلى الإدارة التربوية في الإسلام بأنها إدارة الجماعة والعمل الجماعي، وممارسة العاملين بكل الأساليب والمبادئ الإدارية والتربوية التي تحقق الأهداف المرسومة بما يوافق مبادئ الإسلام.

من خلال ماسبق توصل الباحث إلى تعريف شامل للإدارة التربوية في الإسلام التي تمثل إدارة المجموعة والأفراد بإستخدام مجموعة من الأساليب والمبادئ الإدارية التربوية التي يتحقق من خلالها الأهداف المرسومة بما يوافق مبادئ الإسلام كالأخذ بمبدأ الشورى في تعاملات الفرد المسلم مع رؤسائه ومرؤوسيه مما يدفعه إلى ضرورة المشاركة في المسؤولية كذلك الاهتمام بالرقابة الذاتية وهو أقوى مبدأ رقابي عرفه الإنسان في تاريخه.

### المطلب الثالث: أهداف ومبادئ الإدارة التربوية في الإسلام:

ذكرت الحياري في دراستها بعض الأهداف الإدارية التربوية في الإسلام التي تتمثل الأهمية في الإدارة التربوية في الإسلام بأنها تقدم تفصيلاً حول أسس النظام الإداري التربوي في الإسلام، وتطبيقاته، والكيفية التي يمكن أن يستفاد بها من إدارة المؤسسات التربوية الحديثة، بالإضافة إلى تقديم نموذجاً لقيادة التربوية في الإسلام، وغرس المفاهيم والاتجاهات التربوية حديثة التأصيل، مع العرص على ربطها مع نموذج الإدارة التربوية في الإسلام. كما يهدف المنظور الإسلامي للإدارة التربوية إلى مساعدتهم على الاقتراب أكثر منها بأسلوب موحد، ليترتب على ذلك توحيد الأمة وهويتها، وبناء قاعدة معرفية، وتعزيز الذاكرة لدى العلماء والباحثين في سياق معرفي.

أما مبادئ الإدارة التربوية في الإسلام فتشمل المبدأ الإيماني، يعد الإيمان المصدر الوحيد لمعرفة الإنسان بخالقه عز وجل، وبنفسه، وبرسالته الواجب عليه أداؤها في هذه الحياة، فمن خلال هذا المبدأ يمكنه أن يصل إلى كل ما يتحقق له السعادة في الدارين من خلال إصلاح ذاته ومجتمعه. المبدأ الإنساني جاء القرآن الكريم معترفاً ضرورةً بكرامة الإنسان، فأقرها وجوهاً، وأكَّد على المكانة المرموقة التي تمتّع بها الإنسان في هذا الكون والمجتمع، ووضَّح له ما يترتب له من حقوق، وما عليه من واجبات وفقاً للشرع. مبدأ تكافُف الفرص التعليمية يشترط قيام الإدارة التربوية على توفير العدل والمساواة بين الأفراد في الحصول على حق التعليم، بغض النظر عن الجنس أو الجنسية (الحاري، 2018)، المبدأ التنموي ترتبط كافة المراحل في التربية والتعليم مع بعضها بواسطة خطة تنمية عامة تفرضها الدولة، إذ تقترن التنمية في تحقيق أهداف سامية لكل منها. المبدأ العلمي يحرص المبدأ العلمي على التأكيد على مدى أهمية العلوم التربوية الحديثة، والتحفيز على حب البحث العلمي، وتنمية الروح في السعي إليه لدى المتعلمين بواسطة تحقيق التناصق المنسجم بين العلم والتقنية. مبدأ التربية للعمل يحرص مبدأ التربية للعمل على التأكيد على مدى أهمية إعداد المتعلمين وتأهيلهم للعمل، إذ يُعد ذلك أمراً ضرورياً كاستجابة من التعليم لاحتياجات التنمية. مبدأ التربية المتكاملة، التربية المتكاملة هي المحافظة المستمرة على كافة الجوانب لشخصية الإنسان، سواء كانت روحية أو فكرية أو خلقية أو جسمية، وتجهزه ليكون قادرًا على التأقلم مع ما يحيط به من متغيرات.

### المبحث الثاني:

يتحدث هذا المبحث عن خصائص الإدارة، ثم بعد ذلك يستعرض خصائص الإدارة التربوية على نحو عام وفي الإسلام على نحو خاص.

#### المطلب الأول: خصائص الإدارة:

##### 1. ضرورة الإدارة

لا يعقل أن يترك الأمر لكل عضو في جماعة أو منظمة بأن يتعرف بالطريقة والأسلوب الذي يراه مناسباً من تلقاء نفسه، لأنَّه إذا حدث ذلك فستكون النتيجة فشل تلك الجهود في الوصول إلى الهدف المنشود، ولهذا كان لابد من وجود هيئة خاصة تقوم بتوجيهه وتنسيق جهود أفراد تلك المنظمة نحو الهدف المنشود وهذه الهيئة تعرف بمجلس الإدارة (بسوني، 2008).

##### 2. الصفة التنظيمية:

أي أنها تجري وفق أصول علمية وأساليب فنية يقضيها الفكر السليم والمهارة البشرية، وللتنظيم مراحل تمثل بـ التخطيط والتنفيذ والرقابة، أو المتابعة (حمدي، 2014).

##### 3. الصفة الهدافية:

لكل إدارة هدف أو أهداف أنْشأت من أجلها، ولذلك تسعى الإدارة العامة إلى إشباع الحاجات العامة بهدف تحقيق المصلحة العامة، في حين نجد الإدارة الخاصة تبني في الأصل تحقيق صالحها الخاص المتمثل في الربح (فؤاد، 2010).

#### المطلب الثاني: خصائص الإدارة التربوية:

تمثَّل الإدارة التربوية بمجموعة من السمات والخصائص التي تميزها عن باقي الادارات الأخرى أبرزها ما يلي-(Williams, 2017):

1- تتميز بمرؤتها، وبعدها عن الجمود، وبالتالي نجدها تتكيّف في كثير من الأحيان مع الظروف والتقلبات.

