

## Smart Writing in Digital Political Discourse

Saleh bin Sulaiman Al Kalbani\*<sup>id</sup>

Department of Arabic Language and Literature, College of Arts and Humanities, A'sharqiyah University, Sultanate of Oman.

### Abstract

Received: 1/9/2024  
Revised: 13/10/2024  
Accepted: 26/11/2024  
Published online: 1/12/2025

\* Corresponding author:  
[amira.kebabi@umc.edu.dz](mailto:amira.kebabi@umc.edu.dz)

Citation: Al klbani, S. bin S. (2025). Smart Writing in Digital Political Discourse. *Dirasat: Human and Social Sciences*, 53(5), 8890. <https://doi.org/10.35516/Hum.2026.8890>

**Objectives:** This research aims to demonstrate the representations of violence in speech act theory. It argues that when a speaker speaks, they act, perform, and influence; they are not merely providing reports or statements subject to truth and falsehood standards, but rather intend to create an impact on their audience. The study, based on its corpus, sought to scrutinize and confirm the types of forces used in digital political discourse during a crisis in the Middle East.

**Methods:** The research employed a pragmatic approach, starting with an examination of the corpus, then categorizing it into words, images, and clips, each containing a diverse set.

**Results:** Through the corpus, the research revealed that everyday natural communications are capable of mobilization and that this discourse is a linguistic material that requires and deserves examination, analysis, and the uncovering of its fallacies, strategies, methods, genres, and impacts. The research confirmed that violence through speech acts in digital discourse affects politics from various aspects.

**Conclusions:** The patterns of forces have evolved, not in terms of soft power and developments in dealings, but through language and its use in managing conflicts with both violence and non-violence, which the research refers to as politically smart writing.

**Keywords:** Speech acts; smart writing; violence; smart power; political discourse

### الكتابة الذكية في الخطاب السياسي الرقمي

صالح بن سليمان الكلباني\*

قسم اللغة العربية وأدابها، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الشرقية، إبراء، سلطنة عُمان

### ملخص

الأهداف: إثبات تمثيلات العنف في نظرية الأفعال الكلامية؛ إذ أن المتكلم عندما يقول فإنه يفعل وينجز ويؤثر، فهو لا يقدم تقارير إخبارية، أو ملفوظات تُعرض على معيار الصدق والكذب، وإنما يود أن يحدث أثراً في مخاطبيه، سعى الدراسة وفق مدونتها إلى تمحیص أنواع القوى المستعملة وإثباتها في الخطاب السياسي الرقمي في أزمة من أزمات الشرق الأوسط.

المنهجية: اتبعت الدراسة منهجاً تداولياً بدأ بفحص المدونة ثم تصنيفها إلى: الكلمات والصور والمقطوع، وكل واحدة منها تضمنت مجموعات مختلفة فيما بينها.

النتائج: كشفت الدراسة عن أن التواصلات الطبيعية اليومية قادرة على التعينة، وأن الخطاب الرقمي السياسي مادة لغوية تستحق النظر والفحص والتحليل لما لها من أهمية في مستويات عديدة من الاستقرار، وكشفت الدراسة عن مغالطات الخطاب السياسي الرقمي المردوس وإستراتيجياته، وأساليبه، وأجناسه، وتأثيرهن، وأثبتت الدراسة أن العنف بالأفعال الكلامية في الخطاب الرقمي يمس السياسة من عدة جوانب.

الخلاصة: إن أنماط القوى تطورت ليس على سبيل القوى الناعمة وتطورات التعامل وإنما عبر اللغة وطريقة استعمالها في إدارة الصراعات بالعنف واللاعنف ما أمكن أن يسميه البحث كتابة ذكية سياسية.

الكلمات الدالة: أفعال الكلام، القوة، الكتابة الذكية، العنف، الخطاب السياسي.



© 2026 DSR Publishers/ The University of Jordan.

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

## مقدمة:

إذا كان الخطاب عنفاً وسلطة تمارس على المخاطبين فإن سلوكهم اللغوي الإنساني العادي ينخلط حياتهم وتعاملاً لهم، ويُعبر عن مخزونهم وموروثهم الفكري والحضاري لا سيما والخطاب السياسي هو الذي يسوس الناس وعلاقتهم ببعضهم وبالسلطة، ويغدو سلوك أفراد المجتمع والتخطيط الفردي اللغوي سلوكاً إنسانياً جوهره سياسة تؤمن التواصيل الإنسانية وقضاء حاجاته، والسياسة لفظاً - كما ورد في المعجم العربي -(ساس) الناس سياسة: توّيَ رياستهم وقيادتهم. والدواب: راضها وأدّها. والأمور: دبرها وقام بصلاحها. فهو سائس. (ج) ساسة، وسُؤَاسٌ (المعجم الوسيط، ص462)، ومنه يمكن تعميم التعريف على الراعي والرعاية، وإذ ذاك فإن الناس - نظراً لاختلاف تطلعاتهم وأفكارهم وتفسيرهم للخطابات - سعوا إلى الترقّع والإباء، وعدم الخضوع والانقياد، وطالبوa بتحقيق ذاتهم، وتوفير الرعاية لهم، وكان الإنسان وما زال يبحث عن شفافية خطاب الساسة وصدقهم، وعن المشاركة في زرع تلك السياسات لا جنهاً فقط.

يُحدث الخطاب تأثيراً في الجمهور، ويُسعى الخطاب السياسي إلى تضليل المخاطب بتضاده وضبابيته وسعيه إلى تمثيل إيديولوجيات معينة، وذلك باستعماله أساليب لغوية في الوسائل الرقمية توزّعت بين متاجر مختلفة (سياسية ودينية وثقافية) يجمعها قصد واحد في لغتها وإن اختلفت الأساليب والإستراتيجيات في كسب فئة من المخاطبين وتشتيت الآخرين وتجريمهم؛ إذ كلّ يدعى الكمال والمحافظة على ثوابت الأمن والسلام والبعد عن التدخل في شؤون الآخر، ومحاربة الإرهاب، ونجد عبارات حمالة لمعان في كلام المتكلم عن نفسه وجماعته الخطابية أو عن الآخر: كإظهار شخصيات في نشرات الأخبار أو التقارير التي تكون محل نقاش اجتماعي، أو ظهور رسومات فنية في الصحف، أو ملفوظات لها مدلولاتها مثل: (تقديم قرائين، ابن فلان/فلان، شراء فلان، ليظهر محارباً في عيوبهم) وإدخال بعض الوحدات اللغوية المدركة تداولية تأثيرها، من قبيل (إسرائيل، وإيران، وأمريكا...) واستبدال ملفوظات بأخرى كما يحدث في خطاب الإعلام عالمياً أثناء تناوله للقضايا إذ تختلف ملفوظاته وفق توجهاته واستقلاليته مثل: (الإرهاب بالمقاومة، الجهاد بالقتال، والاستشهاد بالانتخار، مرتد بالمعارض، الفتنة بالثورة)، : الأمر الذي أمكن من معرفة محركها وفاعلية اللغة والفكر الذي تنطلق منه في مجتمع العينة، فاللغة كما هي أداة تعبير تُعدّ أيضاً "أداة اكتشاف" (بورديو، 2007، ص41).

أثبتت حركة خطاب الأزمة أنه يسعى - فيما يُسعي إليه - في حالات عدائية إلى "حركة تهشيم عكسية لـ وجه الشخص الآخر الإيجابي" (أوريكوني، 2008، ص426)، إذ تبين ضعفه وتماهيه، أو ذوبانه تحت خوافي استبداد معين واهتزازية مفروضة وهامشية مستديمة، وذلك بما يحمله الاستعمال اللغوی من قيم

وتَضْمَنَ استعمال الخطاب في الحالات العدائية عنفاً لسانياً وغير لساني يمكن أن يُعدّ عنفاً رمزاً (violence symbolique) أو مضمراً (Implicit)، أو فحص لأهلية التواصلية، وهذا العنف يُعبر عنه بالكلمة أو الصورة أو الوسائل الرقمية، ويتضمن جملة من الدلالات والتأثيرات الإيجابية أو السلبية بحسب القيم التي يحملها الخطاب في تواصله والمعلومات أو المعرفة التي يخطط إيصالها إلى مخاطبيه.

ويُقِيم العنف اللغوي في السلوكيات والعلاقات الاجتماعية. وهذا يجعل غير المتنمع فيه من المخاطبين لا يعترف به، وبناء على ذلك لا يرفضه رغم إنجازه النفسي والثقافي والمجتمعي والسياسي، بل قد يسم المخاطب به وينفي دور المتكلم؛ ولا ريب في أنّ "تفسيرات العنف الرمزي لها رابط بالتعبيرات الثقافية وقبول السلوك العنفي في المجتمع يشمل قبولاً مباشراً وغير مباشراً لافتراضات، وتفصيلاً لتفسيرات العنف الرمزية في الأسطoir والمعايير والقيم التاريخية" (ويتمر، 2007، ص12).

ويهتم العنف اللغوي بهميش الآخر أو تهشيمه معنوياً، كالاعتداءات الكلامية وإبعاد الآخر، والنفي الماكر والمهذب له، والتهديد والتشهير في كل لغة مقرؤة أو مشاهدة منها: الأقوال وحركات الجسم والكتابات الجادة والهزيلة، التي من شأنها أن تُلحّق الأذى بالاتزان النفسي أو الفكري وربما الجسدي عقب ذلك. ويكون هذا العنف في موقف تواصل أو اتصال لغوي سواء كان بين أفراد أو ضمن عائلة أو مؤسسة أو دولة.

## أهمية الدراسة:

اعتمد الخطاب السياسي الرقمي التفاعل المباشر مع المخاطبين، مستحضرًا أرضيات لغوية وثقافية مشتركة بهدف الإقناع، ظهرت في هيئة صور ووثائق وتسجيلات ومعلومات متنوعة، ولقد حاولت تلك المعلومات المتداولة بكثافة إقناع المخاطب ودفعه إلى إقصاء أفكاره، وكانت اللغة محوراً مهماً في صناعة نظام للتغافه (دونو، 2020) في الخطاب المدروس، إذ سعى إلى السيطرة على المخاطبين بشكل أخلاقي وقانوني يرتكز على المناصرة وتسطيع الفكر والحسو، لكنه أضر بالمجتمع الذي كان يتلقى في مقوماته وهدفه ومصيره.

وكان الخطاب فاعلاً بأدوات بسيطة ولغة غير احترافية في المعنى أو المعلومة، لكنها متقدمة ومؤثرة حين تهتم بغيایات السلطة ورغبتها والعنف الذي تود إحداثه في الآخر بعد إثبات مكانتها، ومما ظهر من أدواتها: الفن الهابط واستغلال الفكر والدين والسياسة في السيطرة على المخاطبين والنيل من الآخر؛ إذ كشف المتكلم محور اللغة الموجه إلى الجماهير في الإعلام (الصحافة، والتلفزيون، وقنوات التواصل التي سعى إلى تشكيل وعي جمعي عن طريق أدوات رقمية مثل (الوسم / الترند) وتحويله إلى مصدر معلوماتي أو مظاهرة رقمية مؤثرة في قرار الساسة، والجماعات الخطابية في أي مجتمع.

