Dirasat: Human and Social Sciences, Volume 50, No. 2, 2023

Deanship of Scientific Research

The Obstacles Facing the Community of the Syrian Refugee Camps in Jordan

Mahmoud A.M. Mustafa [1] ****, Reda S.M. Al Mawadieh***[2]

[1] Department of Classroom Teacher, Zarqa Private University, Zarqa, Jordan.

[2] Department of Educational Administration, Faculty of Education, Zarqa University, Zarqa, Jordan.

Received: 12/7/2020
Revised: 12/12/2021
Accepted: 6/1/2022
Published: 30/3/2023

* *Corresponding author:*
mah1969mah@hotmail.com

Citation: Mustafa, M. A., & Al-Mawadiah, R. S.,. (2023). The Obstacles Facing the Community of the Syrian Refugee Camps in Jordan. *Dirasat: Human and Social Sciences*, *50*(2), 483–497.
https://doi.org/10.35516/hum.v50i2.4956

© 2023 DSR Publishers/ The University of Jordan.

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/

Abstract

Objectives: The study tackled the obstacles facing the community of Syrian refugee camps (SRC) in Jordan. The study population included (4000) male and female students at Jordanian universities residing in three Syrian refugee camps: Al-Za'tari Camp, Al-Azraq Camp and the Emirati Camp. The study took a random sample of (432) SRC students comprising (180) males and (252) females.

Methods: For the purpose of the study, the descriptive analytical approach was employed. A 44-item questionnaire covering five domains was also developed. A questionnaire was prepared to collect data to find out the obstacles facing the community of Syrian refugee camps in Jordan from the point of view of Syrian students.

Results: Study findings primarily revealed that the arithmetic mean of the degree of obstacles facing the Jordan-based SRC community stood roughly at (3.42). Moreover, the study showed statistically significant gender-related (vs. domicile-related) differences between the attitudes of SRC students.

Conclusions: The study concluded that international humanitarian agencies should assume responsibility for SRC service provision, particularly in the fields of healthcare and education.

Keywords: Obstacles, refugees, refugee camps in Jordan.

المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السوريين في الأردن

محمود أحمد مصطفى [1]****، رضا سلامة المواضية***[2]

[1] قسم معلم الصف، كلية العلوم التربوية، جامعة الزرقاء، الزرقاء، الأردن.

[2] قسم الإدارة التربوية، كلية العلوم التربوية، جامعة الزرقاء، الزرقاء، الأردن.

ملخّص

الأهداف: تناولت الدراسة المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن، حيث تكون مجتمع الدراسة من طلبة المخيمات السورين في الجامعات الأردنية والبالغ عددهم (4000) طالباً وطالبة، ويقيمون في مخيمات اللاجئين الثلاثة:(الزعتري، الأزرق، الإماراتي)، بينما تكونت عينة الدراسة من (432) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، منهم (180) من الذكور و(252) من الإناث.

المنهجية: لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم تطوير استبانة تكونت من (44) فقرة مقسمة على خمسة مجالات.

النتائج: أظهرت أهم النتائج أن درجة المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن بشكل عام جاءت بمستوى متوسط بمقدار (3.42)، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات الطلبة تعزى إلى متغير الجنس خلافاً لمتغير مكان السكن

الخلاصة: خلصت الدراسة إلى ضرورة تحمل المسؤوليات من قبل المنظمات الإنسانية والعالمية في توفير الخدمات للاجئين خاصة في مجال الرعاية الصحية والتعليم.

الكلمات الدالة: المعيقات، اللاجئين، مخيمات اللاجئين في الأردن.

المقدمة

كان للصراع السوري الذي أشتعلت ناره في آذار 2011م تأثيراً مدمراً ليس فقط على سوريا نفسها، بل على الدول المجاورة أيضاً؛ حيث تعتبر أسوأ أزمة إنسانية لدينا في هذا الوقت، فقد أثرت الحرب على 22 مليون مواطن في البلاد، قتل أكثر من ربع مليون شخص، نصفهم من المدنيين، وكانت تقديرات الأمم المتحدة بأن أكثر من 6 ملايين نازح داخل البلاد، وأكثر من 4.7 مليون شخص تركوا سوريا يحاولون العثور على ملاذ آمن في لبنان والأردن والعراق وغيرها (Mercy Corps,2016).

وتستضيف الأردن عدد كبير من اللاجئين السوريين؛ منهم من وصل خلال المراحل الأولى من الصراع الدامي في سوريا، وبعد مرور ما يزيد عن ثمانية أعوام على النزاع السوري، فقد بلغ عدد اللاجئين السوريين في الأردن 1.36 مليون لاجئ، منهم 90% ممن هم خارج المخيمات و10% في مخيمات اللاجئين. وقد بلغ عدد اللاجئين السوريين المسجلين في المفوضية السامية لشؤون اللاجئين حوالي 673.000 ألف لاجئ، وإلى جانب هؤلاء اللاجئين، تستضيف الأردن حالياً حوالي 86,000 لاجئ من جنسيات أخرى (المفوضية السامية للأمم المتحدة،2019).

وبالرغم من أن الأردن غير موقع على اتفاقية اللجوء لعام 1951، إلا أنه ما زال مستمراً بواجباته الأخلاقية والإنسانية تجاه اللاجئين ومن خلال مذكرة تفاهم تحدد معايير التعاون بين المفوضية والحكومة الأردنية، حيث إن الأردن ملتزم بموقفه المبني على المعايير الدولية والتي تنص على أن العودة يجب أن تكون عودة طوعية بتوفر شروط الأمن والأمان في بلد الأصل: أي سوريا.

ومن أجل الاستجابة لاحتياجات اللاجئين في الأردن، سيكون هناك حاجة لزيادة المساعدات الإنسانية، فهناك عدد كبير منهم استُنزفت مواردهم ومدخراتهم وارتفعت مستويات ديونهم؛ ووجد إطار تقييم أوجه الضعف أن أكثر من 85% من الأسر السورية اللاجئة تعيش تحت خط الفقر في الأردن. وقد اهتمت الأمم المتحدة بحالة اللاجئين حيث أقامت منظمات إغاثة تابعة لها حول العالم وسعت إلى إيجاد الحلول لمشاكلهم ومن أهمها المفوضية السامية للأمم النتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) (بسكري وعقبة، 2015).

وفي تقرير سابق لواشنطن ورويل (Washington and Rowell, 2013) حول أوضاع اللاجئين السوريين في المناطق الحضرية في الأردن حيث أشار التقرير إلى أن غالبية اللاجئين السورين القادمين إلى الأردن يتم في البداية توطينهم في مخيم الزعتري، ومن ثم يخرج مجموعات كبيرة منهم بالطرق القانونية لغايات اللجوء والإقامة في مناطق حضرية أو يتم الخروج بطريقة غير قانونية إلى داخل المدن الكبيرة، وحسب إحصائية منظمة UNHCR فإن معدل اللجوء السوري حوالي 300 شخص يومياً، والغالبية يتجهون إلى المناطق الحضرية وخاصة عمان والزرقاء بحثاً عن العمل والسكن وهذا بدوره أدى إلى زيادة العبء على تلك المناطق وخاصة في مجال الخدمات والبرامج الاجتماعية، وأبدت منظمة CARE العالمية عن قلقها من أن تلك العملية ستؤدي إلى الحساسية من إيصال الخدمات إلى اللاجئين ما بين المجتمعات المضيفة والمؤسسات واللاجئين أنفسهم، وقد أثر هذه النزوح على المنظومة الاقتصادية في الأردن وأصبحت التحديات المرتبطة بسوق العمل الأردني كبيرة وأكثر صعوبة مما تطلب بذل الجهود لإعادة هيكلة سوق العمل وإيجاد حلول لضعف النمو الاقتصادي (Stave & Kattaa, 2014).

ويواجه اللاجئون السوريون تحديات اقتصادية واجتماعية ضخمة، خصوصاً في مجال الحصول على المأوى والتعليم والرعاية الصحية والعمل، وتساهم مجموعة من العوامل الاجتماعية في ظهور العديد من مشكلات الأسر في المخيمات ومن هذه العوامل: تدني مستوى الحياة والخدمات داخل المخيمات، بسبب الكثافة السكانية، وتدهور الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية، وزيادة الضغوط النفسية وتمركز السكان في بقعة بيئية سيئة لفترة زمنية طويلة، وضعف العلاقات والروابط الاجتماعية الأسرية وتفككها وتفرق أفرادها وتغير نمط حياتها واختلال التوازن على صعيد الأسرة وعلى الصعيد الخارجي المحيط بها، وكذلك التسول وخصوصاً لدى فئة الأطفال الذين يقومون بترك تعليمهم، فيتم استغلال وضعهم كلاجئين لكسب شفقة الآخرين، ومن المشكلات الاجتماعية في المخيمات انتشار الزواج المبكر، وتفشي عمالة الأطفال، وارتفاع حالات الفقر، والتسرب من المدارس، وانتشار مظاهر الإحباط لدى الشباب وحالات العصبية والضغط النفسي عند النساء والقلق والخوف. (الرشايدة، 2014)

ولذا جاءت هذه الدراسة للوقوف على أهم المعيقات التي تواجه اللاجئين في الحصول على المساعدات وحل المشكلات التي تواجههم من وجهة نظر الطلبة السوريين في الجامعات الأردنية.