2- مسيرة، ومواكبة للسياسة، والأوضاع الاجتماعية السائدة في البلاد

3- تحسن الإفادة من الموارد والإمكانيات.

4- تتميز بالكفاءة والفاعلية وتسعى إلى تحقيق أقصى إفادة للمؤسسات التعليمية والتربوية.

5- تكون من مجموعة من النظريات والمبادئ التي تتكيّف مع الواقع.

#### المطلب الثالث: خصائص الإدارة التربوية في الإسلام وتشمل ما يلي:

##### 1. إدارة أخلاقية:

إنَّ الإسلام قد أعطى الأخلاق عناية خاصة لأنَّها الأساس الذي يقوم عليه سلوك الفرد، فإذا كان هذا الفرد صاحب أخلاق حسنة فإنَّ تصرفاته وأعماله وأفعاله كَلَّها ستكون حسنة صالحة وبدون الإسلام لا يكون هنالك أخلاق شاملة لكل جوانب الحياة ولا يكون هنالك حياة مستقرة ولا إدارة تربوية نافعة.

## 2. إدارة تراعي الفروق الفردية:

فهي تراعي الفروق الفردية بين الناس، لأن حكمة الله عز وجل اقتضت هذه الفوارق، والإسلام دعا إلى مراعاة الفروق الفردية لأن ما يصلح لشخص قد لا يصلح لآخر وما يحتاج إليه إنسان قد لا يحتاج إليه آخر.

## 3. إدارة تمتاز بالشمول والإحاطة:

لا شك في أن الإسلام شامل لكل جوانب الحياة، وهذا الشمول جعل الإدارة الإسلامية تمتاز بالإحاطة والشمول بكل الأساليب والمبادئ الإدارية والتربوية التي تحقق الأهداف المرسومة لأنها شملت كل نشاطات الإنسان ومطالبه وحاجاته من غير تعارض قبل هذه الأعمال.

## 4. إدارة جماعية:

إدارة تدعى إلى الجماعة والعمل الجماعي المشتركة وتؤكد عليه، وهذه الإدارة تعمل على خدمة أفراد المجتمع، ومارسها العاملون في شكل جماعي؛ إذا إنه لا يستطيع أن يقوم بها فرد واحد، وهي تتم في وسط اجتماعي (الزهراوي، 2003).

### - المبحث الثالث:

يسعى هذا المبحث التطبيقات المرتبطة بالإدارة التربوية للقيادة القيمية في التربية الإسلامية.

#### - التطبيقات المرتبطة بالإدارة التربوية للقيادة القيمية في التربية الإسلامية:

تناولت العديد من الدراسات السابقة التربية والإسلامية بعض من التطبيقات المرتبطة بالإدارة التربوية القيمية للقيادة القيمية في التربية الإسلامية وهي مأخوذة ومجمعة من شخصية وصفات سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم، يجب أن يتحلى بها القائد التربوي ويطبقها في جميع مجالات الإدارية التربوية والحياتية كالتالي:

- الأمانة: وهذه الصفة تمنع القائد من الاحتيال والرشوة والتجاوز على المال والأملاك العامة، وتصنع قائدًا نزيهًا، فقد كان- صلى الله عليه وسلم- يُعرف في قومه قبل أن يبعث رسولًا بالصادق الأمين، فكان أميناً عند الله تعالى وأميناً في قومه ومع الناس وهو الذي تمثل قيم القرآن الكريم التي أمره بها الله سبحانه وتعالى: "الذين هُم لآمانتهم وَعَهْدِهِمْ رَاعُون" [سورة الماعون: 37]. وعن أبي ذر، قال: قلت: يا رسول الله، ألا تَسْتَعْمِلُنِي؟ قال: فَضَرَبَ بِيَدِهِ عَلَى مَنْكِبِي، ثُمَّ قَالَ: يَا أَبَا ذَرٍ، إِنَّكَ ضَعِيفٌ، وَإِنَّهَا أَمَانَةٌ، وَإِنَّهَا يَوْمَ الْقِيَامَةِ حِزْبٌ وَنَدَامَةٌ، إِلَّا مَنْ أَخْدَهَا بِحَقِّهَا، وَأَدَى الَّذِي عَلَيْهِ فِيهَا". (صحيح مسلم)، لذا من الضروري أن يكون القادة أمناء إذا كانوا يريدون أن يتبعهم الآخرون ويحققوا أفضل مستويات الأداء.

- العلم والحكمة: لقد وصف الله سبحانه وتعالى الرسول- صلى الله عليه وسلم بالنموذج والقدوة للقائد القيمي، وبأنه معلم يعلم الناس العلم والحكمة كما جاء ذلك في قول الله تبارك وتعالى: "هُوَ الَّذِي بَعَثَ فِي الْأَمَمِينَ رَسُولًا مِّنْهُمْ يَنْذُلُ عَلَيْهِمْ آيَاتِهِ وَيُرَكِّمُهُمْ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَإِنْ كَانُوا مِنْ قَبْلِ لَفِي ضَلَالٍ مُّبِينٍ" (سورة الجمعة: آية 2) إن هذا العلم الذي أعطي للرسول صلى الله عليه وسلم الذي يُعد نموذجًا وقدوة، كان مؤيدًا من الله تعالى خالق الإنسان الذي يعلم ما يصلح الإنسان في دنياه كما في قوله تعالى: "وَأَنْزَلَ اللَّهُ عَلَيْكَ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَعَلِمْتَ مَا لَمْ تَكُنْ تَعْلَمْ وَكَانْ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيْمًا". (سورة النساء: آية 113).

وفي بيان معنى الحكمة ذكر صاحب البحر المحيط تسعه وعشرين رأيًا في معناها: الإصابة في القول والعمل، ومنها إصلاح الدين وإصلاح الدنيا. (الكيلاني، 2009).

والحكمة هي نفاذ البصيرة إلى سفن الحوادث ومجريات الأمور، وإتقان العمل، والتصريف دون صدام مع قوانين الظواهر، وفي ظروف العصر الذي تواكب.