وقد يُفرغ الخطاب السياسي الرقمي عقلية المخاطب من القدرة على التفكير الناقد وممارسة الوعي السياسي؛ فما سمات هذا الخطاب وأساليبه وأجناسه؟ وما أنماط القوى الحديثة المستعملة؟ وما المقومات الجديدة للفعل الكلامي وما أفعالها التأثيرية؟

#### إشكالية الدراسة:

تناول الدراسة إشكالية العنف في الخطاب السياسي الرقمي التي لم يتطرق لها أحد - حسب اطّلاع الباحث - بدراسة مستقلة لمعرفة سمات العنف الذي يمارسه الخطاب السياسي الرقمي على مخاطبيه، وستسعى الدراسة - مستعينة ومستأنسة باللغة وبعلوم أخرى ما أمكن كالسياسة والاجتماع والنفس والفلسفة - إلى الإسهام في حل عدد من الإشكاليات، هي:

- الخلط بين الخطاب العفوي التلقائي والمنهج في لغة الخطاب السياسي وإنجازها الجماهيري.
- خداع الخطاب السياسي ومراؤنته وما أنتجه من عنف مضمر أو رمزي تجاه المجتمع؛ لسكوطه عن أشياء، أو ابتداعه، أو إفساح المجال لنشر ما لا يمثل قيمة.
- تعاظم دور السلطة الرقمية على مستوى المخاطبين ونوعيهم وإمكانية مشاركتهم وتأثيرها في التواصل ومقوماته.
- تعدد مظاهر العنف في الخطاب السياسي وتناسله إلى اللغة والمتكلمين والسياسة والوعي وأنماط القوى السائدة، وظهور إستراتيجيات وأنماط للعنف بوسائل لغوية حديثة.
- تغليب صاحب الخطاب على الخطاب واختلاف الفكرة باختلاف المتلجم؛ ما قد يشير إلى عنف حاضر مبني على عنف سبق ممارسته على ذهنية المخاطب فلا يبحث عن الحقيقة، بل تتشكل حالات دفاع لغوية جماعية عن العنف ذاته في الجماعة الخطابية.

#### أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة إلى الإجابة عن عدد من الأسئلة الأساسية نظرياً والتطبيق على خطاب أزمة سياسية، والأسئلة:

ما مدى مراعاة الخطاب السياسي الرقمي قوانين الخطاب وما المضمر فيه؟  
 ما أنماط القوى في الأفعال غير المباشرة؟  
 ما الغايات التأثيرية التي تتضمنها الأفعال الكلامية في خطاب العنف السياسي؟  
 ما مقومات الكتابة الذكية في الخطاب؟  
 ما علاقات كفايات الخطاب السياسي الرقمي بكفايات القوى المعاصرة ومبادئها؟

#### أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحليل الموارد اللغوية للخطاب السياسي الرقمي على مستويات: المصطلح والصورة والوسائل الرقمية ومصادرها؛ وذلك للكشف عن مستوى السياق التفاعلي في الخطاب، وبيان علاقة سلطة الخطاب والسلطة الرقمية والإعلام والسياسة وتجليات اجتماع هذه المنظومة في الخطاب السياسي الرقمي.

كما تسعى الدراسة إلى رصد بعض المفاهيم الموروثة والحديثة المتحكمة في كفايات المتكلمين والداعية إلى العنف في ضوء نظرية أفعال الكلام بافتراضاتها المسبقة واقتضاءاتها وما تحمله من دلالات عنف، ظاهراً كان أم مضمراً.

والكشف عن الحالات التاريخية والاجتماعية والمعاصرة التي استبطنتها افتراضاتها الخطاب وعلاقاته وقوانينه، ويحاول الكشف عن هوية اللغة وعلاقتها بمبادئ السياسة العربية والعالمية قديماً وحديثاً.

ومما تسعى الدراسة إليه أيضاً الكشف عن أسس التضليل والتناقض من المتكلمين (السياسي أو الناطق المضل) والتحقق من وجود الفعل التأثيري للخطاب السياسي الرقمي للأزمة وبيان غاياته التأثيرية ومدى تأثيره على اللغة والمجتمع والسلطة والمتكلم السياسي وأنماط القوى التي تُدار بها الأزمة.

#### الدراسات السابقة:

رغم ما لهذا الموضوع من أهمية في عصر يوصف بأنه عصر معلوماتي يستند باللغة ولطفها لتحقيق كثير من الأهداف الصعبة والصلبة، وكون اللغة ينبع منها المجتمع وتنتجه، وتتدخل في خلق الواقع تأثيرات السياسة واللغة ووسائل التواصل والاتصال اللغوي، تعد الدراسات التطبيقية السابقة لهذه الدراسة شحيحة؛ فمنها التي تناولت العنف اللغوي في العروض المسرحية وأخرى تناولت السلطة اللغوية وليس العنف اللغوي في الخطاب، وسأتعرض للدراسات مع المقالات والبحوث الموازية الحافة بموضوع الدراسة.

### مفهوم الخطاب السياسي:

تفق الدراسة مع تعريف راضية بوبكري (2013) للخطاب السياسي، وتفق هذه الدراسة مع الدراسة المذكورة في المفهوم، غير أن هذه تتناول أثر الأفعال الكلامية في الخطاب السياسي بالتطبيق والتي تُعدُّ من أهم أقسامه ووظائفه التي عرضتها الباحثة نظرياً في دراستها "الخطاب السياسي: الخصائص وإستراتيجيات التأثير"، ومما تميز به هذه الدراسة أدوات التأثير الثنائية وهي الخطاب الرقمي وتكامل إستراتيجياته مع إستراتيجيات السياسة في الخطاب موضوع الدراسة.

### تجليات العنف في القوة الإنجازية لغة والسلطة الرقمية:

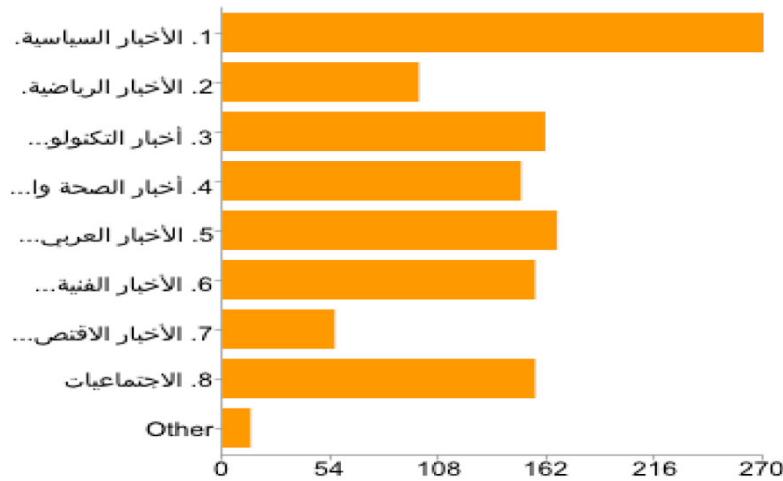
تعدد طرق تجلي العنف في الخطاب بحسب الإستراتيجيات المستعملة لتحقيق قوى الإن Bhar، فالآدوات المتاحة في الكتابة الصحفية التقليدية والخطاب المترتبة تختلف اختلافاً جذرياً في أدواتها وإستراتيجياتها ومخاطبيها، وتكون أدوات التقوية والإضعاف في كل خطاب مختلفة فيختلف نوع العنف ومستواه على المخاطب، إذ أنه وعلى سبيل المثال لا تتوافر إستراتيجيات في الخطابات جميعاً: تفاعل اللساني وغير اللساني، والتكرار، وبناء الافتراضات المسبقة ومختلف الإهتمامات.

ويرى شارودو وباتريك (2014) أن الشأن السياسي يشكل حيزاً تؤثر فيه علاقات قوة رمزية بهدف امتلاك السلطة وإدارتها، ويرى أن مراحل اللعبة السياسية على المستوى نفسه على الصعيد الأخلاقي، ودراستنا تتفق معه في ورود العنف الأخلاقي في الخطاب السياسي، فقد وصل في بعض نتائجه: أن الخطاب السياسي يسعى إلى التحرير والفكير أكثر من سعيه إلى البرهنة ويرى أن الشعوب مسؤولة عن الخطاب السياسي الذي يعيش ضمنه وأنه يتذبذب بين نظام العقل والعاطفة، ويُظهر صداماً بين حقيقة المظاهر وحقيقة الأفعال، ودراستنا تتفق مع الجانب النظري الذي يشير إلى انحراف العلاقة بين اللفظ والمعنى في الخطاب السياسي، وهذا يتفق مع كل ناظر إلى الخطاب السياسي ودراستنا ترمي إلى التطبيق على ذلك، كما أن مسألة إسهام المخاطبين في الخطاب غير متحققة على عواهنتها في خطاب الأزمة لتدخل السلطة، مما لم يضمن حرية الخطاب لدى المخاطبين.

وتمكن دراسة الخطاب من تحديد سماته وخصائصه (القوسي، 2013)، والتي قد تتجلى فيها أدوات صناعة العنف في الخطاب لفرض السيادة وإعطائها صفة المشروعية التي تسهم في ضمان هيمنة طبقة على أخرى، ونظرياً تطرق لحسن (2005) أن اللغة الواصفة روعي في وضعها المعاني المتعارف عليها في الاستعمال وأن اللغة الواصفة تكون مسكونة بمقاصد متكلمتها، وهذا ما تسعى هذه الدراسة إلى تحليله والتطبيق عليه، تتميز أشكال العنف غير المادية من إكراه أو قوة أو إيديولوجيا أو قوة اجتماعية (لوسركل، 2005)، والعنف هو التعبير الأكثر تطرفاً عن القوة، باحتواه على أقصى مكامن القوة الكلية، ويمكن أن تحتوي التعاملات اليومية الكلامية والعرض الثقافية والمسرحية على ضروب من (العنف الرمزي) (صميم، 2015)، والعنف قد يكون فيما ألفه الناس من تواصل لغوياً بين ذواتهم أو بينهم وبين مستحدثات العصر التكنولوجية (بورديو، 1994).

وتم ممارسة العنف في مختلف جوانب الحياة التي تستغل فيها اللغة؛ فعن أماكن تشكّل العنف وقوة إنجازه تطرق بحوث متعددة إلى ذلك؛ إذ أشار بعضهم إلى أن العنف تتم ممارسته في تكنولوجيا العصر كالتحالف (الفریداوي، 2010)، والخطابات الرسمية السياسية (يونس، وبرهومة، 2009، العناتي، 2011، الوعر، 1993، جرجيس، 2008).

ويُمارس العنفُ في خطابات غير رسمية، وفي النتاج الثقافي للمجتمع بكل أجنباه الأدبية كالروايات (عطار، 2014، علي، 2013، ممدوح، 1998)، كما يوجد في أضخم نتاج أدبي متداول لدى العرب وهو الشعر (ابن الوليد، 2007)، غير أن الطفرة التواصلية المعلوماتية في العالم جعلت العنف اللغوي يستشرى في أماكن أكثر، بل وتلاحق الإنسان شاء أم أبى، ولذلك فإن الدراسة اتجهت في مدونتها وحدودها الموضوعية إلى العنف السياسي في الخطاب الرقمي لتحليل إستراتيجياته وقوته الإنجازية والتأثيرية. فلقد أثبتت الدراسات أن مستخدمي الأخبار الرقمية يعتمدون على الهواتف المحمولة وبرامجها أكثر من الوسائل الأخرى (فهي وصلاح، 2017، ص 174، Mitchell, 2012). وأوضحت دراسات علمية أن استعمال الشباب العربي لوسائل التواصل الاجتماعي وأخذ الأخبار عبر منصاته تكون في معظمها للأخبار السياسية؛ كما يبينه الشكل الذي أورده فهي وصلاح (2017، ص 199):



شكل 1/ استعمال الشباب العربي لوسائل التواصل الاجتماعي وأخذ الأخبار عبر منصاته

وأن هذه المنصات الرقمية التي يتحصل منها المتابعون على شغفهم المعرفي للأخبار عبر المنصات الرقمية معظمها من موقع التواصل الاجتماعي كما بينته نتائج دراسة علمية (الجدول 1) حسب فهري وصلاح (2017، ص200):

جدول 1/ طرق متابعة الأخبار عبر المنصات الرقمية/الإلكترونية

طريق متابعة الأخبار من خلال:	النسبة %	النكرار
التطبيقات الإخبارية	٣٦.٩	١٦١
الموقع الإعلامية	٤٦.٣	٢٠٢
الخدمات الإخبارية الإلكترونية	١٣.٧	٦٠
النشرات الإخبارية البريدية	٧.٥	٣٣
موقع التواصل الاجتماعي	٧٢.٢	٣١٥
أخرى	٢.٥	١١
المجموع	١٠٠	٤٣٦

وفي ضوء ما سبق ترى الدراسة أهمية الإسهام في دراسة العنف في حياة المجتمع وخطابه السياسي، ودور الخطاب الرقمي في ذلك، بالإضافة إلى ربط تلك الأدوار بمعرفة تجليات العنف وأنمطه وأفعاله الإنحاجية.