مشكلة الدراسة.

يتعرض اللاجئون السوريون في مخيمات اللاجئين للعديد من المشاكل المختلفة والمعيقات التي تزيد من معاناتهم في كافة المجالات ومن أهمها: المجال البيئي والاجتماعي والتعليمي والصحي والاقتصادي الاجتماعية والاقتصادية والصحية، وتحاول هذه الدراسة معرفة أبرز هذه المعيقات التي يواجهها اللاجئون السوريون في المخيمات، والناظر في أوضاع اللاجئين يجد العديد من المشكلات التي تسعى كثير من الدول المستضيفة ومنها الأردن وكذلك العديد المنظمات الإنسانية في دعم اللاجئين وإيجاد الحلول المناسبة لمشاكلهم ومعاناتهم نتيجة الحرب والخوف واللجوء.

أسئلة الدراسة وفرضيتها

ما المعيقات التي تواجه اللاجئين السوريين في الأردن فيما يتعلق بالمجالات: (البيئية، الاجتماعية، التعليمية، الصحية، الاقتصادية) ؟

1. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة المعيقات التي تواجه اللاجئين السوريين في الأردن من وجهة نظر طلبة الجامعات القاطنين في مخيمات اللاجئين تعزى إلى متغير الجنس أو مكان السكن (المخيم)؟

ويرتبط بهذه الدراسة الفرضية الآتية

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة المعيقات التي تواجه اللاجئين السوريين في الأردن من وجهة نظر طلبة الجامعات القاطنين في مخيمات اللاجئين تعزى إلى متغير الجنس أو مكان السكن (المخيم)

أهمية الدراسة.

تكمن أهمية هذه الدراسة في أهمية الموضوع الذي تطرحه؛ فالقضية السورية بشكل عام، وقضية اللاجئين السوريين بشكل خاص، تحتل مكانا بارزا على الصعيدين المحلي والإقليمي والدولي، وتأتي هذه الدراسة في الوقت الذي يعاني فيه اللاجئون السوريون في مختلف أماكن تواجدهم بالداخل والخارج، من ظروف اقتصادية واجتماعية ومعيشية وسياسية غاية في الصعوبة ومن خلال الإستبانة المقدمة لطلبة الجامعات السوريين تم ملاحظة أن هناك العديد من المعيقات التي تواجه اللاجئين وفي مختلف المجالات.

لذا تبرز أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية في الآتي:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من:

الأهمية النظرية:

- توفير المعلومات والبيانات التفصيلية عن طبيعة المعيقات التي تواجه طلبة مخيمات اللاجئين السوريين في الأردن في ظل جائحة كورونا التي يمكن لصانع القرار الاعتماد عليها لمعالجة المشكلات التي تواجة طلبة المخيمات اللاجئين السوريين.
- كما أن هذه الدراسة قد تشكل مرجعًا مهمًا لطلبة الجامعات الأردنية ومؤسسات التعليم العالي والمهتمين والمختصين والباحثين في هذا المجال، الذي إن كثرت الدراسات التي تناولته، إلا أنه يبقي مجالاً خصباً للبحث والاجتهاد.
- حداثة هذا الموضوع وظهوره حديثاً على الساحة التربوية العربية، بسبب جائحة كورونا يشكل أزمة على المستوى الإنساني عامة وقد أدى الى التأثير على الجانب التربوي؛ لذا نحتاج الى تقييم فعلي خلال فترة الجائحة.
- تسهم هذه الدراسة في أغناء المكتبة العربية بموضوع قد يحظى باهتمام الباحثين والممارسين، ويعتبر نقطة انطلاق لدراسات أخرى.

الأهمية التطبيقية:

- كما يؤمل أن تفيد هذه الدراسة أصحاب القرار في الجامعات والمنظمات العالمية في اتخاذ القرارات الملائمة من أجل الوصول إلى حلول ومقترحات للمعيقات التي تواجه الطلبة السوريون في المخيمات.
- من المؤمل لهذه الدراسة بما انتهت إليه من نتائج وتوصيات أن تفتح آفاقاً بحثية للدارسين والمهتمين في هذا المجال.

أهداف الدراسة.

تهدف الدراسة إلى:

1. التعرف إلى الخصائص الاجتماعية للاجئين السوريين في المخيمات الثلاث: الزعتري والأزرق والإماراتي.
2. الكشف عن المعيقات لمتعلقة بالبعد: (البيئي، الاجتماعي، التعليمي، الصحي، الاقتصادي) التي تواجه اللاجئين السوريين في المخيمات الثلاث.
3. التعرف إلى العلاقة بعض المتغيرات النوعية، مثل:الجنس ومكان السكن (المخيم) والمشكلات التي يعاني منها اللاجئون السوريون.
4. اتخاذ إجراءات عملية في حل مشكلات اللاجئين.
5. بيان أهمية دعم اللاجئين وتقديم العون لهم بما يحقق معاني التكافل الاجتماعي المطلوب.

مبررات الدراسة.

موجات النزوح للاجئين السوريين سببت خللا في النمو السكاني وتسببت بضغط على الموارد والبنى التحتية وعدم الاستقرار في الأسعار، والمرافق العامة، خاصة في قطاع التعليم، والنقل، والطاقة، والمياه، والحماية والأمن والبنية التحتية وغيرها، فقلة المساعدات ومحدودية فرص الحصول على الخدمات الصحية والتعليم تزيد من التكاليف اليومية وتهدد بدفع أسر اللاجئين إلى دوامة من الضعف لا يمكن تداركها. ويعاني اللاجئون من تعدد أشكال الضعف والحرمان التي لا يمكن دائما معالجتها بسهولة بالوسائل النقدية؛ فإن الكثير من اللاجئين المحتاجين لا تصل إليهم برامج المساعدات إما لنقص التمويل أو سوء التوجيه.(AbduRazak, Luma Fakhir, et al.2019).

وتأتي هذه الدراسة لبيان جوانب من التحدي في الحفاظ على الدعم وتوسيع نطاقه في المنطقة، خاصة في وقت تعيش فيه المجتمعات المضيفة مثل الأردن مصاعب اقتصادية، وتتسع الفجوة بين الاحتياجات الفعلية والموارد المتاحة يوماً بعد يوم، ولعل توصيات هذه الدراسة تحمل رسالة إلى المنظمات الداعمة في العمل على حل المشكلات الحقيقة للاجئين في كافة المجالات التي أشارات لها الدراسة.

التعريفات المفاهيمية والإجرائية.

المعيقات: ويقصد بها إجرائياً في هذه الدراسة المعيقات التي تواجه اللاجئين السوريين في المخيمات والتي تتعلق بالمجال البيئي والاجتماعي والتعليمي والصحي والاقتصادي.

اللاجئين: عرّفت هيئة الأمم المتحدة اللاجئين بأنهم "الأشخاص الذين يجبرون على ترك بيوتهم خوفاً من الاضطهاد، سواء كانوا فرادى أو ضمن نزوح جماعي لأسباب سياسية أو دينية أو عسكرية أو مشاكل أخرى"(الزين،2007). وتم أيضا تعريفها في المواثيق والمعاهدات الدولية وحسب ميثاق الأمم المتحدة لعام 1951 بأن اللاجئ هو من لجأ بفعل الحرب، أو من كان خارج بلده وقت الحرب ولم يستطع العودة إليها بسبب الخوف، ولا يلزم ميثاق الأمم المتحدة الدول المضيفة للاجئين بمنحهم اللجوء، كما أن تعريف الأمم المتحدة لا يشمل من هاجروا من بلادهم بسبب اضطرابات داخلية كذلك لا يشمل الهجرة الداخلية (Simmelink, 2011).

ويقصد بهم في هذه الدراسة اللاجئين السوريين القاطنين في المخيمات الثلاث: الزعتري والأزرق والإماراتي.

مخيمات اللاجئين السوريين في الأردن. ويقصد بها المخيمات الثلاث: الزعتري والأزرق والإماراتي.

مخيم الزعتري: افتتح للاجئين السوريين الذين قدموا إلى الأردن بعد شهر يوليو/تموز 2012، ويقع على بعد 20 كم شرقي مدينة المفرق شمال شرق الأردن في محافظة المفرق.