- القوة: تُعد القوة من الصفات الالزامية للقيادة، ومن أضدادها الخوف والجبن والضعف، القوة تجعل من القائد قادرًا على تحقيق أهدافه، وهي من الصفات التي اتصف بها الرسول القدوة- صلى الله عليه وسلم- متمثلًا قول الله تعالى في نبي الله موسى عليه الصلاة والسلام: "قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ إِنْ خَيْرٌ مِّنْ اسْتَأْجِرْتِ الْقَوِيَ الْأَمِينَ". (سورة القصص: آية 26) وفيه حديث أبي ذر السابق في صفة الأمانة وكيف حذر الرسول. صلى الله عليه وسلم. من تولي القيادة لأنه ضعيفًا والضعف لا يليق بالقيادة.

- الشجاعة: صفة الشجاعة تجعل من القائد قادرًا على قول كلمة الحق، واتخاذ القرارات المناسبة بلا تردد ولا خوف من الفشل، وفي بيان صفة الشجاعة للرسول صلى الله عليه وسلم ما ورد عن أنس بن مالك رضي الله عنه، قال: كَانَ رَسُولُ اللَّهِ صلى الله عليه وسلم أَحْسَنَ النَّاسِ، وَكَانَ أَجْوَدَ النَّاسِ، وَكَانَ أَشْجَعَ النَّاسِ" (إبن حجاج، صحيح مسلم، ص 244).

- امتلاك مهارات الاتصال الالزامية والقدرة على التواصل (لغة الجسد): وهذه القيمة يُعدُّها الباحثون والمحظون والمدربون في مجال الإدارة والقيادة والتنمية البشرية وتطوير الذات من أكبر عوامل النجاح للقادة، وإن شخصية رسول الله - صلى الله عليه وسلم - تتوفر فيها هذه القيمة على نحو واضح، بل إنه صلى الله عليه وسلم يعد نموذجًا وقدوةً ورائدًا فيها، ومن هذه المهارات (المظهر الخارجي واللباس، والتقطيب والرائحة الزكية، وطيب الكلام وحفظ اللسان، ومراعاة نبرات الصوت وحدته وغض الصوت، ومراعاة حركة العينين وغض البصر، وحسن الاستقبال والضيافة،

والترحيب، والقاء وتبادل التحية، واللمسة وطلاقة الوجه) يقول الله تعالى: "وَثَيَابُكَ فَطَهِرْ" (سورة المدثر: آية 4)، وكان رسول الله، صلى الله عليه وسلم، يهتم بمظهره الخارجي على نحو كبير فقد جاء في حديث أنس بن مالك رضي الله عنه قال: "ما مسست حرباً ولا ديباجاً ألين من كف النبي صلى الله عليه وسلم ولا شمتت ريحًا قط أو عرقًا قط أطيب من ريح أو عرق النبي. صلى الله عليه وسلم". (البخاري، ص 243).

- **الإدارة والعزيمة والإصرار:** وتظهر هذه الصفة في شخصية الرسول محمد، صلى الله عليه وسلم، في كثير من المواقف، ونذكر منها ما ورد عن عقبيل بن أبي طالب قال: جاءت قريش إلى أبي طالب فقلوا: إن ابن أخيك يُؤذينا في نادينا، وفي مسجدنا، فائمه عن أذانا، يا عقبيل: أنتي بِمُحَمَّدٍ، فَدَهَبْتُ فَأَتَيْتُهُ بِهِ، فَقَالَ: يَا بْنَ أَخِي، إِنَّ بَنِي عَمَّكَ يَرْعُمُونَ أَنْكَ تُؤْذِنُهُمْ فِي نَادِيهِمْ، وَفِي مَسْجِدِهِمْ، فَأَنْتَهُ عَنْ ذَلِكَ قَالَ: فَحَلَقَ رَسُولُ اللَّهِ - صلى الله عليه وسلم - بَصَرَهُ إِلَى السَّمَاءِ: "أَتَرُوْنَ هَذِهِ الشَّمْسَ؟". قَالُوا: نَعَمْ قَالَ: "مَا أَنَا بِأَقْدَرْ عَلَى أَنْ أَدْعُ لَكُمْ ذَلِكَ أَنْ تَسْتَشْعِلُوا لِي مِنْهَا شُغْلَةً". قَالَ: فَقَالَ أَبُو طَالِبٍ: مَا كَذَبَنَا أَبْنَ أَخِي، فَأَرْجِعُوْا" (أبو يعلى، 2006).

- **الحماس والإقدام:** كان رسول الله - صلى الله عليه وسلم - مقداماً لا يخاف ولا يهاب، ولم يُعرف عنه أنه تراجع من موقف وقف به منطلاقاً من قوله تعالى: "فَاصْدُعْ بِمَا تُؤْمِنْ وَأَغْرِضْ عَنِ الْمُشْرِكِينَ" [سورة الحجر: 94]. وفي غزوة حنين ولـي الناس كلهم، و كانوا يومئذ اثني عشر ألفا، وثبت هو في نحو من مائة من الصحابة وهو راكب يومئذ بغلته، وهو يركض بها إلى نحو العدو، وهو ينوه باسمه ويعلن بذلك قائلاً: "أنا النبي لا كذب، أنا بن عبد المطلب" (النيسابوري، صحيح مسلم، ص 485).

- **الاعتماد على الذات:** كان رسول الله - صلى الله عليه وسلم - يباشر عمله بنفسه، فقد سأله رجل عائشة رضي الله عنها: ما كان رسول الله صلى الله عليه وسلم يفعل في بيته؟ قالت: "نعم كان رسول الله صلى الله عليه وسلم . يُحْصِفُ نَعْلَهُ، وَيَخْيِطُ ثَوْبَهُ، وَيَعْمَلُ فِي بَيْتِهِ كَمَا يَعْمَلُ أَحَدُكُمْ فِي بَيْتِهِ". (الشيباني، 2001).