ولقد أثبتت دراسة هويدي (1995) خطورة الإعلام واستخدامه في نشر الأخبار الكاذبة، كما أن (راضية بو بكري، 2013) عرضت بعضًا مما يؤديه الخطاب السياسي كإبراز الذات المتكلمة، وأنه قصدي، ويوظف لغة الحياة اليومية لما تحمله من إيحائية وأبعاد برامجاتية لتفاعل مع ما يعيشه المجتمع، وتتفق الدراسة في قصدية الخطاب وبراجماتيته، غير أنها تختلف في وضوح القيم بالنسبة للجماعات؛ فمجتمع الأرمة يستعمل المصطلحات بالتعريف نفسه في الحقول التي صنفتها الدراسة.

ويرى لصلح (2015) أن أنواع العنف في برنامج (الفيسبوك) تمثلت في الفضاء الفيزيائي المفتوح والعنف اللساني وانتشار بعض السلوكيات على نحو أوسع في الشبكة مثل النكات التي تمس المواطن، والإشاعات والأخبار الكاذبة، والعنف ضد المرأة، والكلمات البذيئة والتابية، وعنف الإعلانات الرمزية ومثالها التطبيقات الضارة التي تأتي بها إعلانات جاذبة. وهذا يختلف وطبعية هذه الدراسة إلا أنه يتفق مع تلك الدراسة فيما أشارت إليه من أن "العنف اللساني الاجتماعي يشمل أساليب تجاهل الآخر، والتعدى عليه واحتقاره، أو إهانته، مما يفكك أواصر المجتمع، وبذلك قواه، ويحيده عن القيمة" وهذا

مما تضمنه الخطاب السياسي الرقمي المدروس وسيتم التدليل عليه لغويًا من المدونة والتوصّف فيه ومعرفة مستوياته وأثره. وتناولت دراسة قبي (2002) العنف السياسي وليس اللغوي وأنه يتخد أنماطًا مختلفة، منها: اللاعقلانية أي التي لا تحمل هدفًا، (المتمرد) وهو مجموعة من المحرضين، والانفعالي وهو ما يتخد التوتّر والمشاعر المترافقـة سبباً للتعبير لكنها لا تبرز أهدافاً وعقلانية، ولكنها مشروع لذلـك، والنمط الأخير هو العقلاني الذي يكون واضح الإطار. وتفقـد الدراسة مع تلك الدراسة في أن هناك أنماطًا من المتكلمين تمارس العنف ويمكن تبنيـهم بها، لكن هذه الدراسة تختلف في أنواع العنف من حيث التفصـيل اللغوي والأخلاقي والسياسي، وهذا ستبـعـد الدراسة في آخر الأفعال الكلامية. وترى الدراسة قبي (2002) أنواعاً مادية للعنـف، فهو إما منظم كالانقلابـات والاغتيـلات أو غير منظم كأحداث الشغـب، وقد يكون فردـياً كالاغـتيـالـات، والاختـطـافـ، وجماعـياً كالـظـاهـراتـ والإـصـراـباتـ والـشـغـبـ، وعلـياً كالـظـاهـراتـ أو سـريـاً كـاغـتـيـالـ عـنـاصـرـ المـعارـضـةـ. وهذا يختلف عن العنـفـ المـارـسـ في الخطابـ السياسيـ الرـقـميـ فهوـ معـنـويـ لاـ مـادـيـ.

ووصلت دراسة همام (2016) إلى أن العنـفـ اللـغـويـ يـغـدـيـ العنـفـ المـادـيـ والـسـلـوكـيـ، وهذا جـزـءـ منـ فـرـضـيـاتـ الـدـرـاسـةـ الـتـيـ تـتـفـقـ وـهـذـهـ الـدـرـاسـةـ، الـتـيـ سـتـسـعـيـ إـلـىـ الـإـسـتـدـلـالـ وـالـتـفـصـيلـ.

ويتجـلىـ العنـفـ فيـ درـاسـةـ الدـكـانـ (2016)ـ فيـ عـتـبـاتـ الـخـطـبـ وـإـعـلـانـاتـ الـتـأـسـيـسـ وـالـبـيـانـاتـ السـيـاسـيـةـ لـدـولـةـ التـنظـيمـ، مـثـلـ:ـ العنـوانـ،ـ الـاستـهـالـلـ،ـ الـاسـتـهـالـلـ الـخـطـابـيـ التـقـرـيريـ،ـ وـالـسـرـديـ التـخـيليـ،ـ وـالـسـرـديـ الـوـاقـعـيـ،ـ الـخـتـامـ،ـ وـذـلـكـ بـهـدـفـ الـإـغـوـاءـ وـالـتـلـاعـبـ بـالـلـغـةـ وـعـزـلـ وـعيـ الـمـخـاطـبـينـ.ـ وـتـطـرـقـ إـلـىـ وـظـائـفـ الـعـتـبـاتـ فـقـسـمـهـاـ إـلـىـ ثـلـاثـةـ أـقـسـامـ،ـ هـيـ:ـ الـإـغـوـائـيـةـ وـالـإـخـارـيـةـ وـالـحـجـاجـيـةـ.ـ وـتـتـفـقـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ مـعـ تـلـكـ الـدـرـاسـةـ فيـ أـنـ الـعـتـبـاتـ وـالـعـنـوـنـيـاتـ جـزـءـ مـنـ إـسـتـرـاتـيـجيـاتـ الـقـوـةـ الـإنـجـازـيـةـ فيـ الـدـرـاسـةـ وـتـزـامـنـ مـعـهـاـ إـسـتـرـاتـيـجيـاتـ وـأـدـوـاتـ أـخـرـ،ـ كـمـاـ أـنـ الـأـفـعـالـ التـأـثـيرـيـةـ -ـ عـلـىـ مـقـومـاتـ الـخـطـابـ أوـ الـسـلـطـةـ السـيـاسـيـةـ وـعـلـاقـاتـ الـمـتـكـلـمـ السـيـاسـيـ وـسـلـطـةـهـ بـأـنـماـطـ الـقـوـىـ الـعـالـمـيـةـ وـالـتـيـ سـتـتـنـاوـلـهـ الـدـرـاسـةـ -ـ لـمـ تـحـضـرـ فيـ درـاسـةـ (ـالـدـكـانـ).

ويشير لوسركل (2005، ص430) إلى أن عنـفـ اللـغـوـيـ لـهـ جـانـبـ مـادـيـ وـآخـرـ معـنـويـ،ـ وـتـحـمـلـ الـكـلـمـةـ فـيـ ذـاهـبـاـ مـعـنـيـ عـنـيفـاـ،ـ وـتـؤـثـرـ نـفـسـيـاـ فـيـ الـجـسـدـ بـعـنـفـ غـيرـ مـادـيـ لـكـنـهـ يـنـتـقـلـ إـلـىـ مـادـيـةـ الـلـغـةـ الـتـيـ تـرـىـ أـنـ الـجـمـلـ الـإـخـارـيـةـ لـدـمـهـاـ قـوـىـ تـحـقـيقـيـةـ لـكـنـهـ لـمـ يـتـنـطـرـ إـلـىـ تـفـصـيلـ ذـلـكـ،ـ وـتـسـعـيـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ إـلـىـ رـصـدـ قـوـىـ الـخـطـابـ السـيـاسـيـ وـإـسـتـرـاتـيـجيـاتـ الـتـيـ تـسـهـمـ فـيـ تـحـقـيقـ قـوـتـهـ الـإنـجـازـيـةـ وـغـايـاتـهـ التـأـثـيرـيـةـ،ـ كـمـاـ أـنـهـ سـتـصـنـفـ أـنـوـاعـ الـعـنـفـ الـأـخـلـاقـيـ وـالـبـلـاغـيـ وـالـسـيـاسـيـ وـالـاجـتمـاعـيـ فـيـ الـخـطـابـ السـيـاسـيـ الرـقـميـ بـأـزـمـةـ الـخـلـيجـ.

#### أـثـرـ الـأـفـعـالـ الـكـلـامـيـةـ وـعـلـاقـهـ بـالـعـنـفـ:

يـعـدـ الـعـنـفـ الـلـغـوـيـ بـأـنـوـاعـهـ جـسـراـ لـإـحـدـاثـ الـعـنـفـ المـادـيـ وـالـنـفـسـيـ،ـ وـيـعـيـرـ تـرـتـيبـ الـعـلـاقـاتـ وـالـأـفـكـارـ بـيـنـ الـمـتـكـلـمـينـ،ـ وـبـيـنـهـمـ وـبـيـنـ الـأـشـيـاءـ مـنـ حـولـهـ،ـ وـقـدـيـمـاـ قـيـلـ فـيـ الـأـثـرـ "ـإـنـ الـحـربـ أـولـهـاـ كـلـامـ"ـ (ـالـدـمـشـقـيـ،ـ 774ـ)،ـ وـكـمـاـ يـمـكـنـ أـنـ يـكـونـ عـتـبـةـ مـنـ عـتـبـاتـ إـرـهـابـ الـمـجـتمـعـاتـ وـأـلـفـرـادـ كـمـاـ يـرـىـ (ـالـدـكـانـ،ـ 2016ـ)ـ فـيـ دـرـاسـةـ:ـ فـقـدـ يـنـشـأـ إـرـهـابـ مـنـ الـلـغـةـ ثـمـ يـسـتـفـحـلـ فـيـ الـحـيـاةـ السـيـاسـيـةـ وـالـحـيـوـاتـ الـمـواـزـيـةـ بـسـلـطـةـ الـلـغـةـ وـالـسـيـاسـةـ،ـ فـالـعـلـاقـةـ بـيـنـ الـسـيـاسـةـ وـالـسـلـطـةـ عـرـاـهاـ وـثـيقـةـ.