مخيم الأزرق: يقع في منطقة صحراوية تشهد صيفاً حاراً وشتاءً قاسياً تابعة لقصبة الأزرق من محافظة الزرقاء شرق المملكة، وقد فتح مخيم الأزرق أبوابه في أبريل 2014. وتصل الطاقة الاستيعابية للمخيم إلى 130 ألف لاجئ سوري.

مخيم الإمارات: يقع في منطقة «مريجيب الفهود» في محافظة الزرقاء، منطقة الضليل، ويبلغ إجمالي عدد اللاجئين في المخيم حوالي 7178 لاجئاً، وقد تم افتتاحه عام 2013م بدعم من دولة الإمارات العربية.

حدود الدراسة: اقتصرت الدراسة على ما يأتي:

حدود مكانية: اقتصرت هذه الدراسة على المخيمات الثلاث: الزعتري والأزرق والإماراتي.

حدود زمنية: اقتصرت هذه الدراسة على العام الدراسي 2019/2018 في الجامعات الأردنية.

حدود بشرية: اقتصرت الدراسة على طلبة الجامعات الأردنية القاطنين في المخيمات الثلاث: الزعتري والأزرق والإماراتي.

منهجية الدراسة.

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي أسلوباً لجمع البيانات، وذلك كونه مناسبا لهذه الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من طلبة المخيمات السوريين في الجامعات الأردنية والبالغ عددهم (4000) طالباً وطالبة والقاطنين في مخيمات اللاجئين الثلاثة (الزعتري، الأزرق، الإماراتي).

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العينة العشوائية الطبقية، وتكونت من (432) طالباً وطالبة أي ما يقارب (10%) من مجتمع الدراسة، منهم (180) من الذكور و(252) الإناث من الطلبة الدارسين خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (2019/2018).

أداة الدراسة.

تم إعداد استبانة لجمع البيانات لمعرفة المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن من وجهة نظر الطلبة السوريين، ومن

خلال الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة مثل دراسة أبو طربوش (2014)، ودراسة خضر (Khader,2019)، وجرى اعتماد سلم ليكرت الخماسي، وحدد بخمسة مستويات هي: (5) بدرجة كبيرة جدا، (4) بدرجة كبيرة، (3) بدرجة متوسطة، (2) بدرجة قليلة، (1) بدرجة قليلة جدا، وحدد كذلك ثلاث مستويات (مرتفع، ومتوسط، ومنخفض) بناءً على معادلة طول الفئة وبالتالي فالمستويات هي: منخفض (أقل من 2.33)، متوسطة (2.34 – 3.67)، مرتفع (3.68- 5). وضع الباحث فقرات الاستبانة إذ تكونت في صورتها النهائية من (44) فقرة موزعة إلى خمسة مجالات: المجال البيئي والمجال الاجتماعي والمجال التعليمي والمجال الصحي والمجال الاقتصادي.

صدق أداة الدراسة.

للتحقق من صدق الأداة جرى عرضها بصيغتها الأولية على (10) محكمين من أصحاب الاختصاص، وطلب إليهم إبداء آرائهم في مدى وضوح تعليمات الاستبانة وطباعتها، ومناسبة فقراتها، وصياغتها اللغوية. وفي ضوء آراء المحكمين تم التعديل بحسب وجهة نظرهم بحذف أربع فقرات، وأصبحت الاستبانة بصورتها النهائية مكونة من (44) فقرة.

ثبات أداة الدراسة :

للتعرف إلى اتّساق كل فقرة من الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه الفقرة، تم استخدام معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبانة عن طريق استخدام معامل (كرونباخ ألفا) ويبين الجدول (2) نتائج الاختبار؛ إذ كانت قيم كرونباخ ألفا لأداة الدراسة بشكل عام أعلى من (0.60) وهي نسبة مقبولة في البحوث والدراسات الإنسانية كما في الجدول (1) الآتي:

الجدول (1): نتائج معاملات الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا

متغيرات الدراسة	الفقرات	معامل الثبات باستخدام اختبار كرونباخ ألفا
المعيقات البيئية التي تواجه اللاجئين السوريين في الأردن.	1- 11	0.64
المعيقات الاجتماعية التي تواجه اللاجئين السوريين في الأردن	12-23	0.67
المعيقات التعليمية التي تواجه اللاجئين السوريين في الأردن	24- 30	0.65
المعيقات الصحية التي تواجه اللاجئين السوريين في الأردن	31- 36	0.8
المعيقات الاقتصادية التي تواجه اللاجئين السوريين في الأردن	37- 44	0.77
الدرجة الكلية	مجموع الفقرات	0.69

متغيرات الدراسة:

أولاً- المتغيرات المستقلة:

متغير الجنس، وله مستويان: (ذكر، أنثى).

متغير مكان السكن (المخيم)، وله ثلاثة مستويات: (أ. مخيم الزعتري ب. مخيم الأزرق ج. المخيم الإماراتي)

جدول (2) المتغيرات المستقلة

المتغير	النوع	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	180	%41.7
	أنثى	252	%58.3
مكان السكن المخيم	مخيم الزعتري	284	%65.7
	مخيم الأزرق	104	%24.1
	المخيم الإماراتي	44	%10.2

ثانياً- المتغير التابع: المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن.

المعالجة الإحصائية.

لتحقيق أهداف الدراسة وللإجابة عن الأسئلة تم حساب المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (spss) لكل مما يأتي:

- التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة باستخدام الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistic Frequencies).

- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة عن جميع مجالات أداة الدراسة لتحليل بيانات الاستبانة عن طريق التحليل التباين الأحادي (One-way ANOVA).
- كما تم استخدام اختبار (Independent Samples T-Test) للإجابة عن السؤال السادس فيما يتعلق بمتغيرات الدراسة للكشف عن الفروق التي تعزى إلى متغير الدراسة جنس المشارك (ذكر، أنثى)، وفيما يتعلق بمتغير الدراسة مكان السكن المخيم: (مخيم الزعتري، مخيم الأزرق، المخيم الإماراتي) فقد تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One-way ANOVA) للكشف عن الفروق التي تعزى إلى هذا المتغير.

الدراسات السابقة.

قام الباحثان بالاطلاع على العديد من الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع اللاجئين السوريين في الأردن والمعيقات والمشاكل التي تواجههم، وقد تم عرض الدراسات السابقة وفقاً للترتيب الزمني بدءاً بالأقدم فالأحدث.

دراسة أبو طربوش (2014)، هدفت للكشف عن أهم الآثار الاجتماعية والنفسية للأزمة السورية على الأطفال اللاجئين السوريين في الأردن، وعلاقة هذه الآثار بمتغيري الجنس والعمر، والفترة الزمنية التي مضت على وجود الطفل في الأردن، ومدى ارتباطها بالمشكلات التي تواجه الأطفال في بلد اللجوء. وقد جرى استخدام المنهج الوصفي، كما تم استخدام الاستبانة والمقابلة المقننة كأداتين للدراسة لكل من العينتين الفرعيتين (الأطفال والوالدين)، وقد تكونت عينة الدراسة من (100) شخص من الأطفال وذويهم في عدد من الجمعيات والمؤسسات غير الحكومية في الأردن، والتي تقدم برامج دعم اجتماعي ونفسي للسوريين، ومن أبرز النتائج التي توصلت اليها الدراسة: وجود آثار نفسية واجتماعية على الأطفال بدرجات متفاوتة والغالبية كانت متوسطة، كما أنّه كلما زاد العمر قّل مستوى الآثار الاجتماعية والنفسية، وأنّه لا توجد فروق ذات دلالة في الآثار الاجتماعية والنفسية.

دراسة (أبو الغنم وآخرون، 2015)، هدفت للكشف عن الآثار النفسية المترتبة على الطلبة اللاجئين السوريين في محافظة مأدبا في الأردن تبعاً لبعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (262) طالباً وطالبة من الذين يدرسون في المدارس الحكومية في محافظة مأدبا في في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2014/2013م، ولجمع بيانات الدراسة تم تطبيق أداتين: الأولى تقيس مستويات أبعاد التوافق الاجتماعي، والثانية تقيس مستويات أبعاد الأمن النفسي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وقد توصلت إلى وجود مستوى متوسط من بعدي التوافق الاجتماعي، والأمن النفسي، كما أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى بعدي: التوافق الاجتماعي، والأمن النفسي، تبعاً لاختلاف الجنس، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى بعد التوافق الاجتماعي، تبعاً لاختلاف المرحلة الدراسية، في حين أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً في بعد الأمن النفسي تبعاً لاختلاف المرحلة الدراسية لصالح المرحلة الأساسية. وقد بينت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى بعدي: التوافق الاجتماعي والأمن النفسي، تبعاً لاختلاف مدة اللجوء، ووجود الوالدين. وفي ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثون بإجراء المزيد من الدراسات المرتبطة والتي تتعلق بالآثار النفسية المترتبة على اللجوء على مجتمعات دراسية مشابهة، وعلاقتها بمتغيرات أخرى، ومقارنة نتائجها بنتائج الدراسة الحالية.

