

Social Medias, Zoom and Microsoft Teams: the New Technologies in French Language Classrooms in the Jordanian Context during the Covid-19

Ahmad Mousa *

University of Petra, Amman, Jordan

Received: 4/10/2020
Revised: 27/12/2020
Accepted: 11/8/2021
Published: 30/11/2022

* Corresponding author:
aot79@yahoo.com

Citation: Mousa, A. . Social Medias, Zoom and Microsoft Teams: the New Technologies in French Language Classrooms in the Jordanian Context during the Covid-19. *Dirasat: Human and Social Sciences*, 49(5), 409–418.
<https://doi.org/10.35516/hum.v49i5.3486>

Abstract

The Covid-19 has had a significant impact on teaching/learning processes around the world. As a result, education practitioners in Jordan and elsewhere have had to adapt quickly and switch to distance education: social media, including Facebook, Zoom, and Microsoft Teams. Social networks play an indispensable role in teaching/learning French as a Foreign Language, while providing a wide range of authentic materials. They make it easy for students to interact and provide the opportunity to discover online tools to develop their skills. Internet and all other forms of computer-mediated communication help learners to accelerate their acquisition, while being up-to-date and independent. However, as a result of our feedback from the field, it turned out that Zoom and Microsoft Teams play an important role in all kinds of interactions between teacher and students and between students themselves. These two applications allow a live interaction; as the classroom is virtual, participants will have the ability to exchange ideas in a synchronous manner. It is possible to create groups for each given course. In this article, we will try to highlight the positive aspects of using social networks, especially Facebook, to improve the skills of our learners in the French language department at the University of Petra. Then, the use of Zoom will be analyzed. Finally, and based on a theoretical and practical analysis of a group created in Microsoft Teams, the latter will be studied in order to show the positive aspects of any insertion of such an application in the Jordanian context.

Keywords: Facebook; Information and Communication Technologies in Education; Microsoft Teams, Social Networks; Zoom.

Réseaux Sociaux, Zoom et Microsoft Teams: les nouvelles technologies en classe de FLE dans le contexte jordanien pendant le Covid-19

Ahmad Mousa *

Université de Pétra, Amman, Jordanie

Abstract

L'épidémie du Covid-19 a eu un impact profond et non négligeable sur les processus d'enseignement/apprentissage dans le monde entier. Par conséquent, les praticiens de l'enseignement, en Jordanie comme ailleurs, ont dû s'adapter rapidement et passer à l'enseignement à distance: les réseaux sociaux, notamment Facebook, Zoom et Microsoft Teams. Les réseaux sociaux jouent un rôle indispensable dans l'enseignement/apprentissage du Français Langue Étrangère, en fournissant un large éventail de matériaux authentiques. Ils facilitent l'interaction des étudiants pour partager leurs idées et leur offrent la possibilité de découvrir des outils en ligne pour développer leurs compétences. Internet et toute autre forme de communication médiée par ordinateur aident à accélérer l'acquisition. Or, il s'est avéré, suite à nos remarques sur le terrain, que Zoom et Microsoft Teams jouent un rôle plus important lors de toute interaction entre l'enseignant et les étudiants et entre les étudiants eux-mêmes. Ces deux applications permettent une interaction in vivo; la classe étant virtuelle, les participants auront la capacité d'échanger des idées d'une manière synchrone. Il est même possible de créer des groupes pour chaque cours donné. Dans cet article, nous essaierons de mettre en lumière les aspects positifs de l'utilisation des réseaux sociaux, notamment Facebook, pour améliorer les compétences de nos apprenants dans le département de langue française à l'université de Petra. Ensuite, l'utilisation de Zoom sera analysée. Finalement, en nous basant sur une analyse théorique et pratique d'un groupe créé dans Microsoft Teams, on montrera les aspects positifs de toute insertion de cette application en classe.

Keywords: Enseignement Assisté par Ordinateur; Facebook, Microsoft Teams; Réseaux Sociaux; Zoom



© 2022 DSR Publishers/ The University of Jordan.

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

Introduction :

Avec l'avancement de la technologie, de nombreux environnements sociaux ont fourni des technologies innovantes pour faciliter l'enseignement/apprentissage des langues étrangères. Blake note que la technologie peut jouer un rôle important pour favoriser l'acquisition de la langue cible tout en augmentant, électroniquement, le contact des apprenants avec un large éventail de matériaux authentiques (Blake, 1998 :210).

Les réseaux sociaux sont des types d'environnements sociaux conçus pour les apprenants qui souhaitent interagir avec des personnes venant d'autres pays pour apprendre la langue facilement. Lors de tout échange virtuel, le soi et l'autre s'immergent dans un environnement virtuel. Il en résulte des contacts synchrones qui permettent une communication plus réussie en langue cible (Godwin-Jones, 2008 ; Sturgeon et Walker, 2009).