وـأـبـيـتـ درـاسـةـ هوـيدـيـ (1995)ـ أـنـ الـإـعـلـامـ اـسـتـعـمـلـ لـلـتـضـليلـ لـأـلـتـنـوـيـرـ؛ـ بـأـخـبـارـهـ وـمـاـ يـقـدـمـهـ مـعـ مـعـلـومـاتـ لـهـ مـقـاصـدـ سـيـاسـيـةـ،ـ وـهـذـاـ يـتـفـقـ وـخـطـابـ الـذـاتـ الـإـعـلـامـيـةـ فـيـ الـخـطـابـ السـيـاسـيـ الرـقـميـ المـدـرـوسـ.ـ وـتـتـفـقـ الـدـرـاسـةـ مـعـ رـاضـيـةـ بـوـبـكـريـ (2013)ـ الـتـيـ تـرـىـ أـنـ الـأـفـعـالـ الـسـيـاسـيـةـ هـيـ أـفـعـالـ كـلـامـيـةـ فـيـ الـغـالـبـ؛ـ وـلـذـلـكـ تـتـخـذـ هـذـهـ الـدـرـاسـةـ الـأـفـعـالـ الـكـلـامـيـةـ وـالـتـدـاوـلـيـةـ طـرـيـقـةـ فـيـ تـنـاـولـ الـخـطـابـ السـيـاسـيـ الرـقـميـ لـلـأـزـمـةـ وـالـتـطـبـيقـ عـلـيـهـ وـمـعـرـفـةـ الـعـنـفـ الـذـيـ بـيـثـهـ عـوـضاـ عـنـ الـطـمـئـنـيـةـ لـلـمـخـاطـبـيـنـ؛ـ لـأـنـ الـكـلـامـ لـاـ يـحـمـلـ رسـالـةـ دـلـالـيـةـ فـقـطـ،ـ فـهـوـ يـدـلـلـ عـلـىـ مـوـقـعـ الـمـتـكـلـمـ مـنـ تـلـكـ الـدـلـالـةـ؛ـ لـأـنـ الـلـغـةـ بـنـتـرـوـ بـوـبـكـريـ هـيـ كـلـامـ وـتـدـلـلـ بـالـعـلـامـاتـ،ـ وـالـقـرـائـنـ وـالـإـشـارـاتـ،ـ لـاـ يـجـلوـهـاـ إـلـاـ الـمـيـاثـقـ الـتـوـاـصـلـيـ بـيـنـ مـتـكـلـمـ وـمـتـلـقـ،ـ وـالـدـرـاسـةـ تـتـفـقـ مـعـ هـذـهـ الـكـلـامـ وـتـتو~سـعـ فـيـ مـعـرـفـةـ الـأـسـلـيـبـ وـالـإـسـتـرـاتـيـجيـاتـ وـالـأـجـنـاسـ الـلـغـوـيـةـ الـتـيـ تـحـمـلـ كـمـاـ وـنـوـعـاـ مـنـ تـلـكـ الـإـشـارـاتـ وـالـعـلـامـاتـ،ـ وـهـذـهـ الـدـرـاسـةـ تـطـبـيقـيـةـ تـسـعـ فـيـ الـبـحـثـ فـيـ الـزاـوـيـةـ الـلـغـوـيـةـ الـتـيـ يـعـدـهـاـ الـخـطـابـ السـيـاسـيـ؛ـ وـذـلـكـ بـيـنـاـهـ الـنـحـوـيـ لـلـكـلـامـ،ـ دـلـالـةـ الـأـفـاظـ الـمـعـجمـيـةـ،ـ وـسـيـاقـهـ الـتـرـكـيـيـ السـابـقـ وـالـلـاحـقـ،ـ وـالـمـقـامـ الـتـدـاوـلـيـ،ـ وـتـلـكـ الـجـوـانـبـ الـتـيـ لـاـ تـحـمـلـ الـمـعـنىـ الـذـيـ يـكـونـ مـوـجـودـاـ بـيـنـ الـأـحـدـاثـ الـجـارـيـةـ وـخـزـانـةـ الـمـاضـيـ؛ـ فـالـدـرـاسـةـ تـدـرـكـ أـهـمـيـةـ بـحـثـ الـعـلـاقـةـ بـيـنـ الـسـيـاسـةـ الـمـتـحـركـةـ وـالـمـتـغـيـرـةـ وـالـتـارـيخـ الـمـتـحـرـكـ فـيـ الـخـطـابـ.ـ وـتـطـرـقـ الـبـاحـثـةـ إـلـىـ وـجـودـ الـإـيحـاءـ وـالـسـيـاقـ وـالـتـأـوـلـ وـالـإـسـتـعـارـةـ وـالـصـورـةـ الـشـعـرـيـةـ وـأـنـهـ مـنـ إـسـتـرـاتـيـجيـاتـ الـخـطـابـ السـيـاسـيـ،ـ وـهـذـهـ الـدـرـاسـةـ تـدـلـلـ عـلـىـ ذـلـكـ بـالـتـطـبـيقـ الـعـلـيـ فـيـ خـطـابـ مـعـاصـرـ وـمـؤـثـرـ أـشـهـرـ أـزـمـةـ سـيـاسـيـةـ وـحـافـظـ عـلـىـ بـقـائـهـاـ وـعـنـهـاـ الـسـيـاسـيـ وـالـمـجـمـعـيـ فـيـ فـكـ الـمـتـكـلـمـ وـمـشـارـكـاهـمـ فـيـ الـتـفـاعـلـاتـ الـحـاـصـلـةـ.

وـفـيـ درـاسـةـ (لوـسـرـكـلـ،ـ 2005ـ،ـ ص434ـ)ـ لـمـ تـرـاعـ الـلـغـةـ الـعـنـيفـ قـوـادـعـ الـخـطـابـ،ـ وـإـذـ تـتـفـقـ الـدـرـاسـةـ مـبـدـئـيـاـ مـعـ مـاـ أـقـرـهـ (لوـسـرـكـلـ)ـ وـيـسـلـمـ بـهـ،ـ مـنـ تـحـدـيدـ إـشـكـالـيـتـهـ،ـ وـإـقـرـارـهـ بـوـجـودـ مـسـلـمـاتـ أـربعـ لـإـتقـانـ الـمـحاـوـرـةـ كـحـرـبـ وـهـيـ "ـمـقـطـوـعـةـ مـرـكـبـةـ مـنـ أـعـمـالـ غـرـائـبـ،ـ وـتـشـمـلـ:ـ أـنـ الـمـحـاـوـرـةـ تـتـمـشـيـ مـعـ الـإـسـتـرـاتـيـجيـةـ،ـ وـالـكـلـامـ لـيـسـ أـفـضـلـ مـنـ الصـمتـ،ـ وـأـنـ الـمـتـكـلـمـ يـهـتـمـ بـيـثـيـاتـ مـوـقـعـهـ وـإـدـراـكـهـ وـلـاـ يـهـتـمـ بـالـمـعـنـيـ فـالـهـرـاءـ فـيـ هـذـهـ الـسـيـاسـيـةـ قـدـ يـكـونـ لـهـ مـعـنـيـ أـكـثـرـ مـنـ الـكـلـامـ الـمـعـقـولـ،ـ وـأـنـ الـلـغـةـ لـاـ تـوـصـلـ مـعـلـومـاتـ بـلـ تـوـصـلـ رـغـبـاتـ وـعـنـفـاـ،ـ وـهـذـهـ الـدـرـاسـةـ تـنـتـلـقـ مـاـ اـنـتـهـىـ إـلـيـهـ (ـلوـسـرـكـلـ)ـ فـيـ سـعـيـهـ إـلـىـ تـقـصـيـ إـسـتـرـاتـيـجيـاتـ الـقـوـةـ الـإنـجـازـيـةـ وـغـايـاتـ الـمـتـكـلـمـ التـأـثـيرـيـةـ وـأـفـعـالـهـ الـتـيـ اـعـتـمـدـهـاـ وـالـمـتـأـثـرـيـنـ بـكـثـافـةـ الـخـطـابـ السـيـاسـيـ الرـقـميـ.

واستأنست الدراسة بالعديد من المقالات والبحوث العلمية التي تعرضت لأبعاد الموضوع: (عنف الخطاب، والخطاب السياسي، الخطاب الرقعي) معظمها بحوث علمية مقتضبة ومفيدة، لكن الدراسة لم تقف على أطروحتات موسعة تبحث هذا الموضوع؛ فعنف الخطاب السياسي أو الإعلامي لم تطبق على خطاب سياسي بحجم الخطاب السياسي الرقعي ونوعه؛ إذ اهتمت في مجلتها بدراسة مستوى نظرى يقيس على سبيل المثال إطار المعالجة الإعلامية للقضايا المختلفة خلال فترة زمنية، والمعالجات الصحفية المقارنة قضية معينة في أكثر من وسيلة صحفية، وذلك من أجل الوقوف على تأثير اختلاف أيديولوجيا الصحف المختلفة التابع من سياستها، وجميع تلك الدراسات أظهرت نتائج قوية تأثير الأطر الإعلامية في تشكيل اتجاهات الرأي. والمُؤمل من هذه الأطروحة أن تبين دور منظومة اللغة والتقويم والسياسة والإعلام والمجتمع في تشريع قرارات السلطة والحفاظ على مكانتها أو دورها السياسي، وتوجيه الجماعات الخطابية لتحقيق مقاصدها بخطاب لا يخلو من العنف في مستويات عدّة.

#### المدونة:

مدونة البحث حسابات من برنامج التواصل الاجتماعي (أكس X) والذي تتدخل فيه أنواع التعبير مثل: (النصوص (وسم، تغريدة)، وفيديوهات قصيرة مقطعة من برامج تلفزيونية أومواقف خارجية، وإيموجيات، واستبيانات، وصور، ورسوم) وهي تمثل ما يُدرس اليوم في الأوساط التعبيرية ما بين: منطوقه، ومكتوبة، ومرئية. وهي من أكثر دول الأزمة فاعلية لغوية وهي: قطر، والإمارات، والسودان، بمعدل حسابين من كل بلد يتحدثان اللغة العربية، ويُجدر ذكر فاعلية برنامج أكس X في التسويق السياسي، وشعبية تلك الحسابات وتداوileها.

وفي الخطاب السياسي المدروس يقتبس البرنامج المعتمد ويفاعل مع كثير من الواقع الرقمية كالجرائد اليومية (PDF) وبعض القنوات التلفزيونية على اليوتيوب (YouTube) لقنوات تلفزيونية للبلدان الثلاثة كانت فاعلة في المتكلمين وحاضرة في برنامج أكس؛ إذ اختصر توبيث منها ما يؤثر في مجتمع الأزمة.

#### منهجية الدراسة:

تعتمد الدراسة التداوileات تصوّرًا لتحليل العِيَّنة وفق نظرية أفعال الكلام بغية دراسة الأفعال الكلامية الفاعلة والأثر الإنجازي والتأثيري لها مع ما تقتضيه بنية الدراسة من استثناء بعلوم السياسة أو الاجتماع أو الإعلام، وعملة اختيار المنهج هنا هي أن التداوile تعامل مع اللغة على مستوى أكثر ملموسة من التركيب والدلالة لنفعيته ومحاولة الإقناع والتأثير بأفعال الكلام و فعلها في المخاطب؛ إذ تقوم بتحليل: ماذا قيل؟ ولماذا قيل؟ وكيف قيل؟ مع دراسة مكان القوة في الفعل الكلامي وأثرها؛ لأن "السياسة معنية باتخاذ القرار، فإن الخطاب السياسي هو تداوile بطبعته" (فيركلاؤ، 2016، ص 71) فسعت الدراسة إلى إدراك علاقة الخطاب بالسلطة السياسية والإعلام والكفاءات التداوile للمخاطبين، مراجحة بين الجانب النظري والتطبيقي. واستعانت لتصنيف الخطاب المدروس واستخراج ملفوظاته للاستشهاد ببعض البرمجيات المعاونة كأطلس وموقع تحليلية أخرى.