دراسة حسن (2016)، هدفت الدراسة للكشف عن أهمية الدور الذي تلعبه المنظمات الدولية والحكومية في حماية اللاجئين، حيث تسببت الصراعات الداخلية في بعض الدول من وجود عدد متزايد من اللاجئين والنازحين بعد أن أصبحت مسرحاً للانتهاكات الخطيرة لحقوق الإنسان، مما اضطر الناس إلى الفرار من بلد المولد أو الإقامة المعتادة لطلب اللجوء هربا من الاضطهاد، وهنا يظهر دور القانون الدولي ودور المنظمات الإغاثية وخاصة المفوضية العليا للاجئين التابعة للأمم المتحدة في الحماية والمساعدة الإنسانية لملايين اللاجئين والمشردين داخل بلادهم وخارجها، وتركز هذه الدراسة على مفهوم "اللجوء" في القانون الدولي والمعايير والإجراءات التي تتعلق بوضع اللاجئين والمهاجرين وحمايتهم، وكذلك الالتزامات الواجب توافرها على البلدان المضيفة للاجئين جنباً إلى جنب مع الدول الأخرى، وأخيرا التحديات الرئيسية التي تواجهها منظمات الإغاثة في العصر الحديث.

دراسة الخزاعلة (2016)، هدفت إلى تحديد أبرز العقبات التي تواجه حقوق الإنسان في العالم العربي، وأسباب الانتهاكات الحالية لهذه الحقوق في العالم العربي من خلال: التعرف على مفهوم حقوق الإنسان في العهود والصكوك الدولية، وأهم الحقوق المنصوص عليها في التشريعات الدولية بشأن حقوق اللاجئين، كما تبين الدراسة أهمية دور المجتمع الدولي نحو العقبات التي تواجه حقوق الإنسان خاصة بعد انتهاكات هذه الحقوق من خلال حروب الإبادة الجماعية وغيرها. وقد اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصي الدراسة بضرورة احترام وتطبيق توصيات وقرارات الأمم المتحدة المتعلقة بحقوق الإنسان وتفعيل الاتفاقيات الدولية المتعلقة بحقوق اللاجئين وضحايا التاهجير القسري.

دراسة قطا (Kattaa, 2017) هدفت إلى بيان أوضاع اللاجئين السورين في الأردن من النواحي الاقتصادية والصحية، فبرغم أنه من غير القانوني أن يعمل اللاجئون بدون تصاريح عمل في الأردن، إلا أن الكثير من اللاجئين يعملون بوظائف مختلفة وبأجور زهيدة ومنخفضة، وبسبب وضع اللاجئين السورين غير النظامي يضطر العديد منهم إلى العمل بوظائف ليس لها أي امتيازات أو حقوق للعمال كالتأمين الطبي، أو التعويض عن الإصابات

المرتبطة بالعمل، ولذا جاءت هذه الدراسة لمناقشة سبل توفير العيش الآمن للاجئين والحصول على عمل رسمي وتوفير الحماية الاجتماعية لهم، وضرورة وجود مراكز مختصة تهتم بتوفير خدمات التوجيه وإطلاق المبادرات التي تحسن من سبل العيش والحماية للاجئين مع الحرص على توفير النفع للمجتمع الأردني المضيف، كما توصي الدراسة بضرورة تكامل هذه المبادرات ليعم النفع فيها على المستوى الشعبي ومستوى تطوير السياسات.

دراسة الزغول (2017)، هدفت الدراسة للكشف عن المشكلات التي تواجه اللاجئين السوريين في مخيم الزعتري، وذلك من خلال التعرف إلى المشكلات المتعلقة بالبعد النفسي، والأسري، والاقتصادي، والإرشادي التي تواجه اللاجئين السوريين في مخيم الزعتري، كذلك التعرف إلى الحلول المقترحة للحد من المشكلات التي تواجههم المرتبطة بالأسرة السورية اللاجئة، والأخصائي الاجتماعي، والمنظمات الاجتماعية المرتبطة بالمجتمع، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج المسحي الوصفي التحليلي، وأخذت العينة بالطريقة المتاحة (المتيسرة)؛ وذلك لصعوبة الوصول إلى عينة عشوائية منتظمة للأسر السورية في مخيم الزعتري؛ ويعزى ذلك إلى عدم وجود سجلات منظمة لأسماء الأسر، وتم جمع البيانات بمقابلة المراجعين للمنظمات العاملة مع االلاجئين، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وأبرزها:أن أهم المشكلات التي تواجه اللاجئين السوريين المتعلقة بالبعد النفسي كانت القلق على أبنائهم مما قد يواجههم من مواقف؛ نتيجة الظروف الصعبة التي يعيشونها داخل المخيم، ويليها معاناتهم من الإهمال والتهميش من قبل المجتمع الدولي، وتبين أن أهم المشكلات التي تواجه اللاجئين السوريين المتعلقة بالبعد الأُسري كانت شعورهم بأنهم عاجزون عن تلبية الاحتياجات الأساسية لأبنائهم، وشعورهم بالرغبة في الهروب من واقعهم بسبب كثرة المشكلات التي يعانون منها، ومن أهم المشكلات المتعلقة بالبعد الاقتصادي التي يعاني منها اللاجئون داخل المخيم مشكلة النّفقات على الأسرة، حيث كانت أكثر من الدخل الذي يحصلون عليه شهريا، وتبين أن الوضع الاقتصادي داخل المخيم بحاجة لدعم كبير، وأنهم يعيشون في ظروف معيشية صعبة خاصة بعد الهجرة المفاجئة عن بلادهم حيث تنتشر البطالة بين اللاجئين وانتشار عمالة الأطفال التسرب من المدارس لمساعدة الأسر وإعالتها، وأما فيما يتصل بالمشكلات التي تواجه اللاجئيين السوريين المتعلقة بالبعد الإرشادي فكان أهمها القصور في تقديم برامج الدعم النفسي والتوجيه للاجئين، وكذلك عدم معرفتهم بماهية هذه البرامج أو أماكن تقديمها وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المشكلات الأسرية، والمشكلات الإرشادية التي يعاني منها اللاجئون السوريون في مخيم الزعتري تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، وجاءت لصالح الآباء الذين لا يقرؤون ويكتبون ومن ثم كانت عند الآباء الذين يقرؤون ويكتبون، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المشكلات النفسية والمشكلات الأسرية، والمشكلات الاقتصادية التي يعاني منها اللاجئون السوريون في مخيم الزعتري تعزى لمتغير الجنس، وكانت لصالح الإناث.

دراسة (Bataineh and others, 2017)، هدفت الدراسة للكشف عن وضع التعليم للطلبة الأردنيين والسوريين في الأردن بعد الأزمة السورية. وتجيب الدراسة عن السؤال الرئيس: هل تقدم الحكومة الأردنية والمنظمات الدولية التعليم للاجئين السوريين دون التأثير على جودة التعليم للطلاب الأردنيين؟ وتعتمد هذه الدراسة على بيانات ثانوية من أبحاث سابقة وأخرى أساسية تم جمعها عن طريق المقابلات مع المسؤولين في وزارة التربية والتعليم، وقد أظهرت الدراسة أن هناك أولوية متضاربة بين تسجيل الطلاب السوريين في نظام التعليم في الأردن والحفاظ على جودة التعليم للطلاب الوطنيين. وتشير الدراسة إلى تأثر التعليم للمواطنين في المجتمعات المضيفة من جراء الأزمة، وتضيف الدراسة أن من الضروري تدخل المنظمات الدولية لإنشاء نظام تعليمي متعدد المستويات في المجتمعات المضيفة، وتنفيذ مشاريع على أساس خطط لعلاج أثر الأزمات على نظام التعليم في هذه المجتمعات، وذلك لإحداث تأثير نوعي طويل الأجل على نظام التعليم في المجتمعات المضيفة، وإيجاد فرصة لتسوية الأولويات المتضاربة والحد من التوترات.

دراسة الحافظ (2017)، هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مستوى المرونة والعلاقة بالاكتئاب والقلق والتوتر لدى عينة من السوريين اللاجئين في الأردن. تكونت عينة الدراسة من 200 لاجئ، 100 لاجئ من مخيم زعتري (50 ذكر، 50 أنثى)، ومن مخيم الأزرق 50 لاجئ (25 ذكر،25 أنثى)، ومن مخيم الإمارات 50 لاجئ (25 ذكر،25 أنثى)،وقد اعتمدت هذه الدراسة منهجية الارتباط الوصفي واستخدمت المقاييس التالية في جمع البيانات: مقياس كونور- ديفيدسون للصلابة النفسية، مقياس مارلو كراون للقابلية الاجتماعية، ومقياس (DASS) للقلق والإكتاب النفسي. وأظهرت النتائج أن هناك فروقاً على مقياس الصلابة النفسية لصالح متغير مخيم الأزرق مقارنة مع مخيمي الزعتري والإماراتي. ولم تظهر فروقاً ذات دلالة فيما يتعلق بمتغير فترة اللجوء، وتوصي الدراسة بالمزيد من البرامج الوقائية والعلاجية للاجئين السوريين الذين يعانون من مشاكل نفسية.

