



The Repercussions of the COVID-19 Pandemic on Higher Education and its implications for Syrian Refugees Students (An Analytical Descriptive Study)

Anas Alsobeh*, Ahlam Aloudat

Yarmouk University, Jordan.

Abstract

Received: 26/4/2021

Revised: 15/5/2021

Accepted: 23/6/2021

Published: 15/9/2022

* Corresponding author:

anas.alsobeh@yu.edu.jo

Citation: Alsobeh, A., & Aloudat, A. (2022). The Repercussions of the COVID-19 Pandemic on Higher Education and its implications for Syrian Refugees Students (An Analytical Descriptive Study). *Dirasat: Human and Social Sciences*, 49(5), 150–166.

<https://doi.org/10.35516/hum.v49i5.2770>



© 2022 DSR Publishers/ The University of Jordan.

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

This study aims to reveal the most important challenges and difficulties that refugee students faced in Jordanian universities (e.g., Yarmouk University, AL Al-Bayt, and the Private Zarqa University) due to the COVID-19 pandemic through measuring a different of indicators that are related, in addition, to identify some of the independent variables on e-educational challenges. In the study, the analytical description approach was used. The data collection tool is a questionnaire, which was distributed to a random sample of students electronically. Results show that the necessity to implement educational and psychological counseling programs and economic support programs to support the e-Learning costs. The study confirmed that refugees are the most affected students with the pandemic compared to the host community.

Keywords: Syrian refugees; COVID-19 ;e-learning .

أثر جائحة كورونا في التعليم العالي وانعكاساته لدى طلبة الجامعات الأردنية من اللاجئين السوريين (دراسة وصفية تحليلية)

أنس الصبح*، أحلام العودات

جامعة اليرموك، الأردن.

ملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن أهم التحديات والصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الأردنية من اللاجئين السوريين (جامعة اليرموك، آل البيت، جامعة الزرقاء الخاصة) نتيجةً لعبء الجائحة عن طريق قياس عدد من المؤشرات ذات العلاقة بالدراسة، فضلاً عن كشف أثر بعض المتغيرات المستقلة في تلك التحديات والصعوبات وذلك بالاعتماد على المنهج الوصف التحليلي وباستخدام عدة أساليب إحصائية. وتمثلت أداة جمع البيانات في استبيانة أعدت خصيصاً لتحقيق أهداف الدراسة جرى توزيعها على عينة عشوائية من الطلبة إلكترونياً. وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج وأهمها ضرورة تنفيذ برامج تعليمية إرشادية ونفسية وبرامج دعم اقتصادية لتغطية تكاليف الدراسة الناجمة من التعلم عن بعد، وأكّدت الدراسة أن اللاجئين أكثر تأثراً في الجائحة مقارنة بأفراد المجتمع المضيف.

الكلمات الدالة: اللاجئين السوريين، جائحة كورونا، التعلم عن بعد.

المقدمة:

بدأت الأزمة السورية منذ أكثر من عشر سنوات، وبالتحديد في عام (2011)، واستمرت إلى يومنا هذا، حيث لجأ مئات الآلاف من السوريين إلى الأردن على شكل هجرات قسرية، ملقية بظالها بما حملته من تداعيات أثرت في الأردن من النواحي الاقتصادية والاجتماعية، وفي ذات الوقت خلفت العديد من الآثار السلبية على الملايين من السوريين.

ويضيف الأردن حالياً أكثر من مليون لاجئ سوري، منهم حوالي (665.000) لاجئ فقط مسجلين لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. ويقيم ما يقرب (10%) من هؤلاء اللاجئين في المخيمات المخصصة لهم، في حين يسكن البقية داخل المجتمعات الحضرية والريفية في الأردن، وقد تكون الأزمة السورية من أكثر القضايا تعقيداً وطول الأمد التي واجهتها المملكة في العقود الأخيرة، سواء بسبب تكاليفها الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي لا مفر منها، أو تأثيرها المباشر على الاحتفاظ على مكاسبه التنموية، والحفاظ على نتائج الإصلاحات وبرامج التكيف الاقتصادية، والاستجابة للتغيرات المقبلة (سميران وسميران، 2014).

وانطلاقاً من التزام الأردن تجاه قضايا اللجوء والهجرة، فقد سعت الحكومة الأردنية دائماً إلى منح اللاجئين السوريين معاملة متساوية أو حتى تفضيلية في الحصول على الخدمات التي تضمن الحد الملائم من المستوى المعيشي إلى حين العودة إلى بلادهم، ولا سيما في مجالات التعليم والصحة والمرافق العامة. ومع ازدياد طول الأزمة، أصبحت القدرة الاستيعابية للأردن مشبعة؛ استنفدت خلالها جميع آليات في التكيف مع الأزمة ووصلت الحد الأقصى (الجراح، 2018).

يزيد عدد الطلاب السوريين في الأردن عن (126) ألف طالب وطالبة، حسب أرقام وزارة التربية الأردنية، في بداية العام الدراسي (2018-2019)، بمن فيهم طلاب مخيمات اللجوء، ويقوم بتدریسهم حوالي (5800) معلمًا ومعلمة، يحملون شهادات جامعية في مختلف التخصصات التعليمية، يتوزعون على (48) مدرسة في مخيبي الزعترى والزرق، ونحو (200) مدرسة منتشرة في جميع المدن الأردنية، تعمل بنظام الفترتين، يتركز معظمها في المدن الشمالية، الرمثا، إربد، المفرق، حيث كثافة الوجود السوري هي الأكبر، ويتمتع الطلاب السوريون في المدارس الحكومية الأردنية، بالإعفاء من أية رسوم أو تكاليف مادية، سواء كانت رسوماً مدرسية أو ثمن كتب (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، 2019).

أما على صعيد التعليم الجامعي، فيبلغ عدد الطلبة من اللاجئين السوريين المسجلين في الجامعات الأردنية مع بداية العام الدراسي (2018-2019) نحو (15) ألف طالب وطالبة، حسب دائرة الإحصاءات في وزارة التعليم العالي الأردنية (وزارة التعليم العالي، 2019). وقد لقي تعليم اللاجئين السوريين في الأردن، اهتماماً متزايداً منذ بداية أزمة اللجوء السوري، من قبل الحكومة الأردنية، والمنظمات الدولية، وحتى من اللاجئين أنفسهم، ولكن مع طول سنوات اللجوء برزت بعض الصعوبات في العملية التعليمية.

وأوجدت جائحة كورونا (كوفيد - 19) أكبر انقطاع في نظم التعليم بمختلف المراحل الأساسية والثانوية والجامعية في التاريخ، وهو ما تضرر منه نحو (1.6) بليون من الطلبة في جميع القارات. وأثرت في أكثر من (190) دولة من خلال عمليات إغلاق المدارس وغيرها من أماكن التعليم في العالم، وهي نسبة ترتفع لتصل إلى (99%) في البلدان المنخفضة الدخل والبلدان المتوسطة الدخل الأهل الذي فاقم أزمة الفوارق التعليمية القائمة على الحد من فرص الكثير من الأطفال والشباب والبالغين المنتسبين إلى أشد الفئات ضعفاً – أولئك الذين يعيشون في مناطق فقيرة أو ريفية والفتيات واللاجئون، والأشخاص ذوي الإعاقة والمشردين قسراً)، وثمة تخوف من تسرب نحو (22.5) مليون طفل من النظام التعليمي من مرحلة التعليم الابتدائي من المدارس في العام المقبل بسبب التأثير الاقتصادي للجائحة (Save the Children, 2020).

وتتأثر النظام التعليمي الأساسي والتعليم الجامعي في الأردن شأنه شأن دول بقية العالم، من جوانب عديدة، فقد عمدت المدارس والجامعات إلى الإغلاق واتباع نظام التعلم الإلكتروني عن بعد، مما ألقى بظلال وانعكاسات سلبية على المجالات النفسية، وال المجالات الأكademie، وال مجالات الاقتصادية، وخاصة على اللاجئين السوريين لما لهم من خصوصية العيش في الأردن.

مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في تعرّف الآثار الناتجة عن أزمة كورونا على الطلبة اللاجئين من السوريين في الجامعات الأردنية موزعة على الأقاليم الثلاث الشمالي والوسطي والجنوبي. تستند الدراسة إلى تعرّف أثر جائحة كورونا المستجد في الطلبة، وكيفية تأقلمهم مع التغيرات التي طرأت على التعليم بالجامعات الأردنية وتحديد الدروس المستنبطه والتنتائج الإيجابية المحتملة للحضر العالمي على التعليم العالي وأثرها المستمر وال دائم في التدريس بالجامعات الأردنية وكيفية تعزيز النظام التعليمي وتغييراته.

أسئلة الدراسة:

وتسعى الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما أثر انعكاسات جائحة كورونا في الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية؟
2. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين تقدیرات أفراد العينة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة

السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية تعزى لغيرات الجنس، والحالة الاجتماعية، والفئة العمرية، والإقليم، ومكان السكن، والمستوى الدراسي، والمعدل التراكيبي، وصفة الجامعة، وهل تعمل؟

أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية: تأتي أهمية هذه الدراسة في أن جائحة كورونا تعد من الظروف الطارئة الاستثنائية التي يمر بها العالم أجمع، وأن أي دراسة في هذا المجال وفي ظل هذه الظروف تعد إضافة نوعية جديدة للدراسات والبحوث التي تعنى بتعريف انعكاسات الأزمات العالمية على البشرية وتحديد المستضعفين منهم في مجالات الحياة المختلفة، ولذا تأتي هذه الدراسة امتداداً لدراسة التحديات الناجمة عن الجائحة في التعليم العالي وبما يخص اللاجئين بالأردن.

الأهمية العملية: تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال النتائج التي أسفرت عنها لتكون دليلاً ومرجعاً لبرامج الإغاثة والمساعدات التي سيتم استخدامها للتخفيف عن الطلبة التعليم العالي من اللاجئين السوريين في الجامعات الأردنية، سواء من المنظمات غير الحكومية (NGOs)، أو الحكومات العربية والأجنبية.

أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف انعكاس جائحة كورونا على الطلبة اللاجئين السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية وذلك من خلال:

1. تعرف انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين.
2. توضيح انعكاسات جائحة كورونا على المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة.
3. تعرف انعكاسات جائحة كورونا على ابعاد الدراسة والمتمثلة في البعد الأكاديمي، الاجتماعي، النفسي والاقتصادي الدراسة.

حدود الدراسة

الحدود الزمنية: تقتصر هذه الدراسة على الفترة الزمنية من بداية جائحة كرونا (شهر آذار 2020 حتى شهر أيلول 2020).

الحدود المكانية: تم تطبيق هذه الدراسة على الطلبة اللاجئين السوريين من هم على مقاعد الدراسة في الجامعات الأردنية.

حدود بشريّة: الطلبة السوريين المسجلين في الجامعات الأردنية، خلال العام الجامعي (2015 – 2016) وما بعده.

التعريفات الإجرائية

انعكاسات:

يُعرف الانعكاس على أنه إرتداد، أو ائْرَ، أو إنقلابٌ (أبادي، 1985). وُتُعرَف اجرائيًا على أنها مجموعة المجالات فقراتها المعدة في الاستبانة لأغراض هذه الدراسة.

جائحة كورونا: الجائحة (Pandemic) تحدث عندما ينتشر الوباء إلى عدة بلدان أو قارات، وعادة ما يصاب عدد كبير من سكان الكوكبة الأرضية بهذا الوباء، في ظل عدم وجود لقاحات لمقاومته. وهي جائحة عالمية مستمرةً حالياً لمرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، سببها فيروس كورونا المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة (سارس-كوف-2)، تفشى المرض للمرة الأولى في مدينة ووهان الصينية في أوائل شهر ديسمبر عام 2019، حيث أعلنت منظمة الصحة العالمية رسمياً في 30 يناير أن تفشي الفيروس يُشكّل حالة طوارئ صحية عامة تبعث على القلق الدولي (UNFPA, 2020).

الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية: هم الطلبة الذين تم قبولهم في الجامعات الأردنية نتيجة الأحداث في الجمهورية العربية السورية خلال العام الجامعي (2015 – 2016) وما بعده.

الدراسات السابقة

اطلع الباحثان على الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالية، ووُجِدَت عدّة دراسات، وتم عرضها من الأحدث إلى الأقدم على النحو الآتي:

أجرت ملکاوي (2020) دراسة بعنوان: "التعلم عن بعد واقع وتحديات من وجهة نظر أولياء الأمور خلال جائحة فيروس كورونا" كوفيد19" في محافظة إربد في الأردن" هدفت إلى تعرف واقع التعلم عن بعد وتحدياته خلال جائحة فيروس كورونا" كوفيد19" من وجهة نظر أولياء الأمور في محافظة إربد في الأردن. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع المعلومات من خلال استبيان، بلغت عينتها (953) من أولياء الأمور. تكونت الاستبيانة من 20 فقرة موزعة على مجالين: واقع التعلم عن بعد وتحدياته خلال جائحة فيروس كورونا" كوفيد19" من وجهة نظر أولياء الأمور في محافظة إربد، في الأردن، والمجال الثاني آليات مواجهة تحديات التعلم عن بعد خلال جائحة فيروس كورونا" كوفيد19" من وجهة نظر أولياء الأمور في محافظة إربد، في الأردن. توصلت الدراسة إلى النتائج: أن واقع التعلم عن بعد وتحدياته خلال جائحة فيروس كورونا" كوفيد19" من وجهة نظر أولياء الأمور جاءت بدرجة متوسطة، وجاء مجال الدراسة - واقع التعلم عن بعد وتحدياته خلال جائحة فيروس كورونا" كوفيد19" من وجهة نظر أولياء الأمور بدرجة متوسطة، أما المجال الثاني، آليات مواجهة تحديات التعلم عن بعد خلال جائحة فيروس، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير صفة ولـي الأمر.

وأجرى ناصيف وكوموش (2020) دراسة بعنوان: "أهمية العمل عن بعد والتحول نحو الإدارة الإلكترونية في منظمات المجتمع المدني السورية في ظل كورونا: دراسة تطبيقية على إدارة المنظمات السورية العاملة من تركيا)" حيث يشهد العالم جائحة كورونا في عصرنا الحالي تحول نظام العمل في الأقسام الإدارية للمنظمات السورية العاملة من تركيا إلى نظام العمل عن بعد وظهر معه الحاجة إلى الانتقال لنظام الإدارة الإلكترونية. كشفت الدراسة أن المنظمات السورية تملك المقومات الأزمة لتحول نحو الإدارة الإلكترونية وتحتاج لفترة زمنية تمتد حتى سنتين للتحول، وتواجه بعض الضعف في بعض المتطلبات، حيث أوصت الدراسة المسؤولين في المنظمات بضرورة العمل على تalfها، كما أكدت على ضرورة الاهتمام بتطبيق الإدارة الإلكترونية لما لها من فوائد على العاملين في أثناء تأديتهم أعمالهم، وكذلك في فترات العمل عن بعد للحفاظ على أداء عام جيد للمنظمة.

كما أجرى رومي وهانسن (Romi, Hansenson & Hensenson, 2019) دراسة هدفت إلى تعرف اتجاهات الطلبة في الصف العاشر نحو التعليم الإلكتروني وأثر المستوى الاقتصادي والاجتماعي والقدرة في استخدام الحاسوب الآلي. تكونت عينة الدراسة من مجموعتين من (60) طالبًا موزعين بالتساوي على مجموعتين، الأولى تلقت تعليمًا وجاهيًّا، والثانية تلقت تعليمًا باستخدام الحاسوب الآلي والتعليم الإلكتروني. توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق تبعًا للمتغيرات الديمغرافية على الاتجاهات، وأن اتجاهات طلبة المجموعة الأولى تجاه التعليم الإلكتروني كانت أعلى من اتجاهات طلبة المجموعة الثانية، وجود علاقة بين القدرة على استخدام الحاسوب الآلي والتعليم الإلكتروني وبين الاتجاهات الموجبة نحوه.