En d'autres termes, Internet fournit de vastes ressources internationales d'apprentissage des langues. Il permet aux apprenants de langue étrangère de communiquer directement avec des francophones natifs. Maîtriser une langue quelconque est l'élément le plus important pour établir des relations interpersonnelles pour l'expression de soi et l'interaction sociale. La maîtrise des compétences réceptives (écoute et lecture) et des compétences productives (parler et écrire) peut être facilitée par Internet (Perriault, 2000). Les apprenants de langue étrangère développent leurs capacités, leur connaissance de soi, leur confiance en eux et leur apprentissage tout au long de la vie. Ils améliorent, dès lors, leurs compétences de vie en utilisant différents médias sociaux qui leur permettent de favoriser leurs tendances positives sur l'apprentissage du Français. (Abidin, Ahmad et Kabilan, 2010 :185).

Une zone d'interaction Web comme Facebook, en tant que réseau social populaire, sans oublier diverses applications utiles telles que Zoom et Microsoft Teams, tout cela aide les apprenants à utiliser une grande quantité d'informations toujours disponibles. Les apprenants en langues peuvent rester en contact avec les gens, en particulier avec leur famille, amis et même leurs professeurs quand ils le souhaitent. Les apprenants de langue étrangère peuvent également apprendre divers types de connaissances et se familiariser avec les lois des différentes cultures. Cela facilite la compréhension de la langue (Chen et Yang, 2007). En d'autres mots, les outils et ressources disponibles sur Internet fournissent de bons espaces pour les documents de groupe et offrent les meilleurs moyens de promouvoir les compétences linguistiques requises.

En guise de conclusion à notre introduction, en communiquant dans la langue étrangère, les apprenants acquièrent une plus grande confiance en eux. D'autre part, les supports informatiques sont des modèles utiles qui incitent les apprenants à utiliser leurs connaissances langagières beaucoup plus facilement et à résoudre leurs problèmes (Jaillet, 2004). Les apprenants améliorent leur communication avec leurs pairs du monde entier au lieu de se limiter à la salle de classe. Ainsi, les supports informatiques sont efficaces pour former une interaction apprenant-apprenant et apprenant-enseignant hors de la classe, notamment pendant le confinement, dû à l'épidémie du Covid-19.

Les réseaux sociaux en classe.

Les médias sociaux augmentent la maîtrise de la parole grâce à des conversations en ligne sur divers problèmes avec des locuteurs natifs et d'autres camarades de classe (Depew, 2011). Ces problèmes sont issus, à notre avis, des différences géographiques et sociales dues à la pandémie du Covid-19.

Carmean et Haefner expliquent que les réseaux sociaux sont des technologies en ligne qui rendent l'apprentissage de la langue étrangère plus agréable avec un minimum de stress (Carmean et Haefner, 2002). En d'autres mots, tout recours aux outils technologiques joue un rôle primordial dans la valorisation des acquis attendus à la fin du cursus.

En effet, le véritable apprentissage se produit en classe. Autrement dit, ce type d'apprentissage conduit à une compréhension significative du matériel et du contenu.

Kendle et Northcote ont souligné l'importance des médias sociaux en tant qu'outils électroniques nouveaux dans le processus d'apprentissage d'une langue étrangère. Ils affirment que la discussion dans des groupes en ligne et la recherche d'informations en ligne peuvent donner aux apprenants la possibilité d'acquérir implicitement des compétences utiles (Kendle et Northcote, 2001).

En d'autres termes, il y a plus de commentaires pendant la discussion et la communication dans des situations en ligne

en raison de la grande confiance. En comparant de petits groupes d'apprenants, on a constaté que les apprenants participaient beaucoup plus aux discussions.

Lee a réalisé qu'une discussion en ligne simultanée avec l'enseignant augmente également les relations avec l'apprenant et les compétences en communication (Lee, 2002). Internet et toute forme de communication médiée par l'ordinateur offre aux apprenants de langue étrangère une égalité de chance (Goodfellow et Lamy, 1999). Donc, on pourrait dire que ces auteurs sont d'accord avec le fait que toute sorte d'interaction en ligne améliore les compétences en communication ; une chose dont on s'est rendu compte durant les cours à distance en Jordanie durant le confinement.

De son côté, Warschauer a mentionné que l'interaction en ligne rend les apprenants plus motivés, en ayant une conversation plus interactive sans qu'ils se soucient de la prononciation ou de la connexion orale dans la langue cible (Warschauer, 2000). De même, Beauvois a déclaré que les réseaux sociaux encouragent les étudiants à avoir plus de discussion dans les cours de Français (Beauvois, 1998).

Donc, de ce qui précède, nous pourrions constater que toute insertion des réseaux sociaux en classe aide l'enseignant et l'apprenant à trouver un terrain confortable pour favoriser l'enseignement à distance. Il en résulte une meilleure acquisition de la langue cible.

Facebook comme outil d'apprentissage des langues.

Facebook a été un outil efficace pour améliorer l'interaction entre les enseignants et leurs apprenants (Godwin-Jones, 2008 ; Sturgeon et Walker, 2009). Facebook encourage les étudiants à faire leurs devoirs, facilite l'apprentissage des langues étrangères et a des effets positifs sur l'apprentissage des compétences linguistiques.

Facebook aide à améliorer les comportements sociaux des apprenants. Facebook peut faire un environnement pour connecter les lecteurs adolescents et les éditeurs, et accroître les cercles littéraires entre eux (Albernhe-Giordan et Charnet, 2005).

Blattner et Fiori ont souligné que Facebook peut développer la concurrence chez les apprenants de langue étrangère et aider à apprendre des vocabulaires (Blattner et Fiori, 2009).