- **الصبر وتحمل الأعباء والمشاق وتحدي الصعاب والعقبات:** منذ أن بدأ الرسول - صلى الله عليه وسلم - دعوته واجه الكثير من المتابعين والأعباء والمشاق من قومه، وأخذوا يواجهون النبي - صلى الله عليه وسلم - ويحاربونه بأساليب مختلفة، ومن هذه الأساليب: الاستهزاء والتكذيب، والإغراءات والمساومات، ومع شدة ما لاقاه النبي - صلى الله عليه وسلم - من أذى المشتركون بمكة، ظل صابراً ثابتاً يدعوهم إلى الإسلام، وكان يخرج للوفود القادمة إلى مكة يدعوها إلى التوحيد والإسلام، ولم ينته أذى قريش والمخالفون له ولدعوته ومسيرته الإصلاحية إلى اليوم.

- **الإصرار على النجاح وعدم اليأس والاستسلام:** فتراه ينتقل من بيته إلى بيته، فقد انتقل من مكة المكرمة إلى الطائف ثم خرج مهاجراً إلى المدينة المنورة، ومن مواجهة إلى مواجهة، فقد حاربه قومه وغيরهم في العديد من الغزوات والمعارك يريدون صدّه عن دعوته ومسيرته الإصلاحية ولكنه أصر على أن يستمر حتى يحقق أهداف دعوته وينجحها ولم ييأس ولم يستسلم، قال تعالى: "وَلَا تَأْيِسُوا مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِنَّهُ لَا يَأْيَسُ مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِلَّا الْقَوْمُ الْكَافِرُونَ" (سورة يوسف: آية 87).

- **التفكير الإيجابي:** المتمثل بالتفاؤل والأمل وحسن الظن بالله تعالى وبالناس، أما وعن حسن الظن بالناس قال الله تعالى: "يَا أَمْهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَجْتَنْبَوْا كَثِيرًا مِنَ الظُّلْمِ إِنَّ بَعْضَ الظُّلْمَ إِنْ شِئْتُمْ" (سورة الحجرات: آية 12).

- **الخبرات الشخصية:** لا شك في أن كل إنسان مر في حياته بخبرات شخصية استفاد منها كتجارب مر به وخبرها وصار عنده دربه فيها من خلال النجاحات التي حققها والمشكلات التي واجهته وطرق حلها، والخبرات المستفادة من أسرته التي عاش فيها، ومراحل نمو حياته، فشكّلت لديه هذه الخبرات الفطنة والذكاء وحسن التصرف والتعامل، فهذه الخبرات الشخصية تُعد من صفات القيادي القيمي، التي كانت سيرة الرسول - صلى الله عليه وسلم منذ ولادته مليئة بالموافق التي صقلت شخصية.

- **التخطيط الاستراتيجي واستشراف المستقبل:** فسيرة النبي - صلى الله عليه وسلم - زاخرة و مليئة بالموافق المدروسة والمخطط له فقد كان لا يتحرك حركة أو يعمل شيئاً إلا بعد التفكير والتخطيط لها، فكان في بداية دعوته يدعو سراً لا جهراً لمدة ثلاثة سنوات، وكان يلتقي الوفود الذين يحجون إلى مكة لدعوتهم حتى بايعه جماعة من الأوس والخزرج من أهل المدينة المنورة بيعتين: بيعة العقبة الأولى، والثانية فصارت المدينة بينة خصبة ومناسبة للخروج إليها لبناء الدولة والانطلاق منها، وكان الرسول القائد صلى الله عليه وسلم يستشرف المستقبل بأن أهدافه ستتحقق، فعن خباب بن الأرت، قال: شكونا إلى رسول الله - صلى الله عليه وسلم - وهو متوسد ببردة له في ظل الكعبة، قلنا له: ألا تستنصر لنا، ألا تدعونا الله لنا؟ قال: "كان الرجل فيما قبلكم يحفر له في الأرض، فيجعل فيه، فيجاء بالمشاركة فيوضع على رأسه فيشق باثنتين، وما يصده ذلك عن دينه، ويمشط بأمشاط الحديد ما دون لحمه من عظم أو عصب، وما يصده ذلك عن دينه، والله ليتمن هذا الأمر، حتى يسير الراكب من صنعاء إلى حضرموت، لا يخاف إلا الله، أو الذئب على غنميه، ولكنكم تستعجلون" ( صحيح البخاري، ص 201).

ويعد التخطيط الوظيفي الأول لرجل القيادة التربوية، فالقائد التربوي الفاعل يسعى منذ شروعه في العمل إلى صياغة الخطط المحكمة والرامية لتحقيق الأهداف المرسومة بأفضل وأدق طريقة ممكنة، والتخطيط يعني التنبؤ بالمستقبل بأسلوب على صحيح للوصول إلى وضع مرغوب به.

- **التنظيم:** تظهر قيمة التنظيم في حياة الرسول - صلى الله عليه وسلم - من خلال ما جاء في القرآن الكريم حيث سمي الله عز وجل سورة باسم

الصف، وقال فهبا: **إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الَّذِينَ يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِهِ صَفَّا كَاهِمْ بُهْيَانْ مِرْصُوصْ** (سورة الصاف: آية 4). وعن جابر بن سمرة، قال: خرج علينا رسول الله - صلى الله عليه وسلم - فقال: **مَا لِي أَرَكُمْ رَافِعِي أَدِيكِمْ كَاهِمْ بُهْيَانْ شَمْسَ؟ اسْكُنُوكُمْ فِي الصَّلَاةِ** قال: ثم خرج علينا فرَأَنا حَلْفَّاً فقال: **مَا لِي أَرَكُمْ عَزِيزِي؟** قال: ثم خرج علينا فقال: **أَلَا تَصْفُونَ كَمَا تَصْفُ الْمَلَائِكَةَ عِنْدَ رَبِّهَا؟** فقلنا يا رسول الله، وكيف تصف الملائكة عند ربها؟ قال: **يَتَمُونُ الصَّفَوْفَ الْأَوَّلَ وَيَتَرَاصُونَ فِي الصَّفَّ** (النَّيْسَابُورِيُّ، صحيح مسلم، ص 322).