في دراسة الجراح (2018) بعنوان: "تحليل مخاطر اللجوء على الأمن الإنساني: دراسة حالة أزمة اللجوء السوري في الأردن. تكونت عينة الدراسة من (125) مبحوثًا جرى اختيارهم بطريقة عشوائية. استخدم المنهج الوصفي التحليلي بطريقتي المسلح ودراسة الحال. وتم استخدام استبابة كاداً لجمع البيانات. توصلت الدراسة إلى أن (18.6%) من المخاطر التي تم تحديدها في التي يمكن أن تنتج عن أزمة اللجوء السوري وتبعاً لها في الأردن، خلال السنوات الخمس القادمة، جاءت بمستوى خطورة "مرتفع جداً". وأن (79%) منها جاءت بمستوى خطورة "مرتفع".

كما أجرى اركورفل وبابيدو واركوفل ونيلي (Arkorful, Abaidoo, Arkorful & Nelly, 2018) دراسة هدفت إلى الكشف عن فاعلية استخدام التعلم الإلكتروني في التدريس في مؤسسات التعليم العالي. واستعرضت الدراسة الأدب النظري وغطت خلفية علمية للدراسة من خلال مراجعة المساهمات التي قدمها العديد من الباحثين والمؤسسات حول مفهوم التعلم الإلكتروني، وخاصة استخدامه في التدريس والتعلم في مؤسسات التعليم العالي. تكشف النقاب عن بعض وجهات النظر التي تبادلها الناس والمؤسسات عالمياً حول اعتماد ودمج تقنيات التعلم الإلكتروني في التعليم من خلال الاستقصاءات واللاحظات الأخرى. تجيء في معنى أو تعريف التعلم الإلكتروني كما قدمه باحثون مختلفون والدور الذي يلعبه التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي في ما يتعلق بعمليات التدريس والتعلم، ومزايا وعيوب اعتماده وتنفيذـه.

كما قدم الباحث (عدنان الجادري، 2020) بدراسة بعنوان "الانطلاق نحو جامعات بحثية: جامعة عمان العربية نموذجاً" أثر تحول الجامعات من النمط التدريسي إلى النمط البحثي وتأثير أهمية هذه الدراسة بحث دور البحث العلمي في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وتبؤها المكانة الريادية الفاعلة في هذا المضمار. وتاتي هذه الأهمية من امتلاك الجامعات الأردنية الإمكانيات العلمية والبشرية والفنية بدرجة عالية الاداء. وبالنهاية أكدت هذه الدراسة على ان الجامعات الأردنية بمفهومها المعاصر هي مصنع المعرفة وليست ترقى ثقافياً وأصبحت خياراً استراتيجياً في إطار منظومة استثمار البحثي والصناعي وتنمية الموارد البشرية لمواكبة التطور والتقدير.

قدم البنك الدولي دراسة أظهرت هذه الدراسة التحديات التي واجهت التعليم المدرسي والجامعي جراء تفشي فيروس كورونا. وبينت هذه الدراسة العجز والنقص بالنسبة للبنية التحتية لاتخاذ التعليم الإلكتروني نتيجة المعاناة من نقص خدمات الكمبيوتر أو الإنترن特 أو التلفاز، بالإضافة إلى عدم قدرة الآباء والأمهات أخذ دور المدرس لمساعدة ابنائهم. وعرضت هذه الدراسة مثالاً للتحديات التي زادت من عبء المرأة خلالجائحة وهي "روزا معلمة في بيكساسي باندونيسيا. وتدرس طفلتها في مدرسة خاصة وتستطيع التعلم عن طريق الإنترن特 لساعات عديدة في اليوم. لكنها تجد أن الجمع بين وظيفتها ومسؤولياتها الأسرية، ورداً على الاتصال بالإنترن特 يجعلان التدريس والتعلم أكثر صعوبة في أثناء الجائحة". (البنك الدولي، 2021)

قدمت الباحثة لجوزيلينا نيفيس بالمقالة "كوفيد-19 يقدم فرصة لإعادة النظر في أساليب الامتحانات التقليدية" فرص المكتسبة من التحول من التعلم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني حيث يسمح هذا التحول إلى تطوير مهارات الطلبة خلال القرن الحادي والعشرين في: حل المشكلات، والتفكير النقدي، والتواصل، والتعاون، والإبداع، والذكاء العاطفي، والعزيمة، والدافع الجوهري، والتفاهم الاجتماعي والثقافي. ومن ناحية أخرى تحول نمط الاختبارات التقليدية إلى الإلكتروني ليتناسب مع التغيرات الجديدة والكفاءات المعرفية والشخصية الذاتية والشخصية مع الآخرين التي تزيد أن يكتسبها الطلبة؟ كما قدم الباحث فرصاً لإعادة النظر في الممارسات التعليمية (والتقييمية) الحالية. يمكن لأنظمة التعلم الرقمية الحالية ببساطة دعم النشاطات التقليدية وإدارة عقليات القرن التاسع عشر، أو تقرير التعليم من ذلك الواقع غير المادي المتصل على الإنترن特 دائمًا الذي نعيش فيه.

وأجرى الصندوق الأثئماني الأوروبي (2018) دراسة تحت عنوان: "التحدي التعليمي واستثمار الفرص وتحديد العوائق في التعليم العالي للطلبة السوريين في الأردن". حيث هدف المشروع إلى توفير معرفة واسعة عن الطلبة السوريين في الجامعات الأردنية، وتحليل لوضع طالب السوريين المسجلين في مؤسسات التعليم العالي في الأردن. بالإضافة إلى البحث في القضايا الرئيسية التي يواجهها الطلبة في متابعة تعليمهم والتحديات الرئيسية التي

واجههم أو قد تواجههم. تكون مجتمع الدراسة من الطلبة السوريين في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، لتحقيق أهداف الدراسة تم اخذ عينة حجمها (1675) طالب وطالبة من (18) جامعة حكومية وخاصة. توصلت نتائج الدراسة إلى أن الغاية الأساسية من التحاق الطلبة السوريين في التعليم العالي تمثل في الحصول على وظيفة أفضل في المستقبل، ومن ثم تكوين معرفة ذاتية وثقافة عالية، وقد ظهر هذا على نحو واضح في مجموعات النقاش المركزية، الذي أكد فيه الطلبة على اصرارهم في الصمود في وجه الظروف التي مروا فيها من خلال استكمال التعليم وتطوير ذاتهم ومعارفهم وخبراتهم في الحياة. كما بينت النتائج أن غالبية الطلبة اختاروا التخصص الذي يدرسوه بناءً على ميلهم ورغبتهم الشخصية، ويعتقدون بأن التخصص الذي اختاروه يحقق طموحاتهم المستقبلية. وأشارت النتائج أن الصعوبات التي واجهها الطلبة عند تقديم طلبات الالتحاق في الجامعة تخلص في معادلة شهادتهم المدرسية، واحضار الأوراق الثبوتية المطلوبة من سورية، بالإضافة إلى الإجراءات المتعلقة في الحصول على الوثائق الأمنية، وأن الغالبية العظمى من الطلبة (75%) يغطون نفقات دراستهم عن طريق العمل أو عن طريق عائلتهم أو شخصياً في ما كان هناك جهات مختلفة مثل المنظمات الدولية، والجهات المانحة، ومنظمات أوروبية.

منهج الوصفي-التحليلي: استخدم المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات، باستخدام استبيانة تم توزيعها الكترونياً نظرًا لظروف هذه الجائحة، وتحليلها بهدف الإجابة عن أسئلة الدراسة، حيث يُعد هذا المنهج الأنسب لمثل هذه الدراسات. حيث تم طرح الأسئلة وبرتها بعلاقة مع أسئلة الدراسة، بهدف استخراج النتائج وفقًا للشوادر وقرائن متنوعة تم جمعها.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية، والبالغ عددهم (15012) طالبًا وطالبة حسب إحصائيات وزارة التعليم العالي، خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2018/2019.

