

## Academic and Technical Obstacles to Distance Education in Light of the Covid-19 Pandemic from the Point of View of Students of the Department of Communication and Media at King Faisal University

Hisham Abdalla Alhag Mohamed\* 

Department of Communication and Media, Faculty of Arts, King Faisal University, Al-Hofuf, Saudi Arabia.

### Abstract

**Objectives:** The study aimed to identify the most significant academic and technical obstacles faced by remote education from the perspective of students in the Department of Communication and Media at King Faisal University, in light of the COVID-19 pandemic.

**Methodology:** The study adopted a descriptive approach using the survey method and utilized a questionnaire tool to gather information from a study sample of 251 individuals selected through simple random probability sampling. Among the key questions posed to the study sample were inquiries about the main academic and technical obstacles encountered in the educational process during the COVID-19 pandemic.

**Results:** The study yielded several results, including that 40.2% of the sample individuals agreed that the electronic platform at the university operates as required, while 30.7% of the sample individuals agreed that remote learning lectures are sometimes scheduled at inconvenient times for students.

**Conclusion:** The study concluded by proposing solutions to address all technical difficulties faced by students during lectures and exams, suggesting the establishment of clear and consistent standards for assessments and grades used in remote education, and explaining them to students by the academic program designers at the college.

**Keywords:** Academic and technical obstacles, Remote education, COVID-19

Received: 20/5/2023  
 Revised: 18/10/2023  
 Accepted: 27/12/2024  
 Published online: 14/11/2024

\* Corresponding author:  
[hmohamad@kfu.edu.sa](mailto:hmohamad@kfu.edu.sa)

Citation: Alhag Mohamed, H. A. (2024). Academic and Technical Obstacles to Distance Education in Light of the Covid-19 Pandemic from the Point of View of Students of the Department of Communication and Media at King Faisal University. *Dirasat: Human and Social Sciences*, 52(1), 92–111.  
<https://doi.org/10.35516/hum.v52i1.4855>

### المعوقات الأكademية والتكنولوجية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19 من وجهة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل

هشام عبد الله الحاج محمد\*

قسم الاتصال والإعلام، كلية الآداب، جامعة الملك فيصل، الهفوف، المملكة العربية السعودية

### ملخص

الأهداف: هدفت الدراسة التعرف إلى أهم المعوقات الأكademية والتكنولوجية التي تقابل التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19 من وجهة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل.

المنهجية: اعتمدت الدراسة الوصفية على المنهج المختلط، واستخدمت أداة الاستبيان للحصول على المعلومات من عينة الدراسة التي بلغت 251 مفردة، أخذت عن طريق الاحتمال العشوائي البسيط. و من أهم التساؤلات التي طرحت على أفراد عينة الدراسة ما أهم المعوقات التقنية والأكademية التي تقابل العملية التعليمية في ظل جائحة كوفيد-19.

النتائج: توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج ، من أهمها: أن 40.2% من أفراد العينة يوافقون على أن المنصة الإلكترونية في الجامعة تعمل بالصورة المطلوبة، و 30.7% من أفراد العينة موافقون على أن محاضرات التعليم عن بعد تكون أحياناً في أوقات غير مناسبة بالنسبة للطلبة.

الخلاصة: خلصت الدراسة إلى إيجاد الحلول لجميع الصعوبات التقنية التي تقابل الطلبة أثناء المحاضرات والاختبارات من قبل قسم الدعم الفني بالجامعة، وضع معايير واضحة وثابتة بالنسبة للتقديرات والعلامات المستخدمة في التعليم عن بعد وشرحها للطلبة من قبل مصممي البرامج الأكademية بالكلية.

الكلمات الدالة: المعوقات الأكademية والتكنولوجية، التعليم عن بعد، كوفيد-19.



© 2025 DSR Publishers/ The University of Jordan.

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

**المقدمة:**

اتصف هذا العصر بأنه عصر ثورة المعلومات أو الانفجار المعلوماتي، حيث أصبح التدفق المعلوماتي ينساب من كل حدب وصوب بطرق عديدة ومتعددة، وقد أدى ظهور الإنترنت إلى زيادة هذا التدفق، مما انعكس ايجاباً في جانب التعليم عموماً والتعليم عن بعد على وجه الخصوص، حيث أصبح التعليم عن بعد أحد أهم روافد التعليم في العصر الحديث، ويقل أو يكثر الاعتماد عليه حسب الحاجة إليه، وحسب التطور التقني والتكنولوجي الموجود في الدولة، وأيضاً البنية التحتية الموجودة في البلد التي تساعده وتؤهل للتعامل مع هذا النوع من التعليم، والشيء الملاحظ أن هذا النوع من التعليم أصبح يزداد ويتجدد أكثر فأكثر في مؤسسات التعليم المختلفة في كل المراحل الدراسية مما يبشر له بدور أكبر وأعظم في المستقبل.

من الأسباب التي زادت من الاعتماد على التعليم عن بعد في الآونة الأخيرة هي جائحة كوفيد-19 التي اجتاحت العالم في العام 2019 التي بدأت من مدينة ووهان الصينية، ثم انتقلت إلى كل دول العالم بعد ذلك، والتي كانت آثارها السالبة كثيرة حيث حصدت الكثير من الأرواح في أنحاء كثيرة من العالم وتعدت آثارها الصحية إلى الاجتماعية والاقتصادية وجوانب أخرى عديدة، وقد قامت معظم الدول بعمل كثير من الاحترازات لتفادي تفشي الجائحة ومحاصرتها، حيث تمأخذ اللقاح الطبي ومنع السفر والتبعيد الاجتماعي وفرض الحظر المنزلي في معظم الدول.

المملكة العربية السعودية من بين الدول التي قامت بعمل الاحترازات لمنع انتشار فايروس كوفيد-19، ومن بين تلك الاحترازات في مجال التعليم التي تلي الدراسة البحثية قامت وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية بإغلاق كل المؤسسات التعليمية المختلفة في كل المراحل التعليمية، ولجأت للتعليم عن بعد الذي يعتمد على تقنية التعليم الإلكتروني بدلاً عن التعليم التقليدي في قاعات الدراسة، وذلك تفادياً لانتشار الوباء، وجاءت هذه الدراسة التعرف إلى معوقات التعليم عن بعد الأكاديمية والتقنية أثناء الجائحة من وجهة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية.

**مشكلة الدراسة:**

شهد العام 2019م أزمة صحية عالمية كبيرة، أودت بحياة الكثير من الناس في شتى أنحاء العالم، وامتد تأثيرها إلى النواحي الاقتصادية والاجتماعية والعلمية، بل امتد تأثيرها على جميع مناحي الحياة ومازالت بعض آثارها باقية، وقد قامت المملكة العربية السعودية كغيرها من كثير من دول العالم بعمل العديد من الاحترازات الصحية كالحظر المنزلي والتبعيد الاجتماعي، ومما يلي الدراسة في ظل هذه الأزمة الجانب التعليمي حيث تغير نظام التعليم المباشر للتعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني ويتمحور السؤال الرئيسي في هذه الدراسة حول معرفة المعوقات الأكاديمية والتقنية التي قابلت التعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل في ظل جائحة كوفيد-19.

**أهمية الدراسة:****الأهمية العلمية:**

تكمّن أهمية الدراسة في أنها تتناول أحد أهم روافد التعليم وهو التعليم عن بعد، وتناول أهم الجوانب فيه وهما الجانب التقني والجانب الأكاديمي باعتبارهما أس التعليم عن بعد من وجهة نظر الباحث، والمعوقات التي تواجههما وقت الأزمات مثل جائحة كوفيد-19 التي تناولتها الدراسة، حيث يمكن أن تشكل الدراسة البحثية مرجعاً للدراسات العربية، كذلك قد يسهم البحث في فتح المجال لإجراء بحوث علمية أخرى في مجال التعليم عن بعد.

**الأهمية العملية:**

تجلى أهمية الدراسة العملية في تناولها للمعوقات التي تقابل التعليم عن بعد في جانبه التقني والأكاديمي، وبهذا تقدم الدراسة معلومات في كيفية معالجة المشكلات التي تقابل هذه النوعية من التعليم في ظل أزمة مثل جائحة كوفيد-19.

**أهداف الدراسة:**

- التعرف إلى واقع التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني بقسم الاتصال والإعلام في جامعة الملك فيصل.
- التعرف إلى أهم المعوقات الأكاديمية والتقنية التي تقابل التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19 من وجهة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل.
- تقديم رؤية للحلول والاقتراحات لواقع الأزمة المطروحة.

**تساؤلات الدراسة:**

1. ما المعوقات التقنية التي تقابل التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد من خلال وجهة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل؟
2. ما المعوقات الأكاديمية التي تقابل التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد من خلال وجهة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل؟

**فرضيات الدراسة:**

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في رؤية طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل لواقع معوقات التعليم عن بعد الأكاديمية والتقنية في ظل جائحة كوفيد-19.
2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التعليم عن بعد وزيادة التحصيل الأكاديمي من وجهة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل.

**المنهج المستخدم:**

اعتمدت الدراسة على منهج الدراسات المسحية بصورة أساسية لدراسته لعينة من طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل.

**حدود الدراسة:**

**الحدود الموضوعية:**

محور الدراسة هو المعوقات الأكاديمية والتقنية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19 / من وجهة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل.

**الحدود المكانية:**

طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل بمحافظة الاحساء المملكة العربية السعودية.

**الحدود الزمنية:**

من يناير 2021 إلى ديسمبر 2021.

**أدوات البحث:**

اعتمدت الدراسة بصورة أساسية على أداة الاستبيان الذي تم توزيعه على عينة من طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل بلغ عددها (251) استماراً.

**مصطلحات الدراسة:**

**معوقات:**

المعوقات Obstacles هي مجموعة المشكلات الفكرية والمادية والفنية والإدارية والإشرافية التي تحول دون تحقيق الأهداف. (مراد، 2014:121) ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها مجموعة المشكلات والتحديات التي تقابل التعليم عن بعد في ظل جائحة Covid-19 بقسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل من وجهة نظر الطلبة.