- ترتيب الأولويات: ومن الأمثلة على ذلك أنه لما بدأ دعوته بدأ بأقرب الناس له وهم أفراد أسرته من زوجته خديجة ثم أعمامه وأبناء عمومته، ثم عشيرته فجمع بني هاشم ودعاهم لاتباع ما جاء به، ومن ثم دعا قومه في مكة، وثم خرج إلى أهل الطائف يدعوهم، إلى أن خرج من مكة إلى المدينة المنورة، ثم أرسل رسلاً إلى ملوك ومجتمعات العالم كله هنا من جانب، ومن جانب آخر كان يعرف متى يقدم الصلح والمعاهدات على الحرب والغزوات مع أعدائه الذين قاتلواه، فلم يبدأ بإعلان حرب وقتال على أعدائه الذين بدأوا بقتاله إلا بعد أن تمكن من بناء الدولة في المدينة المنورة وبناء الجيش.

- الشورى: وهذه القيمة التي ورد الأمر بها في قوله تعالى: **وَشَارُونَهُمْ فِي الْأَمْرِ** [سورة آل عمران: 159]، وكان رسول الله - صلى الله عليه وسلم - يشاور أصحابه في الكثير من القضايا التي تواجهه.

- العدل: قيمة العدل من القيم الرئيسية في القيادة والإدارة التربوية تمثل بها الرسول- صلى الله عليه وسلم - في قيادته وإدارته للأمة امتثالاً لقوله تعالى: "يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُنُوا قَوَّامِينَ لِلَّهِ شُهَدَاءِ بِالْقِسْطِ وَلَا يَجْرِمُنَّكُمْ شَنَآنَ قَوْمٍ أَلَا تَعْدِلُوا أَعْدُلُوا هُوَ أَقْرَبُ لِلتَّقْوَىٰ وَأَنَّهَا اللَّهُ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ" (سورة المائدة: آية 8)، فكان - صلى الله عليه وسلم - قائداً عادلاً حقى مع أعدائه.

- المساواة: كان رسول الله - صلى الله عليه وسلم - يساوي بين جميع الناس ولا يميز أحداً على أحد إلا بما يمتلك من القيم التي تمثل بالتفوي، كما قال الله تعالى: "يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مَنْ ذَكَرِيْ وَأَنْتَ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُونَا وَقَبَائِلَ لِتَعْرَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتَقَاءِكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلَيْمٌ حَبِيرٌ" (سورة الحجرات: آية 13).

- تكافؤ الفرص: فهذا القيمة في القيادة تخلق التنافس الإيجابي نحو العمل، وتعطي الفرصة لكل مجتهد ومبادر، فيتميز عن المقص والكسول، كما قال الله تعالى: "إِنَّمَا يُحِبُّ اللَّهَ مَنْ يَعْمَلُ مِنْ حَسَنَاتِهِ وَمَا يَكْسِبُ إِلَّا مَا يَحْكُمُونَ" [سورة الحج: 17].
- الجائحة: [21]، وقال تعالى: "وَمَا يَسْتَوِي الْأَعْمَى وَالْأَبْصَرُ الَّذِينَ آتَيْنَاهُمْ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ" [سورة غافر: 38].
- إدارة الوقت: فقيمة الوقت في الم Heidi النبوى عظيمة وثمينة، وبنها إلها الرسول - صلى الله عليه وسلم - في الكثير من أحاديثه الشريفة واعتبرها نعمة، فقال النبي صلى الله عليه وسلم: "نعمتان مغبون فيهما كثير من الناس: الصحة والفراغ". وبين أن الإنسان سيسأل عن هذا الوقت، حتى يسأل عن شبابه وعمره، وأمر بالغتنام الأوقات وحسن إدارتها. (البخاري، 2012).

الحرص على الجماعة والصالح العام، والشعور بهم بمعاناتهم وما يشق عليهم: ويقول الله تعالى في هذه الصفة بالرسول القائد - صلى الله عليه وسلم -: "لَقَدْ جَاءُكُمْ رَسُولٌ مِّنْ أَنفُسِكُمْ عَزِيزٌ عَلَيْهِ مَا عَنْتُمْ حَرِيصٌ عَلَيْكُمْ بِمَا لَمْ يُمْنِنْ رَءُوفٌ رَّحِيمٌ" [سورة التوبه: 128]، وقال صلى الله عليه وسلم: اللهم منْ وَلَيْ مِنْ أَمْرِ أُمَّيَّ شَيْئًا فَشَقَّ عَلَيْهِمْ فَأَشَقَّ عَلَيْهِ، ومنْ وَلَيْ مِنْ أَمْرِ أُمَّيَّ شَيْئًا فِرْقَنْ بَهْمَ فَأَرْفَقَ بَهْمَ (النَّيْسَابُورِيُّ، ص 123) - مِرَاعَاةُ الْفَرْوَقِ، الْفَدِيَّةُ وَطَاقَةُ التَّحْمِلِ: وَفِي هَذِهِ الْقِيمَةِ يَقُولُ اللَّهُ تَعَالَى: لَا تُكَلِّفَ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَتِهَا [سُورَةُ الْقَدْرِ: آيَةُ 286].

- المسؤولية الفردية: بين الرسول- صلى الله عليه وسلم- وأن كل شخص مسؤول عما يرعاه فقال: "كلكم راعٍ، وكلكم مسؤول عن رعيته، الإمام راعٍ ومسؤول عن رعيته، والرجل راعٍ في أهله وهو مسؤول عن رعيته، والمرأة راعية في بيت زوجها ومسؤول عن رعيتها، والخادم راعٍ في مال سيده ومسؤول عن رعيته". (صحيح البخاري، 1422هـ).