Facebook présente cependant certains aspects négatifs. Par exemple, certains étudiants ont limité leur usage de FB au seul enrichissement de leur profil.

D'autre part, Facebook est un environnement virtuel que les apprenants utilisent pour écrire, sans que cette écriture soit considérée comme académique (Albero et Kaiser, 2009). Autrement dit, les apprenants écrivent un texte informel sur Facebook pour communiquer. Mais à l'école comme à l'université, les apprenants écrivent pour faire un exercice

D'ailleurs, certains chercheurs ont discuté des effets de toute insertion du Facebook dans les environnements éducatifs. Schaffhauser constate que Facebook et d'autres réseaux sociaux suppriment la limitation de la communication entre les apprenants et les aident à identifier le contenu de cette communication (Schaffhauser, 2009). En effet, Facebook aide à avoir des communications synchrones et en temps réel entre les apprenants et les enseignants et entre les apprenants eux-mêmes.

Facebook peut être utilisé comme un environnement d'apprentissage fiable pour améliorer la participation des apprenants au processus d'apprentissage.

Quant à la motivation des apprenants, Facebook joue comme élément-déclencheur. Toute réalisation de tel ou tel exercice au sein d'un groupe quelconque motive les apprenants, notamment lors des répartitions claires des tâches par l'enseignant (Anoot, 2007). On pourrait ajouter que la participation à des conversations en ligne pour interagir en faisant des devoirs améliore l'expression orale chez les apprenants.

En revanche, Abidin et *al.* ont mentionné que Facebook pourrait entraîner un renforcement du comportement négatif des apprenants et a une influence sociale négative (Abidin, Ahmad et Kabilan, 2010 :181).

Cependant, Janda pense que les activités réalisées *via* le mël peuvent aider les apprenants à améliorer leurs capacités et compétences à l'écrit, notamment dans la rédaction d'une narration, d'une description ou d'un commentaire (Janda, 1995).

Facebook est un environnement approprié pour améliorer la communication interculturelle et éliminer le fossé culturel. Il offre aux jeunes la possibilité de communiquer dans divers environnements culturels (Ben Abid-Zarrouk, 2011).

Mills a mentionné Facebook comme un outil qui joue un rôle de premier plan dans l'apprentissage de différentes langues (Mills, 2009). Dans certaines études traitant la question du soutien aux devoirs en classe *via* Facebook, Roblyer, Webb et Witty ont découvert que les étudiants peuvent utiliser Facebook et d'autres applications pour soutenir leurs activités en classe (Roblyer, Webb et Witty, 2010).

De ce qui précède, on pourrait constater que toute insertion des réseaux sociaux en classe porte des cotes positifs et négatifs, et les praticiens de l'enseignement à distance sont appelés à mieux tirer profit des outils technologiques.

Le Covid-19 a incité les enseignants en Jordanie comme dans d'autres pays à opter pour l'enseignement à distance. La participation des apprenants aux groupes d'apprentissage en ligne sur Facebook, Zoom et Microsoft Teams facilite la discussion des tâches, le partage des idées et permet de résoudre les problèmes qui pourraient apparaître lors d'un cours en ligne (Haverback (2009).

La communication médiée par l'ordinateur (CMO).

L'interaction assistée par ordinateur offre aux apprenants de bonnes chances de contrôle et d'initiative dans l'apprentissage d'une langue étrangère. L'utilisation des supports informatiques par les enseignants et les apprenants est efficace dans le processus d'apprentissage d'une langue étrangère.

Bruce et Educorp ont également rapporté que les médias informatiques ont été utilisés comme outil d'apprentissage des élèves (cités dans Liaw, 1998 : 335). Ces outils ont été employés dans les classes pour faciliter la compétence communicative des étudiants de langue étrangère (Lowry et al., 1994). Les chercheurs ont étudié le rôle du réseau informatique dans les cours de langue lorsqu'il est exploité par micro-ordinateur et sert dans les développements de compétences communicatives, dans les programmes théoriques/fonctionnels et les méthodologies d'enseignement des langues basées sur l'approche communicative (Tell et Kelm, comme cité dans Liaw, 1998 : 336).

En effet, nos observations sur le terrain ont pu montrer que les ordinateurs peuvent améliorer les compétences d'écriture des élèves. Les apprenants de langue étrangère, qui sont timides et manquent de confiance pour parler en classe, peuvent s'exprimer en utilisant des supports informatiques.

Il est certain que ces apprenants sont motivés pour participer à de futures discussions sur les mêmes sujets. Les réseaux informatiques peuvent être également utilisés par les apprenants de langue étrangère qui se heurtent à certains obstacles tels que l'âge, les problèmes économiques, l'âge et le sexe, et récemment le confinement et la suspension des cours traditionnels à l'université en raison du Covid-19.

Ces apprenants doivent apprendre la langue à la maison *via* un support informatique. Mais avant toute autre chose, ils doivent apprendre à utiliser toutes les fonctionnalités informatiques importantes.

Bien que les réseaux sociaux, notamment Facebook, ne puissent pas résoudre tous les problèmes d'apprentissage à court terme, on a pu montrer que leur utilisation éliminerait la plupart des obstacles à l'apprentissage des langues étrangères, tout en gardant à l'esprit que Zoom et Microsoft Teams représentent l'aube d'un enseignement/apprentissage réussi, notamment lors des cours qui requièrent une interaction à vive voix.