عينة الدراسة: تم أخذ عينة بالطريقة العشوائية البسيطة، تكونت من (257) طالبًا وطالبة، ويشكلون ما نسبته (1.71%) من مجتمع الدراسة، والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغيراتها.

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

المتغيرات	المجموع	المستويات	النسبة المئوية	النكرار
الجنس		ذكر	51.36%	132
		أنثى	48.64%	125
الحالة الاجتماعية		أعزب	89.88%	231
		غير ذلك	10.12%	26
الفئة العمرية		أقل من 20 سنة	42.41%	109
		من 20-24 سنة	28.02%	72
الإقليم		أكثر من 24 سنة	29.57%	76
		إقليم الشمال	66.54%	171
مكان السكن		إقليم الوسط و إقليم الجنوب	33.46%	86
		مدينة	16.34%	42
المستوى الدراسي		مخيم	66.54%	171
		قرية	17.12%	44
المعدل التراكمي		بكالوريوس	89.88%	231
		دراسات عليا	10.12%	26
صفة الجامعة		ممتنان	45.53%	117
		جيد جداً	26.07%	67
هل تعمل		جيد فأقل	28.40%	73
		جامعة حكومية	40.08%	103
		جامعة خاصة	59.92%	154
		نعم	15.56%	40
		لا	84.44%	217
		المجموع	%100.00	257

أداة الدراسة: استخدم الباحثان استبياناً "انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية". تكونت الاستبيانة من (39) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وهي: المجال النفسي، وتضمن (14) فقرة، والمجال الأكاديمي، وتضمن (10) فقرات، والمجال الاقتصادي، وتضمن (7) فقرات، والمجال الاجتماعي، وتضمن (8) فقرات.

صدق الاستبيانة: للتحقق من صدق الاستبيانة، تم عرضها على لجنة من المحكمين والخبراء في الجامعات الأردنية، وعددتهم (9) محكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، وتم الأخذ بتوجهات ومقترحاتأعضاء اللجنة، فقد تم تعديل الصياغة اللغوية لبعض الفقرات عندما أجمع خمسة محكمين على ذلك.

ثبات الاستبيانة: تم التحقق من ثبات الاستبيانة، من خلال حساب معاملات الثبات لها باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، حيث تم تطبيقها على عينة استطلاعية وعددتهم (29) طالباً وطالبة من خارج عينة الدراسة. تراوحت معاملات الثبات للمجالات بين (0.81 – 0.90)، وبلغت قيمة معامل الثبات للاستبيانة الكلية (0.88). وهي قيم مقبولة لإجراء مثل هذه الدراسة (Lord, 1985).

تصحيح الاستبيانة: تم استخدام تدريج ليكرت الخماسي لتقدير انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية على النحو الآتي: (كبيرة جداً، وكبيرة، ومتوسطة، وقليلة، وقليلة جداً)، وتم إعطاء التقديرات الرقمية الآتية (5, 4, 3, 2, 1) على التوالي، وتم استخدام التدريج الإحصائي الآتي لتوزيع المتوسطات الحسابية (عودة، 2007):

1.00 - 2.49 انعكاسات بدرجة قليلة.

2.50 - 3.49 انعكاسات بدرجة متوسطة.

3.50 - 5.00 انعكاسات بدرجة كبيرة.

متغيرات الدراسة: اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

أولاً: المتغيرات الوسيطة:

الجنس: وله فئتان: (ذكور، وإناث).

الحالة الاجتماعية: وله فئتان: (أعزب، وغير ذلك).

الفئة العمرية: ولها ثلاثة مستويات: (أقل من 20 سنة، ومن 20-24 سنة، وأكثر من 24 سنة).

الإقليم: وله فئتان: (إقليم الشمال، وإقليم الوسط وإقليم الجنوب).

مكان السكن: ولها ثلاثة مستويات: (مدينة، ومخيم، وقرية).

المستوى الدراسي: وله مرتبتان: (بكالوريوس، ودراسات عليا).

المعدل التراكمي: وله ثلاثة مستويات: (ممتاز، وجيد جداً، وجيد فأقل).

صفة الجامعة: وله فئتان: (جامعة حكومية، وجامعة خاصة).

هل العمل: وله فئتان: (نعم، لا).

ثانياً: المتغير التابع: انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية، التي يعبر عنها بالمتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة على فقرات ومجالات الاستبيانة.

المعالجات الإحصائية: تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار تحليل التباين المتعدد، واختبار تحليل التباين التساعي، واختبار شيفيه.

عرض النتائج ومناقشتها:

في ما يأتي عرضاً لنواتج الدراسة، بعد جمع البيانات بواسطة أداة الدراسة "استبيان انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية"، وتم عرضها وفقاً لترتيب أسئلة الدراسة.

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها: "ما انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية؟" للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على مجالات الاستبيانة، حيث كانت كما هي في الجدول (2).

الجدول (2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد على مجالات الاستبانة مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الانعكاسات
1	3	المجال الاقتصادي	3.56	0.53	كبيرة
2	2	المجال الأكاديمي	3.50	0.36	كبيرة
3	4	المجال الاجتماعي	3.46	0.48	متوسطة
4	1	المجال النفسي	3.36	0.44	متوسطة
		الاستبانة ككل	3.45	0.32	كبيرة

* الدرجة العظمى من (5)

يبين الجدول (2) أن "المجال الاقتصادي" قد احتل المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.56) وانحراف معياري (0.53)، وجاء "المجال الاجتماعي" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.50) وانحراف معياري (0.36)، وجاء "المجال النفسي" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.36) وانحراف معياري (0.44)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على مجالات الاستبانة (3.45) بانحراف معياري (0.32)، وهو يقابل انعكاسات بدرجة متوسطة.

ويعزّو الباحثان ذلك إلى أن المجال الاقتصادي هو الأشد تأثيراً، حيث تعطلت الحياة الاقتصادية ليس على مستوى الأردن فحسب، ولكن على مستوى العالم أجمع بسبب هذه الجائحة، فقد أدت عمليات الحظر سواء الجزئي أو الكلي إلى تعطل المنشآت والحياة الاقتصادية، وتأثر بذلك الدخول والمصروفات الأسرية التي تضاعفت من غير وجود مصادر للدخل.

أما بالنسبة للمجال الأكاديمي فقد تأثر نتيجة توجه الجامعات إلى التعليم عن بعد، الأمر الذي أحدث خللاً في العملية التعليمية التعليمية، وأدى إلى ارتفاع الطلبة، فهناك العديد من المساقات الجامعية التي لا يُجدي التعلم عن بعد كثيراً معها، وهناك مساقات بحاجة إلى النقاش والحوارات والتدريب العملي فيها الأمر الذي لا توفره منصات التعلم الإلكتروني.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة الصندوق الائتماني الأوروبي (2018)، ونتائج دراسة ناصيف وكوموش (2020). كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على فقرات مجالات الاستبانة، حيث كانت على النحو التالي:

المجال الأول: المجال النفسي:**الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على المجال النفسي مرتبة تنازليًا**