**التعليم عن بعد Distance Learning:**

يعرفه مور وكيرزلي أنه مجموعة من الأساليب التعليمية والتي تتم فيها عملية التدريس في معمل عن عملية التعلم، بما فيها المواقف التي تتطلب التقاء المعلم والمتعلم. ولذلك كان لابد من توافر وسيلة اتصال أو أكثر بين المعلم والمتعلم لتسهيل عملية التفاعل كالمواد المطبوعة التقليدية والإلكترونية ووسائل الاتصال المختلفة. ويرجع الفضل لهذا التعرف إلى إلقاء الضوء على أهمية وسائل الاتصال في برامج التعليم عن بعد ل توفير قناة اتصال مباشرة وسريعة وذات اتجاهين بين المتعلم والمعلم للتغلب على حاجز المكان والزمان ولدعم المتعلم في أثناء عملية التعلم. (Moore and Kearsley, 2011, P.197).

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه العملية التعليمية التي يوظفها أساتذة وطلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل للمحتوى العلمي من خلال

البرمجيات التعليمية الحديثة والأجهزة الذكية والشبكات الإلكترونية لتسهيل عملية التعليم والتعلم.

#### جائحة:

الجائحة هي وباء ينتشر على نطاق شديد الاتساع يتجاوز الحدود الدولية، مؤثراً كالمعتاد على عدد كبير من الأفراد. (الموقع الإلكتروني لويكيبيديا الموسوعة الحرة).

#### كوفيد-19:

هو المرض الناجم عن فيروس كورونا المستجد المسمى فيروس كورونا-سارس-2. وقد اكتشفت منظمة الصحة العالمية هذا الفيروس المستجد لأول مرة في 31 كانون الأول / ديسمبر 2019، بعد الإبلاغ عن مجموعة من حالات الالتهاب الرئوي الفيروسي في يوهان بجمهورية الصين الشعبية. (الموقع الإلكتروني لمنظمة الصحة العالمية).

ويعرف إجرائياً بأنه الفيروس الذي ظهر في نهاية 2019 وتسبب في جائحة عالمية كبيرة، وأدى إلى إغلاق كبير في المدارس والجامعات، وتحول التعليم فترة ظهور المرض إلى نمط التعليم عن بعد.

#### الإطار النظري:

اعتمدت هذه الدراسة في إطارها النظري على النظرية البنائية الوظيفية (Structural Function) نظراً لملائمتها موضوع الدراسة وأهدافها. تقوم هذه النظرية على أن تنظيم المجتمع وبنائه هو ضمان استقراره، وذلك نظراً لتوزيع الوظائف بين عناصر هذا التنظيم بشكل متوازن، يحقق الاعتماد المتبادل بين هذه العناصر.

فالبنائية تشير إلى تحديد عناصر التنظيم وال العلاقات التي تقوم بين هذه العناصر والوظيفية تحديد الأدوار التي يقوم بها كل عنصر في علاقاته بتنظيم الكل، ومدى مساهمة العنصر في النشاط الاجتماعي الكلي. ويتحقق الثبات والاتزان من خلال توزيع الأدوار على العناصر في شكل متكامل وثابت. والتنظيم في رأي هذه النظرية هو غاية كل بناء في المجتمع، حتى يحافظ هذا البناء على استقراره وتوازنه، ولا يسمح التنظيم بوجود أي خلل في هذا البناء سواء من حيث العلاقات أو الوظائف يؤثر على التوازن والاستقرار. (العبد الله، 2010)

تعتبر الجامعة من وجهة نظر البنائية الوظيفية نسق جزئي من النسق الكلي المتمثل في المجتمع، إذا نظرنا إلى الجامعة باعتبارها نسق كلي فإننا نجدها تتكون من مجموعة انساق فرعية تمثل في عدة كليات، وكل كلية بها عدة أقسام لكل قسم مجموعة من البيانات، وهي بدورها تحتوي على مجموعة من الوحدات والعناصر الإنسانية والمادية التي تمثل في الهياكل الإدارية والوسائل والأدوات التعليمية، إضافة إلى الأساتذة والطلبة والعاملين، وكل هذه الوحدات مترابطة ومتكاملة مع بعضها البعض، وكل وحدة لها وظيفة معينة، وهذه الوظيفة تكون مكملة لوظيفة وحدة أخرى حتى يتحقق التوازن داخل النسق وهو الجامعة، ومن أجل ضمان التوازن بين الوحدات لابد لكل عنصر أن يؤدي وظيفته على أكمل وجه.

وباعتبار أن العملية التعليمية أهم عملية داخل الجامعة فلا بد من ضمان جودة وفاعلية هذه العملية، فنجد أن التعليم عن بعد جزء من هذا النسق والطلبة جزء من هذا النسق، فتقوم الدراسة البحثية بدراسة المعوقات الأكاديمية والتكنولوجية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد-19 من وجهة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل.

#### المعوقات التقنية والأكاديمية:

تتعدد وتتنوع المعوقات التي تقابل التعليم عن بعد، التي من بينها المعوقات الاقتصادية والإدارية والمعوقات النفسية والاجتماعية ومعوقات تتعلق بالبنية التحتية، لكن الباحث يرى أن المعوقات التقنية والأكاديمية هي الأهم من بين المعوقات التي تقابل التعليم عن بعد.

#### المعوقات التقنية:

- ضعف شبكات الإنترنت يحول دون المشاركة الفاعلة خلال الدروس في المحاضرات الافتراضية.
- تكرار فصل شبكة الإنترنت يعوق استمرار المحاضرة في الفصل الافتراضي.
- الأخطاء الفنية والتكنولوجية الطارئة على المنصة.
- قلة الموارد المطلوبة لدعم تدريس المقررات عبر المنصة.
- قصور في التجهيزات التقنية سواء في منزل الطلبة أو المعلم.
- نقص أجهزة الحاسوب لدى أسرة الطالب.
- التكلفة المادية للأجهزة وشبكات الاتصال على الأسرة.
- القصور في مهارة استخدام برامج الحماية والأمان في الفضاء الإلكتروني. (عبد الغاني، وهيبة، 2021)

### المعوقات الأكاديمية للتعليم عن بعد:

- عدم وضوح أسلوب وأهداف هذا النوع من التعليم بالنسبة للطلبة. (محمد، بدر الدين، 2020)
- عدم توفر التدريب الكافي للأستاذة والطلبة على هذا النوع من التعليم.
- عائق اللغة: فكثير من المتعلمين لا يتقن غير لغته الأصلية.
- سهولة الغش أثناء الاختبارات وفي عمل الواجبات بالنسبة للطلبة.
- إضعاف دور المدرس كمشرف أكاديمي وارتباطه المباشر مع الطلبة، وبالتالي تأثيره المباشر على العملية الأكاديمية. (عبد الغاني، وهيبة، 2021)
- تخوف المتعلمين من أن يكون للتعليم عن بعد تأثير في تغيير طريقة التدريس التي اعتاد على الدراسة بها من سنوات. (الخفاجي، عاصي وكريم، 2021)
- ضعف البيئة التشريعية للتعليم الافتراضي، بينت التجربة وجود نقص كبير في القوانين والتشريعات والسياسات الناظمة لعملية التعليم عن بعد. (بوراس، بوفاتح، 2022)

### الدراسات السابقة:

#### أولاً: الدراسات العربية:

الدراسة الأولى: واقع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان. (السباعي، 2022) هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا كوفيد-19 من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وبلغت عينة الدراسة 86 معلماً ومعلمة في محافظة شمال الشرقية، استخدم الباحث استبيان إلكتروني لجمع البيانات، كشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لواقع التعليم الإلكتروني في مدارس التعليم الأساسي في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المعلمين والمعلمات بتقدير متوسط، وجاءت نتيجة مجالات الدراسة التطبيقية بتقدير متوسط. وأوصى الباحث بالاستمرار في تطبيق التعليم الإلكتروني بحيث يكون مصاحب للتعليم المباشر، وضرورة التكثيف من الورش والدورات التدريبية للمعلمين والطلبة.

الدراسة الثانية: تقييم تجربة التعليم عن بعد في ظل Covid-19 من وجهة نظر الطلبة: دراسة حالة بجامعة غردية بالجزائر. (أبواية، صالح، 2020) هدفت هذه الدراسة إلى تقييم تجربة تحول الطلبة إلى التعليم عن بعد في ظل إغلاق الجامعات بسبب Covid-19، وذلك باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم توظيف عدة أدوات إحصائية، ثم أجريت دراسة تطبيقية على طلبة كلية الاقتصاداد بجامعة غردية، حيث جمعت البيانات من عينة من 100 فرد بواسطة استبيان إلكتروني. أظهرت النتائج أن هناك تكيفاً مع الأزمة واستعداداً مقبولاً للتعلم عن بعد، وأن الطلبة يفضلون الدعامات التي تتسم بالتفاعل غير المترافق؛ كما توصلت الدراسة إلى أن هناك معيقات مادية وبشرية تحد من تفاعل الطلبة مع الأنشطة المتأتية في مختلف المنصات، وأوصت الدراسة بتكييف القوانين المسيرة لقطاع التعليم العالي والبحث العلمي مع متطلبات التعليم الإلكتروني، تدريب الأستاذة والطلبة على استخدام منصات وبرامج التعليم الإلكتروني وضع برامج تعليمية سهلة التطبيق عبر الأدوات المستخدمة في التعليم الإلكتروني.

#### الدراسة الثالثة: آليات مبتكرة للتعليم عن بعد في زمن الكورونا-الرياض-السعودية. (أبوعدل، 2020)

هدفت الدراسة إلى بيان كيفية ضمان النزاهة والموضوعية للاختبارات التي يجريها الطلبة في منازلهم؛ في ظل جائحة كورونا، في مدينة الرياض بالسعودية وكيف يمكن للمدرسين أن يديروا صفوهم الافتراضية باحترافية، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الاستقرائي؛ كما أن الدراسة جاءت نظرية اعتمدت بصورة أساسية على الكتب المرجعية، ولم تستعن باستبيان ولا تحليل مضمون، توصلت الدراسة إلى نتائج مفادها أن ظروف الحجر الصحي التي فرضها انتشار فيروس (كوفيد-19) ستسنفر جهود الباحثين والمؤسسات التعليمية والأكاديمية نحو ابتكار آليات متكاملة وجديدة للتعليم عن بعد، كما توصلت الدراسة إلى أن حقل التعليم عن بعد مازال حقلاً بحراً وبحاجة إلى الابتكار، وإن عملية التعليم عن بعد لا تؤتي أكلها إذا لم نعنى بأولوياتها ومن أهم هذه الأولويات تأهيل المدرسين، كما أوصت الدراسة بضرورة أن تعمل المؤسسات التعليمية والأكاديمية على ابتكار آليات متكاملة وجديدة للتعليم عن بعد، وضرورة ضبط المراقبات الإلكترونية للطلبة الذين يختبرون في منازلهم، وبحيث تتفوق الاختبارات الإلكترونية على الاختبارات التقليدية في نزاهتها ودقها.