Zoom et son utilisation durant la situation sanitaire actuelle.

Le département des langues modernes de l'université Petra a su s'adapter rapidement face à la crise sanitaire causée par la propagation du Covid-19. Cette épidémie qui a touché la majorité des pays du monde entier a été la raison principale d'un confinement long en Jordanie.

Depuis le mois de mars 2020, les étudiants, comme les élèves, ont dû suivre leurs cours et leçons chez eux. Les universités et les écoles étant fermées jusqu'à un nouvel ordre, des plates-formes et des sites Internet ont été créés pour assurer une continuité importante, voire même nécessaire, des processus d'enseignement/apprentissage, de sorte que l'apprenant ait une meilleure éducation dans des conditions inhabituelles et compliquées par un contexte inédit.

Comme nous l'avons mentionné dans la section précédente, les réseaux sociaux, notamment Facebook et la communication médiée par ordinateur ont été utilisés au début de la crise sanitaire en Jordanie. Or, nous nous sommes rendu que Facebook n'offre pas la possibilité de communiquer synchroniquement.

Dès lors, nous avons décidé, sur les plans administratifs et académiques à l'université Petra, d'opter pour l'usage d'autres applications qui se sont avérées plus efficaces pour faire travailler les compétences d'expression écrite et orale en temps réel.

Zoom a été utilisé pour les réunions de conférence audio/vidéo, l'enseignement des classes, les exposés des étudiants, etc. (Bellan, 2020). Les participants sont invités *via* le mél. Les enseignants pouvaient couper le son de tout le monde pour éviter les bruits de fond gênants ou simplement couper et réactiver les personnes à leur guise. Les vues d'écran peuvent être sélectionnées pour montrer tout le monde à la fois ou juste la personne qui parle. Cette plate-forme permet aux enseignants de rencontrer leurs apprenants virtuellement et de dispenser des leçons sous forme de cours synchrones aux heures de cours normalement prévues chaque semaine. Certaines classes étaient asynchrones, où les étudiants faisaient des leçons et des devoirs seuls.

Pourtant, et pour des raisons de sécurité et de protection des données, l'université a décidé de faire appel à Microsoft Teams. Ce dernier est utilisé pour diverses tâches. Il dispose de fonctionnalités de réunion intégrées pour organiser avec succès des cours et partager des documents (en utilisant des publications pour joindre des présentations PowerPoint, des sites Web interactifs, des vidéos, des livres électroniques, etc.). La modalité de conduire une classe virtuelle est quasiment la même que sur Zoom.

Des tableaux blancs virtuels et des appels vidéo sont également disponibles. Un outil de prise de notes en plusieurs parties (One Note) est intégré dans Teams pour une variété de leçons et d'activités.

Microsoft Teams et son usage dans le contexte universitaire jordanien.

Woo et Reeves ont soutenu que le développement d'Internet et de ses moyens de communication et de partage tels que le courrier électronique, le chat, les forums de discussion Web et d'autres technologies ont donné aux tuteurs et aux apprenants des opportunités d'interactions fréquentes (Woo et Reeves, 2007).

Cet article soutient que bien que les progrès technologiques qui ont abouti à Microsoft Teams semblent être compliqués pour les praticiens de l'enseignement, le processus n'est qu'une dernière itération de la notion de Vygotsky concernant la connaissance sociale co-construite (Vygotsky, 1978).

Martin et al. ont affirmé qu'il est important pour un instructeur en ligne d'être proactif et tire parti des ressources de sa propre institution (Martin et al., 2019). En effet, le praticien de l'enseignement à distance est vivement recommandé d'explorer l'enseignement *via* des espaces d'apprentissage synchrones et asynchrones, tout en utilisant une variété de plates-formes, y compris Desire2Learn, Blackboard, WebCT, Canvas et Moodle. Ce dernier est largement utilisé pour la conception et la passation des examens à l'université Petra.

En fait, le rôle le plus important de l'enseignant en ligne, est celui d'être là en tant qu'animateur pour les étudiants et d'avoir une présence que les étudiants ressentaient sur le site du cours.

Nous soulignons également que l'innovation technologique aide les étudiants à jouer un rôle actif et constructif pendant le processus de discussion dans et pendant toute interaction dans des environnements entièrement interactifs.

Microsoft Teams est une application qui apporte des conversations, des réunions, des fichiers et les applications réunies dans un seul système de gestion de l'apprentissage (Microsoft, 2018).

Une *app* est l'abréviation d'application et synonyme de logiciel. Bien qu'une application puisse faire référence à un programme pour n'importe quelle plate-forme matérielle, elle est le plus souvent utilisée pour décrire les programmes pour les appareils mobiles, tels que les Smartphones et les tablettes (*Ibid.*).

Microsoft utilise également le terme *BOT* dans sa littérature à propos des équipes ; Christensson a défini un bot — abréviation de robot — comme un programme qui s'exécute sur Internet (Christensson, 2019). Certains robots s'exécutent automatiquement, tandis que d'autres exécutent uniquement des commandes lorsqu'ils reçoivent une entrée spécifique. Un enseignant peut taper « planifier une réunion » dans un chat, et le bot rassemblera des informations, puis planifiera la rencontre et invitera d'autres membres du personnel et des étudiants (Microsoft, 2018).