دراسة الشحادت (2017)، سعت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر برنامج إرشادي معرفي سلوكي في تحسين تقدير الذات وخفض التوتر النفسي لدى أبناء اللاجئين السوريين في الأردن، وقد تم اختيار طالبات سوريات تتراوح أعمارهن بين 13 و 16 عامًا والمنتظمات في إحدى المدارس الحكومية الأردنية في الزرقاء، تكونت العينة من (30) طالبة سورية تم توزيعهم عشوائياً إلى مجموعتين: المجموعة التجريبية (N = 15)، والمجموعة الضابطة (N = 15)، استخدمت الدراسة في القياس القبلي والبعدي مقياسي التوتر النفسي، وتقدير الذات على المجموعتين التجريبية والضابطة، والتتبعي على المجموعة التجريبية فقط، وتم التحقق من تكافؤ المجموعتين في القياسات القبلية على مقياسي الدراسة، واستند تصميم وبناء برنامج الإرشاد الجمعي إلى العلاج السلوكي المعرفي، ويتألف البرنامج من (14) جلسة توجيه جماعي ؛ دورتين في الأسبوع، استمر كل منها لمدة (45-60) دقيقة، وقد

أظهرت النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أداء المجموعة التجريبية وأداء المجموعة الضابطة في الأداء على اختباري التوتر النفسي وأبعاده، وفي اختبار تقدير الذات كذلك وكانت لصالح المجموعة التجريبية، كما أشارت النتائج إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في الاختبار البعدي (التتبعي) بين متوسط درجات أعضاء المجموعة التجريبية على التوتر النفسي ولصالح الاختبار (التتبعي) مما يشير إلى فاعلية البرنامج في خفض التوتر النفسي وتحسين تقدير الذات واستمرار هذا التحسن خلال فترة المتابعة، وقد أوصت الدراسة بتطوير المزيد من البرامج الإرشادية الجمعية لمعالجة القضايا النفسية والشخصية والاجتماعية والسلوكية للمراهقين.

دراسة الجراح (2018)، هدفت هذه الدراسة بشكل رئيسي إلى معرفة أهم مخاطر أزمة اللجوء السوري في الأردن على الأمن الإنساني لسكانه، وذلك خلال السنوات الخمس القادمة، وقد تمثل مجتمع الدراسة بالخبراء الأردنيين في مجالات اللجوء والأمن الإنساني بأبعاده المختلفة. وبلغ حجم العينة 125 خبيراً تم اختيارهم بطريقة عشوائية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بطريقتي المسح ودراسة الحالة. وتم تطوير إستبانة كأداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج: أن 18.6% من المخاطر التي تم تحديدها في هذه الدراسة، والتي يمكن أن تنتج عن أزمة اللجوء السوري وتبعاتها في الأردن، خلال السنوات الخمس القادمة، جاءت بمستوى خطورة "مرتفع جداً". وأن 79% منها جاءت بمستوى خطورة "مرتفع"، في حين أن خطراً واحدً وهو ما يمثل 0.02 فقط من مجموع المخاطر التي تم تحديدها وعددها 43، جاء بمستوى متوسط. وتوصي الدراسة بأن تستأنس وزارة التخطيط والتعاون الدولي في الأردن، بنتائج هذه الدراسة، فيما يتعلق بأولويات برامج عمل خطتها القادمة 2019-2021 للإستجابة لأزمة اللجوء السوري في الأردن.

دراسة حسان (2018)، هدفت الدراسة للكشف عن أبرز المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه اللاجئين السورين في مدينة الزرقاء، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واختيار عينة قصدية مكونة من (487) لاجئ سوري خلال الفترة الممتدة من شهر 1 لغاية شهر 5 من عام2018 ، ومن أهم نتائج الدراسة أن أبرز المشكلات الاجتماعية التي تواجه اللاجئين السورين تتمثل في خوفهم من السفر خارج الأردن، وصعوبة استخدامهم للاماكن الترفيهة، وخوفهم من إعادتهم الى مخيمات اللجوء السوري، وأن اغلب الأفراد يعانون من سوء الأوضاع الاقتصادية، ومن ارتفاع أسعار السلع والمواد التموينية، ومن ارتفاع أسعار المواصلات وأجور السكن، ويعيش أغلب افراد العينة في مخيم الزرقاء بسبب انخفاض أسعار السلع فيها.

دراسة خضر (Khader, 2019)، هدفت للكشف عن وضع الصحة العقلية والمخاوف النفسية والاجتماعية وتوفير الخدمات للاجئين السوريين المراهقين في الأردن، والدراسة تسعى لتوفير الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS) للأطفال السوريين والمراهقين اللاجئين في الأردن. وقد تم استعراض الأدب السابق والتقارير المرتبطة بالعنف إلى جانب الضغوطات المستمرة المتعلقة بالتشرد والتي كان لها التأثير الكبير والمستمر على موضوع الصحة النفسية والمشاكل الاجتماعية للاجئين السوريين. لقد تعرض أطفال اللاجئين والمراهقين إلى العديد من المشاكل الصحية والنفسية والاجتماعية بما في ذلك الاكتئاب والقلق واضطرابات ما بعد الصدمة والتمييز العنصري والمشاكل السلوكية والعاطفية، كما أن الأطفال يعانون من اضطرابات النوم والكوابيس أو التبول اللاإرادي نتيجة للضيق الذي تعرضوا له منذ بداية من الأزمة، كما أن الخدمات التي تقدمها المنظمات غير الحكومية (NGO)لا تزال غير كافية بدليل وجود المشاكل عند الكثير من الأطفال والمراهقين.

دراسة (Kikano and Lizarralde, 2019)، هدفت للكشف عن سياسات الاستيطان للاجئين السوريين في لبنان والأردن مع تحليل لمزايا وعيوب المخيمات المنظمة. حيث تبنى البلدان سياسات متباينة في استضافة أكثر من مليوني لاجئ سوري. فقد سمح الأردن بالمخيمات المنظمة، بينما تبنى لبنان سياسة عدم الإيواء، مما دفع اللاجئين إلى الانتشار بشكل غير رسمي في حوالي 2000 موقع، مع السماح فقط لعدد قليل من المخيمات. وتأتي هذه الدراسة للبحث في الأسباب التي أدت إلى اعتماد هذه السياسات في كلا البلدين وتأثيرها على اللاجئين والسكان المضيفين. كما يحلل أوضاع اللاجئين في المخيمات المنظمة في كلا السياقين من خلال دراستي مقارنة: الأول في مخيم الزعتري في الأردن مع ما يقرب من 80،000 لاجئ، والثاني في معسكر اتحاد جمعيات الإغاثة والتنمية (URDA) في لبنان الذي يستضيف حوالي 2000 لاجئ. تم جمع البيانات خلال العمل الميداني في الأردن ولبنان في عام 2015 و 2016 و 2017 من خلال المراقبة الميدانية والمناقشات مع 41 ممثلًا، بما في ذلك مديرو المخيمات واللاجئون. أظهرت النتائج أن معظم اللاجئين في الزعتري يعيشون في ظروف قاسية في سياق عدم المساواة والحرية المقيدة. ويعيش اللاجئون في مخيم URDA في ظروف أكثر ملاءمة ويتلقون المزيد من الأمن والمساعدات والخدمات المجانية. في حين أن التقييمات السابقة أثبتت أن لاجئي الحضر في الأردن يتمتعون بظروف أفضل من الذين يعيشون في المخيمات، وأن لاجئي الحضر في لبنان يعيشون في ظروف سيئة، في خوف دائم، وفي انعدام الأمن.

دراسة السخن وآخرون(2019)، هدفت الدراسة للكشف عن مدى تفاعل اللاجئين السوريين وأنشطة العمل التي يمارسونها، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج المسح الاجتماعي، حيث تم تصميم وتوزيع إستبانة على عينة عشوائية متعددة المراحل، توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: جاء تفاعل اللاجئين مع الجهات المختصة مرتفعاء وبمتوسط حسابي مقداره (4.57)، يعمل اللاجئون داخل المخيم مع المنظمات الدولية ويعملون في الحراسة، والتعليم، ما نسبته (65.6) من اللاجئين يرغبون في العمل، توصي الدراسة بإحلال اللاجئين السوريين محل العمالة الوافدة من جنسيات أخرى وبمنحهم تصاريح عمل في المهن التي لا يرغب فيها الأردنيين، وقد أظهرت الدراسة فروقاً ذات دلالة بين العمل داخل المخيم لمتغيرات الدراسة

الآتية: (الجنس، العمر، قطاع العمل قبل اللجوء، المستوى التعليمي، المحافظة في سوريا)، بينما لم تظهر فروقاً ذات دلالة بين العمل داخل المخيم لمتغيرات الدراسة الآتية: (عدد أفراد الأسرة، الحالة الزواجية، الفترة التي أمضاها اللاجئ في المخيم، رقم القاطع).