#### الدراسة الرابعة: تقويم تجربة التعليم عن بعد في ضوء جائحة كورونا باستخدام نموذج القرارات المتعددة (CIPP): دراسة ميدانية على طلبة الجامعات السعودية. (الحوشان، 2020)

هدفت الدراسة إلى تقييم التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا باستخدام نموذج القرار المتعدد (CIPP)، من خلال تقييم سياق ودخلات وعمليات ومخرجات التجربة من وجهة نظر الطلبة والطالبات على مستوى البكالوريوس في الجامعات السعودية. لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج

المسح الوصفي والاستبيان كأداة أساسية للدراسة وتم تطبيقه على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (502) طالب وطالبة في مجتمع الدراسة، وشمل جميع طلبة وطالبات الجامعات الحكومية في منطقة الرياض وعدهم (184,035). وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها أن محور المدخلات كان الأعلى الذي تحقق بدرجة عالية (3.52)، يليه المخرجات بدرجة متوسطة (3.39)، والعمليات بدرجة متوسطة (3.26) وتقدير السياق بمتوسط درجة (3.23). وقد تم تقديم عدد من التوصيات أهمها تطوير البنية التحتية، والاعتماد الأكاديمي لبرامج التعليم عن بعد، وتقديم الدعم للطلبة المحاجين مالياً.

**الدراسة الخامسة: معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين-دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا (COVID-19).** (الرنتسى، 2020)

هدفت الدراسة التعرف إلى معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين "دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا، ولتحقيق ذلك استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدم الباحث أداة الاستبيان، وتكونت عينة الدراسة من (366) معلماً من معلمي وكالة الغوث بمحافظات غزة، وأظهرت نتائج الدراسة أن معوقات التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين كانت بدرجة كبيرة، بمتوسط حسابي (4.13) وبنسبة مئوية (83%)، وأشارت النتائج أن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.25) وبنسبة مئوية (85%)، تلتها المعوقات التقنية بمتوسط حسابي (4.21) وبنسبة مئوية (84%)، وكلاهما بتقدير (كبيرة جداً)، ثم المعوقات المتعلقة بالطلبة بمتوسط حسابي (4.16) ونسبة مئوية (83)، واستناداً لنتائج الدراسة قدم الباحث مجموعة من التوصيات، منها دعوة الجهات التعليمية المسؤولة لتدريب الإدارات المدرسية والمعلمين والطلبة على التعامل مع وسائل التعليم عن بعد، ضرورة وجود خطة للتعليم في أوقات الطوارئ في كل مؤسسة تعليمية.

**الدراسة السادسة: تجربة التعليم الإلكتروني لقسم دراسات المعلومات بجامعة قابوس في ظل جائحة كورونا.** (شحاته وآخرون، 2021)

هدفت الدراسة إلى تقييم تجربة قسم دراسات المعلومات في جامعة السلطان قابوس في التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا. اعتمدت الدراسة المنهج الكمي، كما اعتمدت على أداة الاستبيان، وأخذت العينة من طلبة قسم المعلومات حيث بلغ عددها 90 طالب، وقد كشفت نتائج الدراسة أن نظام التعليم في قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس اعتمد بشكل أساسي على استخدام مجموعة من المنصات الإلكترونية. واتفق الطلبة على أن بعض المقررات الدراسية كالتدريب الميداني، ومقررات الفهرسة والتصنيف، لا تصلح للتعليم الإلكتروني، وبناءً على النتائج، أوصت الدراسة بضرورة زيادة الوعي التكنولوجي لدى الطلبة وتدريبهم على الاستخدام الأمثل لأدوات وبرامج التعليم عن بعد، حيث أعضاء هيئة التدريس بأقسام علم المعلومات على استخدام أدوات تعليمية مختلفة لضمان قدرتهم على توصيل المادة العلمية بشكل جيد للطلاب.

**الدراسة السابعة: فاعلية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحقيق نتائج التعلم في ظل جائحة كورونا "التجربة السعودية".**

(سالم، البقعي، 2021)

هدفت الدراسة التعرف إلى فاعلية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحقيق نتائج التعلم في ظل جائحة كورونا "التجربة السعودية"، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (600) معلماً ومعلمة من معلمي إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة للعام الدراسي 2022م، وتم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالبحث، وتوصلت النتائج إلى أن مستوى فاعلية استخدام المعلمين والطلبة لمنصات التعليم الإلكتروني في تحقيق نتائج التعلم في ظل جائحة كورونا من وجهة المعلمين كانت عالية، وبمتوسط حسابي (4.02) من (5) للمعلمين، و (3.69) للطلبة، وأن مستوى معوقات استخدام منصات التعليم الإلكتروني في تحقيق نتائج التعلم في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين كانت بدرجة عالية، وبمتوسط حسابي (4.01)، وأوصت الدراسة بضرورة توفير دليل لاستخدامات المنصات التعليمية الإلكترونية في غرف مصادر التعليم في المدارس التي تشرف على وزارة التعليم وعقد لقاءات مستمرة مع القائمين على التدريس عن بعد للتعرف على آليات التغلب على معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية وتوسيعهم حول كيفية التغلب عليها.

**الدراسة الثامنة: تأثير توظيف التعليم عن بعد على استدامة التعليم في ظل أزمة كورونا لدى طلبة كلية الآداب والتربية بجامعة أسوان.**

(حسن، جمال، 2022)

هدفت الدراسة البحثية التعرف إلى تأثير توظيف التعليم عن بعد على استدامة التعليم في ظل أزمة كورونا لدى طلبة كلية الآداب والتربية جامعة أسوان، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من 360 طالب من الكليتين بواقع 160 طالب وطالبة بكلية الآداب و200 طالب وطالبة من كلية التربية طبقت عليهم أداة الاستبيان، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها أن التعليم عن بعد يؤثر على استدامة التعليم في ظل أزمة كورونا بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي كلي (1.83 من 3) في حين جاءت التحديات والعقبات التي واجهت الطلبة في توظيف التعليم عن بعد في ظل الجائحة بدرجة مرتفعة ومتوسط حسابي كلي (2.90 من 2)

وقد أوصت الدراسة بضرورة العمل على تحقيق أهداف تطوير مهارات المعلمين والطلبة في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة في تطوير نظام التعلم،

وأكساب الطلبة المهارات الأساسية لتطوير عملية التعلم لديهم من خلال الاعتماد على الحصول على المعلومات عبر التقنيات التكنولوجية.

**الدراسة التاسعة: استراتيجيات لتفعيل التعليم الإلكتروني في السودان أثناء الجائحة العالمية: جائحة كورونا-19 نموذجاً.** (أبو علوان، بشير، 2022)

هدفت هذه الدراسة إلى تقديم استراتيجيات مناسبة للسودان للتحول إلى التعليم الإلكتروني الكلي أثناء الجائحة العالمية، واعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة أحد أنواع البحث الوصفي، تم جمع المعلومات الأولية أثناء جائحة كورونا-19 عبر مقابلات مقيدة أو مقننة طويلة تكونت عينة الدراسة من المتخصصين في التعليم الإلكتروني وعدد من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية في التخصصات العلمية المختلفة مع التركيز على المتخصصين في تقنية المعلومات، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن التعليم الإلكتروني ما يزال يعاني من ضعف كبير في شبكة الإنترن特 في المدن الطرفية البعيدة عن العاصمة الخرطوم، كما توصلت الدراسة إلى أن ضعف البنية التحتية للاتصالات والكهرباء تعد من المشاكل الرئيسية للتعليم الإلكتروني في السودان، قدمت الدراسة عدة توصيات من أهمها، الاهتمام بالبنية التحتية التقنية في السودان وتخصيص الميزانيات المناسبة لها، بالإضافة إلى تقوية وتحسين شبكة الإنترنط، تشجيع شركات الاتصالات المحلية والدولية لتوسيع ومت خطوط الاتصال السلكي واللاسلكي لكافة أرجاء السودان.

**الدراسة العاشرة: مستوى وعي طالبات كلية التربية في جامعة حائل بمعايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم ISTE والتطبيقات الرقمية في ضوئها بالتعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا.** (القططاني، 2022)

هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى وعي طالبات كلية التربية في جامعة حائل بمعايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم ISTE والتطبيقات الرقمية في ضوئها بالتعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا، والتعرف إلى تأثير متغير المرحلة الدراسية في مستوى الوعي بمعايير ISTE، والتطبيقات الرقمية في ضوئها. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت العينة من (398) طالبة من طالبات البكالوريوس والماجستير، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى وعي الطالبات بمعايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم ISTE منخفض جداً، ومستوى الوعي بالتطبيقات الرقمية في ضوء معايير ISTE ل التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا منخفض جداً، وقدّمت الدراسة مجموعة من التوصيات منها: إعادة صياغة برامج كلية التربية في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم ISTE للطلبة، وتقديم برامج تخصصية في التطبيقات الرقمية في ضوء معايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم ISTE للطلبة.

**ثانياً: الدراسات الأجنبية**

**الدراسة الحادية عشر: Modeling E-Learning Interactivity, Learner Satisfaction and Continuance Learning Intention in Ugandan Higher Learning Institutions.** (Bashir, 2019)

دراسة بعنوان: "نمذجة تفاعل التعلم الإلكتروني ورضا المتعلم ونيات التعلم المستمر في مؤسسات التعليم العالي الأوغندية"، هدفت الدراسة إلى قياس فاعلية التعلم الإلكتروني التي تم ربطها برضا المتعلم ونيات التعلم المستمر، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الممحي، وتم جمع البيانات باستخدام استبيان مكون من 28 فقرة، وتم تطبيقه على 232 متعلماً. كشفت النتائج أن تفاعل التعلم الإلكتروني يتتألف من هيكل ثلاثي العوامل: وهو واجهة المتعلم، وتفاعل التغذية الراجعة، بالإضافة إلى محتوى التعلم، كما أوصت الدراسة مصممي الواجهات التعليمية وخبراء المناهج أن يقوموا بتطوير بنيات التعلم الإلكتروني التفاعلية المناسبة للتعلم المفتوح والتعلم عن بعد، أوصت الدراسة بأن هناك حاجة إلى مزيد من التحقيقات التي تشمل المتعلمين الكترونياً الذين يأخذون دورات مختلفة للتعليم الإلكتروني وذلك لتقديم رؤى متنوعة لغرض المقارنة بين الخبرات.