De plus, les applications de chat en temps réel fonctionnant sur plusieurs systèmes d'exploitation sont désormais omniprésentes. Certaines applications de chat collaboratif telles que Teams offrent des fonctionnalités que le courrier

électronique ne possède pas, y compris les salles de chat, la vidéoconférence et les fonctionnalités qui reproduisent les réseaux sociaux. On prédit que Microsoft Teams connaîtra la plus grande croissance au cours des deux prochaines années.

D'ici à la fin de 2020, 41 % des organisations prévoient d'utiliser Microsoft Teams dans le monde (Tsai, 2018). La recherche de Tsai reposait sur une enquête auprès de 901 répondants de diverses organisations, y compris des petites et moyennes entreprises. Les répondants provenaient de divers secteurs d'activités, les soins de santé, les organismes à but non lucratif, l'éducation, le gouvernement et les finances. Cela donne une idée du type d'environnement dans lequel les apprenants vivent à l'ère actuelle.

Les enseignants et les étudiants de l'université Petra, notamment au département des langues modernes, ont pu utiliser Microsoft Office 365 *via* l'abonnement. Les utilisateurs peuvent également avoir une version-Mobile pour Android et IOS. Les enseignants ont initialement suivi une formation de base sur les fonctionnalités de Microsoft Teams. Dans les paragraphes suivants, nous montrerons deux exemples sur le terrain. Il s'agit de deux groupes créés sur Microsoft Teams pour deux cours différents.

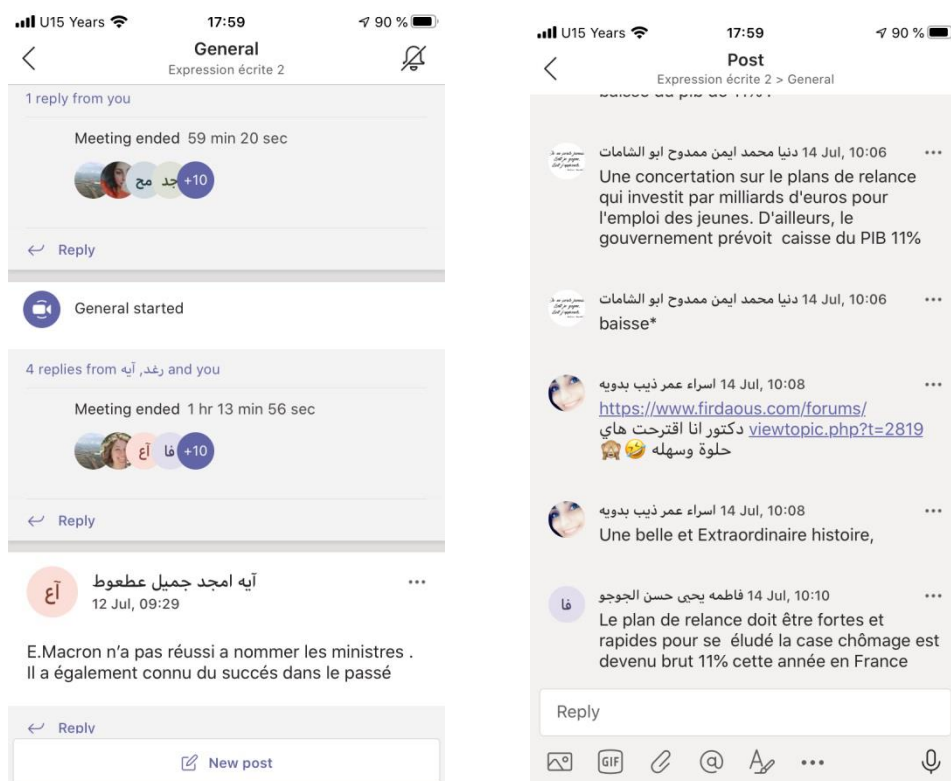


Figure 1 : Capture d'écran du groupe du cours d'expression écrite

La figure 1 est une image d'une capture d'écran d'un groupe créé par l'auteur de cet article. L'application crée un environnement d'apprentissage virtuel qui est structuré de manière à passer rapidement et facilement des conversations à la création de contenu (Microsoft, 2018).

Par défaut, tout membre de l'équipe peut accéder à ces contenus. Il s'agit des espaces de collaboration où l'enseignant et les apprenants travaillent ensemble sur des tâches données ou accèdent à du matériel d'apprentissage : partager et co-crée des documents en toute sécurité et effectuer des discussions sur des projets.

L'enseignant peut créer un nouvel onglet qui renvoie directement à un fichier, puis sélectionner l'application pour le type de fichier tel qu'un PowerPoint ou un Clip You Tube.

De plus, le cours peut être enregistré et la fonctionnalité de chat dans Teams à la place des mès courts est présente, et cette fonctionnalité est populaire sur les appareils mobiles (Microsoft, 2018). Les membres de l'équipe peuvent partager des

contenus audio, vidéo et toute sorte de fichier. Ce partage, ainsi que la possibilité des discussions synchrones, permettent aux apprenants qui sont inscrits dans ce cours d'améliorer leurs compétences d'expression écrite et orale et de s'autoévaluer en temps réel.