- التحفيز: كان رسول الله - صلى الله عليه وسلم - يحفز الناس على العمل والتحلي بالأخلاق والقيم بالترغيب بما لهم من الأجر في الآخرة وبالترحيب من الحساب على التقصير في الآخرة، كما يعدهم بالثواب في الدنيا على أعمالهم، ومنها قول النبي - صلى الله عليه وسلم - قال: "ثلاثة أقسام علىهنَّ: ما نقص مال من صدقةٍ فصدقوا، ولا عفيٌ عن مُظْلَمَةٍ ظلمها إلا زاده الله عزَّا فاعفُوا يعْزَّكُمُ الله، ولا فتحٌ لرجلٍ على نفسه بباب مسألةٍ إلا فتح الله عليه باب فقرٍ" (الزار، 2009).

- التعزيز: وفي تعزيز القيم في نفوس الناس يقول الله تعالى: "للذين أحسنوا الحسنة وزيادة ولا يرهق وجوهم قتر ولا ذلة أولئك أصحاب الجنة هم فيما خالدون" (سورة بمنى: آية 26).

- **العمل الجماعي وبروح الفريق الواحد:** تظهر هذه القيمة في الخطاب القرآني والخطاب النبووي الجماعي حيث جاءت صيغة هذا الخطاب "يأيها الناس" و "ما أتيا الذين آمنوا".

- عدم الإسراف والتبذير والإقصاد: وهذه الصفة تجعل القائد قادرًا على ترشيد الاستهلاك وال النفقات، وعدم صرف المال في غير حاجة قال تعالى: "وَكُلُوا وَاشْرِبُوا وَلَا تَسْرِفُوا إِنَّهُ لَا يُحِبُّ الْمُسْرِفِينَ" (سورة الأعراف: آية 31)
  - التيسير والتثبيث: فكان من هدية - صلى الله عليه وسلم - أن يدخل على الناس السرور والسعادة والتخفيف وذلك من خلال التيسير عليهم، وتبشيرهم بما يسرهم، فعن أنس بن مالك، عن النبي صلى الله عليه وسلم، قال: "يَسِّرُوا لَا تَعْسِرُوا، وَبَشِّرُوا، وَلَا تَنْقِرُوا" (صحيح البخاري، 2002).
  - الحزم والمحاسبة: فلم يكن - صلى الله عليه وسلم - يرى منكرًا أو تقصيرًا أو حقًا يضيع دون أن يحاسب المقصر، سواء كان هذا الحق حقًا عامًا أو حقًا من حقوق الناس، وكان يقيم الحدود على المخالفين.
  - العفو والصفح: هذه القيمة وردت في قوله تعالى: "فِيمَا رَحِمَ اللَّهُ لِنَتْ لَهُمْ وَلَوْ كَنْتَ فَظَّلَّاً غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَارِرُهُمْ فِي الْأَمْرِ إِذَا عَزَّمْتَ فَتَوَكِّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ" (سورة آل عمران: آية 159). وكان رسول الله - صلى الله عليه وسلم - يعفو عن حقوقه الشخصية والإساءة إليه متجردًا من الآثأة الانتقامية لشخصه، فقد عفا عن أهل مكة وعن أهل الطائف على نحو عام، وعفا عن أشخاص معينين أساءوا إليه، وكان يرغب ويبحث الآخرين على العفو والصفح.
  - المساهمة في عمارة الأرض وبناء الحضارة الإنسانية: لقد كان الرسول القائد - صلى الله عليه وسلم - يعلم أن مستخلف في الأرض كفирه من الناس لعماراتها، كما جاء ذلك في قوله تعالى: "هُوَ أَنْشَأَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ وَاسْتَعْمَرْكُمْ فِيهَا" (سورة هود: آية 61). وقال رسول الله - صلى الله عليه وسلم - "إِنْ قَامَتِ السَّاعَةِ وَبِيَدِ أَحَدِكُمْ فَسِيلَةً، فَإِنْ أَسْتَطَعْ أَنْ لَا يَقُولَ حَتَّى يَغْرِسَهَا فِيلِيْفُولْ" (الشيباني، ص 231).
  - اتقان العمل: فقد ورد عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال: "إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا أَعْدَمْتُمْ عَمَلًا أَنْ يَتَقَنَّهُ" (الطبراني، ص 257).
  - إعطاء العامل أجراه: وكل ما يترب له رواتب أو مكافآت وحوافز وحقوق مالية، قال صلى الله عليه وسلم: "أَعْطِ الْأَجِيرَ أَجْرَهُ قَبْلَ أَنْ يَجْفَ عَرْقَهُ" (المبيقي، 2009).
  - الترويج عن النفس والتوفيق في غير معصية: ويكون ذلك بتوفير الصالات الرياضية المتنوعة والاستراحات وبرك السباحة والرحلات التي تجعل من العمل أمراً محبباً وتنشطه، فالترويج في الإسلام أمرٌ مشروعٌ، بل ومطلوبٌ، طالما أنه في إطار الشعري السليم المنضبط بحدود الشرع ف الإسلام دين الفطرة، ولا يتتصور أن يتتصادم مع الطاقة البشرية الفطرية، أو الغرائز البشرية في حالتها السوية، كالنشاط الترويجي الذي يعين الفرد المسلم على تحمل مشاق الحياة وصعابها، فلما آخى النبي صلى الله عليه وسلم - بين سلمان وأبي الدرداء، فزار سلمان أبي الدرداء، فرأى أم الدرداء متذللة، فقال لها: ما شأتك؟ قالت: أخوك أبو الدرداء ليس له حاجة في الدنيا، فجاء أبو الدرداء، فصنع له طعاماً، فقال: كل إفاني صائم، قال: ما أنا بأكل حتى تأكل، فأكل، فلما كان الليل ذهب أبو الدرداء يقوم، فقال: ثم، فنام، ثم ذهب يقوم، فقال: ثم، فلما كان آخر الليل، قال سلمان: قم الآن، قال فذكر ذلك له، فقال النبي صلى الله عليه وسلم: صدق سلمان (صحيح البخاري، ص 201).
  - القدوة: وقد أمرنا الله سبحانه وتعالى أن نتخد الرسول - صلى الله عليه وسلم - ك模范 في كل شيء وفي القيم التي تمثلها، وإن القدوة في القيادة والإدارة لها تأثير كبير في نفوس الآخرين، قال تعالى: "لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أَسْوَةٌ حَسَنَةٌ مَّنْ كَانَ يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرٌ" (سورة الأحزاب: آية 21).
  - التوجيه والإرشاد: من صفاته - صلى الله عليه وسلم - أنه كان دائم التوجيه والإرشاد لأتباعه، وهو ما أطلق عليه القرآن الكريم التذكير، كما في قوله تعالى: "وَذَكِّرْ فِيَنَ الذِّكْرِ تَنْفُعُ الْمُؤْمِنِينَ" (سورة الذاريات: آية 55).
  - المتابعة: فكان صلى الله عليه وسلم يتابع مدى التزام الناس بتعاليم الإسلام وقيمه، وهو ما أطلق عليه القرآن الكريم الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، كما في قوله تعالى: "كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أَخْرَجْتُ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَيُونَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتَوْمَنُونَ بِاللَّهِ" (سورة آل عمران: آية 110).
  - التقييم: وكان رسول الله صلى الله عليه وسلم يتابع مدى التزام الجماعة بتعاليم وقيم الإسلام، فكان يقول: "مَنْ رَأَى مِنْكُمْ مُنْكَرًا فَيَغْيِرْ بِهِهِ، فَإِنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَبِلَسَانِهِ، فَإِنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَبِقَلْبِهِ، وَذَلِكَ أَصْعَفُ الْإِيمَانَ" (النيسابوري، صحيح مسلم، 2002).
- وهذه القيم التي توصلت إليها الدراسة هي بحدود علم الباحث ويرى الباحث أنه قد يكون هناك تطبيقات في القيادة التربوية مستمدّة من شخصية الرسول صلى الله عليه وسلم أخرى لم يتمكن من الوصول إليها بما تأتي دراسات أخرى تضيف إلى هذه التطبيقات.