وسيكون تحليل المدونة وفق مجالين هما:

- لغوي: يهدف إلى تحليل اللغة بكل ما تحويه من أجناس وأساليب لغوية.
- بيفي: يهدف إلى التحليل معتمداً على اختصاصات متعددة، تبعاً لما تقتضيه بنية الدراسة واستطراداتها، وإستراتيجيات إنجاز اللغة ومستويات العنف، والتأثير على اللغة والمتكلمين والمخاطبين وميزان القوى.

فحُصّت المدونة ثم صُنفت وفق ثلاثة مكونات في خطاب الأزمة هي:

- أولاً الكلمة: وعالجت الدراسة المصطلحات الفاعلة في الخطاب السياسي الرقعي وفق حقولها وإستراتيجيات استعمالها وغايتها التأثيرية، وشكلت الكلمة 325759 كلمة في 738 ص.
- ثانياً الصور: وقسمتها الدراسة وفق مضمونها إلى خمس فئات، وهي: الوثائق والاقتباسات، الصور الشخصية، الشخصية المعدلة، العلاقات الدولية، الكاريكاتير والرسم.

ـ ثالثاً الوسائل: وصنفتها الدراسة إلى سبع فئات، هي: الأغاني والشيلات وشكلت 15% من وسائط خطاب الأزمة، الفردية 9.5%， المركبة 11%， مقطعة من قناة 53.5%， ثقافية 1.5%， دينية 4%， شعر 13.5%.

أما الحدود الزمنية لمدونة الدراسة فهي من الخامس من شهر مايو (2017) وما تبعه من التحولات السياسية وخطاباتها المصاحبة الشخصية والفنية والثقافية حتى نهاية (2018).

وتتجذر الإشارة هنا إلى أن الدراسة لا تبني موقفاً سياسياً باقتباسها مصطلحاً أو خطاباً معيناً ورد في حسابات عينة الدراسة، كما توضح أن الأخطاء اللغوية، إملاءً وترافق تعبيرية مسؤولية نماذج العينة؛ فشيوعها كان مانعاً من تصويبها في الدراسة.

**هيكل الدراسة:**

وفق أهداف الدراسة وأسئلتها ومنهجيتها تحتوي الدراسة على المكونات الآتية:

يتقدم الدراسة ملخصها، ثم يبدأ بالمقدمة: وفيما عرض لأهمية الموضوع وإشكاليته وأسئلته وأهدافه والدراسات السابقة ثم المدونة ومنهجية الدراسة وهيكلها.

وأنقسمت الدراسة إلى بابين اثنين هي: الباب الأول: وتضمن مباحث تتعلق بعلاقة الخطاب السياسي الرقمي بأنماط القوى والذي ينقسم إلى مبحثين هما: فعل التكلم الدبلوماسي، والعنف فيه، واللغة الناعمة في الأزمة. وجاء الباب الثاني متناولاً الخطاب السياسي بوصفه كتابة ذكية؛ مقوماتها، وأهميتها ودراويفها، وأفعالها التأثيرية.

وفي نهاية الدراسة تأتي الخاتمة التي تتضمن خلاصة ما وصلت إليه الدراسة في أثناء مسيرتها، ثم وثقت المراجع التي استفادت الدراسة منها، واستأنست بها في أبوابها.

**1 الخطاب السياسي الرقمي وأنماط القوى****1-1 فعل التكلم الدبلوماسي**

توصف الكتابة بالدبلوماسية حين تدخل ضمن تكوين الدبلوماسي، فيتحلى بعض الأساليب المكونة للشخصية الدبلوماسية والسياسية؛ لأن غاية السياسي إحداث تغيير عن طريق فكرة ومجموعة من الاستعدادات، أكان التحقيق حاصلاً عن طريق العنف أم لا (فيلار، 2012)، وهو مراقب فيما يقول ويفعل، فعندما يقول شيئاً فإنه يفعل، وعندما يفعل شيئاً - وإن بحركة جسدية - فهو يقول أيضاً، وعلى ذلك فكل ما يصدر من السياسي فعل إنجاري.

ولقد قدمت الخطابات السياسية أفعالاً إنجازية متعددة كإعلان الحروب والوعيد بالنصر والتوجهات القيادية التي تسقى المعارك، واختلف الوضع في العصر الحديث والخطاب السياسي الرقمي الذي يقوم على مهاجمة الآخر من الخارج وعدم المواجهة البشرية المادية بالسلاح، وهي حروب جديدة اعتمد بعضها على اللغة أو البيولوجيا أو التقنية ووسائل الإعلام أو الثقة والعقل، وهدفت إلى إعلاء بعض القيم والممارسات، ومن ممارسات الأفعال الكلامية السياسية في خطاب الأزمة ضد الخصم الترويج للقضايا التالية:

التشرذم الداخلي.

الخلاف على السلطة.

الانهيار الاقتصادي.

الاتهامات الدولية.

ارتكاب المحرمات الدولية.

فشل السلطة.

**1-2 اللغة الناعمة في خطاب الأزمة**

اعتمد العالم في العصر الحديث على قوة ناعمة في السياسة فضلاً عن القوة الصلبة لبسط النفوذ والهيمنة السياسية في العالم، وركزت القوة الناعمة على ثلاثة موارد (ناري، 2017، ص32) هي: القوة الثقافية، والقيم السياسية، والسياسة الخارجية.

وأديرت الأزمة باللغة فكانت فاعلة في مختلف المجالات، وسعت بالصطدحات إلى تحقيق الذات الإيجابية والعكس بالنسبة إلى الآخر. وإن إستراتيجيات القوة الإنجازية وتجليات العنف فيها عبر الأفعال غير المباشرة، والعنف البليغى بأساقه المختلفة، والعنف الأخلاقى، وعنف السلطة، وغaiات التأثير، شكّلت كلها قوة فاعلة وناعمة في الأزمة السياسية، وتجلى القوة الناعمة في الخطاب في المحاور التالية:

**1-2-1 الإنجاز بالتواصل**

أسهمت برامج التواصل وأجناس الإنتاج اللغوي وأساليبه في نشر القوى الناعمة وبسط هيمنتها، وكانت التقنية فاعلة في موارد القوى العالمية – السياسية والثقافية والعلمية –، و يُعدُّ اهتمام الخطاب بالسلطة الرقمية وبناء خطاب رقمي موجه إيماناً بدور القوة الناعمة، إذ تخلت السياسيات الراهنة عن المادي والماهير إلى التأثير الخفي وعدّت بعض مفردات الخطاب بمثابة "قنابل كلامية" (أوريكيوني، 2008، ص413)، وتجلّي العنف في الخطاب عبر الوسائل الآتية:

- قنوات الإعلام، والتي كان لها دور مسيطر للتأثير وإفراغ العقول وإحكام السيطرة.
- الإنتاج الفني والثقافي.
- حسابات التواصل الاجتماعي.

اعتمدت موارد القوة الإنجازية للخطاب السياسي في فاعليتها على تشارك السلطة والجماعة الخطابية، إذ اعتمد الخطاب على لغة السياسة ومبادرتها إلى جانب اعتماده على ما يملكه المجتمع من موروث ومبادئ، وأمكن تلخيص موارد الخطاب في أفعال من أهمها:

- الفعل غير المباشر للمحتوى الخطابي، وزمنه، وأجناسه، وأساليبه.
  - أفعال المفاخرة والفحولة السياسية.
  - أفعال المنافرة والإدانة.
  - أفعال الارتباط بالمجتمع الدولي والقيم السياسية.
  - الاهتمام بالمصطلح وتوظيفه وتكراره حسب النوع والأهمية.
  - الاهتمام بتكييف العلاقات السياسية بالدول وببحث تأييدها لقيم السلطة.
  - أفعال تعزز من قيم القبلية.
  - أفعال تتعزز قيم الدين والمذهب.

ولأن الخطاب قائم على الجانب الرقعي فقد عولجت المعلومات التي تخدم تلك الموارد لصياغة أفعال كلامية تحقق أهداف السلطة، بتكون بنوكلغوية عن الخصم وإدراجهما في الخطاب السياسي لخدمة سياق لغوي محدد أو خلق سياق جديد.

## 2-2-1 القوة الناعمة وعلاقتها بالخطاب السياسي للأزمة

تدافعت أطراف الأزمة بالخطاب وكان السلاح المؤثر، وأتى الخطاب بأساليب جمعت بين العنف الظاهر والمضرر، وكان إنجاز الأفعال الكلامية للخطاب السياسي تفعيلاً لقوى تتقاطع مع موارد القوى الناعمة التي تمارسها الدول الفاعلة في العالم، ومع ذلك لا يمكن نسبة الأزمة برمتها أو خطابها إلى هذه السياسة، ولإدراك مناطق اتحاد الخطاب مع الموارد يتوجب الوقوف على الموارد الأساسية لمصطلح القوة الناعمة التي فعلتها الخطاب السياسي في الأزمة، وهي:

#### **١-٢-٢-١ أولاً: القوة الثقافية - والاعتماد على اللغة :-**

وتشكل اللغة المكون الأساسي لهذه القوة، إذ أن من أهم ما تركز عليه "الثقافة العليا كالأدب والفن والتعليم، التي تعجب النخبة، والثقافة الشعبية التي تركز على إمتاع عموم الجماهير، فعندما تحتوي ثقافة بلد ما قيمًا عالمية، وتروج سياساته قيماً ومصالح يشاركه فيها الآخرون، فإنه يزيد من إمكانية حصوله على النتائج المرغوبة" (نای، 2017، ص.32).

وتتصدر القوة الثقافية موارد القوة الناعمة؛ وتُعدّ اللغة أساس هذه القوة الثقافية الناعمة، ولأنها القادرة على نقل هذه القوة إلى حيز الوجود، يمكن التكلم أو المؤسسة من ممارسة سلطة ما، وفي خطاب الرمزة تم تقوية إنجاز هذا المورد بواسطة:

- الاهتمام بمكونات عرض المحتوى من زمن ومساحة وتقنيات عرض.
  - البيانات الضخمة وحسابات التواصل.
  - تكشف الأجناس اللغوية الرقمية.
  - الأساليب السياسية والدينية والثقافية.
  - الفعاليات الثقافية والسياسية.
  - الاهتمام بالصطلاحات الفاعلة مجتمعياً وعالمياً.

وأكثر الطرق التي نشرت بها القوة الثقافية في زمن الأئمة هي:

- المهرجانات الشعرية.
  - الفعاليات الثقافية والفنية.
  - الانتاج الغنائي.

وأدت الثقافة دوراً في التأثير على المخاطبين، فعضووها؛ وهذا شيءٌ طبيعيٌ من القاعدة إلى القمة سيماً في المجتمعات البالنوبتيكية؛ فاستعملت الثقافة بشكل لافت للنظر في أساليب وأحناص لغوية متعددة، واتجه تأثير القوة الثقافية إلى فئات المخاطبين بخطاب الأزمة.

- الجماعة الخطابية (نحن).
  - رئيس السلطة السياسية (هو).
  - الجماعة المضادة (هم).

ويمكن تلخيص الحقول المعجمية في اللغة المستعملة في أنها دارت حول سمات الفخر والفحولة السياسية المتدالوة في المجتمع مثل:  
العرب: في مثل قول متكلم: "نقدم على الموت الحمر، كالأسد المصور"  
النسب: في مثاب: "قوم، بـ..."