**الدراسة الثانية عشر: Students attitude and satisfaction towards transformative learning - a research study on emergency**

**remote learning in Tertiary education – Malaysia.** (Law, 2021)

دراسة بعنوان: "موقف الطالب ورضاه تجاه التعلم التحويلي-دراسة بحثية حول التعلم عن بعد في حالات الطوارئ في التعليم العالي- ماليزيا"، هدفت هذه الدراسة إلى اكتشاف موقف الطالب الجامعي ورضاه تجاه التعلم عبر الإنترنط خلال COVID-19 في ماليزيا. تم اتباع المنهج الممحي على عينة قوامها 97 طالباً من جامعة كوتشينغ، تظهر نتائج هذه الدراسة أن معظم الطلاب لديهم موقف إيجابي ورضا في تقديم التعلم عبر الإنترنط. كما توصلت الدراسة إلى أن الآثار ذات الصلة لنهج علم أصول التدريس والتكامل المناسب للأدوات التكنولوجية يمكن أن تكون مفيدة للغاية لضمان النجاح المستمر في تقديم محتوى تعليمي خلال فترة جائحة COVID-19، كما أوصت الدراسة بأن تتضمن الأبحاث المستقبلية عينة أكبر لمستويات وأنواع مختلفة للأساليب التربوية، ودمج التكنولوجيا في الصنوف.

**الدراسة الثالثة عشر: Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic**

**in Georgia.** (Basilaia, Kvavadze, 2020)

دراسة بعنوان: "الانتقال إلى التعليم عبر الإنترنط في المدارس أثناء جائحة فيروس كورونا (COVID-19) (SARS-CoV-2) في جورجيا"، هدفت هذه الدراسة إلى تقييم تجربة الانتقال من التعليم في بيئة المدارس إلى التعليم عبر الإنترنط خلال انتشار وباء فايروس كورونا في جورجيا، أجرى الباحثان دراسة حالة حيث تم تنفيذ منصة Google Meet للتعليم عبر الإنترنط في القطاع الخاص في مدرسة تضم عينة قوامها 950 طالباً، توصلت الدراسة لعدة نتائج منها أن التحول من التعليم التقليدي إلى نموذج التعليم عن بعد كان ناجحاً، وأن الخبرة المكتسبة من هذه الدراسة يمكن الاستفادة منها في المستقبل في

فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة الذين هم بحاجة لساعات إضافية أو من خلال زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الاستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة، كما أوصت أن يتم دمج نظام Google Meet في Google Classroom، وأيضاً تحتاج التجربة إلى تقدير مدى نجاح العملية على مستوى الدولة بأكملها أو العالم بما أن ورقتنا تغطي مدرسة خاصة واحدة.

#### التعليق على الدراسات السابقة:

أجريت الدراسة التطبيقية في كل الدراسات السابقة على عينة من طلاب وأساتذة الجامعات والمدارس في المراحل التعليمية المختلفة، معظم الدراسات اعتمدت على المنهج المسجy وأداة الاستبيان عدا دراسة (أبوعدل، 2020) و (أبو علوان، بشير، 2022) اعتمدت على المقابلات والكتب المرجعية.

تفق الدراسة البحثية مع دراسة (الرنيني، 2020) في تناولهما لمعوقات التعليم عن بعد بينما ركزت هذه الدراسة البحثية على المعوقات التقنية والأكاديمية، تختلف الدراسة البحثية مع دراسة (أبوعدل، 2020) ودراسة (أبو علوان، بشير، 2022) حيث اعتمدت الدراسة على أدوات المقابلة والكتب المرجعية بشكل أساسي بينما اعتمدت هذه الدراسة البحثية على المنهج المسجy وأداة الاستبيان، وختلفت نتيجة الدراسة البحثية مع نتيجة دراسة (الرنيني، 2020) التي أقرت بأن أفراد العينة قليلي التجربة والخبرة في استخدامهم للتقنية الحديثة في التعليم عن بعد وأن البنية التحتية للاتصالات تحتاج إلى الدعم المادي من قبل الدولة، بينما هذه الدراسة تؤكد على أن الطلبة على دراية كافية باستخدام التقنيات الحديثة والبنية التحتية للاتصالات في المملكة العربية السعودية حديثة ومتطورة، كما أن الدراسة البحثية تتشابه مع دراسة (أبوعدل، 2020)، (الحوشان، 2020)، (سالم، البقي، 2021)، (القططاني، 2022) في مجتمع البحث حيث أنها كلها دراسات أجريت على مجتمع طلبة سعوديون، كما أن النتائج فيها متقاربة فهما إلى حد كبير.

معظم الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع تعدد من الدراسات الوصفية وفي معظمها أكدت على جملة من الأمور المهمة من بينها ضرورة تحسين المنصات التعليمية المستخدمة في التعليم عن بعد بالإضافة لضرورة توفير خدمة الانترنت بصورة مستقرة والكهرباء، كما أكدت على ضرورة عمل دورات تدريبية للطلبة وأساتذة في التعامل مع البرامج المستخدمة في التعليم عن بعد، وضرورة توفير الدعم الفني الكافي للعملية التعليمية، و اختيار الأوقات المناسبة لإجراء المحاضرات عن بعد، وجعل المحاضرات يدار فيها النقاش والجوار الكافي بين الطلبة وأساتذة كما أكدت على ضرورة تأمين الاختبارات عن بعد والجىولة دون الغش فيها وأيضاً الواجبات المترتبة والتذكيرات التي تعطى للطلبة، بالإضافة لاختيار نظام التقييم المناسب الذي تعتمد عليه الدراسة والذي ينبغي أن يتناسب ونوعية الدراسة عن بعد ولا بد من توضيحه للطلبة، كما أكدت معظم الدراسات السابقة على ضرورة الاعتراف بالشهادات المتحصلة من هذا النوع من التعليم من قبل أنظمة ومؤسسات الدولة المختلفة.

استفاد الباحث من الدراسات السابقة في عدد من الجوانب من أهمها الآليات المنهجية والنظرية واستفاد أيضاً من نتائج تلك الدراسات وتحليل النتائج وإعداد استبيانات البحث والمناهج العلمية المستخدمة في تلك الدراسات.

وما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة أنها تعد دراسة حديثة بالإضافة لكونها تركز على الجوانب الأهم في التعليم عن بعد من قبل وجهة نظر الباحث وهما الجانب التقني والأكاديمي باعتبارهم الركائز الأساسية التي يقوم عليها التعليم عن بعد، وأيضاً والمشاكل التي تقابلها من وجهة نظر طلبة قسم الإعلام في جامعة الملك فيصل.

#### إجراءات الدراسة الميدانية:

##### 1- مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة الأصلي من جميع الطلبة بجامعة الملك فيصل، أما عينة الدراسة، فقد تم اختيارها بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة، حيث قام الباحث بمشاركة عدد (251) استمارة عن طريق شبكات التواصل الاجتماعي على المستهدفين من طلبة قسم الاتصال والإعلام، البالغ عددهم 1550، وقد استجاب (251) فرداً بعد ملئها بكل المعلومات المطلوبة.

##### 2- أداة الدراسة

قد اعتمد الباحث على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات من عينة الدراسة.

##### 3- وصف الاستبيان

أرفق مع الاستبيان عنوان البحث للمبحوث تم فيه تبويه بموضوع الدراسة، وهدف وغرض الاستبيان، واحتوى الاستبيان على قسمين رئيسيين: **القسم الأول:** تضمن عبارات عن البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة، حيث يحتوي هذا الجزء على عبارات حول النوع، الفصل الدراسي، العمر، نوعية الوسيلة الاتصالية للمحاضرات.

**القسم الثاني:** يحتوي هذا القسم على عدد (29) عبارة، طلب من أفراد عينة الدراسة أن يحددوا استجابتهم بما تصفه كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخمسي المتردج الذي يتكون من خمس مستويات، وتم توزيع هذه العبارات على فرضيات الدراسة الاثنين وكالآتي:

- الفرضية الأولى: (14) عبارة

- الفرضية الثانية: (15) عبارة

#### 4-قياس الصدق والثبات:

قام الباحث باختبار الصدق الظاهري والتعرف إلى الأسئلة المرتبطة ببعضها، وذلك للتأكد من مدى اتساق إجابتها التي تعكس أهداف الدراسة وأسئلتها، وتم عرض الاستبيان على عدد من الخبراء المتخصصين والمحكمين من أصحاب الخبرات العلمية والعملية في كل من جامعة الملك فيصل، وجامعة الإمام محمد بن سعود.

الثبات هو استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه، أي أن المقياس يعطي نفس النتائج باحتمال مساوٍ لقيمة المعامل إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة. والصدق يقصد به أن المقياس يقيس ما وضع لقياسه، ويحسب بإيجاد جذر معامل الثبات. (الحاج، أحمد، 2014)

قيمة معاملي الثبات والصدق الإجماليات: ألفا كرونباخ :Cronbach's Alpha

#### Reliability and validity Coefficients

0.673	معامل الثبات
0.82	معامل الصدق

من الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha الإجمالية تساوي 0.673 مما يؤكد أن ثبات أسئلة الاستبيانة كبير. قيمة معامل الصدق Validity نجدها مرتفعة جداً وتساوي تقرباً 0.82 وهذا يدل على ارتفاع صدق الأسئلة مما يؤكد كفاءة الاستبيانة وقدرتها على الإيفاء بما هو مطلوب من نتائج ثابتة وصادقة.