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة ذات الصلة يتضح أن هناك دراسات تناولت بعضاً من جوانب أوضاع اللاجئين السوريين سواء داخل المخيمات أو خارجها، ومن ذلك الأوضاع الاقتصادية والحالة الاجتماعية والحالة النفسية وخاصة فيما يتعلق بالأطفال والمراهقين، وكذلك بعض البرامج الفاعلة في علاج مشاكل اللاجئيين، بينما تميزت الدراسة الحالية في تركيزها على جوانب كان لا بد من تغطيتها إذ تعدد مجالات الدراسة الحالية بشمولها جوانب مهمة في حياة اللاجئيين من النواحي البيئية والتعليمية والصحية والاقتصادية، وتتفق الدراسة الحالية مع سابقاتها بضرورة تفعيل دور المنظمات الإنسانية وحقوق الإنسان في تقديم العون والمساعدة للاجئين لحل مشاكلهم في كافة الجوانب والمجالات.

عرض نتائج الدراسة.

تم عرض نتائج الدراسة كما يأتي:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما المعيقات التي تواجه اللاجئين السوريين في الأردن فيما يتعلق بالمجالات: (البيئية، الاجتماعية، التعليمية، الصحية، الاقتصادية) ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات عينة الدراسة لهذه المجالات الخمس، ويعرض الباحثان هذه النتائج من خلال الجداول التفصيلية الآتية:

أولاً- النتائج المتعلقة بالمجال البيئي ويمكن عرضها من خلال الجدول (3):

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن في المجال البيئي

رقم الفقرة	ترتيب الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
5	1	تنتشر الحشرات والقوارض في المخيم.	4.31	0.916	مرتفع
11	2	تواجد اكتظاظ سكاني في المخيم.	3.89	0.989	مرتفع
1	3	نقص موارد المياة في المخيم.	3.84	1.189	مرتفع
2	4	تذبذب انتظام التزود بالمياة في المخيم.	3.75	1.083	مرتفع
7	5	نقص في موارد البنية التحتية.	3.67	1.123	متوسط
3	6	تدهور نوعية المياة في المخيم.	3.36	1.169	متوسط
10	7	تنعدم سبل السلامة العامة في المخيم.	3.24	1.369	متوسط
9	8	تقطع التيار الكهربائي عن المخيم باستمرار.	3.17	1.383	متوسط
4	9	تلوث المياة بسبب ارتفاع نسبة الملوحة في المخيم.	3.05	1.214	متوسط
6	10	تنعدم توفر المجاري الصحية في المخيم.	2.51	1.149	متوسط
8	11	تنكشف خطوط المجاري في المخيم.	2.99	1.302	متوسط
		الدرجة الكلية	3.43	1.1719	متوسط

يبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدارسة عن فقرات المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن في المجال البيئي تراوحت بين (4.3– 2.9)، وجاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (5) " تنتشر الحشرات والقوارض في المخيم " بمتوسط حسابي (4.3) وبدرجة ممارسة مرتفعة، وفي المرتبة الأخيرة الفقرة (8) " تنكشف خطوط المجاري في المخيم " وبمتوسط حسابي (2.9) وبدرجة ممارسة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمقياس (3.4) بدرجة ممارسة متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة أن التواجد السكاني الكثيف في المخيمات وعدم وجود مراقبة ومتابعة مستمرة لتصريف النفايات أدى ذلك لوجود القوارض والحشرات، بينما جاء تكشف خطوط المجاري بدرجة متوسطة مما يدل على الاهتمام بها من قبل الشركات المسؤولة عن الصرف الصحي وعدم العبث بهذه الخطوط من قبل القاطنين في المخيمات.

ثانياً- النتائج المتعلقة بالمجال الاجتماعي ويمكن عرضها من خلال الجدول (4):

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السوريين في الأردن في المجال الإجتماعي.

رقم الفقرة	ترتيب الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
19	1	تنشر حالات الزواج المبكر في المخيم.	4.40	0.708	مرتفع
12	2	ترتفع نسبة البطالة بين سكان المخيم.	4.37	0.785	مرتفع
20	3	تنشر ظاهرة عمالة الاطفال.	4.21	1.06	مرتفع
13	4	ترتفع نسبة الفقر بين سكان المخيم.	4.12	0.850	مرتفع
22	5	تفتقر بعض العائلات لتوفر الأوراق الثبوتية.	3.87	1.11	مرتفع
14	6	تعرض الروابط العائلية للتدهور والتدمير	3.79	0.876	مرتفع
17	7	توجد حالات استغلال لسكان المخيم.	3.77	0.849	مرتفع
16	8	ترتفع نسبة المشاكل بين سكان المخيم	3.65	1.09	متوسط
21	9	تنعدم التوعية لمخاطر الزواج المبكر داخل المخيم	3.45	1.39	متوسط
15	10	تتعرض الفتيات للتحرش.	2.95	1.57	متوسط
18	11	يتم استغلال الفتيات في المخيم.	2.73	1.25	متوسط
23	12	يصعب الوصول إلى الجهات الأمنية داخل المخيم	2.61	1.11	متوسط
	الدرجة الكلية		3.65	1.05	متوسط

يبين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدارسة عن فقرات المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن في المجال الإجتماعي قد تراوحت بين (4.4– 2.7)، وجاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (19) " تنشر حالات الزواج المبكر في المخيم " بمتوسط حسابي (4.4) وبدرجة ممارسة مرتفعة، وفي المرتبة الأخيرة الفقرة (23) " يصعب الوصول إلى الجهات الأمنية داخل المخيم " وبمتوسط حسابي (2.6) وبدرجة ممارسة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمقياس (3.65) بدرجة ممارسة متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة المتوقعة أن انتشار حالات الزواج المبكر له أسباب عديدة في المخيمات ومن أهمها فقدان الكثير من الفتيات بسبب الحرب للأسر المعيلة لهن، وكذلك رغبة الآباء والأمهات في تزويج البنات ولو في سن مبكرة للتخفيف من الأعباء الأسرية والاقتصادية الصعبة في المخيمات. بينما جاء في المرتبة الأخيرة صعوبة الوصول إلى الجهات الأمنية حيث أظهرت النتائج أن الوصول للجهات الأمنية ميسر بشكل عام، وذلك لكثرة تواجد النقاط والدوريات في المخيات واستمرار المراقبة الأمنية هناك.

ثالثاً- النتائج المتعلقة بالمجال التعليمي ويمكن عرضها من خلال الجدول (5):

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن في المجال التعليمي

رقم الفقرة	ترتيب الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
30	1	تنتشر ظاهرة الانقطاع عن الدراسة في المخيم.	4.32	0.839	مرتفع
29	2	تزدحم الصفوف داخل المخيم.	3.88	1.35	مرتفع
24	3	نقص الخدمات التعليمية المقدمة لسكان المخيم.	3.46	1.42	متوسط
25	4	تذبذب تعليمات المنح المقدمة من المنظمات التعليمية لسكان المخيم.	3.15	1.23	متوسط
27	5	نقص توفر الموارد التعليمية في المخيم (الكتب.....).	3.10	1.47	متوسط
28	6	نقص المعلمين في المخيم.	3.04	1.52	متوسط
26	7	نقص المدارس في المخيم.	2.68	1.35	متوسط
	الدرجة الكلية		3.36	1.31	متوسط

يبين الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدارسة عن فقرات المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن في المجال التعليمي، فقد تراوحت بين (4.32– 2.68)، وجاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (30) " تنتشر ظاهرة الانقطاع عن الدراسة في المخيم " بمتوسط حسابي (4.32) وبدرجة ممارسة مرتفعة، وفي المرتبة الأخيرة الفقرة (26) " نقص المدارس في المخيم " وبمتوسط حسابي (2.68) وبدرجة ممارسة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمقياس (3.36) بدرجة ممارسة متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة أن انتشار ظاهرة الانقطاع عن الدراسة في المخيم لها أسباب عديدة من أهمها فقدان الكثير من الأبناء للأسر المعيلة لهم، مما أدى إلى اعتماء كثير ممنهم على أنفسهم في الكسب والعيش وهذا سبب رئيس لانقطاعهم عن الدراسة، كما أن المحفزات على الاستمرار في الدراسة تكاد تكون منعدمة مع الظروف النفسية والاجتماعية التي يعيشها الطلبة في المخيمات. بينما جاء في المرتبة الأخيرة نقص المدارس في المخيم مما يظهر أن الدول الداعمة للاجئين قد وفرت العديد من المدارس في المخيمات ولكافة المراحل كما ظهر من خلال آراء الطلبة.