الأخلاق والثبات عليها: في مثل: "شجاعة، وفاء، مع السبيل الجارفة ما انجرفنا، الصمت حكمة، الفعاليـ فعـاـيلـ". وتبعـاـ للدور الانضباطـيـ المـجـتمـعيـ الذي تـؤـديـهـ اللـغـةـ عـبـرـ أـسـلـوـبـهاـ الـدـيـنـيـ فقدـ استـغـلـتـ هـذـهـ الـبـنـيـةـ منـ القـوـةـ الـثـقـافـيـةـ باـسـتـثـمـارـ مـصـطـلـحـاتـ الطـقوـسـ الـدـينـيـةـ مـثـلـ: "الـصـلاـةـ، يـوـمـ عـرـفـةـ، الحـجـ الأـكـبـرـ"، وـتـوـظـيـفـ الـذـاتـ الـدـيـنـيـةـ وـقـضـيـاـهـاـ؛ لـإـيمـانـ الـمـتـكـلـمـ أـهـمـهـ تـسـهـلـهـ فيـ التـأـيـيـدـ وـاسـتـمـالـةـ الـعـاطـفـةـ نـحـوـ الـجـمـاعـةـ الـخـطـابـيـةـ وـالـسـلـطـةـ.

وـأـدـتـ الـثـقـافـةـ خـدـمـةـ سـيـاسـيـةـ وـمـشـرـوـعاـ لـبـنـاءـ الـعـنـفـ يـظـهـرـ جـلـيـاـ لـلـعـلـنـ أوـ يـُـضـمـرـ أحـيـاناـ، فـكـانتـ وـظـيـفـةـ سـيـاسـيـةـ فيـ تـأـيـيـدـ السـلـطـةـ وـشـرـعـنـةـ الـقـرـاراتـ الـسـيـاسـيـةـ وـالـتـسـويـقـ لـهـاـ. أـمـاـ الـمـتـكـلـمـ الـثـقـافـيـ فقدـ تـحدـدـتـ مـكـانـتـهـ "وـفـقـ عـلـاقـتـهـ بـالـسـلـطـةـ؛ إـنـ كـانـ مـوـالـيـاـ غـلـبـ عـلـىـ كـتـابـاتـهـ انـحرـافـ فـكـريـ، وـانـزـياـحـ عنـ مـنظـومـةـ الـقـيـمـ الـكـبـرـيـ الـتـيـ تـشـكـلـ الـخـلـاـيـاـ الـثـقـافـيـةـ لـلـمـجـتمـعـ، وـاتـسـمـتـ مـوـاقـعـهـ بـرـفـقـةـ ضـبـابـيـةـ وـمـشـوـهـةـ، وـأـضـحـتـ مـوـاقـعـهـ أـنصـافـ حـقـائـقـ. إـذـاـ كـانـ مـعـارـضاـ لـلـسـلـطـةـ غـلـبـ عـلـىـ كـتـابـاتـهـ التـغـيـرـ خـارـجـ الـسـرـبـ، وـالـحـرـصـ عـلـىـ إـسـقـاطـ وـرـقـةـ التـوـتـ عنـ مـوـاقـعـهـ بـرـفـقـةـ سـيـاسـيـاتـهـ، وـنـزـعـ الـقـنـاعـ عـنـ الـخـطـابـ الـثـقـافـيـ الرـسـميـ" (وـكـانـ فيـ خـطـابـ الـأـرـمـةـ غـلـبـةـ لـلـكـاتـبـ الـمـوـالـيـ وـمـاـ أـطـلـقـتـ عـلـيـهـ الـجـمـاعـاتـ الـخـطـابـيـةـ الـأـقـلـامـ الـمـأـجـورـةـ، وـأـئـمـمـ الـمـعـارـضـونـ بـشـيـءـ مـنـ "الـشـنـوذـ الـخـطـابـيـ" وـأـنـ لـدـهـمـ مـنـ الـأـجـنـدـةـ الـخـارـجـيـةـ أـوـ التـحـاـمـلـ مـاـ يـسـمـعـ بـتـغـلـيبـ قـولـ الـمـؤـسـسـةـ الـخـطـابـيـةـ وـخـطـاـمـهـ الـثـقـافـيـ عـلـىـ غـيرـهـ وـإـعادـتـهـ).

#### 2-2-2 ثانياً: القيم السياسية:

وـُـظـفـتـ الـقـيـمـ السـيـاسـيـةـ فيـ خـطـابـ الـأـرـمـةـ بـصـفـتـهـ مـورـداـ مـنـ مـوـارـدـ الـقـوـةـ السـيـاسـيـةـ وـاستـعـمـلـتـ بـكـثـافـةـ لـتـحـقـيقـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـاتـ الـمـوـضـوـعـةـ لـلـتـأـيـيـدـ، وـبـطـعـ الـحـالـ التـواـصـلـيـ فـإـنـ تـوـظـيـفـ الـقـيـمـ السـيـاسـيـةـ لـاـ بـدـ لـهـ مـنـ الـلـغـةـ -ـكـوـهـنـاـ أـحـدـ عـنـاصـرـ التـواـصـلـ-. لـتـمـرـيـرـ مـصـطـلـحـاتـ تـخـدـمـ الـقـيـمـ الـتـيـ تـرـيدـ أـنـ تـتـصـفـ بـهـاـ الـجـمـاعـاتـ الـخـطـابـيـةـ السـيـاسـيـةـ أـوـ تـنـفـيـ بـعـضـهـاـ أـوـ تـنـفـيـ أـخـرـيـاتـ إـلـىـ الـخـصـمـ: فـالـقـرـارـ بـالـحـصـارـ بـحـسـبـ بـعـضـ الـجـمـاعـاتـ الـخـطـابـيـةـ لـهـ أـهـدـافـهـ السـامـيـةـ وـدـافـعـهـ الـخـيـرـ كـمـاـ تـوـضـعـ جـملـةـ:

"الـلـيـ جـابـ الرـسـائلـ مـهـوبـ الـحـمـامـ الـزـاجـلـ الـلـيـ جـابـاـ حـفـيدـ مـبـارـكـ أـسـدـ الـجـزـيرـةـ وـالـلـيـ حـرـكـنـاـ مـهـوبـ الـأـمـرـيـكـانـ بـلـ مـحـبةـ وـرـحـمـةـ بـالـشـعـبـ...". وـسـعـيـ مـلـهـ اـلـاسـتـعـمـالـ تـقـدـيمـ قـيمـ مـضـمـرـةـ عـنـ الـسـلـطـةـ الـخـصـمـ، تـماـشـيـاـ مـعـ الـاسـتـعـمـالـاتـ ذـاتـ الدـلـالـاتـ الـمـغـذـيـةـ لـلـعـنـفـ وـالـكـراـهـيـةـ بـيـنـ أـطـرافـ الـأـرـمـةـ مـنـ قـبـيلـ:

1- الـأـلـفـاظـ الـتـيـ تـمـسـ الـقـيـمـ السـيـاسـيـةـ وـالـاـقـتـصـادـيـةـ لـلـبـلـدـاـنـ وـجـمـاعـهـاـ الـخـطـابـيـةـ مـثـلـ: "الـرـبـيعـ الـعـرـبـيـ، الـإـرـهـابـ، تـموـيلـ الـجـمـاعـاتـ الـإـرـهـابـيـةـ، الـتـطـرـفـ، مـارـقـةـ، الـلـعـبـ بـالـنـارـ، بـالـعـمـلـةـ، بـأـلـفـ وـرـقـةـ، الـلـعـبـ الـقـبـيـعـ، الـأـسـعـارـ /ـرـفـعـ /ـارـتفـعـ /ـفـيـ الـطـالـعـ /ـالـأـسـعـارـ سـتـ مـرـاتـ، الـمـجـتمـعـ الـدـولـيـ، مـتـوـحـشـةـ، الـدـعـارـةـ السـيـاسـيـةـ، الـتـفـحـيـطـ السـيـاسـيـ، الـعـهـرـ السـيـاسـيـ، مـعـادـيـةـ، إـطـلـاقـ مـشـرـوـعـ /ـمـرـكـزـ /ـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ /ـحـسـابـاتـ حـكـومـيـةـ".

2- الـأـلـفـاظـ الـتـيـ تـمـسـ الـقـيـمـ السـيـاسـيـةـ الـأـخـلـاقـيـةـ بـعـدـ الـتـعـرـضـ لـلـنـذـواتـ وـالـأـعـرـاضـ إـنـمـاـ لـلـأـفـعـالـ السـيـاسـيـةـ وـالـفـاعـلـيـنـ فـيـهـاـ، وـمـثـالـاـ عـلـىـ ذـلـكـ الـمـلـفـوـظـاتـ التـالـيـةـ:

"يـابـايـ الذـمـهـ عـلـىـ شـارـيـ العـيـبـ اـتـرـ لـحـومـ النـاسـ مـاهـيـ تـجـارـهـ لـاتـحـسـبـ انـ الـطـيـبـ فـيـ شـكـةـ الـجـيـبـ مـنـ شـكـ سـتـرـ النـاسـ شـكـوـ سـتـارـهـ" "حـسـيـ رـبـ وـنـعـمـ الـوـكـيلـ فـيـ إـنـسـانـ وـحـكـومـهـ وـسـيـاسـهـ تـبـيـعـ التـعـرـضـ لـلـأـعـرـاضـ وـالـنـسـاءـ وـالـرـمـوزـ رـبـيـ بـاـذـنـ اللـهـ بـيـتـنـقـمـ مـنـهـمـ وـيـأـخـذـهـمـ اـخـذـ عـزـيزـ مـقـتـدرـ" وـتـمـثـلـ الـقـيـمـ أـيـضـاـ فـيـ الـعـدـلـ وـالـدـيمـقـراـطـيـةـ وـالـحـرـيـاتـ وـمـاـ يـمـثـلـ مـضـمـونـهـاـ تـعـاـوـنـاـ مـعـ مـبـادـيـاتـ الـمـنـظـمـاتـ الـدـولـيـةـ، وـلـقـدـ حـاـوـلـتـ بـعـضـ ذـوـاتـ الـخـطـابـ السـيـاسـيـ مـثـلـ إـظـهـارـ قـيمـ سـيـاسـيـةـ تـبـنـذـ أـدـلـجـةـ الـأـنـظـمـةـ وـعـبـودـيـهـاـ كـقـوـلـ إـحـدـاـهـاـ:

"لـاـ يـمـكـنـ الـوـثـقـ بـاـيـ فـكـرـ اوـ حـزـبـ اـسـلـامـيـ يـنـتـهـيـ الـسـيـاسـيـةـ وـهـيـجـيـعـ الـبـشـرـ ضـدـ بـعـضـهـمـ الـإـسـلـامـ سـمـاـحةـ وـتـوـاـصـلـ وـاـصـحـابـ الـعـقـولـ الـمـرـبـيـهـ جـعـلـوـهـمـ صـدـامـ وـمـعـركـةـ ..."

وـتـتـحـرـكـ الـلـغـةـ مـنـ الدـاخـلـ إـلـىـ الـخـارـجـ لـلـحـدـيـثـ عـنـ قـيـمـ الـخـصـمـ، وـمـنـ أـمـثلـهـاـ عـلـىـ الـقـيـمـ السـيـاسـيـةـ أـنـهـ بـعـدـ سـقـوطـ أـخـلـاقـيـ لـلـجـمـاهـيرـ الـرـياـضـيـةـ فـيـ بـطـولـةـ كـأسـ الـخـلـيـجـ غـرـدـ الرـئـيـسـ التـنـفـيـذـيـ لـلـمـؤـسـسـةـ الـقـطـرـيـةـ لـلـإـلـاعـمـ: "هـذـاـ نـتـاجـ طـبـيـعـيـ لـخـطـابـ الـكـراـهـيـةـ الـمـنـهـجـ مـنـ إـلـاعـمـ وـإـلـاعـمـيـ الـإـمـارـاتـ. الـإـلـاعـمـ الـعـالـمـيـ لـمـ يـشـوـهـ صـورـتـكـمـ، بلـ إـهـمـ سـيـاسـتـكـمـ الـإـلـاعـمـيـةـ الـتـيـ رـسـخـتـ خـطـابـ الـكـراـهـيـةـ، وـهـذـهـ بـعـضـ مـخـرـجـاهـاـ" (آلـ شـافـيـ، 2019، 361).