#### 5- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لتحقيق أهداف الدراسة وللتحقق من فرضياتها، تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- التوزيع التكراري للإجابات، والنسبة المئوية.
- الوسيط.
- اختبار مربع كاي لدلاله الفروق بين الإجابات.
- ألفا كرونباخ .Cronbach's Alpha

وللحصول على نتائج دقيقة قدر الإمكان، تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS والذي يشير اختصاراً إلى الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences

#### 6- خصائص عينة الدراسة:

الجدول (1): خصائص عينة الدراسة

البيان	النوع	الفصل الدراسي	العمر	نوعية الوسيلة الاتصالية التي تتصل بها في المحاضرة
ذكر				
أنثى				
المجموع				
الأول				
الثاني				
الثالث				
الرابع				
المجموع				
من 18-21 سنة				
من 22-25 سنة				
المجموع				
هاتف ذكي				
حاسوب ثابت				
حاسوب متنقل				
أخرى				
المجموع				

المصدر: إعداد الباحث من الدراسة الميدانية، 2022م

يبين الجدول (1) أن غالبية أفراد عينة الدراسة من الإناث، حيث بلغ عددهن (152) فرداً، وبنسبة (60.6%)، وتضمنت العينة على (99) فرداً وبنسبة (10.5%) من الذكور، ويظهر الجدول (1) أن غالبية أفراد عينة الدراسة في الفصل الدراسي الأول، حيث بلغ عددهم (200) فرداً وبنسبة (67.97%)، وتضمنت العينة على (30) فرداً وبنسبة (12.0%) في الفصل الدراسي الثالث، كما تضمنت العينة على (12) فرداً وبنسبة (4.8%) في الفصل الدراسي الرابع، وتضمنت العينة على (9) أفراد وبنسبة (3.6%) في الفصل الدراسي الثاني، ويظهر الجدول (1) أن غالبية أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية من (18-21) سنة، حيث بلغ عددهم (199) فرداً وبنسبة (79.3%) من العينة الكلية، يلهم أفراد عينة الدراسة وسيلة اتصالهم للمحاضرات هي الهاتف الذكي، حيث بلغ عددهم (148) فرداً وبنسبة (59.0%)، وتضمنت العينة على (59) فرداً وبنسبة (23.5%) وسيلة اتصالهم للمحاضرات هي الحاسوب المتنقل، كما تضمنت العينة على (38) فرداً وبنسبة (15.1%) وسيلة اتصالهم للمحاضرات هي أخرى، وتضمنت العينة على (6) أفراد وبنسبة (2.4%) وسيلة اتصالهم للمحاضرات هي الحاسوب الثابت.

#### 7- التحليل الوصفي لعينة الدراسة الميدانية:

##### تحليل عبارات التساؤل الأول:

ينبغي معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص كل عبارة من العبارات المتعلقة بالتساؤل الأول، ويتم حساب الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة ومن ثم على العبارات مجتمعة، كما في الجدول الآتي:

جدول رقم (2): التوزيع التكراري والوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على التساؤل الأول

التفصير	الوسيط	العبارات	م
		العدد	
		%	
أوافق	4	المنصة الالكترونية التعليمية في الجامعة تعمل بصورة ممتازة	1
		5 2.0	9 3.6
أوافق	4	التيار الكهربائي يعمل بصورة متواصلة	2
		5 2.0	12 4.8
أوافق	4	خدمة الانترنت تعمل بصورة جيدة	3
		29 11.6	31 12.4
أوافق	4	الدعم الفني المتوفر لمتابعة العملية التعليمية متاز	4
		15 6.0	27 10.8
أوافق	4	الصوت واضح أثناء المحاضرات	5
		5 2.0	23 9.2
أوافق	4	مستوى الصور المستخدمة في المحاضرات واضحة	6
		2 0.8	15 6.0
محايد	3	توجد صعوبات تقابل الطالب في التعامل مع البرنامج المستخدم للتعليم عن بعد	7
		28 11.2	78 31.1
أوافق	4	مستوى مهارات الطلبة في التعامل مع التكنولوجيا المستخدمة في التدريس عالي	8
		5 2.0	9 3.6
أوافق	4	الدورات الارشادية التي توفرها الجامعة على النظام مفيدة	9
		8 3.2	10 4.0
محايد	3	توجد صعوبات تقنية في عرض الملفات أثناء المحاضرات	10
		15 6.0	87 34.7
محايد	3	توجد صعوبات تقنية أثناء الاختبارات	11
		20 8.0	72 28.7
أوافق	4	يؤثر انقطاع الانترنت في أداء المحاضرات	12
		12 4.8	17 6.8
أوافق	4	توجد صعوبات للمشاركة بصورة مثمرة في المحاضرات بسبب الدراسة عن بعد	13
		16 6.4	49 19.5

العبارات	العدد	%	العدد	العدد	العدد	العدد	الوسيط	التفصير	م
طبيعة الدراسة عن بعد قد تسبب في حرمان بعض الطلبة عن المساق الذي يدرسون فيه	14						3	محайд	
م									
المجموع							4	أوافق	
199	495	713	1216	891	العدد	العدد			
5.7	14.1	20.3	34.6	25.4	%				

المصدر: إعداد الباحث من الدراسة الميدانية، 2022م

بلغت قيمة الوسيط في العبارة الأولى والثانية والثالثة (4)، والتي مفادها أن أفراد العينة موافقون على أن المنصة الإلكترونية في الجامعة تعمل بصورة ممتازة، التيار الكهربائي يعمل بصورة متواصلة وخدمة الإنترنت تعمل بصورة جيدة، ويفسر الباحث ذلك بأن الجامعة تستخدم أحدث التقنيات وتستعين بأفضل الخبراء في المجال، والبنية التحتية للمملكة العربية السعودية في مجال الكهرباء والاتصالات تعد قوية وفي تطور متسارع، وهذه النتيجة تتوافق مع نتائج دراسة (سالم، البقعي، 2021) التي أكدت على جودة وفاعلية المنصة الإلكترونية والبنية التحتية للتقنية، وتختلف هذه النتائج مع دراسة (عبد الغاني، وهيبة، 2021) التي أشارت إلى أن المنصة التعليمية والإنترنت بها الكثير من المشكلات.

بلغت قيمة الوسيط في العبارة الرابعة والخامسة والسادسة (4) والتي مفادها أن أفراد العينة موافقون على أن الدعم الفني المتوفر لمتابعة العملية التعليمية يعمل بصورة ممتازة، ومستوى الصوت أثناء المحاضرات يعمل بصورة جيدة، وأيضاً الصورة واضحة أثناء المحاضرات، ويفسر الباحث ذلك نسبة لوجود وحدة دعم في متخصصة للمنصة التعليمية، وأن الجامعة لديها أفضل تقنيات التعليم عن بعد الحديثة، وهذا يتفق مع نتيجة دراسة (الجوشان، 2020) التي أكدت على أن إدارة الدعم الفني تمارس مهامها المعتادة مما أدى إلى تمكنها من مواجهة المشكلات التي تواجه الطلبة مثل مشكلات الصوت والصورة.

بلغت قيمة الوسيط للعبارة السابعة والعشرة والعادية عشر (3) والتي تشير أن أفراد العينة محايدون حول وجود صعوبات تقابل الطلبة في تعاملهم مع البرنامج المستخدم في التعليم عن بعد، وتوجد صعوبات تقنية في عرض الملفات أثناء المحاضرات، وأيضاً توجد صعوبات تقنية أثناء الاختبارات، ويفسر الباحث ذلك إلى أن بعض الطلبة لم يعتادوا بعد على هذا النمط من التعليم وأيضاً على التعامل مع البرنامج مع المنصة التعليمية، وهو ما يختلف مع دراسة (بوراس، بوفاتح، 2022) من حيث ضعف القدرة على التعامل مع المنصة الإلكترونية.

بلغت قيمة الوسيط للعبارة الثامنة (4) والتي تشير إلى أن أفراد العينة موافقون على أن مستوى مهارات الطلاب في التعامل مع التكنولوجيا المستخدمة في التدريس عالي، ويرى الباحث أن ذلك يرجع إلى المنبع التعليمي السعودي الذي ادخل فيه التعامل مع الحاسوب الآلي والإنترنت منذ المراحل التعليمية الأساسية، وهذا يتوافق مع دراسة (سالم، البقعي، 2021) في امتلاك الطلبة المهارة العالية في التعامل مع التكنولوجيا المستخدمة في التعليم، ولا يتوافق مع دراسة (أبو علوان، بشير، 2022) حيث يعاني أفراد العينة من ضعف المهارة في التعامل مع البرامج المستخدمة في التعليم عن بعد.

بلغت قيمة الوسيط للعبارة التاسعة (4) والتي تشير إلى أن أفراد العينة موافقون على أن الدورات الإرشادية التي توفرها الجامعة على النظام مفيدة، ويرى الباحث أن ذلك يرجع إلى أن الجامعة وفرت دورات إرشادية استفاد منها الطلبة على نظام التعليم عن بعد، وهذا لا يتوافق مع نتيجة دراسة (عبد الغاني، وهيبة، 2021) التي لا تتوفر فيها الدورات الإرشادية الكافية على نظام التعليم.

بلغت قيمة الوسيط للعبارة الثانية عشر (4) والتي تشير أن أفراد العينة موافقون على أن انقطاع خدمة الإنترنت أثناء المحاضرات تؤثر على أداء المحاضرات، ويفسر الباحث ذلك أن انقطاع الإنترنت يحدث بصورة عرضية طارئة أحياناً، وهذه النتيجة تتوافق مع نتيجة دراسة (الرنتيسي، 2020) التي تشير إلى أن برامج التعليم عن بعد تحتاج إلى سرعة إنترنت عالية.

بلغت قيمة الوسيط للعبارة الثالثة عشر (4) والتي تشير إلى أفراد العينة موافقون على أنه توجد صعوبات في المشاركة بالصورة المثمرة بسبب الدراسة عن بعد، تم تفسير ذلك سابقاً بأن الطلبة لم يعتادوا على هذا النمط من التعليم، وهذه النتيجة تتوافق مع نتيجة دراسة (عبد، 2022) التي تشير إلى قلة تفاعل الطلبة في نظام التعليم عن بعد.

بلغت قيمة العبارة الرابعة عشر (4) والتي مفادها أن أفراد العينة محايدون بخصوص آرائهم حول الدراسة عن بعد بأنها قد تسبب في حرمان بعض الطلبة عن المساق الذي يدرسون فيه، ويرى الباحث أن ذلك تخوف مشروع وطبيعي يزال بالتنوير حول التعليم عن بعد وفوائده، ويعزز ذلك بالإعداد والتنفيذ الجيد لبرامج التعليم عن بعد.

وهذه النتيجة تختلف مع نتيجة دراسة (درويش، إنجن، 2022) التي مفادها أن التعليم عن بعد له أثر إيجابي في عملية التحصيل الدراسي.

بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على معظم عبارات التساؤل الأول (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقين على ما جاء بعبارات التساؤل الأول، ويفسر الباحث ذلك بأن هذا المحور من الدراسة البحثية متعلق بالجوانب التقنية حيث إن البنية التحتية في المملكة

العربية السعودية من حيث الطاقة والاتصالات المتوفرة، وجودة المنصة التعليمية وتوفّر الكادر المؤهّل المدرب من قبل جامعة الملك فيصل ساعد على ذلك، بالإضافة إلى إجادة الطلبة التعامل مع هذه التقنيات، وارتفاع مستوى الدخول سهل من أن يمتلك معظم الطلبة في الجامعة الأجهزة الإلكترونية التي يستقبلون عبرها الدروس والمحاضرات عن بعد.