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الانعكاسات
6	أعاني من تقلبات كبيرة في مزاجي	3.93	1.08	كبيرة
10	أعاني من سوء في حالتي النفسية بسبب ظروف الجائحة	3.88	1.18	كبيرة
1	ينتابني قلق شديد	3.76	1.12	كبيرة
28	أشعر بالوحدة لبعدي عن زملائي	3.75	1.26	كبيرة
4	أشعر بالحزن الشديد	3.67	1.14	كبيرة
9	يسسيطر على الخمول والكسل	3.64	1.13	كبيرة
7	أشعر براحة نفسية عند دخول الأماكن التي يتواجد فيها الناس	3.28	1.11	متوسطة
5	استطيع التكيف مع ظروف الجائحة المحيطة بي	3.27	1.09	متوسطة
3	افتقر إلى الشعور بالأمان	3.26	1.22	متوسطة
2	أشعر بالرعب الشديد من إصابتي بالمرض	3.14	1.10	متوسطة
32	أصبحت أسيراً للألعاب الإلكترونية	3.05	1.39	متوسطة
17	عززت جائحة كورونا ثقتي بقدراتي واعتمادي على نفسى في الدراسة	2.83	1.24	متوسطة
38	أشعر بالارتياح العام تجاه التعليمات الصادرة عن الجهات الرسمية	2.77	1.31	متوسطة
8	أشعر بالخوف عند خروجي من المنزل لقضاء حوائجي	2.74	1.07	متوسطة
	المجال ككل	3.36	0.48	متوسطة

* الدرجة العظمى من (5)

يبين الجدول (3) أن الفقرة رقم (6) التي نصت على "أعاني من تقلبات كبيرة في مزاجي" احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (1.08)، وجاءت الفقرة رقم (10) التي كان نصها "أعاني من سوء في حالتي النفسية بسبب ظروف الجائحة" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.88) وانحراف معياري (1.18)، بينما احتلت الفقرة رقم (8) التي نصت على "أشعر بالخوف عند خروجي من المنزل لقضاء حوائجي" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.74) وانحراف معياري (1.07)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل (3.46) وانحراف معياري (0.48)، وهو يقابل تقدير استخدام بدرجة كبيرة.

المجال الثاني: المجال الأكاديمي:

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على المجال الأكاديمي مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة الانعكاسات
11	انظر بشوق للعودة إلى مقاعد الدراسة في الجامعة لأنها الطريقة الأفضل للتدرис	4.37	1.08	كبيرة
13	استمرار تفشي وباء كورونا يؤثر سلباً في سير دراستي	4.22	1.10	كبيرة
14	التعلم عن بعد أفقدني ركن أساسى في التعليم المتمثل في التفاعل والتواصل داخل المحاضرات	4.19	1.30	كبيرة
12	عملية التعلم عن بعد أضاعفت روح المنافسة عندي	4.10	1.28	كبيرة
29	افتقد النشاطات الامتحانية التي كنت أمارسها في الجامعة	4.10	1.07	كبيرة
35	تشكلت لدى طرق جديدة للتفكير خلال جائحة كورونا	3.53	1.22	كبيرة
19	تابعت دروسى من خلال التعلم عن بعد بطريقة سهلة وميسرة	2.73	1.21	متوسطة
16	استراتيجية التعلم عن بعد أسهمت في منع وقعاً أكبر للدراسة	2.72	1.24	متوسطة
18	ساهمت وسائل التكنولوجيا الحديثة إيجائياً في رفع تحصيلي الأكاديمي	2.66	1.25	متوسطة
15	تجربتى في التعلم عن بعد ناجحة وأرغب بالاستمرار حتى بعد انتهاء جائحة كورونا	2.37	1.33	قليلة
المجال ككل				كبيرة
* الدرجة العظمى من (5)				

يبين الجدول (4) أن الفقرة رقم (11) التي نصت على "انظر بشوق للعودة إلى مقاعد الدراسة في الجامعة لأنها الطريقة الأفضل للتدرис" قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.37) وانحراف معياري (1.08)، وجاءت الفقرة رقم (13) التي كان نصها "استمرار تفشي وباء كورونا يؤثر سلباً في سير دراستي" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.22) وانحراف معياري (1.10)، بينما احتلت الفقرة رقم (15) التي نصت على "تجربتي في التعلم عن بعد ناجحة وأرغب بالاستمرار حتى بعد انتهاء جائحة كورونا" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.37) وانحراف معياري (1.33)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل (3.50) وانحراف معياري (0.62)، وهو يقابل تقدير انعكاسات بدرجة كبيرة.

المجال الثالث: المجال الاقتصادي:

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على المجال الاقتصادي مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة الانعكاسات
23	تواجه عائلتي أزمة اقتصادية بسبب المستلزمات الإضافية لجائحة كورونا	4.19	1.08	كبيرة
21	ابحث عن فرصة عمل للإنفاق على نفسي	4.13	1.26	كبيرة
24	انخفاض دخل عائلتي خلال جائحة كورونا	4.11	1.18	كبيرة
26	تعطل بعض أفراد أسرتي عن العمل بسبب جائحة كورونا	3.96	1.16	كبيرة
22	سأضطر لتأجيل دراستي بسبب ظروف الاقتصادية خلال الجائحة.	3.45	1.27	متوسطة
20	أسهمت جائحة كرونا في تقليل الأعباء المالية على الطلبة وذويهم من خلال نهج استراتيجية التعلم عن بعد	2.90	1.43	متوسطة
25	الوضع الاقتصادي لعائلتي خلال جائحة كورونا مستقر ولا تأثير عليه	2.22	1.23	قليلة
المجال ككل				كبيرة
* الدرجة العظمى من (5)				

يبين الجدول (5) أن الفقرة رقم (23) التي نصت على "تواجه عائلتي أزمة اقتصادية بسبب المستلزمات الإضافية لجائحة كورونا" قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.19) وانحراف معياري (1.08)، وجاءت الفقرة رقم (21) التي كان نصها "ابحث عن فرصة عمل للإنفاق على نفسي" المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.13) وانحراف معياري (1.26)، بينما احتلت الفقرة رقم (25) التي نصت على "الوضع الاقتصادي لعائلتي خلال جائحة كورونا مستقر ولا تأثير عليه" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.22) وانحراف معياري (1.23)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل (3.56) وانحراف معياري (0.53)، وهو يقابل انعكاسات بدرجة كبيرة.

المجال الرابع: المجال الاجتماعي:

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة على المجال الاجتماعي مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الانعكاسات
36	شعرت بقيمة الأصدقاء خلال فترة الحجر	3.77	1.17	كبيرة
39	حرصى على سلامه عائلتي دفعني إلى الالتزام بالعزل وعدم الخروج إلا للضرورة	3.75	1.18	كبيرة
31	افتقدت العلاقات الاجتماعية المباشرة مع أقاربي	3.66	1.21	كبيرة
30	أصبحت علاقاتي مع أفراد عائلتي متواترة	3.47	1.22	متوسطة
37	كثرت المشاجرات والتزاولات في منطقتنا	3.36	1.26	متوسطة
34	أسهمت جائحة كورونا في بث روح المحبة والألفة بين أفراد عائلتي	3.25	1.35	متوسطة
27	استمرت علاقاتي الاجتماعية خلال أزمة كورونا ولم انقطع عن الأقارب والأصدقاء من خلال استخدامي لموقع التواصل الاجتماعي	3.21	1.30	متوسطة
33	اكتسبت قيمًا اجتماعية جديدة خلال هذه الجائحة	3.17	1.18	متوسطة
	المجال ككل	3.46	0.48	متوسطة

* الدرجة العظمى من (5)

يبين الجدول (6) أن الفقرة رقم (36) التي نصت على "شعرت بقيمة الأصدقاء خلال فترة الحجر" قد احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.77) وانحراف معياري (1.17)، وجاءت الفقرة رقم (39) التي كان نصها "حرصي على سلامه عائلتي دفعني إلى الالتزام بالعزل وعدم الخروج إلا للضرورة" المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.75) وانحراف معياري (1.18)، بينما احتلت الفقرة رقم (33) التي نصت على "اكتسبت قيمًا اجتماعية جديدة خلال هذه الجائحة" المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.17) وانحراف معياري (1.18)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل (3.46) وانحراف معياري (0.48)، وهو ي مقابل انعكاسات بدرجة متوسطة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها: هل هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بين تقديرات أفراد العينة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية تعزى لمتغيرات الجنس، والحالة الاجتماعية، والفئة العمرية، والإقليم، ومكان السكن، والمستوى الدراسي، والمعدل التراكيبي، وصفة الجامعة، وهل تعمل؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية على مجالات أداة الدراسة والأداة الكلية حسب متغيراتها، حيث كانت على النحو الآتي:

أ- حسب متغير الجنس:

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغير الجنس

المجالات	ذكر(ن = 132)	أنثى (ن = 125)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المجال النفسي	.450	.31	.416	3.31	.326	3.51	.538	3.53
المجال الأكاديمي	3.40	.450	.426	3.42	.382	.326	.527	.519
المجال الاقتصادي	3.60	.327	.426	3.42	.349	.326	3.49	.490
المجال الاجتماعي	3.49	.349	.276	3.42	.351	.276	3.48	.480
الاستبانة ككل								

ب- حسب متغير الحالة الاجتماعية:

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغير الحالة الاجتماعية

غير ذلك (ن = 26)	أعزب (ن = 231)	المجالات		
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجالات
.439	3.10	.427	3.38	المجال النفسي
.277	3.43	.363	3.51	المجال الأكاديمي
.557	3.51	.530	3.57	المجال الاقتصادي
.446	3.42	.481	3.46	المجال الاجتماعي
.292	3.33	.318	3.46	الاستيانة ككل

ج- حسب متغير الفئة العمرية:

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغير الفئة العمرية

أكبر من 24 سنة (ن = 76)	من 20-24 سنة (ن = 72)	أقل من 20 سنة (ن = 109)	المجالات			
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجالات
.452	3.44	.528	3.23	.419	3.33	المجال النفسي
.410	3.52	.264	3.44	.335	3.49	المجال الأكاديمي
.466	3.76	.428	3.80	.538	3.46	المجال الاقتصادي
.459	3.60	.583	3.45	.466	3.39	المجال الاجتماعي
.315	3.55	.351	3.43	.308	3.41	الاستيانة ككل

د- حسب متغير الإقليم:

الجدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغير الإقليم

إقليم الشمال (ن = 171)	إقليم الوسط والجنوب (ن = 86)	المجالات				
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجالات
.403	3.36	.453	3.35	3.35	3.35	المجال النفسي
.331	3.50	.368	3.50	3.50	3.50	المجال الأكاديمي
.415	3.58	.583	3.56	3.56	3.56	المجال الاقتصادي
.381	3.39	.515	3.49	3.49	3.49	المجال الاجتماعي
.272	3.44	.339	3.45	3.45	3.45	الاستيانة ككل

هـ- حسب متغير مكان السكن:

الجدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغير مكان السكن

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجالات
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجالات
.436	3.37	.430	3.37	.466	3.29	المجال النفسي
.304	3.46	.341	3.50	.456	3.47	المجال الأكاديمي
.473	3.61	.547	3.58	.530	3.46	المجال الاقتصادي
.502	3.48	.484	3.45	.423	3.42	المجال الاجتماعي
.276	3.46	.329	3.45	.319	3.35	الاستيانة ككل

و- حسب متغير المستوى الدراسي:

الجدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغير المستوى الدراسي

الاستبانة ككل	المجالات	المتوسط الحساني	الانحراف المعياري	المتوسط الحساني	دراسات عليا (ن = 26)
.384	المجال النفسي	3.47	.310	.439	.392
.652	المجال الأكاديمي	3.53	.453	.345	.432
.509	المجال الاقتصادي	3.71	.533	.371	.509
.432	المجال الاجتماعي	3.60	.345	.345	.432
.392	المجال النفسي	3.21	.439	.439	.392
المتوسط الحساني					
الانحراف المعياري					
المجالات					

ز- حسب متغير المعدل التراكمي:

الجدول (13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغير المعدل التراكمي

الاستبانة ككل	المجالات	المتوسط الحساني	الانحراف المعياري	المتوسط الحساني	جيد فأقل (ن = 73)
.346	المجال النفسي	3.51	.323	.389	.450
.541	المجال الأكاديمي	3.48	.467	.325	.412
.517	المجال الاقتصادي	3.60	.516	.346	.370
.412	المجال الاجتماعي	3.59	.370	.349	.348
.450	المجال النفسي	3.42	.470	.350	.323
المتوسط الحساني					
الانحراف المعياري					
المجالات					

ح- حسب متغير صفة الجامعة:

الجدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغير صفة الجامعة

الاستبانة ككل	المجالات	المتوسط الحساني	الانحراف المعياري	المتوسط الحساني	جامعة خاصة (ن = 154)
.289	المجال النفسي	3.50	.341	3.25	.414
.421	المجال الأكاديمي	3.50	.545	3.47	.338
.415	المجال الاقتصادي	3.66	.645	3.42	.381
.338	المجال الاجتماعي	3.52	.381	3.40	.415
.414	المجال النفسي	3.42	.450	3.37	.350
المتوسط الحساني					
الانحراف المعياري					
المجالات					

ي- حسب متغير هل تعلم:

الجدول (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغير هل تعلم

الاستبانة ككل	المجالات	المتوسط الحساني	الانحراف المعياري	المتوسط الحساني	نعم (ن = 40)
.294	المجال النفسي	3.45	.429	3.35	.548
.439	المجال الأكاديمي	3.46	.650	3.50	.374
.544	المجال الاقتصادي	3.53	.427	3.74	.427
.353	المجال الاجتماعي	3.50	.374	3.41	.548
.413	المجال النفسي	3.36	.548	3.41	.413
المتوسط الحساني					
الانحراف المعياري					
المجالات					

يتبيّن من الجداول (7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14، 15) وجود فروق ظاهرة بين المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لانعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغيرات الدراسة، ولتعرف مستويات الدلالة الإحصائية لتلك الفروق تم استخدام تحليل التباين المتعدد، والجدول (16) يبيّن ذلك.

الجدول (16): نتائج تحليل التباين المتعدد للفروق بين المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد العينة لانعكاسات جائحة كورونا

على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية حسب متغيرات الدراسة

الدلالة الإحصائية	قيمة F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجالات	مصدر التباين
.390	.741	.124	1	.124	المجال النفسي	الجنس قيمة هوتلنگ = 0.016 H = 0.548
.719	.130	.016	1	.016	المجال الأكاديمي	
.464	.537	.131	1	.131	المجال الاقتصادي	
.420	.652	.143	1	.143	المجال الاجتماعي	
.000*	13.025	2.179	1	2.179	المجال النفسي	الحالة الاجتماعية قيمة هوتلنگ = 0.064 H = 0.005
.377	.782	.097	1	.097	المجال الأكاديمي	
.365	.822	.201	1	.201	المجال الاقتصادي	
.796	.067	.015	1	.015	المجال الاجتماعي	
.056	2.910	.487	2	.974	المجال النفسي	الفئة العمرية قيمة ولكس = 0.946 H = 0.099
.344	1.073	.133	2	.266	المجال الأكاديمي	
.377	.978	.239	2	.477	المجال الاقتصادي	
.665	.408	.089	2	.178	المجال الاجتماعي	
.318	1.000	.167	1	.167	المجال النفسي	الإقليم قيمة هوتلنگ = 0.031 H = 0.504
.899	.016	.002	1	.002	المجال الأكاديمي	
.895	.017	.004	1	.004	المجال الاقتصادي	
.126	2.357	.515	1	.515	المجال الاجتماعي	
.545	.609	.102	2	.204	المجال النفسي	مكان السكن قيمة ولكس = 0.989 H = 0.001
.907	.098	.012	2	.024	المجال الأكاديمي	
.000*	11.850	2.891	2	5.783	المجال الاقتصادي	
.114	2.191	.479	2	.958	المجال الاجتماعي	
.069	3.325	.556	1	.556	المجال النفسي	المستوى الدراسي قيمة هوتلنگ = 0.047 H = 0.026
.058	3.630	.450	1	.450	المجال الأكاديمي	
.330	.953	.233	1	.233	المجال الاقتصادي	
.512	.431	.094	1	.094	المجال الاجتماعي	
.019*	4.054	.678	2	1.357	المجال النفسي	المعدل التراكمي قيمة ولكس = 0.903 H = 0.002
.004*	5.613	.696	2	1.392	المجال الأكاديمي	
.158	1.859	.454	2	.907	المجال الاقتصادي	
.084	2.497	.546	2	1.091	المجال الاجتماعي	
.001*	10.384	1.737	1	1.737	المجال النفسي	صفة الجامعة قيمة هوتلنگ = 0.072 H = 0.002
.108	2.608	.323	1	.323	المجال الأكاديمي	
.001*	12.397	3.025	1	3.025	المجال الاقتصادي	
.069	3.344	.731	1	.731	المجال الاجتماعي	
.073	3.251	.544	1	.544	المجال النفسي	هل تعمل قيمة هوتلنگ = 0.066 H = 0.004
.811	.057	.007	1	.007	المجال الأكاديمي	
.018*	5.639	1.376	1	1.376	المجال الاقتصادي	
.165	1.937	.423	1	.423	المجال الاجتماعي	

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F
الخطأ	المجال النفسي	40.826	244	.167	
	المجال الأكاديمي	30.264	244	.124	
	المجال الاقتصادي	59.532	244	.244	
	المجال الاجتماعي	53.326	244	.219	

- ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$).