وـمـنـ نـمـاذـجـ تـلـكـ الـقـيـمـ الـلـطـفـ وـالـتـعـاطـفـ الـذـيـ يـبـدـيـهـ الـإـلـاعـمـ الرـسـميـ مـعـ الـخـصـمـ أـمـامـ الـعـالـمـ مـثـلـ:

# قطر تدين استهداف الرياض بصاروخ بالستي



شكل 3/ اللطف والتعاطف الذي يبديه الإعلام الرسمي مع الخصم أمام العالم

وتحمّلت تلك الملفوظات ما يمكن تسميته (حجاجا رقمياً)؛ إذ ترقى مع الملفوظات لقوة الإنجاز أجناس مختلفة وروابط رقمية لصفحات رسمية لبرامج التواصل الاجتماعي الشخصية أو الرسمية، ويراعي في ذلك التداول والموثوقية؛ فتعتمد الثقة على نوع المصدر كأن يكون قريباً من مركز صدور القرارات أو ما يتداول تحت مسمى (المطبخ السياسي) ويكون المتكلم السياسي أو مصدر المعلومة بمنزلة (المطبخ اللغوي) للمحاججة بجانب السلطة، وتعتمد موثوقية الحاجج في الخطاب الرقمي أيضاً على مكان صدورها الأجنبي، والذي إن اختلفت لغته لكنه يكون مؤثراً في المخاطب حتى ولو لم يكن يتقن اللغة التي يتحدث بها الموقع أو الصفحة الرسمية؛ ما أدى إلى انتقاء الشاهد من بعض سياقاته، كما حدث وأن وجهت جماعة خطابية الاتهام إلى جماعة أخرى بالجهل وعدم إدراك المعنى، كما في الشكل:



#### شكل 4/ انتقاء الشاهد من بعض سياقاته

وَسَعَتْ بَعْضُ الْدِرَاسَاتِ الإِلَاعَمِيَّةِ إِلَى حَصْرِ الْخَطَابِ الإِلَاعَمِيِّ لِلْأَزْمَةِ لِلْمُفَاضَلَةِ بَيْنِ الْقِيمِ السِّيَاسِيَّةِ وَالْأَخْلَاقِيَّةِ لِبِلْدَانِ الْحُصَارِ، وَمِنْ ذَلِكَ مَا أَشَارَ اللَّهُ (آلْ شَافِعٌ، 2019، ص. 344).

يؤكد سلطان بركات في صحيفة واشنطن بوست الصادرة في السابع من يونيو (2017) – وهو باحث في جامعة يورك والزميل السابق بمهد بروكجزـ أنّ الدوحة رفضت طيلة سنة الحصار الانزلاق نحو الانتقام، لقد تمتعت قطر بمكانة أخلاقية عالية، ورفضت الانخراط في دبلوماسية معلبةـ، وحاولت تباع القانون في تعاملها، لقد نجحت في تحويل الرأي العام لمصلحتهاـ.

### **3-2-2-1 ثالثاً: السياسة الخارجية:**

سعت السلطة في الخطاب السياسي الرقعي إلى خلق صور إيجابية ذهنية لذاتها؛ وذلك بـ"إيجاد وابتکار صورة إيجابية للدولة أو مؤسسات بعینها (وزارات الدفاع) أو لأفراد سياسيين (ترويج إنجازات رئيس لدی دول مھمة بعینها لخلق قبول سياسي وشعبي له)، أو لرموز مجتمع يمتلكون حیثیة بعینها، ولهم تأثير ثقافي يتجاوز الدولة التي يتممون لها (مفكرون أو مثقفون أو فنانون)؛ بغية التأثير في عقول المستهدفين من مواطني تلك الدولة، أو مواطني دول أخرى" (حسين والصفاري وجار الله والقططاني، 2018، ص27)، ويتم ذلك عبر كتابة مخصصة - مؤسسية وشخصية - لانتقاء ما يتلاءم وتحقيق الأهداف السياسية.

وظهر جلياً سعي السياسي إلى استعمال السلطة الرقمية - علاوة على المراقبة والمعاقبة في الداخل - في الإعلام والتسويق السياسي خارجياً؛ لما لها من قدرة على التأثير والانتشار والتعديل وخلق السياقات البصرية والسمعية وغيرها، وأثبت ذلك تفاعل المخاطبين وتسابق السلطة إلى الخارج، حتى أصبح الأمر مكتشوف الدوافع لدى المتكلمين في مثل قول أحد المتكلمين عن الترويج:

"تنظيم ... تنظيم عميل للصهيونية... ولذلك يلحأ إلى منظمات يهودية... هذا السبيل سيفشل"

وفي لغة التعامل السياسي الخارجي وتسويق النوايا الحسنة والتعاون الدولي فإن الخطاب سعى إلى إثبات ذلك، مع ما ينطوي على ذلك من السياسة الخارجية والتحول السياسي للسلطة والضامن الخارجي، ومن أمثلة الخطاب على تضمين السياسة الخارجية للسلطة المفروضات الآتية: "هذمة الإرهاب تتطلب أكثر من هزيمة تنظيماته .. نحتاج لاجتناث الظلم والمهميش الذي ينبع التطرف واليأس ووقف الانتهاكات الحقوقية"/

"صحيفة نيويورك تايمز: المشهد اللافت أثناء جولة وزير الخارجية الأمريكي الحالي في المنطقة العربية هو الميل الأمريكي المتزايد نحو قطر. .. # قطر"/"البار .. عندما يتحركون يتحرك العالم ... # محمد\_بن\_سلمان\_في\_أمريكا"/"وفد تجاري #أردني يزور #الدوحة لتعزيز التعاون"/"عقب التشاور وترقيع ما يمكن ترقيعه .. طلعوا بهذا الخبر ﴿. حلوة (غادر) ... .﴾".

وأوضح في الخطاب السياسي الرقمي أن استعمال اللغة في السياسة الخارجية جزء من محركات العروض الناعمة والتي تهتم بالكلمة في تقديم البلد بصفته داعماً للحقوق الدولية التي تبنيها القوى والمنظمات العالمية من قبيل حقوق الإنسان وما شاهدها، ومثل هذه الاستعمالات قد تخرج عن الكفاءة اللغوية الجيدة أحياناً: حينما يتم تكثيف الملفوظات في الخطاب لدرجات تصل إلى الصفاقة في نسبة القيم السياسية وادعاء موجبات القبول الدولي الجاذب.

ويشير مايكل آيزنشتاين الباحث المتخصص في الدراسات الأمنية والعسكرية في معهد واشنطن لدراسات الشرق الأدنى (كما أشار حسين والصفاري وجار الله والقططاني، 2018، ص27) بأن الحرب الناعمة: "استخدام الأقوال والأفعال والصور الانفعالية كجزء من حملة تواصل إستراتيجي طويلة المدى لتشكيل الحالة النفسية لبلد معاد"، ولقد جاءت بعض الملفوظات داعمة لتشكيل مثل هذه الحالة، ومن أمثلة ذلك:

"فرق شاسع بين من: يسعى لنشر السلام ومن يسعى لنشر الدمار! لا والذي انزل تبارك و يس..ما تهني عينِ تمنت لقانا QA #طرد\_قناه\_...\_من\_بريطانيا"/"عن اذنكم أوزع حبوب ضغط على المساكين و المستضعفين لوجه الله.".

وابعدت السلطة في نشر سياستها الخارجية أساليب رقمية تزيد من فاعلية الخطاب من قبيل: مكان الملفوظات، ودمج أجناس لغوية متعددة للملفوظ ذاته في الخطاب، والعنابة بالنشر في الصحف الأجنبية وإقامة المعارض الخارجية، واقتباس ملفوظات من لوحات التنظيمات المعارضة للدولة الخصم. ومن الأساليب في النشر اختيار الزمان: إذ يتم تجهيز الملفوظات وانتقاء زمن مناسب للنشر المؤثر الذي يتلقى فيه قصد السياسي والاستخدام الإشعاعي من المخاطبين للحصول على المعلومات ك ساعات المساء أو أوقات الدوام الرسمي، أو الصباح الباكر ليث الفجأة في النفوس، وذلك وفق قراءات إحصائية عبر برامج تحديد زمن المقرؤية المناسب. ومن أساليب النشر اختيار المتكلم: إذ ليس المتكلم هو الكاتب الحقيقي فقد يكون منمن أوكل إليه هذا العمل السياسي، وهذا يتافق مع النظرة التداولية التي تقول بأن "المتكلم ليس الشخص المنتج للعبارة" (موشلر وربيلو، 2010، ص638)، وهذا ما يسانده في الإعلام ظهور (الأقلام الماجورة) في الخطاب الثقافي السلطوي، والمقيدين، والمقاومة، والواجهة (عنيق، 2015، ص435-441). فأعادت السلطة بالأقلام والصحافة الأجنبية لتكلم بها، ولن يكون ما يكتب هناك حجاجاً لهذه السلطة لتقديمه للعالم الخارجي على أنها تبني سياسات أخلاقية وعادلة وإنسانية بأجناس لغوية متعددة، على سبيل المثال في الجمع بين رؤساء السلطات السياسية والدول الفاعلة عالمياً.

## 2 الخطاب السياسي بوصفه كتابة (ذكية)

وقفت الدراسة على مفهوم القوة الناعمة، ثم بيّنت علاقتها بالخطاب السياسي والثقافي، وهنا تقف إزاء مصطلح القوة الذكية والتي تعرف - بحسب (أرنست ويلسون، 2008) - بأنها "قدرة الفاعل الدولة وغير الدولة على مزج عناصر القوة الصلبة والقوة الناعمة، بطريقة تضمن تحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية" (كما أشار حسين والصفاري وجار الله والقططاني، 2018، ص39)، فالفاعل في العصر الحديث وفي حروب المختلفة ليس الدولة بمؤسساتها فحسب بل انتقلت الفاعلية من النخبة إلى الجمهور ومن المؤسسة إلى الفاعل الفرد؛ إذ ثبت أن الفاعل الفرد يكون مؤثراً على نطاق الدولة أو مستوى العلاقات بين الدول، أما تكوين القوة الذكية فهي قوتان متوازيتان هما: القوة الصلبة والقوة الناعمة.

إذا كانت القوة الصلبة تتكون من: القوة العسكرية، والاقتصادية (حسين والصفاري وجار الله والقططاني، 2018، ص40-41) والمتضمنة للإكراه أو الرشوة والمقابل، فإن القوة الناعمة هي القدرة التي يجعل الآخر يفعل أو يمتنع عن فعل شيء برغبته وقناعته، وذلك بالتأثير فيه بالثقافة أو القيم أو العلوم والسياسات، التي يتبناها الفاعل الناعم لإثبات نفوذه وإحداث التغييرات عبر اللغة والتكنولوجيا.