## تحليل عبارة التساؤل الثاني:

ينبغي معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص العبارات المتعلقة بالتساؤل الثاني، ويتم حساب الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة، كما في الجدول الآتي:

### جدول رقم (3): التوزيع التكراري والوسط لإجابات أفراد عينة الدراسة على التساؤل الثاني

التفصير	الوسيط	لا أو افق بشدة	لا أو افق	محايد	أو افق	أو افق بشدة	العبارات	م
محايد	3	29	65	53	54	50	العدد	1
		11.6	25.9	21.1	21.5	19.9	%	
محايد	3	46	76	48	47	34	العدد	2
		18.3	30.3	19.1	18.7	13.5	%	
محايد	3	30	56	55	70	40	العدد	3
		12.0	22.3	21.9	27.9	15.9	%	
محايد	3	31	55	74	58	33	العدد	4
		12.4	21.9	29.5	23.1	13.1	%	
محايد	3	26	66	74	56	29	العدد	5
		10.4	26.3	29.5	22.3	11.6	%	
محايد	3	28	60	55	42	66	العدد	6
		11.2	23.9	21.9	16.7	26.3	%	
محايد	3	22	59	67	58	45	العدد	7
		8.8	23.5	26.7	23.1	17.9	%	
محايد	3	23	60	59	68	41	العدد	8
		9.2	23.9	23.5	27.1	16.3	%	
محايد	3	36	71	69	47	28	العدد	9
		14.3	28.3	27.5	18.7	11.2	%	
محايد	3	71	50	68	32	30	العدد	10
		28.3	19.9	27.1	12.7	12.0	%	
محايد	3	58	63	52	45	33	العدد	11
		23.1	25.1	20.7	17.9	13.1	%	
محايد	3	51	63	49	58	30	العدد	12
		20.3	25.1	19.5	23.1	12.0	%	
موافق	4	25	35	51	77	63	العدد	13
		10.0	13.9	20.3	30.7	25.1	%	
محايد	3	21	31	88	79	32	العدد	14
		8.4	12.4	35.1	31.5	12.7	%	
محايد	3	33	37	71	54	56	العدد	15
		13.1	14.7	28.3	21.5	22.3	%	
محايد	3	530	847	933	845	610	العدد	المجموع
		14.1	22.5	24.8	22.4	16.2	%	

المصدر: إعداد الباحث من الدراسة الميدانية، 2022م

بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد العينة على معظم عبارات التساؤل الثاني (3)، وهذا يدل على أن هناك حيادية بين الموافقة والرفض بين أفراد عينة الدراسة على المعوقات الأكاديمية للتعليم عن بعد من وجهة نظر طلبة قسم الاتصال الإعلامي بجامعة الملك فيصل، ويرى الباحث أن هذه الحيادية ترجع إلى عدم اعتياد الطلبة بعد على هذا النمط من التعليم الإلكتروني والذي أفرزته أزمة مفاجئة اجتاحت العالم مما جعلت وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية تلجأ إلى التعليم عن بعد كبديل عن التعليم التقليدي في قاعات الدرس الذي اعتاد عليه الطلبة وخاصة أفراد العينة المبحوثة ومن أبرزها أنه توجد صعوبات في الفهم والاستيعاب للمحاضرات بسبب التعليم عن بعد، وهذه النتيجة تختلف مع نتيجة دراسة (عبد، 2022) التي ترى أن التعليم الإلكتروني يقلل من استيعاب الطلبة، وتتفق مع دراسة (العقيل، مغربي، 2022) التي توصلت إلى أنه يوجد صعوبات في عملية التعليم عن بعد. وأيضاً نظام التعليم عن بعد قد يؤدي إلى انخفاض في العلامات بالنسبة للطلاب، وهذا ما يختلف مع دراسة (العليان، 2022) التي ترى أن المعوقات في هذا الجانب قليلة. كما بينت أيضاً وجود صعوبات تعليمية بسبب كثرة الواجبات المنزلية، وهذا ما يختلف مع دراسة (الرنتيسي، 2022) التي يعاني طلبها صعوبات كبيرة في هذا الجانب. وأوضحت أن الواجبات التي يكلف بها الطالب عبر التعليم عن بعد غير ذات جدوى علمية، وهذه النتيجة تختلف مع نتيجة دراسة (بوراس، بوفاتح، 2022) وهي أن التكاليف التي يكلف بها الطالب ذات جدوى علمية. وأيضاً نظام التقييم الموجود في الدراسة عن بعد غير منصف بالنسبة للطلاب، وهذه النتيجة تختلف مع (الرنتيسي، 2022) التي أفادت أن معايير التقييم غير منصفة بدرجة كبيرة. وأيضاً أن التعليم عن بعد لا يمكن للطلاب من المشاركة في النقاش بصورة ممتازة، وهذه النتيجة تتفق مع نتيجة (العقيل، مغربي، 2022) التي تفيد بأن التعليم عن بعد لا يتيح المشاركة في النقاش وطرح الأسئلة. وأيضاً أن التعليم التقليدي أفضل من التعليم عن بعد، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الإبراهيم، 2022) التي ترى أن تجربة التعليم عن بعد تجربة رائدة أثبتت نجاحها.

بلغت قيمة الوسيط للعبارة الثالثة عشر (4)، وهي التي مفادها أن محاضرات التعليم عن بعد تكون أحياناً في أوقات غير مناسبة بالنسبة للطلاب، هي القيمة الوحيدة التي جاءت نتيجتها بالموافقة من بين عبارات التساؤل الثاني، ويفسر الباحث ذلك بأن المحاضرات تكون أحياناً في أوقات مبكرة وأحياناً في أوقات متأخرة من الليل وذلك لتوزيع الأحمال حتى لا يحدث ازدحام وأعطال تقنية في برنامج التعليم عن بعد، وهذه النتيجة تختلف مع نتيجة دراسة (عبد الغاني، وهيبة، 2021) التي يعاني فيها أفراد العينة بصورة كبيرة من الأوقات الغير مناسبة التي تدرس فيها المحاضرات عن بعد.

#### 8- تحليل فرضيات الدراسة:

##### الفرضية الأولى:

(توجد فروق ذات دلالة إحصائية في رؤية طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل لواقع -معوقات التعليم عن بعد الأكاديمية والتقنية في ظل جائحة كوفيد-19).

الجدول رقم (4): نتائج اختبار مربع كاي لدلاله الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الأولى

العبارات	ت	قيمة مربع كاي	درجة الحرية
المنصة الإلكترونية التعليمية في الجامعة تعمل بصورة ممتازة	1	141.77	4
التيار الكهربائي يعمل بصورة متواضلة	2	166.19	4
خدمة الإنترنت تعمل بصورة جيدة	3	35.91	4
الدعم الفني المتوفّر لتابعه العملية التعليمية ممتاز	4	71.65	4
الصوت واضح أثناء المحاضرات	5	118.02	4
مستوى الصور المستخدمة في المحاضرات واضحة	6	171.29	4
توجد صعوبات تقابل الطالب في التعامل مع البرنامج المستخدم للتعليم عن بعد	7	36.75	4
مستوى مهارات الطلبة في التعامل مع التكنولوجيا المستخدمة في التدريس على	8	178.62	4
الدورات الإرشادية التي توفرها الجامعة على النظام مفيدة	9	139.62	4
توجد صعوبات تقنية في عرض الملفات أثناء المحاضرات	10	61.09	4
توجد صعوبات تقنية أثناء الاختبارات	11	38.42	4
يؤثر انقطاع الانترنت في أداء المحاضرات	12	153.84	4
توجد صعوبات للمشاركة بصورة مثمرة في المحاضرات بسبب الانترنت	13	40.29	4
طبيعة الدراسة عن بعد قد تسبب في حرمان بعض الطلبة عن المسايق الذي يدرسون فيه	14	13.36	4
جميع عبارات الفرضية الأولى		847.88	4

المصدر: إعداد الباحث من الدراسة الميدانية، 2022م

ويمكن تفسير نتائج الجدول (4) كالتالي:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين على ما جاء بالعبارة الأولى (141.77) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن المنصة الإلكترونية التعليمية في الجامعة تعمل بصورة ممتازة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين والمحايدين وغير الموافقين على ما جاء بالعبارة الثانية (166.19) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (70.68)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة، ولصالح الموافقين على أن التيار الكهربائي يعمل بصورة ممتازة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين على ما جاء بالعبارة الثالثة (35.91) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن خدمة الإنترنت تعمل بصورة جيدة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين والمحايدين وغير الموافقين حول ما جاء بالعبارة الرابعة (71.65) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن الدعم الفني المتوفر لمتابعة العملية التعليمية ممتاز.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الخامسة (118.02) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن الصوت واضح أثناء المحاضرات.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة السادسة (171.29) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن مستوى الصور المستخدمة في المحاضرات واضح.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة السابعة (36.75) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين على أنه توجد صعوبات تقابل الطالب في التعامل مع البرنامج المستخدم للتعليم عن بعد.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الثامنة (178.62) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن مستوى مهارات الطلبة في التعامل مع التكنولوجيا المستخدمة في التدريس عالي.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة التاسعة (139.62) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة، ولصالح الموافقين على أن الدورات الارشادية التي توفرها الجامعة على النظام مفيدة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة العاشرة (61.09) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين على أنه توجد

صعوبات تقنية في عرض الملفات أثناء المحاضرات.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الحادية عشر (38.42) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) (ومستوى دلالة 13.28%)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين على أنه توجد صعوبات تقنية أثناء الاختبارات.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الثانية عشر (153.84) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) (ومستوى دلالة 13.28%)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين بشدة على أن انقطاع الانترنت يؤثر في أداء المحاضرات.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الثالثة عشر (40.29) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) (ومستوى دلالة 13.28%)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أنه توجد صعوبات للمشاركة بصورة مثمرة في المحاضرات بسبب الانترنت.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الرابعة عشر (13.36) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) (ومستوى دلالة 13.28%)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن طبيعة الدراسة عن بعد قد تتسرب في حرمان بعض الطلبة عن المساق الذي يدرسوون فيه.

- وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلاله الفروق بين أعداد الإجابات الموافقة والمحايدة وغير الموافقة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الأولى (847.88) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) (ومستوى دلالة 13.28%)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين الإجابات ولصالح الإجابات الموافقة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الأولى.