Tout au long de notre usage du Microsoft Teams, on s'est rendu compte que ce dernier donne la possibilité de créer des devoirs ou des examens courts. Pour soumettre des devoirs ; l'apprenant télécharge un document dans l'onglet *Devoir* et il va dans le dossier *Fichiers de travail*. Une fois que l'étudiant clique sur le bouton *Valider/Soumettre*, le devoir sera enregistré puis envoyé à l'enseignant. A la réception du fichier, l'enseignant peut faire des commentaires sur le document et l'apprenant peut toujours l'ouvrir et afficher les commentaires, mais ne peut plus apporter de modifications.

Quant à l'évaluation réalisée à la fin de ce cours, un examen sur Moodle a été conçu et une correction automatique a été faite. Durant le semestre, de devoirs ont été demandés auprès des étudiants pour que l'enseignant puisse noter leurs interactions et leurs créativité.

On peut alors noter que l'utilisation croissante des formats synchrones a facilité les interactions des élèves et a élargi les modes d'interaction disponibles pour les étudiants (Biagini, 2011). Ces derniers peuvent désormais accéder à tout le matériel pédagogique à distance.

Voici un autre exemple du cours de langue française donné à des débutants.

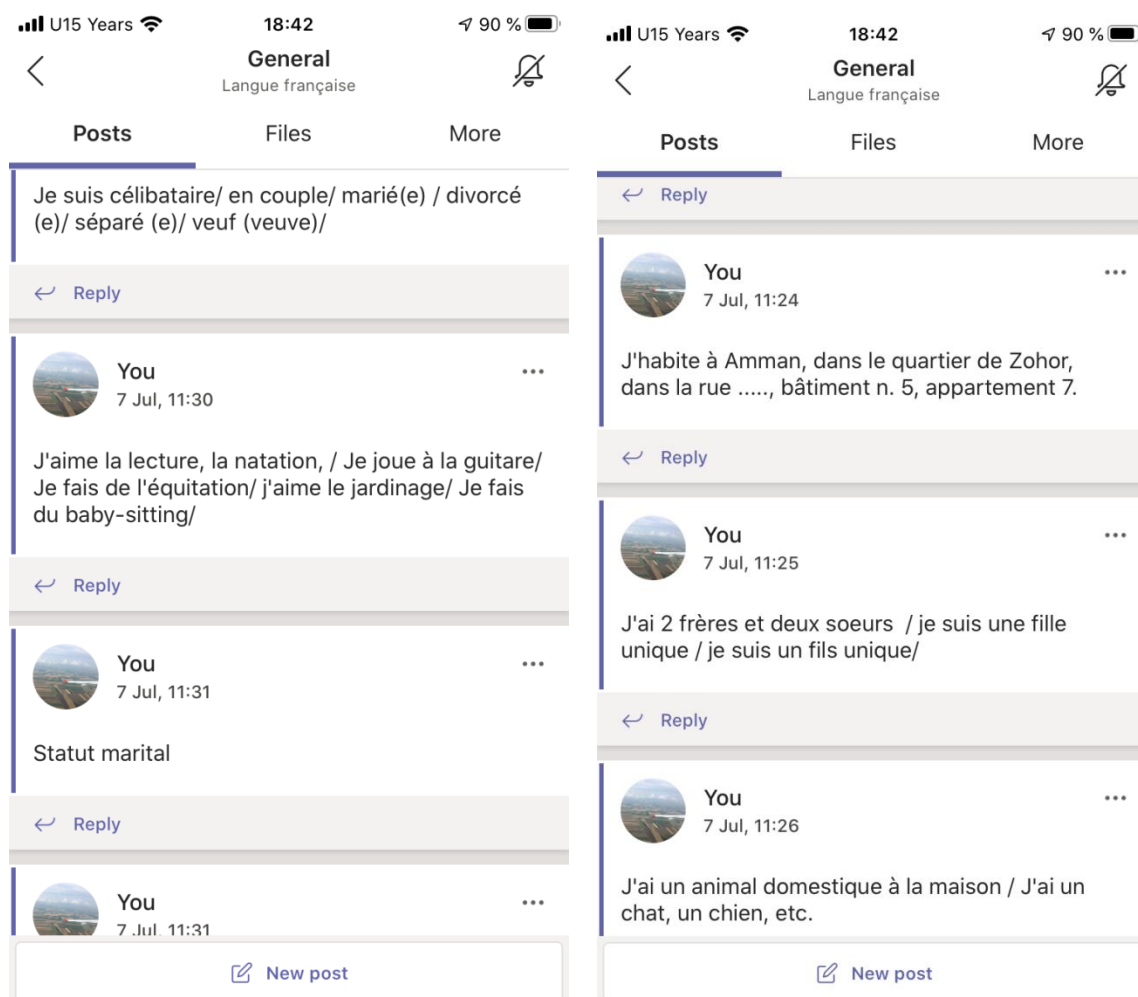


Figure 2 : Capture d'écran du groupe du cours de langue française.

Comme l'exemple précédent, ce groupe a été créé par l'auteur de cet article. Il s'agit d'un cours de langue française dans lequel des débutants de toute spécialité confondue peuvent s'inscrire.