### 2-1 مقومات الكتابة الذكية

وصل الخطاب السياسي إلى التقارب لما نسميه الكتابة الذكية (في موازاة القوة الذكية) (الشكل) وذلك استناداً إلى الآتي:

- اعتماد السياسة على اللغة في التواصل، ونشر النفوذ والسيطرة، والنظريات المتعلقة بالجمهور والإعلام السياسي، وموارد القوة الناعمة.
- وجود معانٍ لغوية ظاهرة ومضمرة استفاد منها الخطاب السياسي في إنتاج عنف لغوي ظاهر وعنف مضمر، وهذان العنfan يتوازيان مع مفهوم القوتين: الصلبة والناعمة وطريقة عملهما في السياسة، وهما شريكان في تحقيق إستراتيجيات الأنظمة السياسية التي تتطلب إدراكاً ومتعرفة بالأدلة وبيان الأدلة والمخاطبين، وتأتي الموازنة بين أوقات فصل القوتين وتحاددهما من أهم ركائز الذكاء في التعامل الرصين مع الأزمات، وكل تلك الأدوات هي مجموع الكفایات التكلمیة التي يجب أن يتحلى بها الفاعل السياسي والمتحدث الدبلوماسي في كتابته الذكية.



شكل 5/ ركائز الكتابة الذكية والكتابات التكلمية

## 2- أهمية الكتابة الذكية ودوافع تبنيها

وتظهر الحاجة إلى الكتابة الذكية في القوة الناعمة لعدة أسباب تتعلق باللغة والمتكلم؛ إذ هي القادرة على تمثيل ذات المتكلم والتعبير عن مكانته أو دوره الاجتماعي؛ وكون السياسي مراوغًا والإعلامي غير مأمون القصد؛ فأصبح المحور الاستبدالي في القوة المستعملة والاقتضائي في أثره يفوق التأثير التقليدي للسياسي والإعلامي؛ والمتكلم بطبيعة اللغة لا يقول كل شيء لأسباب داخلية تخصه سلباً أو إيجاباً، ولا يقول كل شيء لأسباب خارجية مثل الرقابة من أي سلطة، أو صعوبة التفوه بالجمل الحمض أمرية (أوريكيوني، 2008، ص 396 و 124).

إن من أهم مسوغات تبني الكتابة الذكية في الخطاب السياسي الحاجة إلى التعبير والدفاع والهجوم باللغة مع الحفاظ على مستوى من المعاني الأخلاقية والقيم السياسية عن المتكلم، يذكر نيبور في كتابه (الإنسان الأخلاقي والمجتمع اللاأخلاقي) تعريفاً لأدوات القوة الناعمة: "يجب أن يمتلك الوطن القوة والنفوذ بسبب عوامل أخلاقية لا عسكرية، لأنه يمكن أن يكون متواضعاً وليس صلفاً ومتفغطراً، لأن وطننا وشعبنا يريد أن يخدم الآخرين لا أن يسيطر عليهم، والأمة التي لا تحمل بالأخلاق ستفقد نفوذها في كل أرجاء العالم سريعاً" (كما وأشار حسين الصفارى وجار الله والقحطانى، 2018، ص 26) وهذا – وإن كان طيفياً – إلا أنه يظل عنفاً لسعيه إلى السيطرة والقوة والنفوذ وتحقيق أهداف سياسية يمكننا تسميته (بالعنف الأخلاقي)، بثبته الإيمان ببعض النتائج التي أقرها الخطاب السياسي الرقمي مثل:

- 1 وجود عنف مزدوج في الخطاب السياسي الرقمي يتضمن العنف اللغوي المباشر المطلوب بالضرورة أحياناً -من أجل الانتصارات.
- 2 وجود العنف الرمزي الذي يغري المخاطب بقوه إنجازية غير مباشرة.
- 3 وجود خطاب سياسي يوازن بين الظهور المباشر والرسمي في لغة الإعلام، وإعلام الفرد السياسي.
- 4 رغبة الجماعة الخطابية السياسية بنشر المكانة والنفوذ والدور عبر ثقافتها ومنجزاتها.

وهكذا فتكتون الكتابة الذكية ورد في الخطاب السياسي على غرار القوة الذكية بمكونها - الصلبة والناعمة -. ويمثل هذه الأزدواجية التكتونية المحتوى المباشر وغير المباشر للعنف ومستوياته وأنواعه المختلف؛ ومن أمثلة تلك الاستعمالات في الخطاب:

"تقدير الدعم الطبيعي، والتبرعات، وجسور الإغاثة، ودعم المنكوبين، إعادة إعمار"

التي ظهرت بشكل لافت وأسهمت في نشر القيم السياسية والثقافية والعلاقات السياسية الخارجية لإثبات ذات السياسة، أو السيطرة على الآخر فكريًا وإيمانه بموارد القوة.

## 3- الفعل التأثيري للكتابة الذكية

سعت الكتابة الذكية باستعمال العنف إلى جعل المخاطب (المواطن) متعاوناً طوعاً، وذلك بالموازنة بين الإنجاز المباشر وغير المباشر في الأفعال الكلامية، أكان يمثل السلطة السياسية أو العنف المضاد للسياسة، وهذا العنف الأخير يسعى بأفعاله الكلامية إلى الحفاظ على حرية اللغة مع حقوقه الحياتية الأخرى كالعيش والتنقل والعمل وممارسات الحياة الأخرى. وعززت الكتابة الذكية من قلادة المخاطبين للسلطة، واهتمامهم بخطابها؛ فاستطاعت بعض قنوات الإعلام الاحتفاظ بنسبة مشاهدات عالية وعبرها حدود الحصار عارضة إنجازاتها وإخفاقات الجماعة الخصم؛ فمثلاً حقق تلفزيون قطر في عام من الحصار أعلى نسبة مشاهدة، وإن إجمالي عدد ساعات البث المباشر "في الذكرى الأولى للحصار الجائر بلغ (463) ساعة، بينما (210) ساعات لبرنامج الحقيقة و(195) ساعة لبرنامج حياتنا، و(82) ساعة بث لبرنامج نبض الاقتصاد، وخمسة أفلام وثائقية في الذكرى السنوية، وبرنامج وثائقي مناسبة مرور (100) يوم على الحصار الجائر" (آل شافي، 2019، ص 347).

وحضرت الأفعال الكلامية في كتابة ذكية بلغة إخبارية تتسم بالمعلومة والدليل والتنوع الأسلوبى والأجناسى، وكانت الغاية من تلك الأفعال القتل

المعنوي للخصم بواسطة "قنابل كلامية" (أوريكيوني، 2008، ص 413) في الخطاب لتهميش الخصم أو تجريمه أو احتلال الدور السياسي أو الإستراتيجي، فأسهمت الكتابة الذكية في الخطاب السياسي الرقمي في التصدّي للقضايا السياسية والاقتصادية والاجتماعية بتهيئة المخاطب/ المواطن وطمأننته؛ واتضح ذلك مثلاً: في التعامل مع الشق الاقتصادي المتمثل في استهلاك منتجات البلد الخصم وردة الفعل على المقاطعة الاقتصادية فكان من ضمن التعامل السياسي تبيّن هاشتاقات/ وسوم وعناوين صحف تحمل ملفوظاتها دلالات توحى بالاستقلال الذاتي واتخاذ موقف مضاد من الآخر، ومن أمثلتها: "لا نريد منتجاتهم اطربوا منتجات الفجار/ إنتاج قطري/ نعم للمنتج القطري والدول الصديقة/ عناوين صحف: قطر لم تعد ترى منتجات سعودية/ قطر تحظر منتجات دول الحصار"

وكان من نتائج توجيه الجمهور وتمرير إرادة السلطة نجاح التصدي لبعض الأزمات الاقتصادية وتجاوزها، وإثبات قدرة الحكومة على التعامل معها. وأسهمت الكتابة الذكية في توجيه العقل الجمعي للمخاطبين نحو قيم سياسية غير مقبولة لدى الخصم؛ تناول من مكانته السياسية وقيمته وسياسته الخارجية، فأثارتهم ليتبينوا خطاباً مناهضاً للخصم، وقناعات مخالفة، وأحدثت تلك الكتابة أفعالاً تأثيرية تحمل عنفاً على مكانة الخصم السياسية في لغة ناعمة، ومثال ذلك الحديث عن تاريخية الصراع وأطماء الخصم؛ إذ ورد في أول سطر من الكتاب الذي درس الخطاب الإعلامي للأزمة: "الوثائق التاريخية الخليجية تؤكد أن حصار قطر لم يكن حدثاً طارئاً معزولاً، بل قضية لها جذورها التاريخية القائمة على جذور الأطماء والتريص بالموارد والموقع الجغرافي وطمومحات أهل قطر...." (آل شافي، 2019، ص 1)

وكانت قناة CBS في مقابلة لأمير دولة قطر مع برنامج (60 دقيقة) أوردت:

"شارلي روز: هل تعتقد أنهم يريدون تغيير النظام؟

"أمير قطر: نعم، إنهم يريدون تغيير النظام، وهذا واضح جداً. التاريخ يخبرنا" (<https://diwan.gov.qa/>)

وتداولت الجماعات الخطابية الحديث عن الخلاف التاريخي في خطابهم السياسي عن الأزمة، ومن أمثلته:

"بان ما كان خافي يا خباث النفوس قبل عشرين عام وبعد عشرين عام حقدكم فاق حقد ابليس ولكم دروس في الخيانه وغدر الجار والانتقام يا(سلول) العصر والعلقني والبسوس ما رعيتم حدود الله وشهر الصيام"

"تأبى الرجلة أن تدنس سيفها.. جسدhem جمعياً خلف بن هذال قبل أكثر من عشرين عام .. من دون صهيون بذتنا صهابينا" ↗

ولقد تعددت الأجناس اللغوية والأساليب في عرض الفكرة لتوجيه الوعي، ومع أن الكلمة والصورة والوسائل الرقمية تتضادر في الفعل الكلامي، فإنَّ القصد لا يتعلّق بالتدليل بقدر ما يتعلّق بتحريك المشاعر واستثارة الأفكار، وجعل المخاطب يعتقد بأمر ما أو يسمِّ فيه، وعليه فال فعل لا يتعلّق باللغة والمعلومة بقدر تعلّقه بإلقاء فكرة في العقل الجمعي، واستثارة الجماعة الخطابية بروابطها الموروثة قبلياً ودينياً، ويمثل الشكل الآتي كما أورده (كتنانة، 2003، ص 33) مثلاً لطريقة استبدال السياسة وتوجيهها للوعي الجمعي:

## شكل 6 / طريقة استبدال السياسة وتوجيهها للوعي الجمعي

وأدّى عدم ربط العقل الجمعي للمخاطبين بين الملفوظات/ الادعاءات وحقيقة القوى الإنجازية إلى تقوية الأفكار المطروحة، وعدَّ المعلومات سليمة وحجاجها أيضاً، حتى لو لم تكن سليمة ولا موضوعية وهذا يؤدي إلى الكثير من المغالطات في تمرير الأفكار؛ إذ إنه مع سلامنة الاستنتاجات استقرائيًا في بعض الملفوظات بينما تكون للتعابير السليمة نتائج زائفة (فيركلاو، 2016، 94)، بمعنى إذا كان الجميع يقول إنَّ فلان شرير لأنَّه يتعارك مع الناس فالناس تكرهه فأنت بطبيعة الحال واحد من الناس فستكون كارها له، وهذا استنتاج طبيعي سليم ولكن سلامته فيما لو كان الحاجاج المبطن سليماً، أما من ناحية التعبير ونتيجة كرهك أنت فسليمة، لكنَّ شيئاً ما يضفي بين التعبير وبين النتيجة. كما تضيّع بعض الحقائق بعد بعض الروابط الحاجاجية مثل (لكن) وما بعدها.