رابعًا- النتائج المتعلقة بالمجال الصحي ويمكن عرضها من خلال الجدول (6):

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن في المجال الصحي

رقم الفقرة	ترتيب الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
33	1	نقص في توفر الأدوية في المخيم.	3.56	1.29	متوسط
35	2	نقص الرعاية الصحية داخل المخيم.	3.36	1.06	متوسط
31	3	تنتشر الأمراض المزمنة بين سكان المخيم.	3.33	1.16	متوسط
34	4	تنعدم الرقابة الصحية من قبل الجهات المعنية داخل المخيم.	3.24	1.29	متوسط
36	5	تفتقر المخيمات للتامين الصحي المجاني.	3.05	1.11	متوسط
32	6	نقص توفر مراكز صحية داخل المخيم	2.93	1.33	متوسط
		الدرجة الكلية	3.24	1.21	متوسط

يبين الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدارسة عن فقرات المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن في المجال الصحي، فقد تراوحت بين (3.56– 2.93)، وجاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (33) " نقص في توفر الأدوية في المخيم " بمتوسط حسابي (3.56) وبدرجة ممارسة متوسطة، وفي المرتبة الأخيرة الفقرة (32) " نقص توفر مراكز صحية داخل المخيم " وبمتوسط حسابي (2.93) وبدرجة ممارسة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمقياس (3.24) بدرجة ممارسة متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة أن كثرة الأمراض بين اللاجئين وخاصة بين كبار السن والأطفال وهي من نتائج الحروب والتشرد أدت إلى صعوبة توفير كافة الأدوية المطلوبة، بينما لم تظهر النتائج نقصاً كبيراً في المراكز الصحية في المخيمات ويبقى النقص واضحاً في توفر الأدوية وبالذات الأدوية للأمراض المزمنة.

خامساً- النتائج المتعلقة بالمجال الاقتصادي ويمكن عرضها من خلال الجدول (7):

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن في المجال الاقتصادي

رقم الفقرة	ترتيب الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
42	1	تدني الأجور والرواتب في المخيم.	4.08	.842	مرتفع
43	2	يتم العمل لساعات طويلة لسكان المخيم.	3.92	.848	مرتفع
38	3	نقص مصادر الدخل ومكاسب الرزق في المخيم.	3.86	1.13	مرتفع
44	4	يصعب الوصول للمنظمات الدولية للحصول على المساعدات والمنح.	3.68	1.31	مرتفع
37	5	تنعدم سبل العيش المستدام في المخيم	3.53	1.20	متوسط
41	6	تنعدم وجود مراكز تدريبي مهني للمخيم.	3.17	1.20	متوسط
39	7	تنتشر حالات التسول داخل المخيم.	2.97	1.10	متوسط
40	8	يتم استغلال سكان المخيم من قبل تصاريح العمل.	2.81	1.22	متوسط
		الدرجة الكلية	3.50	1.10	متوسط

يبين الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدارسة عن فقرات المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن في المجال الاقتصادي، فقد تراوحت بين (4.08– 2.81)، وجاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (42) " تدني الأجور والرواتب في المخيم " بمتوسط حسابي (4.08) وبدرجة ممارسة مرتفعة، وفي المرتبة الأخيرة الفقرة (40) " يتم استغلال سكان المخيم من قبل تصاريح العمل " وبمتوسط حسابي (2.81) وبدرجة ممارسة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمقياس (3.50) بدرجة ممارسة متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة أن رضا اللاجئين بأي عمل مهما كانت أجرته أدى إلى زيادة الطلب على العمل وقلة عرض فرص العمل مما أدى إلى تدني الأجور في المخيمات، بينما كان في المرتبة الأخيرة استغلال اللاجئين في الحصول على تصاريح العمل وقد ساعد في عدم الاستغلال أن هناك جهات رسمية تشرف على إصدار التصاريح مما أعطى الرصة للجميع وبالعدل دون استغلال.

النتائج المتعلقة بفرضية الدراسة: لا توجد توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن تعزى لمتغير الدراسة (الجنس والمخيم).

لبيان صحة الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد عينة الدراسة متغير الجنس (ذكر، أنثى)، جدول (8) يبين ذلك:

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية استجابات عينة الدراسة حول المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن تعزى لمتغير الدراسة (الجنس).

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	الدلالة الإحصائية
ذكر	180	3.64	.37	53.04	0.000
أنثى	252	3.36	.57		
الكلي	432	3.48	.52		

يظهر الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن لمتغير الدراسة (الجنس)، إذ بلغ المتوسط الحسابي للذكور (3.64) وبانحراف معياري (0.37) وهو أكبر من المتوسط الحسابي للإناث الذي بلغ (3.36) وبانحراف معياري (0.57)، وللتعرف على دلالات الفروق تم استخدام اختبار (ت) لدرجات أفراد عينة الدراسة عن متغير الجنس، حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الذكور كما هو واضح من المتوسطات الحسابية، إذ بلغت قيمة (ت) (4.053) وعند مستوى دلالة (0.00) وهي قيم دالة إحصائياً، ولمعرفة مصادر الفروق بين متوسطات عينة الدراسة أجري اختبار شيفيه للمقارنات البعدية، كما هو في الجدول (9).

جدول (9) نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين متوسطات عينة الطلبة على أداة الدراسة تعزى لمتغير الجنس

	الجنس		ذكور	إناث
شيفيه Scheffe	المتوسط الحسابي		3.64	3.36
ذكور	3.64		-	0.28
إناث	3.36		-	

يتبين من الجدول (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغير التخصص على الأداة ككل، ولصالح الذكور مقابل الإناث، ويمكن تفسير هذه النتيجة المتوقعة أن ما يجده الذكور من المعيقات والمعاناة أكثر مما تجده الإناث في المخيمات وذلك على المستوى العام من مجالات الدراسة؛ وذلك لما يتحمله الذكور من البناء والأخوة والأزواج من مسؤوليات في تأمين متطلبات الأسرة وتوفير احتياجاتها. وهذه النتيجة اختلفت مع دراسة الزغول (2017).

وبخصوص متغير الدراسة (المخيم): تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد عينة الدراسة متغير مكان السكن المخيم: (مخيم الزعتري، مخيم الأزرق، المخيم الإماراتي)، جدول (10) يبين ذلك:

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السوريين في الأردن تعزى لمتغير الدراسة (المخيم).

المخيم	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مخيم الزعتري	142	3.48	0.56
مخيم الأزرق	52	3.47	0.39
المخيم الإماراتي	22	3.48	0.54
الكلي	216	3.48	0.52

يظهر الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن والتي تعزى لمتغير الدراسة (المخيم)، إذ بلغ المتوسط الحسابي لمخيم الزعتري (3.48) وبانحراف معياري (56.) وهو أكثر بقليل من المتوسط الحسابي لمخيم الأزرق الذي بلغ (3.47) وبانحراف معياري (39.)، بينما جاء المتوسط الحسابي لمخيم الإمارات (3.48) وبانحراف معياري (0.54)، وللتعرف إلى دلالات الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي لدرجات أفراد عينة الدراسة عن متغير المخيم.

جدول (11) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول المعيقات التي تواجه مجتمع مخيمات اللاجئين السورين في الأردن تعزى لمتغير الدراسة (المخيم).

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	.000	2	0.000	0.00	1.00
داخل المجموعات	58.813	213	0.276		
المجموع	58.813	215			

يظهر الجدول (11) دلالات الفروق باستخدام تحليل التباين الأحادي، حيث لم يظهر فروق ذات دلالة إحصائية، إذ بلغت قيمة (ف) (0.00) وعند مستوى دلالة (1.00) وهي قيم غير دالة إحصائياً؛ ويمكن تفسير هذه النتيجة بسبب تشابه الظروف المعيشية للاجئين في المخيمات مما أدى إلى تقارب في المعيقات التي يواجهونها بشكل عام.

التوصيات.

1. حث الأجهزة الحكومية والمنظمات الأهلية والدولية المختلفة على تقديم العون والمساعدة لحل مشكلات اللاجئين والمجتمعات المستضيفة معاً.
2. التنسيق بين مؤسسات ومراكز المجتمع المحلي للاستفادة من الموارد والإمكانيات المتاحة في المجتمع والمؤسسات الدولية لصالح اللاجئين.
3. العمل على توفير الرعاية الصحية للاجئين وتوفير الأدوية الضرورية.
4. الاهتمام بالمجال البيئي ونظافة المخيمات ومحاربة الحشرات والقوارض الضارة.
5. الاهتمام بحقوق الفتيات القاصرات وتأمين الحماية الاجتماعية لهن.
6. وضع قوانين واضحة لحماية العمالة في المخيمات وتأمين حقوقهم المشروعة.