مما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الأولى، والتي نصت على أن: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في رؤية طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل لواقع معوقات التعليم عن بعد الأكاديمية والتقنية في ظل جائحة كوفيد-19" قد تحققت.

#### الفرضية الثانية:

(توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التعليم عن بعد وزيادة التحصيل الأكاديمي من وجہة نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل)

الجدول رقم (5): نتائج اختبار مربع كاي لدلاله الفروق للإجابات عن عبارات الفرضية الثانية

الرتبة	العبارات	درجة العربية	قيمة مربع كاي
1	توجد صعوبات في الفهم والاستيعاب للمحاضرات بسبب التعليم عن بعد	4	13.76
2	نظام التعليم عن بعد قد يؤدي إلى انخفاض في العلامات بالنسبة للطلبة	4	19.14
3	توجد معوقات بسبب كثرة الواجبات المنزلية الإلكترونية عن بعد	4	19.14
4	الواجبات التي يكلف بها الطالب عبر التعليم عن بعد غير ذات جدوى علمية	4	26.19
5	نظام التقييم الموجود في الدراسة عن بعد غير منصف بالنسبة للطلبة	4	37.55
6	المعايير في وضع التقديرات والعلامات وتصحيح المهام غير واضحة في التعليم عن بعد	4	18.50
7	الوقت المخصص لإنجاز المهام عبر التعليم عن بعد غير كافي بالنسبة للطلبة	4	24.76
8	التعليم عن بعد لا يمكن الطلبة من المشاركة في النقاش بصورة ممتازة	4	26.19
9	أداء الواجبات والتكاليف لا يتناسب مع طريقة التعليم عن بعد	4	29.70
10	سهولة الغش أثناء الاختبارات عن بعد	4	29.66
11	الاعتماد على نظام التعليم عن بعد قد يؤدي إلى تدني العلامات التي يحصل عليها الطلبة	4	13.60
12	التعليم عن بعد يتيح اعتماد الطلبة على الآخرين في عمل الواجبات	4	14.44
13	محاضرة التعليم عن بعد تكون أحياناً في أوقات غير مناسبة بالنسبة للطلبة	4	34.84

العبارات	ت
اللغزية الراجعة من التعليم عن بعد لا تكون فورية عقب الاختبارات	14
التعليم التقليدي أفضل من التعليم عن بعد	15
جميع عبارات الفرضية الثانية	

المصدر: إعداد الباحث من الدراسة الميدانية، 2022م

ويمكن تفسير نتائج الجدول (5) كالتالي:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين على ما جاء بالعبارة الأولى (13.76) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين على أنه توجد صعوبات في الفهم والاستيعاب للمحاضرات بسبب التعليم عن بعد.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين والمحايدين وغير الموافقين على ما جاء بالعبارة الثانية (19.14) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (70.68)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين على أن نظام التعليم عن بعد قد يؤدي إلى انخفاض في العلامات بالنسبة للطلبة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين على ما جاء بالعبارة الثالثة (19.14) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين على أنه توجد معوقات بسبب كثرة الواجبات المنزلية الإلكترونية عن بعد.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين والمحايدين وغير الموافقين حول ما جاء بالعبارة الرابعة (26.19) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (2)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح المحايدين على أن الواجبات التي يكلف بها الطالب عبر التعليم عن بعد غير ذات جدوى علمية.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الخامسة (37.55) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح المحايدين على أن نظام التقييم الموجود في الدراسة عن بعد غير منصف بالنسبة للطلبة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة السادسة (18.50) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين بشدة على أن المعاير في وضع التقديرات والعلامات وتصحيح المهام غير واضحة في التعليم عن بعد.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة السابعة (24.76) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح المحايدين على أن الوقت المخصص لإنجاز المهام عبر التعليم عن بعد غير كافي بالنسبة للطلبة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الثامنة (26.19) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن التعليم عن بعد لا يمكن الطلبة من المشاركة في النقاش بصورة ممتازة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة التاسعة

(29.70) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين على أن أداء الواجبات والتكاليف لا يتناسب مع طريقة التعليم عن بعد.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة العاشرة (29.66) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين بشدة على أن سهولة الغش أثناء الاختبارات عن بعد.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الحادية عشر (13.60) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين على أن الاعتماد على نظام التعليم عن بعد قد يؤدي إلى تدني العلامات التي يتحصل عليها الطلبة.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الثانية عشر (14.44) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين على أن التعليم عن بعد يتيح اعتماد الطلبة على الآخرين في عمل الواجبات.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الثالثة عشر (34.84) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن محاضرة التعليم عن بعد تكون أحياناً في أوقات غير مناسبة بالنسبة للطلبة.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الرابعة عشر (75.91) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح المحابدين على أن التغذية الراجعة من التعليم عن بعد لا تكون فورية عقب الاختبارات.

● بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الخامسة عشر (18.94) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح المحابدين على أن التعليم التقليدي أفضل من التعليم عن بعد.

● وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد الإجابات الموافقة والمحايدة وغير الموافقة على ما جاء بعبارة الفرضية الثانية (159.20) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين الإجابات ولصالح الإجابات المحابدة على ما جاء بعبارة الفرضية الثانية.

ما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الثانية والتي نصت على أن: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التعليم عن بعد وزيادة التحصيل الأكاديمي من وجهاً نظر طلبة قسم الاتصال والإعلام بجامعة الملك فيصل" قد تحققت.

#### مناقشة نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

المنصة الإلكترونية في الجامعة تعمل بصورة ممتازة، والتيار الكهربائي يعمل بصورة متواصلة وخدمة الانترنت تعمل بصورة جيدة، وبأن الجامعه تستخدم أحدث التقنيات وتستعين بأفضل الخبراء، وهذه النتيجة تتوافق مع نتائج دراسة (سالم، البقعي، 2021) التي أكدت على جودة وفاعلية المنصة الإلكترونية والبنية التحتية للتقنية، وتحتفل هذه النتائج مع دراسة (عبد الغاني، وهيبة، 2021) التي أشارت إلى أن المنصة التعليمية والإنترنت بها الكثير من المشكلات.

مستوى مهارات الطلبة في التعامل مع التقنية المستخدمة في مجال التدريس ممتازة، وهذا ما لا يتوافق مع دراسة (أبو علوان، بشير، 2022) حيث

أكدت على ضعف مهارة الطلبة في التعامل مع البرامج المستخدمة. وفرت الجامعة وقسم الاتصال والإعلام بصورة خاصة دورات ارشادية استفاد منها الطلبة على نظام التعليم عن بعد، وهذا لا يتوافق مع نتيجة دراسة (عبد الغاني، وهيبة، 2021) التي لا تتوفر فيها الدورات الارشادية الكافية على نظام التعليم. محاضرات التعليم عن بعد تكون أحياناً في أوقات غير مناسبة بالنسبة للطلاب، وهذه النتيجة تختلف مع نتيجة دراسة (عبد الغاني، وهيبة، 2021) التي يعاني فيها أفراد العينة بصورة كبيرة من الأوقات الغير مناسبة التي تدرس فيها المحاضرات عن بعد. هناك حيادية بين الموافقة والرفض في أن التعليم التقليدي أفضل من التعليم عن بعد، وتخالف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (آل إبراهيم، 2022) التي ترى أن تجربة التعليم عن بعد تجربة رائدة أثبتت نجاحها.

#### الوصيات:

- إيجاد الحلول لجميع الصعوبات التقنية التي تقابل الطلبة أثناء المحاضرات والاختبارات من قبل قسم الدعم الفني بالجامعة.
- ينبغي تصميم الواجبات والتكتلبات من قبل الأساتذة والمرشفيين على العملية التعليمية عن بعد بما يتواافق مع نمط التعليم عن بعد.
- وضع معايير واضحة وثابتة بالنسبة للتقديرات والعلامات المستخدمة في التعليم عن بعد وشرحها للطلبة من قبل مصممي البرامج الأكاديمية بالكلية.
- وضع الآليات المناسبة لجعل المحاضرات عن بعد يدار فيها النقاش وال الحوار بالصورة المطلوبة من قبل الأساتذة والمرشفيين الأكاديميين.
- ضرورة إعطاء الطلبة الوقت الكافي للإنجاز المهام والواجبات عبر التعليم عن بعد من قبل الأساتذة.
- عمل الإجراءات الوقاية اللازمة والتوصيات التي تحول دون غش الطلبة في اختبارات التعليم عن بعد من قبل لجان الاختبارات.

"تم دعم هذا المشروع من قبل عمادة البحث العلمي، وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية، رقم المنحة KFU242177"

#### المصادر والمراجع

- أبو عدل، م. (2020). آليات مبتكرة للتعليم عن بعد في زمن الكورونا. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4(41)، 148-156.
- أبو علوان، س.، وبشير، ش. (2022). استراتيجيات لتفعيل التعليم الإلكتروني في السودان أثناء الجائحة العالمية: جائحة كورونا-19 نموذجاً. *مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا*، 2022(1)، 1-19.
- آل إبراهيم، أ. (2022). تجربة التحول إلى التعليم العام إثر جائحة كورونا (Covid 19) من وجهة نظر الطلاب. *مجلة كلية التربية (أسيوط)*، 38(12)، 330-362.
- أويابة، ص.، وصالح، أ. (2020). تقييم تجربة التعليم عن بعد في ظل Covid-19 من وجهة نظر الطلبة: دراسة حالة بجامعة غردية بالجزائر. *دراسات: العلوم الإنسانية*، 3(3)، 133-157.
- بريلك، س.، وجوبير، ل. (2021). استخدام التعليم الإلكتروني لمواجهة مشكلات التعليم بجامعة الزاوية في ظل جائحة كورونا (الواقع والمأمول). *ورقة مقدمة للمؤتمر العلمي الثالث لكلية التربية العஜيلات*، طرابلس: جامعة الزاوية-كلية التربية العجبلات، 1، 404-425.
- بوراس، ع.، وبوفاتح، ف. (2022). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا. *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة غردية، الجزائر.
- الحاج، ر.، وأحمد، ع. (2014). أثر الإعلان والبيع الشخصي على ولاء المستهلك للمنتج. *مجلة الاقتصاد والعلوم السياسية والإحصائية*، 14(16)، 1-18.
- حسن، أ.، وجمال، م. (2022). تأثير توظيف التعليم عن بعد على استدامة التعليم في ظل أزمة كورونا لدى طلبة كلية الآداب والتربية بجامعة أسوان. *مجلة سوهاج لشباب الباحثين*، 2(4)، 152-179.
- الجوشان، أ. (2020). تقويم تجربة التعليم عن بعد في ضوء جائحة كورونا باستخدام نموذج القرارات المتعددة (CIPP): دراسة ميدانية على طلبة الجامعات السعودية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4(44)، 61-81.
- الخفاجي، ر.، عاصي، ع.، وكريم، س. (2021). *التكنولوجيا الحديثة واستراتيجيات التدريس مداخل علاجية وتوacial تعليمي*. (ط1). العراق: مكتب نور الحسن للطباعة والتنضيد.
- درويش، ح.، وأينكين، ع. (2022). أثر استخدام تقنية التعليم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي لمادة الرياضيات لمتعلمي الصف الثامن الإعدادي في ظل أزمة كورونا: دراسة ميدانية على متعلمي الصفة الثامن الإعدادي في مدينة دمشق. *المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث*، 1(5)، 122-125.
- الرنتسي، م. (2020). معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين-دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا COVID-19. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4(38)، 57-74.