La fonctionnalité d'enregistrement du cours est activée. L'apprenant aura le choix d'assister *in vivo* ou de télécharger le contenu du cours ultérieurement, selon ses disponibilités, notamment s'il a par ailleurs une activité professionnelle.

La possibilité de discuter et d'échanger des idées et des points de vue dans ce cours et dans bien d'autres offre aux interactants de meilleures conditions d'apprentissage. L'utilisation de Microsoft Teams favorise une bonne présentation du contenu et apporte un élément facilitateur pour que l'apprenant et l'enseignant puissent communiquer sans rencontrer des difficultés pour autant.

Selon Vygotsky, la langue joue un rôle central dans la théorie du développement cognitif humain (Vygotsky, 1978 :54). En effet, la plupart de ses travaux ultérieurs analysent l'acquisition du langage et de la parole et ce module vise à développer ces compétences pour les étudiants inscrits dans les deux cours précédents. L'apprentissage se fait sur Teams avec des activités d'atelier conçues et téléchargées dans les onglets de fichiers. Puis, les étudiants sont mis en groupes de quatre pour travailler en collaboration. Ils travaillent ensuite sur la syntaxe et la prononciation.

De ce qui précède, on pourrait constater, tout en nous basant sur nos observations sur le terrain, que les apprenants ont obtenu de meilleurs résultats tout au long de l'enseignement à distance. Leurs compétences d'expression et de production orales ont été significativement développées à la fin des cours que nous avons présentés *supra*. Le Covid-19 a eu des impacts importants sur tous les aspects de la vie en Jordanie. Certes, mais les outils technologiques employés dans le contexte sanitaire actuel ont montré que la communication synchrone a porté ses fruits, et que les cours en distanciel ont des côtés plus positifs que ceux en présentiel.

Conclusion

La propagation du Covid-19, en Jordanie comme ailleurs, a eu des impacts significatifs sur tous les processus d'enseignement/apprentissage des langues étrangères. En Jordanie, on a fait appel à l'usage des réseaux sociaux et d'autres applications telles que Zoom et Microsoft Teams, dans l'objectif de surmonter les difficultés de l'enseignement à distance.

Comme nous l'avons auparavant souligné, l'enseignement assisté par l'ordinateur commence à occuper une place importante dans le monde entier. Facebook et d'autres formes de communications électroniques représentent une partie importante de notre routine quotidienne.

Nous avons essayé, en rédigeant cet article, de mettre l'accent sur des pratiques innovantes dans le contexte universitaire jordanien. Une de ces pratiques a été l'usage du Microsoft Teams ; un outil d'ores et déjà indispensable au département des langues modernes à l'université Petra.

Les enseignants et les apprenants qui utilisent Teams doivent suivre une formation. Microsoft a fourni une suite de vidéos de formation en ligne et des conseils pour les utilisateurs à tous les niveaux de compétence. Les utilisateurs ont besoin de définir des paramètres clairs pour les méthodes de communication. Ils doivent également faire une distinction claire entre l'utilisation de Teams et d'autres plates-formes tels que Blackboard et Moodle. Microsoft a annoncé que Teams serait intégré à Moodle. Cette intégration offrira de plus grandes opportunités pour les établissements d'enseignement supérieur.

Les résultats de cet article ont montré que les enseignants et les apprenants ont su s'adapter rapidement aux nouvelles technologies. Malgré quelques difficultés techniques sérieuses, les deux partenaires de l'enseignement à distance ont facilement trouvé des solutions. Quant aux apprenants, ces derniers ont tiré le plus grand profit et ont opté pour de nouveaux cours virtuels dans l'avenir.

Bien que le travail sur Teams soit encore à un stade embryonnaire dans le contexte universitaire jordanien, les premiers résultats et les commentaires des apprenants ont été très positifs. Il existe très peu d'études académiques sur cette application, mais alors que Microsoft continue de se développer et de s'associer avec d'autres plates-formes, des études significatives verront le jour pour tester l'efficacité de ces processus d'enseignement. De nouvelles perspectives de recherche traitant les questions d'autoévaluation, la place importante des examens virtuels et la conception des classes virtuelles *via* des formations techniques au sein des établissements universitaires, tout cela doit être ultérieurement analysé par d'autres recherches théoriques et pratiques.