بيان الجدول (16):

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير الجنس. ويمكن عزو هذه النتيجة إلى أن الجميع قد تأثر في هذه الجائحة سواء الذكور أم الإناث.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير الحال الاجتماعية، باستثناء المجال النفسي، وذلك لصالح تقديرات (أعزب). وقد يُعزى ذلك إلى أن الطلبة ذوي الحال الاجتماعية (أعزب)، ونتيجة كانت آثارها النفسية أشد لغيبات العلاقات الأسرية والاجتماعية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير الفئة العمرية. ويمكن أن يرجع السبب في ذلك إلى أن انعكاسات جائحة كورونا طالت جميع فئات المجتمع بغض النظر عن فئاتهم العمرية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير الإقليم. ويمكن تفسير ذلك أن أيام الحظر والإغلاقات كانت تشمل جميع أقاليم المملكة دون استثناء، وكانت الإجراءات الحكومية من تعطيل القطاعات الاقتصادية تشمل جميع أنحاء عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية، باستثناء المجال الاقتصادي تعزى لمتغير مكان السكن. ولتحديد مصادر تلك الفروق تم استخدام اختبار شافيفه ('Scheffe) كما هو موضح في الجدول (17).

الجدول (17): نتائج اختبار شافيفه ('Scheffe) للفروق بين تقديرات أفراد العينة على المجال الاقتصادي حسب متغير مكان السكن

قرية	مخيم	مدينة	مكانت السكن
3.61	3.58	3.46	المتوسط الحسابي
*0.15	*0.12		مدينة
0.03			مخيم
		3.61	قرية

- ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$).

- بيان الجدول (17) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات ذوي مكان السكن (مدينة) من جهة، ومتوسط تقديرات ذوي مكان السكن (مخيم، وقرية) من جهة ثانية، تعزى لمتغير مكان السكن، وذلك لصالح تقديرات ذوي مكان السكن (مخيم، وقرية). ويمكن تفسير ذلك إلى طبيعة السكن في القرية أو المخيم تكون عادة تكاليف المعيشة الاقتصادية فيها أقل من تكاليف المعيشة في المدن.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير المستوى الدراسي.
 - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند مجال (المجال الاقتصادي، والمجال الاجتماعي) من مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند مجال (المجال النفسي، والمجال الأكاديمي) تعزى لمتغير المعدل التراكمي. ولتحديد مصادر تلك الفروق تم استخدام اختبار شافيفه ('Scheffe) كما هو موضح في الجدول (18).

الجدول (18): نتائج اختبار شافيفه (Scheffe) للفروق بين تقديرات أفراد العينة على المجال النفسي والمجال الأكاديمي حسب متغير المعدل التراكمي

المجال	المعدل التراكمي	المتوسط الحسابي	ممتاز	جيد جداً	جيد فأقل
المجال النفسي	ممتاز	3.25	3.21	3.42	0.17*
	جيد جداً	3.21			0.21*
	جيد فأقل	3.42			
	المعدل التراكمي	المتوسط الحسابي	ممتاز	جيد جداً	3.59
المجال الأكاديمي	ممتاز	3.46	3.48	3.48	0.13*
	جيد جداً	3.48			0.11*
	جيد فأقل	3.59			

ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$).

•

يبين الجدول (18) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات ذوي المعدل التراكمي (جيد فأقل) من جهة، ومتوسط تقديرات ذوي المعدل التراكمي (ممتاز، وجيد جداً) من جهة ثانية، تعزى لمتغير المعدل التراكمي، وذلك لصالح تقديرات ذوي المعدل التراكمي (جيد فأقل).
 7- عدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير صفة الجامعة، باستثناء المجال النفسي، والمجال الاقتصادي، وذلك لصالح تقديرات ذوي نوع الجامعة (جامعة خاصة).

ويمكن عزو هذه النتيجة إلى أن الجامعات الخاصة تتطلب أقساطاً دراسية أعلى من الجامعات الحكومية.
 ولم يعثر الباحثان على أية دراسة تناولت هذا المتغير
 8- عدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية تعزى لمتغير العمل، باستثناء المجال الاقتصادي، وذلك لصالح تقديرات (نعم أعمل).
 ويمكن أن يرجع السبب في ذلك إلى أن الفتاة التي كانت تعمل، كانت تُعطي جزءاً من تلك النفقات من خلال كسبها من العمل، وعند قدوم الجائحة انقطعت تلك الإيرادات من خلال العمل.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة الصندوق الائتماني الأوروبي (2018).
 كما تم إجراء اختبار تحليل التباين التساعي للفرق بين تقديرات أفراد العينة على مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية كل حسب متغيرات الدراسة، حيث كانت النتائج كما هي موضحة في الجدول (19).

الجدول (19): اختبار تحليل التباين التساعي للفرق بين تقديرات أفراد العينة على مجالات انعكاسات جائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية كل حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	المجموع المربعات	درجة الحرارة	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
الجنس	.011	1	.011	.124	.725
الحالة الاجتماعية	.511	1	.511	5.614	.019*
الفترة العمرية	.116	2	.058	.635	.531
الإقليم	.086	1	.086	.948	.331
مكان السكن	.618	2	.309	3.392	.035*
المستوى الدراسي	.003	1	.003	.032	.859
المعدل التراكمي	.879	2	.439	4.825	.009*
صفة الجامعة	1.224	1	1.224	13.445	.000*
هل تعمل	.028	1	.028	.303	.583
الخطأ	22.220	244	.091		
الكلي	3085.072	256			

ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$).

يبين الجدول (19):

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاساتجائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية تعزى لمتغيرات الجنس، الفئة العمرية، والإقليم، والمستوى الدراسي، والعمل.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاساتجائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية كلّ تعرى لمتغير الحالة الاجتماعية، وذلك لصالح تقديرات (أعزب).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاساتجائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية كلّ، تعزى لمتغير مكان السكن. ولتحديد مصادر تلك الفروق تم استخدام اختبار شافيه ('Scheffe) كما هو موضح في الجدول (20).

الجدول (20): نتائج اختبار شافيه ('Scheffe) للفرق بين تقديرات أفراد العينة على جميع مجالات انعكاساتجائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية كلّ حسب متغير مكان السكن

قرية	مخيم	مدينة	مكان السكن	
3.46	3.45	3.35	المتوسط الحسابي	
*0.11	*0.10		3.35	مدينة
0.01			3.45	مخيم
			3.46	قرية

• ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$).

- يبين الجدول (20) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات ذوي مكان السكن (مدينة) من جهة، ومتوسط تقديرات ذوي مكان السكن (مخيم، وقرية) من جهة ثانية، تعزى لمتغير مكان السكن، وذلك لصالح تقديرات ذوي مكان السكن (مخيم، وقرية).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاساتجائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية كلّ، تعزى لمتغير المعدل التراكي. ولتحديد مصادر تلك الفروق تم استخدام اختبار شافيه ('Scheffe) كما هو موضح في الجدول (21).