- العقيل، ن. ومغربي، م. (2022). معوقات التعليم عن بعد من وجهة نظر الطلبة المهووبين ومعلمهم في منطقة القصيم. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، 14(48.2)، 135-168.
- سالم، أ.، والبقيمي، م. (2022). فاعلية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحقيق نتاجات التعلم في ظل جائحة كورونا "التجربة السعودية". *مجلة المناهج وطرق التدريس*، 1(14)، 1-26.
- السباعي، أ. (2022). واقع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر معلمي مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان. *مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث*، 10(2)، 216-228.
- شحاته، أ.، سالم، ن.، والبراشدية، خ. (2021). تجربة التعليم الإلكتروني لقسم دراسات المعلومات بجامعة قابوس في ظل جائحة كورونا. *مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا*، 1(1)، 16-1.
- عبد الغاني، ب.، وهيبة، ب. (2021). معوقات بديل التعليم الحضوري (التعليم عن بعد) في المرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين- دراسة ميدانية بالمقاطعة التربوية الثانية عين كريشة أم البوقي. *رسالة ماجستير*، جامعة العربي بن مهيدى، الجزائر.
- العبد الله، م. (2010). *نظريات الاتصال*. ط(2). لبنان: دار النهضة العربية.
- عبد، س. (2022). معوقات التعليم الإلكتروني في ظل انتشار وباء كورونا من وجهة نظر أستاذة كلية التربية في جامعة تكريت. *مجلة جامعة كركوك للدراسات الإنسانية*، 1(17)، 286-304.
- العليان، ف. (2022). معوقات التعليم الإلكتروني في مدارس التعليم الأساسي بمدينة دمشق في ظل أزمة وباء كورونا (COVID-19). *مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية*، 38(2)، 251-279.
- القطاطي، أ. (2022). مستوى وعي طالبات كلية التربية في جامعة حائل بمعايير الجمعية الدولية لتقنية التعليم ISTE والتطبيقات الرقمية في ضوءها بالتعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا. *مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية*، 9(1)، 318-355.
- محمد، ق.، وبدر الدين، ر. (2020). معوقات التكroين في ظل جائحة كورونا على التحصيل العلمي من وجهة نظر أستاذة قسم التربية البدنية والرياضية بجامعة المسيلة. *رسالة ماجستير*، جامعة محمد بوضياف، الجزائر.
- المحمدي، أ. (2021). تقييم تجربة التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا-19 COVID من وجهة نظر طلبة الجامعات السعودية. *دراسات في التعليم العالي-مركز تطوير التعليم الجامعي بجامعة أسيوط*، 20(20)، 138-183.
- مراد، ع. (2014). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق استخدامها لدى معلمي ومعلمات مدارس الشوبكية. *البيان للبحوث والدراسات*، 17(1)، 107-138.
- منظمة الصحة العالمية. من موقع <https://www.who.int/ar/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>
- ويكيبيديا الموسوعة الحرة. من موقع <https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AC%D8%A7%D8%A6%D8%AD%D8%A9>

#### Arabic References in English:

- Abdul Ghani, B., & Wahiba, P. (2021). *Obstacles to the alternative of in-person education (distance education) at the primary stage in light of the Corona pandemic from the point of view of teachers - a field study in the second educational district of Ain Karsha Oum El Bouaghi*. Master's Thesis, Larbi Ben M'hidi University, Algeria.
- Abed, S. (2022). Obstacles to e-learning in light of the spread of the Corona epidemic from the point of view of professors of the Faculty of Education at the University of Tikrit. *Kirkuk University Journal for Human Studies*, 1(17), 286-304.
- Abu Alwan, S., & Bashir, S. (2022). Strategies to activate e-learning in Sudan during global pandemics: The Corona-19 pandemic as a model. *Journal of Information and Technology Studies*, 2022(1), 1-19.
- Abu-Adl, M. (2020). Innovative mechanisms for distance education in the time of Corona. *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 4(41), 148-156.
- Al Ibrahim, A. (2022). The experience of switching to distance education in public education following the Corona pandemic (Covid 19) from the point of view of students. *Journal of the Faculty of Education (Assiut)*, 38(12), 330-362.
- Al-Abdullah, M. (2010). *Communication theories*. (2<sup>nd</sup> ed.). Lebanon: Dar Al-Nahda Al-Arabiya.
- Al-Aqeel, N. and Mughrabi, M. (2022). Obstacles to distance education from the point of view of gifted students and their teachers in the Qassim region. *Journal of Special Education and Rehabilitation*, 14(48.2), 135-168.
- Al-Hajj, R., & Ahmed, A. (2014). The Impact of Personal Advertising and Sale on Consumer Loyalty to the Product. *Journal of Economics Political Science and Statistics*, (16), 1-18.
- Al-Hoshan, A. (2020). Evaluating the experience of distance education in light of the Corona pandemic using the multiple decisions model (CIPP): a field study on Saudi university students. *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 4(44), 61-81.
- Al-Khafaji, R., Assi, A., & Karim, S. (2021). *Modern technology and teaching strategies are therapeutic approaches and educational communication*. (1<sup>st</sup> ed.). Iraq: Noor Al-Hassan Printing and Typesetting Office.
- Al-Qahtani, A. (2022). The level of awareness of students of the Faculty of Education at the University of Hail of the standards

- of the International Society for Educational Technology (ISTE) and digital applications in light of distance education during the Corona pandemic. *Journal of the Islamic University for Educational and Social Sciences*, 1(9) , 318-355.
- Awyaba, P., & Saleh, A. (2020). Assessing the Distance Education Experience under Covid-19 from the Students' Perspective: A Case Study at the University of Ghardaia, Algeria. *Journal of Studies in the Humanities*, 3(3), 133-157.
- Bouras, A., & Boufatih, F. (2022). *Obstacles to the application of e-learning in light of the Corona pandemic. Unpublished Master's Thesis*, University of Ghardaia, Algeria.
- Brick, S. Joyber, L. (2021). Using e-learning to face the problems of education at Zawiya University in light of the Corona pandemic (reality and hope). *Paper presented to the Third Scientific Conference of the Faculty of Education Al-Ajeilat, Tripoli: Al-Zawiya University - Faculty of Education Al-Ajeilat*, 1, 404-425.
- Darwish, H., & Einkin, A. (2022). The Effect of Using Distance Education Technology on Developing the Academic Achievement of Mathematics for Eighth Preparatory Grade Learners in Light of the Corona Crisis: A Field Study on Eighth Preparatory Grade Learners in Damascus, *Arab Journal of Science and Research Publishing*, 1(5), 122-125.
- Hassan, A. , & Jamal, M. (2022). The impact of employing distance education on the sustainability of education in light of the Corona crisis among students of the Faculties of Arts and Education at Aswan University. *Sohag Journal for Young Researchers*, 2(4), 152-179.
- Mohammadi, A. (2021). Evaluating the distance education experience during the COVID-19 pandemic from the point of view of Saudi university students. *Studies in Higher Education. Center for the Development of University Education, Assiut University*, 20(20), 138-183.
- Mohammed, Q., & Badreddine, R. (2020). *Training obstacles in light of the Corona pandemic on educational achievement from the point of view of professors of the Department of Physical Education and Sports at the University of Messila. Master's Thesis*, Mohamed Boudiaf University, Algeria.
- Murad, A. (2014). The Reality of ICT Use and Barriers to its Use among Teachers of Shoubaka Schools. *Al-Balqa for Research and Studies*, 17(1), 107-138.
- Olayan, F. (2022). Obstacles to e-learning in basic education schools in Damascus in light of the Corona pandemic crisis (COVID-19). *Damascus University Journal for Educational and Psychological Sciences*, 38(2), 251-279.
- Rantisi, M. (2020). Obstacles to the application of distance education in UNRWA schools in Gaza governorates from the point of view of teachers - a survey study in light of the Corona pandemic (COVID-19). *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 4(38), 57-74.
- Salem, A., & Al-Buqami, M. (2022). The effectiveness of using electronic educational platforms in achieving learning outcomes in light of the Corona pandemic "The Saudi Experience. *Journal of Curriculum and Teaching Methods*. 1(14)26-1 .
- Shehata, A., & Salem, N., & Barashdia, K. (2021). The experience of e-learning for the Department of Information Studies at Qaboos University in light of the Corona pandemic. *Journal of Information and Technology Studies*, (1), 1-16.
- Sibai, A. (2022). The reality of e-learning in light of the spread of the Corona virus from the point of view of teachers of basic education schools in the Sultanate of Oman. *Palestine Technical University Journal for Research*, 10(2), 216-228.
- Wikipedia is the free encyclopedia. Retrieved from <https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AC%D8%A7%D8%A6%D8%AD%D8%A9>
- World Health Organization. Retrieved from <https://www.who.int/ar/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>.

### English References:

- Bashir, K. (2019). Modeling E-Learning Interactivity, Learner Satisfaction and Continuance Learning Intention in Ugandan Higher Learning Institutions. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 15(1), 1-20.
- Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*, 5(4), 1-9.
- Law, M. Y. (2021). Students attitude and satisfaction towards transformative learning - a research study on emergency remote learning in Tertiary education – Malaysia. *Creative Education*, 12(1), 494-528.
- Moore, M. G., Kearsley, G. (2011). *Distance Education: A Systems View of Online Learning*. (3<sup>rd</sup> ed). United States: Cengage Learning.