References

- Abidin, M. J. Z., Ahmad, N., & Kabilan, M. K. (2010). "Facebook: An online environment for learning of English in institutions of higher education". *Internet and Higher Education* 13 :179–187.
- Albernhe-Giordan, H., & Charnet, C. (2005). "Quand les enseignants rencontrent le numérique : innovation imposée ou attendue ? Le cas de l'ENT dans le déploiement de l'Université numérique en Région Languedoc-Roussillon". Rapport de recherche - ENTICE.
- Albero, B., Kaiser, A. (2009). "Attitudes et préférences des usagers face à la formation ouverte et à distance". *Distances et savoirs* 7 :31-37.
- Annot, E. (2007). "Recomposition des rôles dans les métiers du supérieur Enseignants chercheurs et nouvelle société du savoir ou la place des formations à distance et des pratiques de tutorat dans l'enseignement supérieur à l'université". Rapport final / programme de recherche CPER 2006-2007, IRSHS :11-18.
- Beauvois, M. H. (1998). "Conversations in slow motion: Computer-mediated communication in the foreign language classroom". *The Canadian Modern Language Review* 54:198–217.
- Bellan, Rebecca (2020). "What You Need to Know about Using Zoom". *Forbes*. URL : <https://www.forbes.com/sites/rebeccabellan/2020/03/24/what-you-needto-know-about-using-zoom/#439e80df3284> [30/07/2020].
- Ben Abid-Zarrouk, S. (2011). "Une analyse de l'équité d'un enseignement en ligne". *Distances et savoirs* 9 :97-129.
- Biagini, C. (2012). *L'emprise numérique – Comment Internet les nouvelles technologies ont colonisé nos vies*. Editions: L'Echappée.
- Blake, R (1998). "The role of technology in second language learning" in H. Byrnes (ed.), *Learning foreign and second languages: Perspectives in research and scholarship*, 209-237. New York: Modern Language Association.
- Blattner, G., & Fiori, M. (2009). "Facebook in the language classroom: Promises and possibilities. Instructional Technology and Distance Learning". *ITDL* 6:17–28.
- Carmean, C., & Haefner, J. (2002). "Mind over matter: Transforming course management systems into effective learning environments". *EDUCAUSE Review* 37: 27-37.
- Chen, Y. J., & Yang, S. C. (2007). "Technology-enhanced language learning: A case study". *Computers in Human Behavior* 23:860–879.
- Christensson, P. (2019). "Bot Definition". URL: <https://techterms.com/definition/bot> [01/08/2020].
- Depew, K. E. (2011). "Social media at academia's periphery: Studying multilingual developmental writers' Facebook composing strategies". *Reading Matrix : An International Online Journal* 11 :54–75
- Godwin-Jones, R. (2008). "Mobile computing technologies: Lighter, faster, smarter". *Language Learning & Technology* 12:3–9.
- Goodfellow, R., & Lamy, M. N. (1999). "Reflective conversation in the virtual language classroom". *Language Learning and Technology* 2:43–61.
- Haverback, H. (2009). "Facebook: Uncharted territory in a reading education classroom". *Reading Today* 1 : 21-30.
- Jaillet, A. (2004). *L'école à l'ère numérique : des espaces numériques pour l'éducation et l'enseignement à distance*. Paris: L'Harmattan.
- Janda, T. (1995). "On a role: Exploring the concept of voice and audience" in M. warschauer (ed.), *Virtual Connections: Online activities and projects for networking language learners*, 70-71. Honolulu, HI: University of Hawaii.
- Kendle, A., & Northcote, M. (2001). "Informal online networks for learning: Making use of incidental learning through recreation" in Proceedings of *The International Education Research Conference*, 1-10. Fremantle: Australia.
- Lee, L. (2002). "Enhancing learners' communication skills through synchronous electronic interaction and task based instruction". *Foreign Language Annals* 35: 16–24.
- Liaw, M. L. (1998). "Using electronic mail for English as a foreign language instruction". *System* 26: 335-351.
- Lowry, M., Koneman, P., Osman-Jouchoux, R., & Wilson, B. (1994). "Electronic discussion groups". *TECH trends* 39: 22-24.
- Martin, F., Budhrani, K., Kumar, S. and Ritzhaupt, A. (2019). "Award-Winning Faculty Online Teaching Practices: Roles and

- Competencies". URL: <https://olj.onlinelearningconsortium.org/index.php/olj/article/view/1329/807> [10/08/2020].
- Microsoft (2018). "Welcome to Microsoft Teams". URL: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-overview> [25/07/2020].
- Mills, N. A. (2009). "Facebook and the use of social networking tools to enhance language learner motivation and engagement" in *Proceedings of The Northeast Association for Language Learning Technology (NEALLT) Conference*, 30-31. Yale University: New Haven, CT.
- Perriault, J. (2000). *Communication du savoir à distance*, Paris : L'Harmattan.
- Roblyer, M. D., Webb, M., & Witty, J. V. (2010). "Findings on Facebook in higher education: A comparison of college faculty and student uses and perceptions of social networking sites". *The Internet and Higher Education* 13: 134–140.
- Schaffhauser, D. (2009). "Boundless opportunity". *T.H.E. Journal* 36: 13–18.
- Sturgeon, C. M., & Walker, C. (2009). "Faculty on Facebook: Confirm or deny?". *Proceedings of The Annual Instructional Technology Conference*, 1-20. Murfreesboro: TN.
- Tsai, P. (2018). "Business Chat Apps in 2018: Top Players and Adoption Plans". URL: <https://community.spiceworks.com/blog/3157-business-chat-apps-in-2018-topplayers-and-adoption-plans> [25/06/2020].
- Vygotsky, Lev. (1978). *Mind in Society*. London: Harvard University Press.
- Warschauer, M. (1996). "Comparing face-to-face and electronic communication in the second language classroom". *CALICO Journal* 13: 7–26.
- Warschauer, M. (2000). *Electronic literacies: Language, culture, and power in online education*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Woo, Y., Reeves, T.C (2007). "Meaningful interaction in web-based learning: A social constructivist interpretation". *The Internet and Higher Education* 10: 15-25.