الجدول (21): نتائج اختبار شافيه ('Scheffe) للفرق بين تقديرات أفراد العينة عند جميع مجالات انعكاساتجائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية كلّ حسب متغير المعدل التراكي

جيد فأقل	جيد جدًا	ممتاز	المعدل التراكي	
3.51	3.38	3.40	المتوسط الحسابي	
*0.11	0.02		3.40	ممتاز
*0.13			3.38	جيد جدًا
			3.51	جيد فأقل

• ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$).

- يبين الجدول (18) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات ذوي المعدل التراكي (جيد فأقل) من جهة، ومتوسط تقديرات ذوي المعدل التراكي (ممتاز، وجيد جدًا) من جهة ثانية، تعزى لمتغير المعدل التراكي، وذلك لصالح تقديرات ذوي المعدل التراكي (جيد فأقل).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة عند جميع مجالات انعكاساتجائحة كورونا على الطلبة السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية كلّ تعزى لمتغير صفة الجامعة، وذلك لصالح تقديرات ذوي نوع الجامعة (جامعة خاصة).

خاتمة:

فقد اسهدت الدراسة قراءة الواقع أثر جائحة كورونا بموجتها الأولى والثانية في الطلبة اللاجئين بالجامعات الأردنية التي انبثق عنها عدد من الآثار الجانبية التي انعكست عليهم وعلى هذا لقد انجلت الدراسة عن عدد من التوصيات والنتائج:

- تنفيذ برامج إرشادية ونفسية لمساعدة الطلبة اللاجئين السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية في تخفيض الآثار النفسية للجائحة.

- تنفيذ برامج دعم اقتصادية لمساعدة الطلبة اللاجئين السوريين الدارسين في الجامعات الأردنية في التغلب على المشكلات المالية التي نتجت عن هذه الجائحة.
- إجراء مزيداً من الدراسات حول انعكاسات جائحة كورونا على طلبة جنسيات أخرى ومقارنتها مع نتائج هذه الدراسة.

المصادر والمراجع

- أبادي، أ. (1985). قاموس المعجم الوسيط. مطبعة الشرق. بيروت - لبنان.
- البنك الدولي، بحث بعنوان مطلوب تحرك فعال وسريع لكبح تأثير فيروس كورونا على التعليم في جميع أنحاء العالم بتاريخ 2021/1/22.
- الجادري، ع. الانطلاق نحو جامعات بحثية، مجلة الحصاد التي تصدر عن دائرة الاعلام والعلاقات العامة في جامعة عمان العربية العدد 9 ايلول 2020 .
- الجراح، أ. (2018). تحليل مخاطر اللجوء على الأمن الإنساني: دراسة حالة أزمة اللجوء السوري في الأردن. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية. المملكة العربية السعودية.
- الصندوقي الائتماني الأوروبي (2018). التحدى التعليمي واستثمار الفرص وتحديد العوائق في التعليم العالي للطلبة السوريين في الأردن. منشورات الصندوق الائتماني الأوروبي. مركز الدراسات الاستراتيجية وبالتعاون مع مؤسسة فرص ومجالات التعليم العالي للسوريين. (ص 2-8)
- الضمور، خ. (2018). أثر اللجوء السوري على الهوية الوطنية للاجئين السوريين في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك. اربد - المملكة الأردنية الهاشمية، (ص 94- ص 96).
- اللوباني، ع. (2016). أثر اللجوء السوري على الاستقرار الاقتصادي والسياسي في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك. اربد. الأردن، (ص 1-153).
- سميران، م وسميران، م (2014). اللجوء السوري وأثره على الأردن. بحث مقدم إلى المؤتمر الدولي لكلية الشريعة وكلية القانون في جامعة آل البيت (الإغاثة الإنسانية بين الإسلام والقانون الدولي واقع وتطبيقات)، بتاريخ 18-17/6/2014 م.
- ملكاوي، س. (2020). لتعلم عن بعد واقع وتحديات من وجہة نظر أولياء الأمور خلال جائحة فيروس كورونا "كورونا" كوفيد 19 في محافظة إربد في الأردن. المجلة الإلكترونية الشاملة. 23(4). 1-19.
- ناصيف، أ. وكوموش، ع. (2020). حتمية العمل عن بعد والتحول نحو الإدارة الإلكترونية في منظمات المجتمع المدني السورية في ظل كورونا: دراسة تطبيقية على إدارة المنظمات السورية العاملة من تركيا. (المجلة العربية للنشر العلمي). 19(2). 169-184.
- نيفيس، ج. كوفيد-19 يقدم فرصة لإعادة النظر في أساليب الامتحانات التقليدية بمجلة الفنان وزارة التربية والتعليم (2019). التقرير السنوي. المطبع المركبة. عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (2019). التقرير السنوي. مطبع الدستور المركبة. عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.

References

- Abadi, A. (1985). Intermediate Lexicon Dictionary. East Press. Beirut, Lebanon.
- AL jaraah, A. (2018). *Analyzing Refugee Risks to Human Security: A Case Study of the Syrian Refugee Crisis in Jordan*. Unpublished PhD thesis. Prince Nayef Arab University for Security Sciences. Saudi Arabia.
- European Trust Fund (2018). The educational challenge, investing in opportunities and identifying obstacles in higher education for Syrian students in Jordan. European Trust Fund Publications. The Center for Strategic Studies, in cooperation with the Foundation for Higher Education Opportunities and Fields for Syrians, (p. 2-p. 8)
- AL-Dmour, KH. (2018). The impact of Syrian asylum on the national identity of Syrian refugees in Jordan. A magister message that is not published. Yarmouk University. Irbid - The Hashemite Kingdom of Jordan, (p. 94 - p. 96).
- Allubani, A. (2016). The impact of Syrian asylum on economic and political stability in Jordan. A magister message that is not published. Yarmouk University. Irbid. Jordan, (pp. 1 - p. 153).
- Smiran, M., and Samiran, M. (2014). Syrian asylum and its impact on Jordan. Research presented to the International Conference of the College of Sharia and the College of Law at Al al-Bayt University (Humanitarian relief between Islam and international law, reality and aspirations), dated 17-18 / 6/2014 AD.
- Malkawi, S. (2020). To learn from a distance the reality and challenges from the point of view of parents during the Coronavirus "Covid 19" pandemic in Irbid Governorate in Jordan. *The Comprehensive Electronic Journal*. 23 (4). 1-19.
- Nassif, Ahmed and Koumouche, P. (2019). The inevitability of remote work and the shift towards electronic management in

- Syrian civil society organizations in light of Corona: an applied study on the management of Syrian organizations operating from Turkey. *Arab Journal of Scientific Publishing*. 19 (2). 169-184
- Ministry of Education (2019). Annual report. Central presses. Amman - The Hashemite Kingdom of Jordan
- Ministry of Higher Education and Scientific Research (2019). Annual report. Constitution Central Press. Amman, the Hashemite Kingdom of Jordan.
- Arkorful, V., Abaidoo, N., Arkorful, A., & Nelly, A. (2018). The role of e-learning, the advantages and disadvantages of its adoption in Higher Education. *International Journal of Education and Research*, 12(2). 397-409.
- Romi , S , Hansenson , G.& Hensenson , A. (2019). E-Learning A comparison between Expected and Observed Attitudes of Normative and dropout Adolescents. *Educational Journal*. 39(1): 48-53.
- Save the Children, (2020). Beyond the Shadow Pandemic: protecting a generation of girls from gender based violence through COVID-19 to recovery .<https://resourcecentre.savethechildren.net/node/17911/pdf/>
- UNFPA, (2020). Impact of the COVID-19 Pandemic on Family Planning and Ending Gender-based Violence, Female Genital Mutilation and Child Marriage. https://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/COVID-19_impact_brief_for_UNFPA_.pdf