#### النتائج:

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أولاً: جرى تعرُّف أهم التطبيقات القيادة التربوية للقيادة القيمية في الإسلام وهي صفات مأخوذة من سيدنا محمد عليه الصلاة والسلام.
- ثانياً: اتضح من خلال الدراسة مفهوم القيادة التربوية في الإسلام كذلك جرى تعرُّف أهم مبادئها وخصائصها.
- ثالثاً: اتضح من خلال الدراسة أنّ صفات القائد القيمي المرتبطة بالشخصية وهي تطبيقات القيادة التربوية تمثلت فيما يلي: (الإخلاص والأمانة،

والعلم والحكمة، والقوة، والشجاعة، وامتلاك مهارات الاتصال الالزمة والقدرة على التواصل (لغة الجسد)، والإرادة والعزمية والإصرار، والحماس، والاقدام، والاعتماد على الذات، والصبر على تحمل الأعباء والمشاق وتحدي الصعاب والعقبات، والإصرار على النجاح وعدم اليأس والاستسلام، والتفكير الإيجابي، والخبرات الشخصية).

رابعاً: تبين أنّ صفات القائد القيمي المرتبطة بالإدارة والقيادة هي: (تحديد الأهداف، والتخطيط الاستراتيجي واستشراف المستقبل، والتنظيم، وترتيب الأولويات، والشوري، والعدل، والمساواة، والتعاون، وتكافؤ الفرص، وإدارة الوقت، والحرص على الجماعة والمصالح العام، والشعور منهم بمعاناتهم وما يشق عليهم، ومراعاة الفروق الفردية وطاقة التحمل، والمسؤولية الفردية، والتحفيز، والتعزيز، والعمل الجماعي بروح الفريق الواحد، والرقابة الذاتية ومحاسبة الضمير، والاقتصاد وعدم الاسراف والتبذير، وطاقة التحمل، التيسير والتبشير، والحزم والمحاسبة، والعفو والصفح، والمساهمة في عمارة الأرض وبناء الحضارة الإنسانية، واتقان العمل، وإعطاء العامل أجره، والتزوج عن النفس والترفية في غير معصية، والقدوة، والتوجيه والإرشاد والمتابعة، والتقييم، والجزاء والحساب في الآخرة).

خامساً: وضوح صفات القائد القيمي المرتبطة بالتعامل مع الجمهور والعملاء وهي: (الصدق، والتنافس الشريف، وحب الخير، والثقة، والابتعاد عن الغش، والابتعاد عن الخداع، والخدمة المجتمعية، والمحافظة على البيئة، والإحسان، وحفظ الأسرار والستر، والتعاون على البر والتقوى وعدم التعاون على الإثم والعدوان).

سادساً: وإذا ما تم الأخذ بالأسسasيات الإدارية التي جاء بها الإسلام فسوف تتأكد العديد من القيم الإدارية كالمسؤولية والقدوة، والإخلاص، والعدل، والأمانة، والثابرة، والإنتاجية، والولاء، ووضع الرجل المناسب في المكان المناسب... الخ، هنا بالإضافة إلى أن سياسة الغدارية والتربوية في المملكة الأردنية الهاشمية

تؤكد ضرورة ان تكون جميع العمليات الإدارية التي تتم داخل المؤسسات العامة والتربية منبثقة من الإسلام الذي تدين به الأمة عقيدة وشريعة وعبادة وخلقاً، ونظاماً متكاملاً للحياة.

#### الوصيات والمقترنات:

بناءً على نتائج الدراسة يوصي الباحث بما يلي:

- 1- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية لاستخراج صفات القائد القيمي من سيرة النبي صلى الله عليه وسلم.
- 2- غرس وتعزيز هذه الصفات في نفوس العاملين في مراكز القيادة والموارد البشرية في المؤسسات وتدريبهم عليها.
- 3- أن يتم اختيار القادة في ضوء صفات القائد القيمي التي توصلت إليها الدراسة.
- 4- أن يراعي في اختيار الموارد البشرية صفات القائد القيمي التي توصلت إليها الدراسة.
- 5- الإفادة من صفات القائد القيمي التي توصلت إليها الدراسة في مدونة السلم الوظيفي.
- 6- يوصي الباحث بضرورة تكثيف المؤتمرات والندوات والمحاضرات التي تناقش موضوعات الإدارة التربوية للقيادة القيمية على الصعيد المحلي.