المصادر والمراجع

أبو الغنم، الخدام، نعيمات، غدير، حمزة، محمد، (2105)، الآثار النفسية المترتبة على الطلبة اللاجئين السوريين في المدارس الأردنية تبعاً لبعض المتغيرات، *مجلة المناره للبحوث والدراسات*، المجلد(22)، العدد(2)، 2016.

أبو طربوش، ربى نجيح (2014)، الآثار الاجتماعية والنفسية للأزمة السورية على الأطفال السوريين اللاجئين في الأردن، *رسالة ماجستير غير منشورة*، الجامعة الأردنية.

بسكري، منير، وعقبة،خضراوي (2015).*المنظمات الدولية الخاصة بحماية اللاجئين*، مكتبة الوفاء القانونية، الإسكندرية، ط1 .

الجراح، إياد عبدالكريم عبدالعزيز (2018)، تحليل مخاطر اللجوء على الأمن الإنساني: دراسة حالة أزمة اللجوء السوري في الأردن، *أطروحة (دكتوراه)- جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية*، كلية العلوم الاستراتيجية، قسم الدراسات الاستراتيجية، تخصص دراسات إستراتيجية.

الحافظ، أروى محمد (2017)، مستوى الصلابة النفسية وعلاقته باعراض الإكتئاب والقلق والضغط النفسي عند عينة من اللاجئين السوريين في الأردن. *رسالة ماجستير غير منشورة*، الجامعة الأردنية.

حسان، حسام محمد درويش (2018)، المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه اللاجئين السوريين في مدينة الزرقاء، *رسالة ماجستير غير منشورة*، الجامعة الأردنية.

حسن، بلال حميد بديوي (2016)، دور المنظمات الدولية الحكومية في حماية اللاجئين (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أنموذجا)، *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة الشرق الأوسط.

الخزاعلة، محمد كامل (2016)، المعوقات التي تواجه حقوق الإنسان في العالم العربي ودور النظام الدولي تجاهها"دراسة حالة اللاجئين السوريين في الأردن في الفترة: (2011-2015)"، *رسالة ماجستير غير مطبوعة*، جامعة آل البيت.

الزغول، أمال محمد (2017)، المشكلات التي تواجه اللاجئين السوريين في مخيم الزعتري (دراسة ميدانية)، *رسالة ماجستير غير مطبوعة*، الجامعة الأردنية.

الزين،صابرين (1999)، هوية اللاجئين في لغتهم وثقافتهم المحكية، *" بحث مقارن ما بين الجيل الثاني والثالث للنكبة مخيم الجلزون نموذجا"*، المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين.

السخن، خمش، ايمن حسني اسعد السخن، مجد الدين عمر (2019)، تفاعل اللاجئين السوريين وأنشطة العمل التي يمارسونها في مخيم الزعتري (دراسة ميدانية)، *مجلة دراسات*، العلوم الإنسانية والاجتماعية،المجلد 46، العدد 1، 2019.

الشحادت، بيان محمد سالم (2017)، أثر برنامج إرشادي معرفي سلوكي في تحسين تقدير الذات وخفض التوتر النفسي لدى أبناء اللاجئين السوريين في الأردن، *رسالة ماجستير غير منشورة*، كلية الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية.

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (2019)، تم استرجاعه بتاريخ 2019/7/14 على الرابط: https://www.unhcr.org/ar

المؤتمر الدولي الثاني *:اللاجئون في الشرق الأوسط الأمن الإنساني* :التزامات المجتمع الدولي ودور المجتمعات المضيفة، مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة القسرية جامعة اليرموك (2017).

References

AbduRazak, L. F., Mawdieh, R. S. A., Karam, A. A., Aljaafreh, A. Y., & Al-Azzaw, M. E. (2019). Determining the challenges faced by Syrian refugees students at Jordanian camps according to their perspective: A case of universities role to supporting. *Modern Applied Science*, *13*(8), 176-82.

Bataineh, A., & Momani, F. (2017). Challenges of refugees education and conflicting priorities: the case of Syrian refugees in Jordan. In *The Second International Conference for Refugees in the Middle East, Irbid-Jordan, Yarmouk University* (pp. 505-542).

Abu Al-Ghanam, Kh., Naimat, Gh., and Hamza, M. (2105). The psychological effects of Syrian refugee students in Jordanian schools according to some variables. *Al-Manara Journal for Research and Studies*, 22(2).

Abu Tarboush, R. (2014). The social and psychological effects of the Syrian crisis on Syrian refugee children in Jordan. *Unpublished master's thesis). University of Jordan, Amman, Jordan*.

Al-Hafiz, A. (2017). *The level of psychological hardness and its relationship to symptoms of depression, anxiety and psychological stress among a sample of Syrian refugees in Jordan, Unpublished Master's Thesis*, University of Jordan.

Al-Jarrah, I. (2018). *Analyzing the risks of asylum on human security: a case study of the Syrian refugee crisis in Jordan, PhD thesis*, Naif Arab University for Security Sciences, College of Strategic Sciences, Department of Strategic Studies, specializing in strategic studies.

Al-Khaza'leh, M. (2016). *Obstacles facing human rights in the Arab world and the role of the international system towards them: A study of the situation of Syrian refugees in Jordan in the period: (2011-2015), unpublished master's thesis*, Al al-Bayt University.

Al-Shahadat, B. (2017). *The Impact of a Cognitive-Behavioural Counseling Program on Improving Self-Esteem and Reducing Psychological Stress among Syrian Refugee Children in Jordan, Unpublished Master's Thesis*, Faculty of Graduate Studies at the Hashemite University.

Al-Sukhon, Kh., Al-Sukhun, A., and Omar, M. (2019). The interaction of Syrian refugees and the work activities they practice in Zaatari camp: Field study. *Journal of Studies, Humanities and Social Sciences*, 46(1).

Al-Zein, S. (1999). The Identity of Refugees in Their Spoken Language and Culture: A Comparative Research between the Second and Third Generation of the Nakba, Al-Jalazun Camp as a Model. *Palestinian Resource Center for Citizenship and Refugee Rights*.

Al-Zogoul, A. (2017). *Problems Facing Syrian Refugees in Zaatari Camp: A Field Study, an unpublished MA thesis*, University of Jordan.

Bataineh, A., & Momani, F. (2017). Challenges of refugees education and conflicting priorities: the case of Syrian refugees in Jordan. In *The Second International Conference for Refugees in the Middle East, Irbid-Jordan, Yarmouk University* (pp. 505-542).

Biskari, M., and Khadraoui, O. (2015). *International organizations for refugee protection*. (1st ed.). Alexandria: Al-Wafa Law Library.

Hassan, B. (2016). *The Role of Intergovernmental Organizations in Refugee Protection (UNHCR as a model), unpublished master's thesis*, Middle East University.

Hassan, H. (2018). *Social and Economic Problems Facing Syrian Refugees in the City of Zarqa, Unpublished Master's Thesis*, University of Jordan.

Kattaa, M. (2017). *Syrian Refugees in Jordan*. In: Sultana R.G. (eds) *Career Guidance and Livelihood Planning across the Mediterranean*. EMCER. Sense Publishers, Rotterdam.

Khader, Y. S. (2021). Mental Health and Psychosocial Concerns and Provision of Services for Adolescent Syrian Refugees in Jordan. *Handbook of Healthcare in the Arab World*, 2967-2989.

Kikano, F., & Lizarralde, G. (2019). Settlement policies for Syrian refugees in Lebanon and Jordan: an analysis of the benefits and drawbacks of organized camps. *Resettlement Challenges for Displaced Populations and Refugees*, 29-40.

Corps, M. (2016). Quick facts: What you need to know about the Syria crisis. *Mercy Corps*, 1-10.

Simmelink, J. (2011). Temporary citizens: US immigration law and Liberian refugees. *Journal of Immigrant & Refugee Studies*, *9*(4), 327-344.

Stave, S. E., & Kattaa, M. (2014). ***Labour force and unemployment trends among Jordanians, Syrians and Egyptians in Jordan 2010–2014***.

UNHCR. (2013). ***Joint education needs assessment: Za'atari Refugee Camp, Jordan***. Amman: UNHCR. Retrieved from http: //reliefweb. int/report/jordan/joint -education-needsassessment-za%E2%80%99atari-refugee-camp-jordan-april-2013.

Washington, K., and Rowell, J. (2013). Syrian refugees in Urban Jordan. https://data2.unhcr.org/en/documents/download/37478.