#### المصادر والمراجع

القرآن الكريم.

أحمد، ف. (2010). مبادئ الإدارة العامة والنظام الإداري في الإسلام. الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.  
البخاري، م. (1422هـ). صحيح البخاري. دار طوق النجاة.

الزار، أ. (2009). مسند البزار البحر الزخار. المدينة المنورة: مكتبة العلوم والحكم.  
بسبيوني ع. (2008). أصول علم الإدارة العامة. دار الجامعة الإسكندرية.

البهيقي، أ. (2009). السنن الصغيرة. كراتشي: جامعة الدراسات الإسلامية.

أبو حميد، ع. (2010). الإدارة التربوية وال العامة في الإسلام، جدة: دار الفرقان للنشر والتوزيع.  
أبو يعلي، أ. (2006). مسند أبي يعلي الموصلي. دمشق: دار المأمون للتراث.

جابر، آ. (2017). الإدارة التربوية وخصائصها. بيروت: مكتبة الأمل.

حسان، ح.. والعجمي، م (2010). الإدارة التربوية. عمان: دار المسيرة.

حمدي، أ. (2014). الإدارة العامة في الدول العربية. القاهرة: دار الفكر.

العياري، إ. (2018). الإدارة التربوية في الإسلام. مجلة التربية، 3-1

خوري، ت. (1983). المناهج التربوية ومرتكزات تطويرها وتنقيتها. بيروت: المؤسسة الجامعية.

- الزهراوي، ع. (2003). مبادئ محتارة للادارة التربوية في ضوء مواقف السيرة النبوية. رسالة ماجستير غير منشورة
- السعدي، م. (2014). أسس الادارة التربوية. مجلة كلية التربية، 3-1.
- السويدان، ط، وبasher، ف. (2009). صناعة القائد. السعودية: مكتبة جرير.
- السهلي، م. (2018). علم الادارة التربوية. القاهرة: مكتبة الشروق.
- الشيباني، ع. (2001م). مسنن الإمام أحمد بن حنبل. مؤسسة الرسالة.
- الشرياتي، س. (2015). خصائص الادارية والقيادة الإسلامية في ضوء الكتاب والسنة. القاهرة: دار الشروق.
- الطبراني، س. (2011). المعجم الأوسط. القاهرة: دار الحرمين.
- عبد الخالق، أ. (2015). القيادة التربوية. القاهرة: مكتبة النور.
- فريحات، غ. (2016). الادارة والقيادة التربوية. عمان: دار دجلة.
- الفقي، إ. (2008). سحر القيادة - كيف تصبح قائدًا فعالة. مصر: دار اليقين.
- الكيلاني، م. (2018). تطور مفهوم النظرية التربوية الإسلامية. عمان: جمعية عمال المطبع التعاونية.
- لطفي، ب. (2003). الفكر التربوي الإسلامي. القاهرة: دار النور.
- محمود، ع. (1974). التفكير الفلسفى فى الإسلام. بيروت: دار الكتاب اللبناني.
- مسلم، م. (د. ت). صحيح مسلم. بيروت: دار احياء الكتب العلمية.
- النمر، س، وآخرون. (2011). الادار العامة. الرياض.
- العاشرة، م. (2012). مبادئ الادارة المدرسية. عمان: دار المسيرة.
- حمدي، إ. (2014). الادارة العامة في الدول العربية. دار الفكر: القاهرة.
- فؤاد، ع. (2010). مبادئ الادارة العامة والنظام الإداري في الإسلام. مؤسسة شباب الجامعة.
- فريحات، غ. (2016). الادارة التربوية. عمان: دار دجلة.
- الزهراوي، ع. (2003). مبادئ محتارة للادارة التربوية في ضوء مواقف السيرة النبوية. رسالة ماجستير غير منشورة.
- الكيلاني، م. (2009). تطور مفهوم النظرية التربوية الإسلامية. المدينة المنورة: مكتبة دار التراث.
- لطفي، أ. (2012). القيادة التربوية الفاعلة. عمان: أمواج للنشر والتوزيع.
- المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية. (2019). فنون ومهارات القيادة. الشارقة، دولة الإمارات العربية
- الوحيدى، م. (2011). المواقف الإدارية التي تقع في نطاق النظرية الموقفية في فترة إدارة الرسول عليه الصلاة والسلام. القاهرة: دار النور.
- المؤمن، أ. (2016). الادارة التربوية في ضوء الفكر المعاصر. الرياض: دار المربخ.

## References

- Atari, A. (2007). An Islamic Perspective to Educational Administration: Rationale, Conceptualization, Applications, Implications, Promises and Challenges. In *International Conference on Management from Islamic Perspectives*, Kuala Lumpur, Malaysia, May 15-16, 2007.
- Davied,W. (2016). Educational administration. *European Journal of Educational Sciences*, 11, 12-14.
- Freeman, R. E., & Stewart, L. (2006). *Developing ethical leadership*. Bridge Paperso.
- Michel, M. (2014). The degree of contribution and benefit of management and value leadership that adopts good relationship with others in its management of the institution. *Texas Journal of Education*, 6, 34-36.
- Sapre, P. (2002). Realizing the Potential of Education Management in India. *Educational Management Administration & Leadership*, 30(1), 101-108.
- Sara, F. (2015). Management in the modern Era. *American Journal of Work*, 6(3), 22-24.
- Thomas, C. (2001). *The Ethical Leader, Executive Excellence*. Executive Excellence Publishing.
- Williams E. (2017). The characteristics of educational administration. *American Association of School Administrators*, 44, P.61-63.